



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA
FACULDADE DE PARÁ DE MINAS – FAPAM**

**PROJETO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2023-2024-2025**



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Biblioteca Professor Mello Cançado

P964

Projeto de Avaliação Institucional 2023-2024-2025. / Relatores Comissão
Própria de Avaliação. -- Pará de Minas: FAPAM, 2023.

35 p.

1. Avaliação Institucional. 2. Ensino Superior. I. Comissão Própria de
Avaliação. II. Faculdade de Pará de Minas. III. Título

CDD: 378.8151

Bibliotecária: Janaína Cunha da Silva – CRB-6/3701



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FAPAM

Coordenador: Prof. Dr. Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Morais (*docente*)

Coordenador-adjunto: Prof. Ms. Anderson Baptista Leite (*docente*)

Representantes da Sociedade Civil:

Maria Goreth Nogueira Carneiro

Ruth Aparecida Xavier

Representantes da Mantenedora

Clarice Aparecida Camargos Oliveira

Ana Maria Moreira Silveira

Representantes discentes:

Soraia Aparecida Dias

Larissa Alexsandra Júlio

Representantes do Setor Técnico-administrativo

Juliana Cristina Fraleon de Almeida

Tiago Emanuel de Jesus

Período de mandato da CPA: 2 (dois) anos, sendo permitida a recondução.

Ato de designação da atual CPA/FAPAM: 1º de fevereiro de 2022, por intermédio da Portaria n.º 330/2022, documento disponível publicamente de modo eletrônico no *link* “CPA” no site da FAPAM, ou impresso na sala da Comissão Própria de Avaliação no Prédio do Setor Administrativo da FAPAM.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 CARACTERIZAÇÃO INSTITUCIONAL.....	6
3 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAPAM	8
4 PRINCÍPIOS BÁSICOS QUE BUSCAM GARANTIR A EFICÁCIA DO PROJETO DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE DE PARÁ DE MINAS – FAPAM.....	12
5 JUSTIFICATIVA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
6 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	17
7 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	18
7.1 Itens avaliados no 1º semestre.....	19
7.2 Itens avaliados no 2º semestre.....	19
7.3 Tipo de relatório, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 065.....	20
8 O RELATÓRIO FINAL, A UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS E O BALANÇO CRÍTICO DO PROCESSO.....	21
8.1 O relatório final.....	21
8.2 Balanço crítico e utilização dos resultados.....	22
ANEXO 1 – AVALIÇÃO DO PROFESSOR.....	23
ANEXO 2 – AVALIÇÃO DO DISCENTE	27
ANEXO 3 – FUNCIONÁRIOS AVALIANDO A IES.....	32



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



1 INTRODUÇÃO

Objetiva-se, por intermédio do presente documento, apresentar e publicizar o Projeto de Avaliação Institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM para o triênio 2020-2021-2022. No documento estão estabelecidos a finalidade, objetivos, procedimentos de aplicação (metodologia), discussão e apresentação dos resultados das Avaliações que são conduzidas semestralmente pela CPA/FAPAM.

A autoavaliação da FAPAM adotará os critérios estabelecidos pelo SINAES, em consonância com a Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2001, publicado no Diário Oficial da União n.º 72, Seção 1m em 15 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, em atendimento ao artigo 9º da Lei de Diretrizes e Bases.

Dentro do cenário atual de desafio para as Instituições de Ensino Superior – IES, a FAPAM desenvolve sua avaliação institucional de modo frequente e institucionalizado, com a participação da comunidade acadêmica como um todo, acompanhando as ações administrativas, técnicas e pedagógicas de modo contextualizado, crítico e participativo, possibilitando a percepção das potencialidades e limitações institucionais, como também apontando caminhos para tomada de decisões institucionais.

Esse Projeto nunca está acabado, do contrário, vai sendo melhorado à medida que a experiência e as situações concretas demandarem modificações. Seu objetivo é auxiliar a CPA e, conseqüentemente, a FAPAM, a se tornar uma Instituição de Ensino Superior cada vez melhor e comprometida com o seu papel social.

A CPA pautará o seu trabalho no próximo triênio, observando a necessidade de uma ainda maior aproximação com a realidade local, por intermédio de atividades de extensão, auxiliando a FAPAM a desenvolver projetos e ações que sejam benéficos para a sociedade, o que a tornará uma instituição com cunho cristão e humano ainda mais sólido.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



2 CARACTERIZAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade de Pará de Minas – FAPAM foi criada como extensão da Universidade Católica de Minas Gerais – UCMG, através de um convênio, em 15 de outubro de 1968. A IES iniciou seu funcionamento em fevereiro de 1969, com os cursos de Licenciatura Curta em Ciências, Estudos Sociais e Letras. A responsabilidade didático-pedagógica sobre os cursos oferecidos era da UCMG, sendo a mantenedora da Faculdade de Pará de Minas a Confraria Nossa Senhora da Piedade da Paróquia de Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas.

Com os seus cursos reconhecidos pelo Ministério da Educação, a Faculdade de Pará de Minas desligou-se da então Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais em 03 de dezembro de 1985, passando a se chamar Faculdade de Ciências Humanas de Pará de Minas. Em 2 de dezembro de 1987, foram autorizadas pelo Ministério da Educação as Licenciaturas Plenas em Letras (Português/Inglês), Geografia, História e Ciências – Plenificação em Matemática, reconhecidas pelo MEC em 10 de junho de 1992. E aos 23 de novembro de 1998, foi autorizado pelo Ministério da Educação o curso de Administração, que teve sua primeira turma iniciada em fevereiro de 1999, e o seu reconhecimento pelo MEC em 2003.

No ano de 1998, foi encaminhado para aprovação do MEC o novo Regimento Geral da Instituição, adequado à Lei de Diretrizes e Bases da Educação, LDB – Lei n. 9394/96, sendo também solicitada, nessa ocasião, a alteração da denominação da IES para Faculdade de Pará de Minas – FAPAM. O novo Regimento adequado à LDB foi aprovado pelo MEC em 18 de maio de 1999 (com alterações realizadas pela Instituição em 2002 e 2003), sendo também aprovada, em outubro de 1999, a nova denominação da IES: Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

Em 23 de agosto de 2000 ocorreu a autorização do curso de Ciências Biológicas – Licenciatura Plena, que teve sua primeira turma iniciada em 2001. O reconhecimento do curso se deu em 2005 e sua renovação de reconhecimento em 2010. O curso de Ciências – Plenificação em Matemática – foi, em 2002, transformado em Curso de Matemática – Licenciatura plena, com aumento do número de vagas, e reconhecido pelo MEC em 2005.

No ano de 2003, o MEC autorizou o curso de Direito – Bacharelado, reconhecido em 2008. E no ano seguinte, foram autorizados os cursos de Enfermagem e Nutrição, ambos reconhecidos em 2009. Nesta mesma época, a Faculdade recebeu a visita para o recredenciamento institucional.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



No intuito de ampliar a oferta de cursos e as áreas de atuação na difusão do conhecimento, a FAPAM requereu, em 2009, junto ao Ministério da Educação, as autorizações para a abertura dos cursos de Agronegócio, Gestão da Tecnologia da Informação e Pedagogia. Estes três cursos obtiveram o reconhecimento no primeiro trimestre de 2013. Em 2011, foi autorizada a oferta do curso de Ciências Contábeis e em 2012, a do curso de Gestão Ambiental. No ano de 2014 iniciou-se o Curso de Psicologia, após autorização do MEC. No ano de 2020 iniciou-se o Curso de Sistemas de Informação, com 8 períodos, totalizando 3000 horas.

Possui o corpo docente formado por professores especialistas, mestres e doutores e um grupo de quase cem colaboradores para auxiliarem nas atividades administrativo-pedagógicas. Conta com uma infraestrutura bastante favorável às práticas do ensino, pesquisa e extensão e, ainda, possui parcerias sólidas com órgãos, empresas e entidades locais, regionais, nacionais e internacionais. Inclusive, no segundo semestre de 2012, foi celebrado entre a FAPAM e a Universidade Católica de Ávila (Espanha) um convênio de cooperação internacional para intercâmbio de discentes, docentes e colaboradores do corpo administrativo, que se mantém até o momento.

Em termos de apoio ao aluno e de incentivo ao ingresso de pessoas em situação de vulnerabilidade social ao ensino superior, a FAPAM faz parte do Programa Universidade Para Todos – ProUni – do Governo Federal. Ademais, na qualidade de entidade filantrópica, a Instituição possui também seu sistema interno de distribuição de bolsas de estudo de graduação.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



3 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAPAM

A autoavaliação das instituições de ensino superior é ainda recente no Brasil. Em outros países ela existe há mais tempo e coexiste com a avaliação de outras instituições, como indústrias, empresas, entidades filantrópicas e as mais diversas associações, sendo um importante mecanismo de melhoria e análise dos processos de desenvolvimento institucional.

Estudiosos do ensino superior, no país afirmam que, se em décadas passadas este nível de ensino, a Educação Superior, vivia uma crise de expansão, de quantidade, na última década, às portas do novo milênio, começou-se a vivenciar uma preocupação maior, que perdura até hoje: iniciava-se uma nova crise, uma crise de qualidade. Proliferaram-se cursos superiores pelo país afora, convivendo com a inexistência de um sistema avaliativo efetivo que aferisse a seriedade e a qualidade na condução de tais cursos. Com o aumento da oferta de vagas houve uma queda na qualidade do ensino em algumas instituições. Aliado a isto, políticas públicas educacionais que visavam ao aumento do índice formal de alfabetizados, promovendo mecanismos que evitassem a reprovação de alunos dos níveis fundamental e médio, fez com que a qualidade do aprendizado do alunado que chegava às IES diminuísse.

Refletindo sobre estes questionamentos, percebe-se que, numa situação ideal para o país, expansão e qualidade são pressupostos que não podem se separar, devendo estar articulados, dentro da educação superior. Afinal, a educação é o aspecto mais importante a contribuir para o desenvolvimento do país, haja vista os resultados históricos de países que promoveram o crescimento à custa da melhoria do projeto educacional, com o aumento do investimento na educação. Assim, é de fundamental importância as Instituições de Ensino Superior realizarem pesquisas através de avaliações sistemáticas dos cursos que preparam os estudantes, futuros profissionais, para o mercado de trabalho.

Dentro deste contexto, na busca de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social, a educação superior brasileira deparou-se com uma urgente necessidade: implantar e cultivar uma cultura de avaliação. Esta necessidade não acontece apenas em atendimento às exigências das novas leis que regem o ensino superior do país, depois da implantação do *Sistema Nacional do Ensino Superior* – SINAES, para fins de regulação do ensino superior. A avaliação institucional faz-se necessária para que se possa alcançar a qualidade que se almeja para os futuros profissionais graduados.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Dentro deste panorama, em 14 de abril de 2004, é promulgada da Lei n.º 10.861, instituindo o *SINAES*, tendo seus procedimentos regulamentados pelo Decreto n.º 5.773, de 9 de maio de 2006, tratando das competências da *Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES* – e dos instrumentos avaliativos, no âmbito de cada Instituição de Educação Superior – IES.¹

Importante destacar constituir objetivo da avaliação, a comparação de seus próprios resultados, por períodos determinados de tempo, com o fim de se comparar o equilíbrio de seus vários subsistemas, com o intuito de apurar, com precisão, os pontos problemáticos a serem sanados em nível sistêmico. Além desse objetivo, a Avaliação Institucional também tem como finalidade subsidiar e acompanhar a execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assegurando os resultados e compromissos propostos.

Em 2004, em atendimento ao *SINAES*, a Faculdade de Pará de Minas (FAPAM) reorganizou seu grupo de estudos sobre avaliação institucional, e instituiu a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FAPAM, segundo as determinações da referida Lei.

A partir daí a CPA/FAPAM tornou-se a equipe central do Projeto de Avaliação Institucional da IES e conduz todo o processo, desde o seu primeiro ciclo avaliativo, segundo as determinações da *CONAES*, órgão de coordenação e supervisão do *SINAES*.

Após terminar o relatório final do último ciclo avaliativo e enviá-lo aos setores competentes do Ministério da Educação – MEC, a CPA/FAPAM reuniu-se, por diversas vezes, para um balanço crítico pormenorizado (qualitativo e quantitativo) das experiências dos últimos anos e aperfeiçoamento dos futuros processos avaliativos da IES. A diretoria da FAPAM está consciente dos desafios constantes a serem vencidos, com disciplina, profissionalismo e seriedade. Juntamente com a Diretoria, a CPA/FAPAM possui um papel fundamental na continuidade do trabalho de desenvolvimento da IES.

A CPA/FAPAM reúne-se, mensalmente, para discutir novos estudos sobre a avaliação da educação superior e sobre formas de divulgação de sua importância para a qualidade e a expansão da Instituição, de uma maneira cada vez mais abrangente, atingindo toda a comunidade acadêmica desta IES. Diálogos com a Diretoria, corpo docente, discente e funcional, são mantidos (de modo formal e informal), com o objetivo de aproximar a IES da comunidade acadêmica.

¹Importante destacar constituir objetivo da Avaliação Institucional adotada pelo INEP a verificação das condições gerais de funcionamento das IES, apoiando-se na análise de todas as informações relativas à Instituição e na verificação, *in loco*, realizada por seus avaliadores. As informações serão utilizadas posteriormente pelo Ministério da Educação para subsidiar decisões sobre credenciamento e recredenciamento das IES.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Continuando os trabalhos para a implantação de uma “cultura de avaliação”, dentro da Instituição, os primeiros períodos de todos os cursos são visitados para sensibilização, esclarecimentos e conscientização da importância da Avaliação Institucional, sendo realizados anualmente seminários para divulgação dos resultados da avaliação institucional.

Além disso, são encaminhados, frequentemente, a todos os docentes e discentes e-mails informando e conscientizando-os sobre a importância da Avaliação Institucional.

Para a totalidade da comunidade acadêmica são distribuídos folders explicativos, publicadas matérias nos jornais da FAPAM, de circulação interna e externa, além de informativos distribuídos nos setores, nos murais da Instituição e ainda foram atualizadas e disponibilizadas as informações sobre a avaliação institucional, no sítio *web* da IES.

Esta conscientização objetiva sempre a participação de todos os envolvidos, deixando claro que este processo avaliativo não tem caráter punitivo, mas de aperfeiçoamento e de aumento da melhoria da qualidade, no fazer educacional da IES e, ainda, tornar público, comunicar, à sociedade, em geral, a estrutura de funcionamento da Instituição e tudo que ela produz.

A cada ciclo avaliativo os resultados da avaliação institucional são analisados criticamente, com o objetivo de ser melhorado sempre, alcançando, cada vez mais, um número maior de aderentes, como também proporcionando uma leitura que possa ser útil aos interesses acadêmicos e administrativos da IES.

A CPA/FAPAM mantém uma página no site institucional da FAPAM, onde publiciza os resultados da Avaliação por intermédio dos Relatórios, além de trazer informações básicas sobre a CPA e o seu trabalho.

A listagem de melhorias sugeridas e instituídas por intermédio da avaliação institucional é sempre divulgada, seja em emails, como também em ofícios. A CPA/FAPAM está desenvolvendo uma política de aproximação radical com a comunidade acadêmica, como também com a sociedade, sendo um mecanismo de avaliação e discussão acerca da saúde institucional.

É importante destacar que essas medidas foram instituídas depois de reuniões formais e conversas informais entre CPA, direção, corpo docente e corpo discente, sendo fruto de debates e sugestões dialógicas. Sendo, também, fundamental destacar a importância das sugestões encaminhadas pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos Cursos da FAPAM à CPA, Núcleos que estão iniciando um diálogo positivo com os setores da IES, inclusive com a Comissão Própria de Avaliação.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Como a IES é de médio porte, as informações e sugestões são repassadas, por professores e alunos, muitas vezes, no boca-a-boca, nos corredores, nas salas-de-aula, sala-dos-professores. A CPA não desconsidera a importância dessa postura. Muitas sugestões, observações, críticas, partiram desse tipo de atividade.

Deste modo, o objetivo de desenvolver a prática da Avaliação Institucional na FAPAM, desde o seu início, mostra, o reconhecimento da avaliação como mecanismo de planejamento que possibilita contínuas ações de aprimoramento das funções administrativas e acadêmicas.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



4 PRINCÍPIOS BÁSICOS QUE BUSCAM GARANTIR A EFICÁCIA DO PROJETO DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE DE PARÁ DE MINAS – FAPAM

São princípios básicos que norteiam a concretização do Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM:

- a) Auxiliar no projeto institucional de promoção do desenvolvimento humano e aprendizado através da INOVAÇÃO.
- b) Participação efetiva em todos os setores e segmentos da IES, tendo como foco contínuo a progressão acadêmica.
- c) Difusão de uma cultura de avaliação que se incorpore cada vez mais ao cotidiano da Instituição.
- d) Incentivo a uma organização didático-pedagógica que busque a formação da consciência crítica, o desenvolvimento da criatividade e a autonomia intelectual do aluno.
- e) Desenvolvimento de uma efetiva comunicação com a sociedade, tornando-a parte integrante do cotidiano acadêmico, principalmente por intermédio de atividades de extensão.
- f) Busca de integração entre a IES e os setores produtivos da sociedade, com o objetivo de contribuir para a elevação do índice de desenvolvimento humano e social da região.
- g) Incentivo ao estudo das humanidades, ao cultivo da arte e suas manifestações e ao zelo pela preservação histórica e cultural.
- h) Incentivo à defesa do meio ambiente e à preservação de todas as formas e manifestações da vida.
- i) Busca de constante interação com os órgãos gestores da Instituição, num trabalho conjunto que possa contribuir para que as propostas previstas no Plano de Desenvolvimento da Instituição sejam efetivadas.
- j) Aperfeiçoamento contínuo dos processos de avaliação da Faculdade de Pará de Minas, tendo como meta o desenvolvimento institucional, a qualificação de seus cursos e o cumprimento da legislação exigida para a educação superior brasileira.
- k) Identificação do significado e da pertinência das ações acadêmicas desenvolvidas e de sua contribuição para a qualidade do ensino, o progresso da pesquisa e da extensão.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



5 JUSTIFICATIVA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

As Instituições de Ensino Superior (IES) existem como espaço propiciador da evolução social, através da indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão. Desta estrutura provém o desenvolvimento científico, tecnológico e cultural dos países, em seu mais alto grau. O desenvolvimento científico brasileiro e, conseqüentemente, o desenvolvimento tecnológico e cultural, vieram de suas universidades e de seus diversos institutos, quase todos vinculados às IES.

O Brasil é certamente um país de contrastes. Enquanto há pobreza em níveis comparados aos de países subdesenvolvidos, existe um desenvolvimento tecnológico e de pesquisa comparado ao de países desenvolvidos, como exemplo dessa afirmação é o fato de aviões de padrão internacional serem produzidos no país, como também a qualidade reconhecida de vários programas de pós-graduação *stricto sensu*.

Neste sentido, através da educação superior de qualidade, o país crescerá em todos os seus níveis e poderá conduzir um desenvolvimento sustentável, baseado em práticas reais, conduzidas na diversidade de suas regiões.

Consideradas essas afirmações, questiona-se: qual a importância das Avaliações Institucionais? Aos estudantes, constitui um estímulo às expectativas, auxiliando também no desenvolvimento de seres humanos com pensamento crítico. Em relação aos professores, proporcionam informações acerca de seu desempenho, como também, contribuem para o seu aperfeiçoamento profissional.

Por sua vez, em relação à sociedade, auxiliam no desenvolvimento de um profissional mais bem qualificado, contribuindo de forma significativa e consistente para o desenvolvimento social. Afinal, são os profissionais formados nas IES que exercerão vários cargos e funções relevantes para o bem-estar individual e para a vida em comunidade.

A autoavaliação da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM constitui um processo permanente de análise de sua realidade institucional, com vistas à melhoria dos serviços educacionais que oferece e, através deles, à continuidade de prestação dos benefícios que produz para a região na qual está inserida. A realidade do cotidiano acadêmico mostra que uma IES gera uma série de benefícios para essa região, benefícios estes que contribuem para a evolução social, através do caminho correto, que é a educação, não a educação conteudista, mas sim a



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



emancipadora, formadora de pessoas com pensamento comprometido com os valores éticos, humanistas, de proteção ambiental.

Na FAPAM, o processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, não havendo disparidade que privilegie a maioria absoluta de um deles, com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente. Ademais, os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

É importante ressaltar que os relatórios de autoavaliação “estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA), possuem clara relação entre si, impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras” (INEP, 2017, p. 11²), conforme determina o Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Presencial e a distância.

Nesse sentido, a FAPAM, por intermédio de suas graduações, especializações, cursos extensionistas e programas comunitários, coopera para a melhoria educacional do centro-oeste mineiro, em todos os seus níveis, oferecendo inúmeras oportunidades de atividades educativas e culturais que contribuem significativamente com a educação do Estado. Estas atividades já se tornaram essenciais para o cotidiano de muitas instituições educacionais e culturais e ocasionaram melhorias profundas no seu “fazer educacional”.

Para se conhecer e buscar soluções para os problemas do mundo presente é preciso permanente contato com a realidade. Em se tratando de ensino superior, isto significa que a vitalidade e o dinamismo do processo do conhecimento passam, necessariamente, por uma interação entre as Instituições de Ensino Superior e o universo em que estão inseridas.

Para as IES estarem conectadas com a realidade de seu entorno e beneficiando a população com os conhecimentos que produz, elas têm que trabalhar dentro de diferentes modos de atuação, levando em consideração a diversidade das culturas regionais brasileiras.

A FAPAM desenvolve diversas atividades de auxílio social, conforme pode-se perceber dos projetos sociais, atividades de extensão, e demais atividades registradas em seu centro de extensão, denominado CEFAPAM.

² BRASIL. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa** - Presencial e a distância. Brasília. Inep/MEC – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2017.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



A atual conduta do Ministério da Educação para a realização da avaliação das instituições de ensino superior brasileiras assegura que as especificidades das instituições serão respeitadas. Esta conduta tornou-se essencial dentro do ensino superior, pois, poderão ser evidenciadas as dimensões do cotidiano acadêmico de cada uma e os benefícios que ele gera em termos de desenvolvimento sustentável em cada Estado.

A FAPAM está constantemente dinamizando sua gestão, com vistas à qualificação dos seus cursos para a formação do profissional competente. E entende que os profissionais inseridos no processo educativo têm que apresentar um desempenho satisfatório, no sentido de proporcionarem aos discentes, além de conteúdo de qualidade, embasamento ético e humano para a tomada de decisões. Aqui está o espírito cristão que motiva todas as atividades da IES.

Como destacado no artigo 2º do Regimento Institucional, que elenca os princípios basilares da Faculdade de Pará de Minas:

Art. 2º A FAPAM, observados os postulados da educação superior, inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade e dignidade humana, tem como princípios basilares:

- I. a busca por uma sociedade justa, democrática e pluralista, inspirada nos princípios de respeito, solidariedade e comprometimento social;
- II. o respeito à dignidade e à liberdade fundamentais do ser humano, como valores básicos da personalidade humana;
- III. o comprometimento e preparo do indivíduo e da sociedade para o domínio responsável dos recursos científicos e pedagógicos que lhes permitam a melhoria social;
- IV. o cultivo de valores cristãos para o desenvolvimento integral do ser humano;
- V. o respeito às diferenças existentes entre todos os seres humanos e seus projetos de vida, incluindo suas convicções religiosas e filosóficas.

Resumidamente: o ensino em nível superior não se destina unicamente à formação de profissionais competentes no seu ofício, mas à formação de cidadãos éticos que atuarão responsabilmente com vistas a uma sociedade solidária e auto-sustentável. A FAPAM quer prosseguir de acordo com esses propósitos, para que a educação oferecida continue colaborando com o desenvolvimento econômico e social do país, reduzindo suas desigualdades, incentivando a inclusão e a formação com responsabilidade social.

Avaliar é “dar valor”. A atual avaliação do ensino superior, proposta pelo MEC, em suas novas diretrizes, mostrará o verdadeiro cotidiano das instituições de ensino superior, o seu interagir com a sociedade interna e externa e os incontáveis benefícios que produz para o desenvolvimento dos Estados brasileiros.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



A FAPAM pretende tornar a avaliação institucional um processo contínuo, sempre renovado e cada vez mais aperfeiçoado, com vistas a uma permanente qualificação das responsabilidades educacionais assumidas em sua missão. Levando em consideração as particularidades da IES, conduzirá as ações de seu projeto de avaliação segundo as determinações do SINAES e procurando cumprir, com seriedade e clareza, todas as dez dimensões previstas em Lei para a educação superior brasileira.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



6 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- a) Propiciar a constante melhoria do ensino, em cada um dos cursos oferecidos, observando, não só a especificidade de cada um deles, mas também a sua relação com os demais.
- b) Ter como prioridade o cumprimento da estrutura universitária, conduzindo ensino, pesquisa e extensão, para a qualificação dos cursos que oferece.
- c) Incentivar a produção do conhecimento, conduzindo a pesquisa e a extensão por caminhos que beneficiem a realidade regional.
- d) Ampliar o atendimento à população, contribuindo com projetos sociais, de bens e de serviços que possam significar a evolução social.
- e) Buscar políticas educacionais que mantenham o aluno trabalhador dentro do ensino superior.
- f) Informar à sociedade sobre os investimentos efetuados e os benefícios prestados pela IES para a comunidade acadêmica e a sociedade externa.
- g) Criar um processo de permanente reflexão da estrutura organizacional da IES e de suas linhas de ação, através de sua avaliação institucional.
- h) Abrir espaços para o debate avaliativo, procurando criar uma cultura de avaliação e de suas significações.
- i) Diagnosticar pontos de excelência para o intercâmbio e para dar continuidade aos processos adotados.
- j) Diagnosticar questões problemáticas e insuficiências que mereçam correções de rumos.
- k) Formular ações e medidas que impliquem atendimento específico e subsídios para a correção das insuficiências encontradas.
- l) Orientar a expansão da oferta de cursos, de acordo com as necessidades regionais.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



7 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação institucional da IES está integrada com os resultados da avaliação global do sistema de avaliação integrada. Ademais, a CPA dialoga com os grupos de trabalho institucionais: GT Pedagógico, GT Acessível, GT Sustentável, GT Fapam Digital, GT Cebas, recebendo e compartilhando informações com esses grupos.

No início de cada ano, a CPA/FAPAM elabora o seu calendário anual, em conjunto com o cronograma de execução das ações avaliativas. As metodologias utilizadas na condução da avaliação institucional da Faculdade de Pará de Minas procuram realizar uma avaliação diagnóstica e formativa, utilizando-se de instrumentos avaliativos que conjuguem aspectos qualitativos e quantitativos da realidade institucional. Como instrumentos avaliativos são utilizados os seguintes recursos, entre outros:

- 1) Estudos dos documentos institucionais.
- 2) Aplicação de questionários de avaliação *online* para o corpo docente, o corpo discente e egressos. Importante destacar o acompanhamento efetivo do egresso, conduzido pelo GT Egresso.
- 3) Aplicação de questionários impressos para o setor técnico-administrativo.
- 4) Aplicação de questionários impressos, com questões abertas para o corpo docente e discente e egressos.
- 5) Entrevistas focais com os diversos setores da IES (coordenadorias, secretarias e departamentos).
- 6) Entrevistas e contatos com lideranças regionais, empresas e instituições diversas.

Procura-se inserir questões relativas às dez dimensões previstas na Lei 10.861, em todos os instrumentos avaliativos. Este tipo de operacionalização torna-se um importante recurso, ao final do processo, para se clarificar melhor as potencialidades, as fragilidades e a eficácia acadêmica e social da proposta pedagógica da FAPAM. Os instrumentos de avaliação são construídos com a colaboração de todos os membros da CPA/FAPAM e discutidos com a equipe diretora da IES e os coordenadores de cursos.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



É fundamental destacar que a gestão dos cursos da IES é planejada considerando a autoavaliação institucional, conduzida pela CPA, e o resultado das avaliações externas como insumos para aprimoramento contínuo de seus planejamentos, com previsão da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e delineamento de processos autoavaliativos periódicos.

Ademais, a CPA elabora, juntamente com outras instâncias da IES, o Relato Institucional, que analisa e sintetiza o histórico da IES, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externas e internas, demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidencia a evolução institucional e é apropriado pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.

Anualmente, a CPA/FAPAM organizará dois períodos de avaliação anuais: uma avaliação no 1º semestre e outra no 2º semestre. Nessas avaliações serão apurados elementos pedagógicos (inclusive infraestrutura dos serviços administrativos prestados pela FAPAM), por intermédio de sua aplicação a docentes e discentes, de modo amplo.

Por sua vez, no 2º semestre serão acrescentados os questionários impressos que são aplicados ao corpo técnico-administrativo, com o objetivo de colher informações desses profissionais sobre as condições de trabalho e os serviços administrativos e de manutenção institucionais.

7.1 Itens avaliados no 1º semestre

No primeiro semestre de cada ano serão avaliados: **1) corpo docente; 2) coordenador e 3) autoavaliação discente; 4) autoavaliação dos professores, professores avaliando a Instituição, como também do Coordenador e das turmas; e 4) alunos avaliando a Instituição** (de modo amplo, observando setores), conforme itens apresentados nos anexos I e II deste documento.

7.2 Itens avaliados no 2º semestre

No primeiro semestre de cada ano serão avaliados: **1) corpo docente; 2) coordenador e 3) autoavaliação discente; 4) autoavaliação dos professores, professores avaliando a Instituição, como também do Coordenador e das turmas; e 4) alunos avaliando a Instituição** (de modo amplo, observando setores), conforme itens apresentados nos anexos I e II deste documento.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



7.3 Tipo de relatório, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065

Seguindo a determinação do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) – Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES) – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), por intermédio da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065, a partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação será submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório deverá ser inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral.

Assim, para os três anos de vigência do presente Projeto de Avaliação Institucional ter-se-á:

- Até 31 de março de 2023 – 2º relatório parcial
- Até 31 de março de 2024 – relatório integral
- Até 31 de março de 2025 – 1º relatório parcial



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



8 O RELATÓRIO FINAL, A UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS E O BALANÇO CRÍTICO DO PROCESSO

A autoavaliação das IES deve ser entendida, não como um dispositivo legal a ser cumprido, mas como um processo que contribui com a excelência da Educação Superior no país. A Faculdade de Pará de Minas acredita que conhecer sua realidade institucional é essencial para manter a qualidade dos seus serviços e para o surgimento de novas propostas que garantam o crescimento da Instituição.

Neste contexto, cultivar uma cultura de avaliação é uma constante da IES, intensificada no início de cada ciclo avaliativo da Instituição. Durante este período, a FAPAM realiza uma campanha de sensibilização de sua Comunidade Acadêmica, enfatizando a importância da participação de todos na realização do processo avaliativo.

8.1 O relatório final

O relatório resultante da autoavaliação da Faculdade de Pará de Minas torna-se o resultado de um amplo balanço crítico de todos os aspectos avaliados, com dados significativos sobre os processos e atividades acadêmicas conduzidas pela Instituição. O relatório de autoavaliação é um documento indispensável, por fornecer sugestões de melhorias e subsídios para todo o corpo acadêmico e, de uma maneira especial, para o desenvolvimento da gestão institucional.

Através de uma interpretação clara dos dados colhidos, o relatório coloca em evidência os pontos positivos da IES e aqueles pontos que necessitam de correção, permitindo estudos e análises do que é a situação real e qual seria a situação ideal, para que se alcance uma educação cada vez mais qualificada. A CPA/FAPAM busca elaborar um relatório de autoavaliação que sirva de base para as avaliações externas, realizadas pelos órgãos vinculados ao Ministério da Educação, fornecendo aos avaliadores uma visão global do cotidiano da IES e da pertinência de suas ações acadêmicas.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Pará de Minas envia o Relatório Final de Autoavaliação aos órgãos competentes do Ministério da Educação, além de apresentá-lo à diretoria da Mantenedora, Confraria Nossa Senhora da Piedade e à diretoria da Instituição. Além disso, o relatório é disponibilizado na Biblioteca da IES e no Site Institucional, para qualquer cidadão que queira consultá-lo, seja ele membro do corpo acadêmico ou da sociedade civil organizada.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



8.2 Balanço crítico e utilização dos resultados

A avaliação de uma Instituição de Ensino Superior é um processo bastante complexo e só pode ser realizado através de um sistema que conjugue diversos instrumentos avaliativos, capazes de promover a integração de sua autoavaliação, com a avaliação dos seus cursos e, ainda, o desempenho dos seus alunos.

Tendo sempre presentes as propostas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes, a Faculdade de Pará de Minas busca conduzir a sua avaliação institucional dentro destes moldes e é realizado um estudo analítico e crítico das múltiplas funções institucionais e de seus resultados. Os resultados de cada ciclo avaliativo são amplamente divulgados e, juntamente com as ações que tem conferido qualidade aos serviços educacionais, são divulgadas as melhorias realizadas, a partir dos dados colhidos. As autoavaliações da FAPAM têm direcionado uma série de modificações e, ainda, impulsionado a implantação de novas ações acadêmicas, que vêm contribuindo com a qualidade e o crescimento institucional.

Assim como definido no Projeto do triênio anterior, a partir de 2023 é meta institucional continuar fortalecendo a extensão, que já é realizada na IES há muitos anos, haja vista a sua história, permeada de elementos cristãos e solidários, no intuito de auxiliar no desenvolvimento da sociedade envolvente.

Comissão Própria de Avaliação

CPA/FAPAM



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



ANEXO 1 – AVALIAÇÃO DO PROFESSOR

1) Tempo de trabalho na FAPAM

- Até 3 anos.
 Mais de 3 anos e menos de 5 anos.
 Mais de 5 anos e menos de 10 anos.
 Mais de 10 anos e menos de 20 anos.
 Mais de 20 anos.

2) Você conhece o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAPAM?

- Sim.
 Não.

3) As políticas institucionais de ensino e extensão, constantes no PDI, estão previstas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso, pressupondo-se práticas exitosas ou inovadoras para a sua revisão?

- Sim.
 Não.

4) Os objetivos do curso estão previstos no PPC, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso?

- Sim.
 Não.

5) Analise as situações descritas a seguir e avalie conforme seu nível de empenho e/ou compromisso em:

	Excelente	Razoável	Ruim
Auxiliar os alunos que apresentam dificuldades na disciplina que leciona.			
Prezar pela frequência e pontualidade em suas aulas e no cumprimento de prazos determinados pela IES, como: entrega de diários, reuniões, avaliações, notas)			
Utilizar inovações			



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



didático-pedagógicas e usar de novas tecnologias de ensino			
Elaborar seus trabalhos e avaliações norteando-se no conhecimento oferecido através do conteúdo lecionado.			
Participar efetivamente na orientação de atividades acadêmicas dos alunos (bancas de TCCs, estágios, projetos de extensão e pesquisa, orientação de monografias).			
Conhecer as pesquisas desenvolvidas pela FAPAM, através do seu Núcleo de Pesquisa.			
Promover com seus alunos, atividades que envolvam o Centro de Extensão.			
Realizar trabalhos em conjunto com professores de outras disciplinas (interdisciplinares)?			
Participar de reuniões para discussão dos currículos e programas de ensino.			

6) Em suas observações no cotidiano da instituição, percebe que a comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão da FAPAM?

- Percebo totalmente.
 Percebo parcialmente.
 Não percebo.

7) A gestão do curso é planejada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com previsão da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e delineamento de processo autoavaliativo periódico do curso?

- Sim. É perfeitamente planejada.
 É parcialmente planejada.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Não. É inadequadamente planejada.
 Não sei responder.

8) Qual dos meios de comunicação abaixo você utiliza com maior frequência para obter informações sobre a FAPAM?

- E-mail institucional.
 Facebook.
 Instagram.
 Site institucional.
 Twitter.
 WhatsApp.

9) Você acha que os meios de comunicação da FAPAM são eficazes?

- Sim, perfeitamente.
 Sim, mas necessitam de adequações.
 Não. Eles existem, mas não são eficazes.
 Não costumo acessá-los.

10) Existem, na IES, centros de apoio aos discentes e docentes, tais como o CAD, o CAA, a Ouvidoria, o apoio psicopedagógico, o estágio, os programas de bolsas para discentes e docente. Deste modo, você percebe que o funcionamento deles é satisfatório?

- Já utilizei e fiquei satisfeito.
 Já utilizei e fiquei parcialmente satisfeito.
 Já utilizei e fiquei insatisfeito.
 Não utilizei.

11) Você já precisou de se utilizar da Ouvidoria da FAPAM?

- Sim. E a resposta foi satisfatória.
 Sim. Mas a resposta não foi satisfatória.
 Não. Mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.
 Não. Pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.

12) Como você avalia a infraestrutura da FAPAM?

	Excelente	Razoável	Ruim
Acesso a internet			
Condições de Acessibilidade			



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Física no Campus			
Condições gerais dos auditórios			
Espaços de convivência e alimentação			
Espaços de estudo da Biblioteca			
Bibliografias básica e complementar do Curso (incluindo bibliotecas virtuais)			
Laboratórios para práticas docentes teóricas e simuladas			
Estacionamento			
Iluminação			
Instalações sanitárias			
Salas de Aula			
Sala coletiva de professores			
Segurança do IES			
Suporte tecnológico			

13) A FAPAM me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais?

- Tenho produção e me sinto estimulado pela FAPAM a produzir.
- Tenho produção. Mas não me sinto estimulado pela FAPAM a produzir.
- Não tenho produção. Mas percebo que a FAPAM estimula a produção.
- Não tenho produção e não percebo que a FAPAM estimula a produção.

14) Durante a pandemia do Covid-19, a FAPAM teve que aprimorar o seu processo e aprendizagem na modalidade remota. Você conseguiu se adaptar a essa modalidade?

- Estou totalmente adaptado.
- Estou parcialmente adaptado.
- Não estou adaptado.

15) Aponte 3 aspectos prioritários que a FAPAM deve aprimorar para alcançar êxito em seus cursos atuais?

- Infraestrutura física.
- Segurança.
- Investimento em pesquisa/iniciação científica.
- Capacitação para técnicos administrativos.
- Capacitação para gestores.
- Capacitação para professores.
- Comunicação/ Divulgação/ Informação.
- Gestão participativa.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



ANEXO 2 – AVALIAÇÃO DO DISCENTE

1) Tempo de estudo na FAPAM:

- Até 1 ano.
- Mais de 1 anos e menos de 2 anos.
- Mais de 2 anos e menos de 3 anos.
- Mais de 3 anos e menos de 4 anos.
- Mais de 4 anos.

2) Você conhece o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAPAM?

- Sim.
- Não.

3) Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAPAM?

- Sim.
- Não.

4) Você conhece o Projeto Pedagógico de seu Curso (PPC)?³

- Sim.
- Não.

5) Com relação ao coordenador do seu curso, pode-se dizer que ele disponibiliza um horário para relacionar-se com os discentes e atender as suas demandas acadêmicas:

- Totalmente disponível.
- Parcialmente disponível.
- Indisponível.

6) Analise as situações descritas a seguir e avalie conforme seu nível de empenho e/ou compromisso em:

Clique aqui e conheça o PDI do seu curso. Pretendemos inserir o PDI, o PPC do Curso e o último relatório da CPA como hiperlink nos questionários.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



	Excelente	Razoável	Ruim
Estudar em casa periodicamente.			
Minha dedicação ao Curso			
Prezar pela frequência e pontualidade em suas aulas e no cumprimento de prazos determinados pelos professores, como: entrega e apresentação de trabalhos.			
Aprender e usar novas tecnologias de aprendizagem.			
Participar de atividades científico-culturais.			
Participar efetivamente nas atividades acadêmicas (palestras, estágios, Projeto Integrador, projetos de extensão e pesquisa, orientado por um docente).			
Conhecer e participar das pesquisas desenvolvidas pela FAPAM, através do seu Núcleo de Pesquisa e Extensão.			
Pautar-se cordialmente no relacionamento com colegas, funcionários administrativos e professores.			
Participar de reuniões para discussão dos currículos e programas de ensino.			

7) Em suas observações no cotidiano da instituição, você percebe que a comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão da FAPAM:

- Percebo totalmente.
 Percebo parcialmente.
 Não percebo.

8) Percebe que a FAPAM faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna) para tomadas de decisões?

- Percebo totalmente.
 Percebo parcialmente.
 Não percebo.

9) Qual dos meios de comunicação abaixo você utiliza com maior frequência para obter informações sobre a FAPAM?



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- E-mail institucional.
- Facebook.
- Instagram.
- Site institucional.
- Twitter.
- WhatsApp.

10) Você acha que os meios de comunicação da FAPAM são eficazes?

- Sim, perfeitamente.
- Sim, mas necessitam de adequações.
- Não. Eles existem, mas não são eficazes.
- Não costumo acessá-los.

11) Existem, na IES, centros de apoio aos discentes, tais como o CADD, o CAA, a Ouvidoria, o apoio psicopedagógico, o estágio, os programas de bolsas. Deste modo, você percebe que o funcionamento deles é satisfatório?

- Já utilizei e fiquei satisfeito.
- Já utilizei e fiquei parcialmente satisfeito.
- Já utilizei e fiquei insatisfeito.
- Não utilizei.

12) Você utiliza os serviços prestados pela ouvidoria da FAPAM?

- Sim. E a resposta foi satisfatória.
- Sim. Mas a resposta não foi satisfatória.
- Não. Mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.
- Não. Pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.

13) Como você avalia a infraestrutura da FAPAM?

	Excelente	Razoável	Ruim
Acesso à internet			
Condições de acessibilidade física na FAPAM			
Condições gerais dos auditórios			
Espaços de convivência e alimentação (lanchonete)			



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



Biblioteca			
Brigada de Incêndio			
Laboratórios			
Estacionamento			
Limpeza da FAPAM			
Instalações sanitárias			
Sala de aula (ventilação e iluminação adequadas)			
Atendimento na sala de enfermagem			
Segurança interna da FAPAM			
FAPAM Virtual			
Número de pontos e atendimento na reprografia (xerox)			

14) A FAPAM me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais?

- Tenho produção e me sinto estimulado pela FAPAM a produzir.
 Tenho produção. Mas não me sinto estimulado pela FAPAM a produzir.
 Não tenho produção. Mas percebo que a FAPAM estimula a produção.
 Não tenho produção e não percebo que a FAPAM estimula a produção.

15) Durante a pandemia do Covid-19, a FAPAM teve que aprimorar o seu processo e aprendizagem na modalidade remota. Como você avalia o trabalho da FAPAM durante a pandemia, no que se refere aos recursos tecnológicos e às aulas remotas?

- Excelente.
 Razoável.
 Ruim.

16) Aponte 3 aspectos prioritários que a FAPAM deve aprimorar para alcançar êxito em seus cursos atuais?

- Infraestrutura física.
 Segurança.
 Investimento em pesquisa/iniciação científica.
 Capacitação para os funcionários de setores e atendimento.
 Capacitação para professores.
 Capacitação para gestores.



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Comunicação/divulgação/informação.
 Gestão participativa.

ALUNOS AVALIANDO OS DOCENTES

Questão 1 – Apresentação do Plano de Ensino da disciplina (conteúdo, bibliografia, formas e critérios de avaliação e metodologia) no início do semestre:

Questão 2 – Frequência, pontualidade no início e término das aulas:

Questão 3 – Relacionamento, respeito e motivação do professor com a turma:

Questão 4 – Devolução e discussão de provas e trabalhos corrigidos em tempo hábil:

Questão 5 – O conteúdo da aula foi retomado, resumido, esclarecido ou completando, quando necessário:

Questão 6 – Os exemplos utilizados pelo professor contribuem para um bom aprendizado teórico e/ou prático?

CONSIDERAÇÕES GERAIS:



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



ANEXO 3 – FUNCIONÁRIOS AVALIANDO A IES

Para responder aos questionamentos seguintes, utilize a escala indicada:

- 1- Muito satisfatório(a)
- 2- Satisfatório(a)
- 3- Medianamente satisfatório(a)
- 4- Insatisfatório(a)
- 5- Muito insatisfatório(a)
- 6- Sem informação/condição para responder

I – Políticas Institucionais: definição e operacionalização

01 - Em relação ao perfil dos servidores técnico-administrativos da FAPAM, avalie a:

- () Condições de trabalho para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas na FAPAM
- () Adequação do seu nível de formação acadêmica (cursos de graduação, pós-graduação, extensão; participação em eventos) em relação às suas funções desempenhadas na FAPAM

02 - No que se refere à formação continuada dos servidores técnico-administrativos, avalie:

- () Incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação
- () Clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação
- () Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnicos administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação
- () Aperfeiçoamento e dinamização de políticas voltadas para a saúde e qualidade de vida dos Técnicos Administrativos.

03 - No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, avalie os aspectos enumerados, de acordo com a escala indicada:

- () Motivação pessoal para melhorar a capacitação
- () Incentivo (inclusive financeiro) por parte da Instituição
- () Incentivo por parte da chefia imediata
- () Autorização/liberação para participar de cursos, palestras, simpósios e correlatos.

04 - Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, avalie os aspectos listados a seguir, de acordo com a escala indicada:

- () Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação
- () Incentivo por parte da FAPAM
- () Incentivo por parte da Chefia imediata



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- () Autorização/Liberação para realizar cursos de graduação
- () Autorização/Liberação para fazer cursos de especialização
- () Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado
- () Autorização/Liberação para cursar programas de doutorado

II – Desempenho e Interação Pessoal no Trabalho

05 - Avalie o seu desempenho no trabalho, com relação aos aspectos enumerados a seguir. Utilize a escala indicada:

- () Motivação pelo próprio trabalho
- () Presteza (boa vontade) no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços
- () Qualidade do atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços
- () Iniciativa para a solução de problemas
- () Flexibilidade para adequação a situações não relacionadas ao seu setor
- () Cumprimento de prazos e horários
- () Planejamento das atividades, evitando sobrecarga
- () Organização e execução das atividades
- () Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades
- () Preocupação com as implicações sociais de seu trabalho

06 - Avalie o relacionamento entre o pessoal técnico, as pessoas e as instâncias relacionadas a seguir. Utilize a escala indicada.

- () Alunos
- () Docentes
- () Pessoal técnico interno (do mesmo setor)
- () Pessoal técnico externo (de outros setores)
- () Chefia imediata
- () Diretoria Institucional

III – Infraestrutura e Condições de Trabalho

07 - Avalie os aspectos da infraestrutura em seu local de trabalho. Utilize a escala indicada:

- () Adequação do espaço físico para o trabalho
- () Conservação e/ou expansão do espaço físico
- () Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado
- () Disponibilidade de equipamentos
- () Adequação de equipamentos



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Renovação de equipamentos
- Disponibilidade de material de consumo

08 - Avalie os aspectos enumerados a seguir, referentes às condições em que você desenvolve seu trabalho na FAPAM. Utilize a escala indicada:

- Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da FAPAM
- Segurança dentro da Instituição
- Proteção em relação a acidentes de trabalho
- Tensão/ansiedade no desempenho de suas atribuições
- Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho
- Adequação do número de colaboradores às necessidades atuais da FAPAM
- Qualificação de pessoal técnico
- Clareza na definição das minhas atribuições e de seus limites
- A qualidade do trabalho de outros setores interferem no desenvolvimento de suas atribuições
- Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho
- Constatação de avanços na qualidade do trabalho no decorrer do tempo
- Existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições.

09 - Avalie as condições ambientais de seu local de trabalho no que se refere aos aspectos enumerados a seguir. Utilize a escala indicada:

- Acústica
- Iluminação
- Ventilação
- Temperatura
- Salubridade
- Estética
- Ergonomia

IV – Comunicação Interna e Externa

10 - Avalie os canais de comunicação interna da FAPAM. Utilize a escala indicada:

- Murais
- Telefone / Ramais
- Grupo de WhatsApp
- E-mail institucional

11 - Avalie os canais de comunicação externa da FAPAM. Utilize a escala indicada:



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG
CNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



- Portal da FAPAM
- Notícias vinculadas às mídias impressas (jornais e revistas)
- Notícias vinculadas às mídias eletrônicas (rádio, internet e TV)
- Outdoor
- Stands com banners em eventos

12 - Comentários ou sugestões para melhorar a Avaliação Institucional da FAPAM.
