



**CONFRARIA NOSSA SENHORA DA PIEDADE  
DA PARÓQUIA DE NOSSA SENHORA  
DA PIEDADE DE PARÁ DE MINAS**

Reconhecida pelo Decreto 79.090 de 04/01/1977  
Rua Ricardo Marinho, 110 - São Geraldo - Pará de Minas - MG  
GNPJ: 20.923.264/0001-24 - CEP: 35660-398 - Fone: (37)3237-2000  
Mantida: Faculdade de Pará de Minas



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**FACULDADE DE PARÁ DE MINAS – FAPAM**

### **RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Ano base: 2019**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Biblioteca Professor Mello Cançado

---

R382

Relatório parcial de autoavaliação institucional / relator Márcio Eduardo Senra Nogueira  
Pedrosa Morais. -- Pará de Minas: FAPAM, 2019.  
285 p.

ISBN:

1. Relato Institucional 2. Ensino superior I. Pedrosa, Morais Márcio Eduardo Senra Nogueira. II.  
Título.

CDD: 378.06  
CDU:378(047)

---

Responsável técnico: Jordeilson de Lana Silva – CRB/3191  
**LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS**

CAA – Centro de Atendimento Acadêmico

CADD – Centro de Atendimento ao Discente e ao Docente

CC – Conceito de Curso  
CEFAPAM – Centro de Extensão da Faculdade de Pará de Minas  
CI – Conceito Institucional  
CI-EaD – Conceito Institucional EaD  
COLAP – Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do Prouni  
CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior  
CPA – Comissão Própria de Avaliação  
CPC – Conceito Preliminar de Curso  
DR – Doutor  
ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes  
ESP – Especialista  
FAPAM – Faculdade de Pará de Minas  
IES – Instituição de Ensino Superior  
IDD – Indicador de Desempenho entre os Desempenhos Observado e Esperado  
IGC – Índice Geral de Cursos  
MBA – (*Master of Business Administration*)  
MEC – Ministério da Educação  
MS – Mestre  
NDE – Núcleo Docente Estruturante  
NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas  
NTCC – Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso  
NUPE – Núcleo de Pesquisa  
ORG – Organizador  
PDI – Projeto de Desenvolvimento Institucional  
PIBID – Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência  
PROUNI – Programa Universidade para Todos  
SC – Sem conceito  
SINAES – Sistema Nacional do Ensino Superior  
TCC – Trabalho de Conclusão de Curso

## SUMÁRIO

## **1 INTRODUÇÃO**

Este Relatório tem por objetivo apresentar os resultados da Avaliação Institucional da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM do ano de 2019, sem desconsiderar, como nos relatórios anteriores (2016, 2017 e 2018), o histórico da Avaliação na IES, motivo pelo qual, em vários momentos, exporá os resultados de anos anteriores, com o intuito de realizar comparações. Esse comparativo é fundamental para se perceber a evolução da Instituição ao longo dos anos.

O objetivo é, além de expor a realidade vivida pela IES durante o ano de 2019, analisar como ela tem se comportado ao longo dos últimos 4 (quatro) anos. Em alguns momentos, a análise compreenderá períodos superiores a quatro anos, como também, em alguns momentos, períodos menores, a depender do item analisado e de sua possível inexistência nos anos anteriores.

Para isso, o Relatório se divide em 14 (quatorze) outras seções, além desta Introdução, englobando: *Metodologia da Autoavaliação Institucional da FAPAM*; *Desenvolvimento e análise dos dados e das informações*; outros itens e ações previstas e efetivadas com base na análise dos dados e das informações colhidas pela Comissão Própria de Avaliação; e *Considerações Finais*.

Nesta seção, serão apresentados os dados institucionais da Faculdade de Pará de Minas, como também um breve histórico do município de PARÁ DE MINAS/MG e da FAPAM, além da composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA e do planejamento estratégico de autoavaliação, conforme determina a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065 de 9 (nove) de outubro de 2014.

Deste modo, a seguir serão expostos os dados institucionais da Faculdade de Pará de Minas e da sua mantenedora, a Confraria Nossa Senhora da Piedade da Paróquia Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas, como também os seus indicadores, conforme publicizado no Sistema Eletrônico do Ministério da Educação.

É importante ressaltar a relevância do Relatório da Comissão Própria de Avaliação, que auxilia a comunidade acadêmica na evolução institucional, além de servir como histórico dos trabalhos conduzidos na IES.

### **1.1 Dados Institucionais**

**Faculdade de Pará de Minas – FAPAM – 0752**

Diretor-Geral: Prof. Ms. Ruperto Benjamin Cabanellas Vega

Vice-Diretor: Prof. Esp. Marcus Vinícius Barbosa de Araújo (*com mandato determinado por intermédio da Portaria 217 de 2018*)

Endereço institucional próprio:

Rua Ricardo Marinho, n.º 110 – Bairro São Geraldo – PARÁ DE MINAS/MG – CEP 35660-398 – Telefone: 37 3237-2000

CNPJ n.º 20.923.264/0001-24 Personalidade jurídica: privada

*Website*: [www.fapam.edu.br](http://www.fapam.edu.br)

Endereço eletrônico: [fapam@fapam.edu.br](mailto:fapam@fapam.edu.br)

**Mantenedora: Confraria Nossa Senhora da Piedade da Paróquia Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas**

Presidente: José Heliomar Camargos

Diretor Espiritual: Padre Lúcio Flávio Galvão Camargos

Vice-presidente: Flávio Salgueiro Moreira

Caracterização: Instituição privada sem fins lucrativos – Faculdades isoladas

Município: PARÁ DE MINAS

Estado: Minas Gerais

Cursos de graduação: 12 (doze)

Cursos oferecidos: Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Gestão Ambiental, Gestão da Tecnologia da Informação, Letras, Matemática, Pedagogia, Psicologia e Sistema de Informação.

Alunos: 1186 (mil cento e oitenta e seis)

Professores: 79 (setenta e nove)

Funcionários técnico-administrativos: 71 (setenta e um)

### 1.1 Índices – Ministério da Educação (Fonte: E-MEC)

<b>Índice</b>	<b>Valor</b>	<b>Ano</b>
<b>CI – Conceito Institucional</b>	<b>4</b>	<b>2017</b>
<b>CI-EaD – Conceito Institucional EaD</b>	<b>4</b>	<b>2019</b>
<b>IGC – Índice Geral de Cursos</b>	<b>4</b>	<b>2018</b>
<b>IGC Contínuo</b>	<b>3.0338</b>	<b>2018</b>

### 1.2 Relação de Cursos – Ministério da Educação (Fonte: E-MEC)

<b>Curso</b>	<b>Grau</b>	<b>Enade</b>	<b>Conceito Preliminar de Curso (CPC)</b>	<b>Conceito de Curso (CC)</b>	<b>Indicador de Desempenho entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)</b>
<b>Agronegócio (Gestão do Agronegócio)</b>	<b>Tecnológico</b>	<b>SC</b>	<b>SC</b>	<b>4 (2017)</b>	<b>-</b>
<b>Administração</b>	<b>Bacharelado</b>	<b>4 (2018)</b>	<b>4 (2018)</b>	<b>4 (2015)</b>	<b>4 (2018)</b>
<b>Ciências Contábeis</b>	<b>Bacharelado</b>	<b>5 (2018)</b>	<b>4 (2018)</b>	<b>4 (2014)</b>	<b>4 (2018)</b>
<b>Direito</b>	<b>Bacharelado</b>	<b>3 (2018)</b>	<b>3 (2018)</b>	<b>4 (2015)</b>	<b>4 (2018)</b>
<b>Enfermagem</b>	<b>Bacharelado</b>	<b>SC</b>	<b>SC</b>	<b>3 (2013)</b>	<b>-</b>
<b>Gestão da Tecnologia da Informação</b>	<b>Tecnológico</b>	<b>SC</b>	<b>SC</b>	<b>4 (2017)</b>	<b>-</b>
<b>Letras</b>	<b>Licenciatura</b>	<b>4 (2017)</b>	<b>3 (2017)</b>	<b>4 (2017)</b>	<b>3 (2017)</b>
<b>Matemática</b>	<b>Licenciatura</b>	<b>3 (2017)</b>	<b>3 (2017)</b>	<b>3 (2014)</b>	<b>3 (2017)</b>
<b>Pedagogia</b>	<b>Licenciatura</b>	<b>4 (2017)</b>	<b>4 (2017)</b>	<b>3 (2012)</b>	<b>3 (2017)-</b>
<b>Psicologia</b>	<b>Bacharelado</b>	<b>3 (2018)</b>	<b>4 (2018)</b>	<b>3 (2018)</b>	<b>5 (2018)</b>

**Legenda:**

*Enade – Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes*

*CPC – Conceito Preliminar de Curso*

*CC – Conceito de Curso*

*IDD – Indicador de Desempenho entre os Desempenhos Observado e Esperado*

*SC – Sem conceito*



## **2 BREVE HISTÓRIA DO MUNICÍPIO DE PARÁ DE MINAS, ESTADO DE MINAS GERAIS E DADOS ESTATÍSTICOS SOBRE A EDUCAÇÃO LOCAL**

A origem de Pará de Minas/MG está ligada ao deslocamento de aventureiros e bandeirantes à procura de ouro e pedras preciosas, no final do século XVII. O Município surgiu com a descoberta das minas de Pitangui, local que se tornou centro de migração e riqueza na área compreendida entre os rios Paraopeba, São João e Pará.

Havia um ponto de pouso situado às margens do Ribeirão Paciência, onde muitos se fixavam dedicando-se ao trato da terra e à criação de animais. Segundo antigos relatos, entre os que permaneceram no local estava o mercador Manuel Batista, apelidado de “Pato Fofó”, em virtude de seu peso excessivo e de sua baixa estatura.

Manuel Batista estabeleceu-se em uma fazenda que passou a explorar, e sua fama logo alcançou outros domínios da região. A casa onde residiu é considerada a primeira residência construída na cidade e, atualmente, abriga o Museu Histórico de Pará de Minas. Em decorrência da alcunha de Manuel Batista, o local ficou conhecido como Patafufio ou Patafufó, corruptelas de “Pato Fofó”.

Atualmente, com aproximadamente 85 mil habitantes,<sup>1</sup> Pará de Minas exemplifica perfeitamente o ideário da mineiridade. Ao mesmo tempo em que tem conservada sua memória histórica, o Município projeta-se no cenário estadual pelo seu progresso e potencial de desenvolvimento. O Município é composto por sete distritos: a sede, Ascensão, Bom Jesus do Pará, Carioca, Córrego do Barro, Torneiros e Tavares de Minas.

Geograficamente, o município se localiza na parte central do Estado de Minas Gerais, possuindo área total de 588 km<sup>2</sup>, limitando com os seguintes municípios: Norte - Onça de Pitangui e São José da Varginha; Leste - Esmeralda e Florestal; Sul - Mateus Leme, Itaúna e Igaratinga; Oeste - Conceição do Pará. O município de Pará de Minas é servido pelas seguintes rodovias: BR-262; BR-352; MG-431; MG-060, com acesso principalmente pela BR-262, distando da capital do Estado de Minas Gerais em 86 Km.

O município possui Índice de Desenvolvimento Humano Municipal de 0,725, com PIB *per capita* de R\$ 27.044,16 (dados do ano de 2016).

---

<sup>1</sup> De acordo com informações atualizadas de fevereiro de 2020 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população do último censo (2010) era de 84.215 habitantes, com uma densidade população de 152,77 habitantes por km quadrado. A projeção da população para o ano de 2020 é de 93.969 habitantes.

No que se refere às datas históricas mais importantes, destacamos:

8 de abril de 1846 - Criação do distrito de Patafufo, pela Lei Provincial n.º 312.

9 de outubro de 1848 - Elevação do distrito (pertencente a Pitangui) a categoria de Vila (que se chamou "Villa do Patafufo"), por força da Lei provincial n.º386.

31 de maio de 1850 - A Lei Provincial n.º 472 revogou a lei anterior, visto que não se dera cumprimento à exigência da construção dos prédios da Câmara a da cadeia.

8 de junho de 1858 - A Lei Provincial n.º 882 confirmou a de 9 de outubro de 1858, mas, agora, determinava Pará a povoação o nome de VILA DO PARÁ.

20 de setembro de 1859 - Como tivesse sido cumprida a exigência legal da construção dos edifícios da Câmara a da cadeia publica, deu-se a solene instalação da Vila do Pará. O ato foi presidido pelo presidente da Câmara Municipal de Pitangui, Dr. Francisco Cordeiro dos Campos Valadares, médico e avô materno do ex-governador Benedito Valadares.

15 de julho de 1872 - Os dois partidos políticos pitanguienses, representados pelos liberais (apelidados "Chimangos") e pelos conservadores (os "Cascudos") viviam as turras. Com o objetivo de contrariar a posição dos liberais, que eram maioria, os conservadores valeram-se do deputado Gustavo Xavier Capanema Pará decretar a supressão da Vila do Pará, anexando-a novamente ao município de Pitangui. Xavier conseguiu o apoio de 16 colegas ao seu projeto, que se transformou na Lei Provincial n.º 1.889, extinguindo a Vila do Pará.

23 de dezembro de 1874 - Na sessão ordinária de 13 de novembro de 1874, o deputado Capitão Antônio de Assis Martins, que havia apoiado a supressão da Vila do Pará, apresentou projeto pela restauração da vila, transformado, afinal, na Lei Provincial nº 2.081. A meu ver, esta e a verdadeira data (por ser definitiva) da independência político-administrativa de nosso município.

25 de março de 1875 - Dá -se a reinstalação da Vila do Pará, ato a que presidiu o Dr. Cornélio Augusto dos Santos, aqui nascido, a presidente da Câmara de Pitangui.

5 de novembro de 1877 - Por efeito da Lei Provincial n.º 2.416, a Vila do Pará foi elevada à categoria de cidade. (Esta, portanto, é a verdadeira data do “aniversário da cidade” [...]) A “Vila do Pará” passou a denominar-se “Cidade do Pará”, ainda em homenagem ao rio que banhava suas terras.

A denominação CIDADE DO PARÁ conservou-se até 22 de setembro de 1921, quando a Lei Estadual n.º 806 instituiu a denominação de PARÁ DE MINAS para o município.

### **O Brasão de Pará de Minas**



O brasão de Pará de Minas foi elaborado por Maria José A. Souza Carmo e Celma Rocha Pereira. O brasão de uma cidade deve conter as suas características principais, além de refletir a postura, geografia e história. As autoras nos contam a simbologia empregada na sua elaboração:

- 1) Em ponta representa os três rios que deram origem à região: Pará, Paraopeba e São Francisco. Foi através deles que os bandeirantes tiveram acesso a formação do município.
- 2) No centro, à direita, está a cornucópia jorrando moedas, que simboliza não só a atividade

do fundador Manoel Batista (Patofofo), como também a atividade do Município no decorrer de sua história.

3) No centro, à esquerda, está o triângulo equilátero, mostrando o Estado a que pertence o Município.

4) Em cima, à direita, temos a cruz com a toalha, que é o símbolo da padroeira da cidade: Nossa Senhora da Piedade.

5) Em cima, à esquerda, temos representados por estrelas, os sete distritos que compõem o Município: a sede, Ascensão, Bom Jesus do Pará, Carioca, Córrego do Barro, Tavares de Minas, Torneiros. O escudo assente sob a Coroa Mural, própria para os Municípios e Cidades e sobre louros significam glória, tendo sob estes a divisa com os dizeres: "Fé, Ação e Progresso".

A Lei Municipal n.º 2.215, de 19.06.1984, instituiu o Brasão de Armas do Município de Pará de Minas. A inclusão de estrelas correspondentes a novos distritos criados foi autorizada pela Lei n.º 4.151, de 12.12.2002, que acrescentou ao artigo 1º da Lei que instituiu o Brasão do Município o seguinte parágrafo único: A criação de Distrito do Município de Pará de Minas importará na modificação do Brasão de Armas, com a inclusão de uma estrela correspondente.

### **A Bandeira de Pará de Minas**



A bandeira de Pará de Minas, de autoria do Cônego Gabriel Hugo da Costa Bittencourt<sup>2</sup>, foi instituída pela Lei Municipal n.º 851, de 16.09.1965. O autor traduziu a simbologia nela contida:

O vermelho simboliza o amor. É a parte vermelha da nossa bandeira. O branco é a paz. É a parte branca da bandeira. A cidade nasceu sob proteção de Nossa Senhora da Piedade. Esta aparece na forma de uma flor de lis. Em heráldica, a flor de lis simboliza Nossa Senhora. A missão de Nossa Senhora é nos unir no amor e na paz. Por isto, metade da flor de lis vermelha está no campo branco. A metade branca da flor está no campo vermelho. A roda dentada, geralmente preta, simboliza o trabalho. A flor é unida à roda. Isto significa a síntese de nossa história: a fé e o trabalho. Foi assim que construímos nosso destino: *In Fide et labore*. O latim, pela precisão de linguagem, é mundialmente usado para as inscrições e lemas. "*In fide et labore*", na fé e no trabalho. Foi assim que surgiu esse povo, repleto das bênçãos de Deus e do carinho materno de Nossa Senhora de Piedade.

### **Hino de Pará de Minas**

*Letra e música: Cônego Gabriel Hugo da Costa Bittencourt<sup>3</sup>*

Há nas montanhas do Oeste  
Uma terra altaneira, suave e feliz,  
Onde serena e agreste  
Toda a natureza encanta e bendiz.  
Seus filhos cantam vitória  
Trabalham e lutam com ardor varonil  
Sempre nimbada de glória  
Dos homens ilustres que dá ao Brasil.

Pará de Minas, Cidade Rainha  
Vestida de verde, do verde das serras  
Doiradas de sol.  
Teu peito encerra a fé que é sacrário  
De um divo arrebol.  
Sinos, teares, entoam festivos

Sublime canção.  
És minha terra encantada e feliz  
Orgulho do meu coração.

Seu coração não descansa  
Trabalha incessante, imitando o tear  
Sempre guardando a lembrança  
Das velhas cantigas a luz do luar.

E a doce Mãe da Piedade  
Escuta dos filhos poemas de amor  
Guarda em seu manto a cidade  
Que cresce e prospera em virtude e valor.

*Fontes consultadas: Site do Museu Histórico de Pará de Minas e Revista Gente, Fatos e Coisas da Câmara Municipal de Pará de Minas*

## **2.1 Dados estatísticos da educação no município de Pará de Minas**

De acordo com informações extraídas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, a taxa de escolarização de alunos entre 6 a 14 anos de idade é de 99,1%, dados referentes ao ano de 2010.

No ano de 2017 havia 40 escolas de ensino fundamental e 14 escolas de ensino médio no município.

Paralelamente aos aspectos da educação, é importante frisar alguns dados (de 2017) relativos à empregabilidade local. Neste sentido, 30,9% da população está ocupada, sendo a renda média dos trabalhadores formais de 1,9 salários mínimos mensais.

### **3 HISTÓRIA DA FACULDADE DE PARÁ DE MINAS – FAPAM**

A Faculdade de Pará de Minas – FAPAM foi criada como extensão da Universidade Católica de Minas Gerais – UCMG, atual Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUCMINAS, através de um convênio, em 15 de outubro de 1968. A IES iniciou seu funcionamento em fevereiro de 1969, com os cursos de Licenciatura Curta em Ciências, Estudos Sociais e Letras. A responsabilidade didático-pedagógica sobre os cursos oferecidos era da UCMG, sendo a mantenedora da Faculdade de Pará de Minas a Confraria Nossa Senhora da Piedade da Paróquia de Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas.

Com os seus cursos reconhecidos pelo Ministério da Educação, a Faculdade de Pará de Minas desligou-se da então Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais em 03 de dezembro de 1985, passando a se chamar Faculdade de Ciências Humanas de Pará de Minas. Em 2 de dezembro de 1987, foram autorizadas pelo Ministério da Educação as Licenciaturas Plenas em Letras (Português/Inglês), Geografia, História e Ciências – Plenificação em Matemática, reconhecidas pelo MEC em 10 de junho de 1992. E aos 23 de novembro de 1998, foi autorizado pelo Ministério da Educação o curso de Administração, que teve sua primeira turma iniciada em fevereiro de 1999, e o seu reconhecimento pelo MEC em 2003.

No ano de 1998 foi encaminhado para aprovação do MEC o novo Regimento Geral da Instituição, adequado à Lei de Diretrizes e Bases da Educação, LDB – Lei n. 9394/96, sendo também solicitada, nessa ocasião, a alteração da denominação da IES para Faculdade de Pará de Minas – FAPAM. O novo Regimento adequado à LDB foi aprovado pelo MEC em 18 de maio de 1999 (com alterações realizadas pela Instituição em 2002 e 2003), sendo também aprovada, em outubro de 1999, a nova denominação da IES: Faculdade de Pará de Minas – FAPAM.

Em 23 de agosto de 2000 ocorreu a autorização do curso de Ciências Biológicas – Licenciatura Plena, que teve sua primeira turma iniciada em 2001. O reconhecimento do curso se deu em 2005 e sua renovação de reconhecimento em 2010. O curso de Ciências – Plenificação em Matemática – foi em 2002, transformado em Curso de Matemática – Licenciatura plena, com aumento do número de vagas, e reconhecido pelo MEC em 2005.

No ano de 2003, o MEC autorizou o curso de Direito – Bacharelado, reconhecido em 2008. E no ano seguinte, foram autorizados os cursos de Enfermagem e Nutrição, ambos reconhecidos em 2009. Nesta mesma época, a Faculdade recebeu a visita para o recredenciamento institucional.

No intuito de ampliar a oferta de cursos e as áreas de atuação na difusão do conhecimento, a FAPAM requereu, em 2009, junto ao Ministério da Educação, as autorizações para a abertura

dos cursos de Agronegócio, Gestão da Tecnologia da Informação e Pedagogia. Estes três cursos obtiveram o reconhecimento no primeiro trimestre de 2013. Em 2011, foi autorizada a oferta do curso de Ciências Contábeis e em 2012, a do curso de Gestão Ambiental. No ano de 2014 iniciou-se o Curso de Psicologia, após autorização do MEC. No ano de 2020 iniciou-se o Curso de Sistemas de Informação, com 8 períodos, totalizando 3000 horas.

No ano de 2017 a FAPAM recebeu visita *in loco* para seu credenciamento, sendo credenciada com conceito 4.<sup>4</sup> Importante destacar que a FAPAM completou 50 anos de funcionamento ininterrupto no ano de 2019, promovendo desenvolvimento regional na área do ensino, com relevante papel, principalmente, na formação de professores para toda a região de Pará de Minas.

Atualmente a IES oferece 21 (vinte e uma) especializações, englobadas dentro das seguintes escolas: *i*) Escola de Educação (7 especializações); *ii*) Escola de Negócios (9 especializações); *iii*) Escola de Saúde (3 especializações); e *iv*) Escola Jurídica (2 especializações), com 400 (quatrocentas) horas-aula.

Possui o corpo docente formado por professores especialistas, mestres e doutores<sup>5</sup> e um

---

<sup>4</sup> A visita foi realizada na primeira dezena do mês de março de 2017 pelos Profs. Drs. Edwin Parra Rocco, Gilmar Luis Mazurkiewicz e Marinalva Vilar de Lima, avaliadores *in loco* do Ministério da Educação (MEC), constituindo a Avaliação n.º 121151. Após o recebimento do Relatório de Avaliação elaborado pela Comissão do Ministério da Educação, a CPA se reuniu para analisar e discutir o referido documento, tendo elaborado, em decorrência dos trabalhos, o documento Análise do Trabalho Desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação sob a Ótica do Relatório da Visita de Credenciamento, por intermédio do qual analisou, não somente, como a Comissão do Ministério da Educação descreveu o trabalho desempenhado pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Pará de Minas, como também as considerações dos avaliadores do MEC em relação à IES.

<sup>5</sup> A FAPAM possui corpo docente com titulação mínima de especialista. Em números concretos, havia no ano de 2014 no seu corpo docente 95 (noventa e cinco) professores ativos, sendo 28 (vinte e oito) especialistas, 58 (cinquenta e oito) mestres e 9 (nove) doutores. Com 9 (nove) professores licenciados, sendo 2 (dois) especialistas, 5 (cinco) mestres e 2 (dois) doutores, o que totaliza 104 (cento e quatro) professores (ativos e licenciados). Em 2015 os números são os seguintes: 105 (cento e cinco) professores, sendo 24 (vinte e quatro) especialistas, 71 (setenta e um) mestres e 10 (dez) doutores. Todos os docentes possuem registro em carteira, conforme determina a legislação trabalhista, respeitando-se também as convenções coletivas de trabalho da categoria, com contrato por prazo indeterminado, havendo atualmente 4 (quatro) professores em tempo integral, com obrigação de prestar 40 horas semanais de trabalho, nelas reservados o tempo de, pelo menos, 20 horas semanais para estudos, pesquisa, trabalhos de extensão, planejamento e avaliação, 31 (trinta e um) professores em tempo parcial, com no mínimo 12 (doze) horas semanais, sendo destinado 25% (vinte e cinco por cento) deste tempo para atividades extraclasse, inclusive atendimento a alunos, e 62 (sessenta e dois) professores horistas. No total, em 2015, 32% dos professores da FAPAM eram ou integrais ou parciais, sendo: 28% (vinte e oito por cento) de professores em tempo parcial; - 3,8% (três vírgula oito por cento) de professores em tempo integral. Por sua vez, em 2016 havia 98 (noventa e oito) professores no corpo docente, sendo 18 (dezoito) especialistas, 71 (setenta e um) mestres e 9 (nove) doutores, com 2 (dois) professores em tempo integral e 24 (vinte e quatro) professores em tempo parcial. No ano de 2017 os números são: 18 (dezoito) especialistas, 63 (sessenta e três) mestres e 8 (oito) doutores, com 2 (dois) professores em tempo integral e 24 (vinte e quatro) professores em tempo parcial, totalizando 89 (oitenta e nove) professores. Em 2018 a IES contava com 79 (setenta e nove) professores, sendo: 9 (nove) doutores, 11 (onze) especialistas e 59 (cinquenta e nove) mestres, sendo 31 (trinta e um) professores em regime parcial e 2 (dois) professores em regime integral.



grupo de mais de cem colaboradores para auxiliar nas atividades administrativo-pedagógicas, sendo, em 2018, 79 professores e 95 funcionários, totalizando 174 pessoas trabalhando para o desenvolvimento da Instituição.

A IES conta também com infraestrutura bastante favorável às práticas do ensino, pesquisa e extensão e, ainda, possui parcerias sólidas com órgãos, empresas e entidades locais, regionais, nacionais e internacionais. Inclusive, no segundo semestre de 2012, foi celebrado entre a FAPAM e a Universidade Católica de Ávila (Espanha) um convênio de cooperação internacional para intercâmbio de discentes, docentes e colaboradores do corpo administrativo.

Em termos de apoio ao aluno e de incentivo ao ingresso de pessoas em situação de vulnerabilidade social ao ensino superior, a FAPAM faz parte do *Programa Universidade Para Todos* –ProUni–do Governo Federal. Em torno de 25% (vinte e cinco por cento) do alunado total da FAPAM é contemplado com bolsas divididas entre integrais e parciais.

A FAPAM tem como mantenedora a Confraria Nossa Senhora da Piedade da Paróquia Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas, com sede e foro na Rua Ricardo Marinho, n.º 110, Bairro São Geraldo, na cidade de Pará de Minas/MG, com seus Estatutos originais datados de 23 de dezembro de 1959, registrados no Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas da Comarca de Pará de Minas/MG, Livro A-I, fls. 41, sob Número 45, inscrita no CNPJ sob o número 20.923.264/0001-24, Associação de direito privado, Religiosa, Educacional e de Assistência Social, reconhecida de Utilidade Pública Federal pelo Decreto n.º 62.712 de 16/05/1968, e de Utilidade Pública Municipal pela Lei n.º 3.089 de 26/08/1994 com personalidade jurídica própria, sem fins econômicos, vinculada à Paróquia Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas.

Conforme estrutura de planejamento publicada para toda a comunidade acadêmica, a Faculdade de Pará de Minas possui os seguintes *Missão e Valores*:

- **Negócio:** Educação.

-**Missão:** Promover o ser humano através do processo de geração e transmissão de conhecimento, com princípios éticos e cristãos, formando cidadãos capazes de transformar positivamente o ambiente à sua volta, munidos de uma consciência crítica e alinhados com a necessidade do desenvolvimento sustentável da sociedade.

-**Visão:** Ser reconhecida como uma das melhores instituições de ensino superior do Brasil.

- **Valores:** Fé, Moral, Coragem, Respeito.

-**Princípios:** Interdisciplinaridade, Fomento ao avanço tecnológico e ao progresso científico, Incentivo à cultura e à criatividade, Alianças com empresas e associações, Apoio ao

empreendedorismo, Compromisso com a defesa da vida, Foco no desenvolvimento social.

#### **4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DA FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM)**

Coordenador: Prof. Dr. Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Morais (*docente*)

Coordenador-adjunto: Prof. Ms. Anderson Baptista Leite (*docente*)

##### **Representantes da Sociedade Civil:**

Erna Lenir de Alcântara Cunha

Dilma Deleu Rosemburg Pacheco

##### **Representantes da Mantenedora**

Clarice Aparecida Camargos Oliveira

Maria Izaltina Menezes Leite

##### **Representantes discentes:**

Lúcia Meirielli Silveira

Táisa Joice Teixeira

##### **Representantes do Setor Técnico-administrativo**

Neusa Maria Teixeira

Tiago Emanuel de Jesus

Período de mandato da CPA: 2 (dois) anos, sendo permitida a recondução.

Ato de designação da atual CPA/FAPAM: 1º de fevereiro de 2018, por intermédio da Portaria n.º 221/2018, documento disponível publicamente de modo eletrônico no *link* “CPA” no site da FAPAM, ou impresso na sala da Comissão Própria de Avaliação no Prédio do Setor Administrativo da FAPAM.

Importante destacar a *participação equânime* dos segmentos na composição da CPA, havendo 2 (dois) representantes do corpo docente; 2 (dois) representantes do corpo discente; 2

(dois) membros da sociedade civil e 2 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo e 2 (dois) representantes da mantenedora, conforme determina o inciso IV do artigo 2º combinado com o inciso I do artigo 11, ambos da Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004.

Os dois representantes docentes, Coordenador e Coordenador-adjunto da Comissão Própria de Avaliação trabalham na FAPAM há, respectivamente, 11 e 18 anos. Por sua vez, os membros do corpo técnico-administrativo, há 14 e 25 anos, ou seja, são representantes que conhecem a IES há muito tempo, estando cientes das fragilidades e potencialidades institucionais, acompanhando o crescimento da FAPAM ao longo de sua história. Os dois representantes discentes são: 1 discente do Curso de Direito e 1 discente do Curso de Psicologia, dois Cursos com número expressivo de alunos na IES.

Por sua vez, os dois membros da comunidade externa e da mantenedora também acompanham de perto o desenvolvimento da IES, sendo pessoas de representatividade na sociedade de Pará de Minas, preocupadas com o desenvolvimento institucional e local.

## **5 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FAPAM: ASPECTOS HISTÓRICOS**

Conforme destacado em relatórios anteriores, a autoavaliação das instituições de ensino superior é ainda recente no Brasil. Em outros países, ela já existe há mais tempo e coexiste com a avaliação de outras instituições, como indústrias, empresas, entidades filantrópicas e as mais diversas associações, sendo um importante mecanismo de melhoria e análise dos processos de desenvolvimento institucional. Essa prática avaliativa ainda não é comum no Brasil, observando-se o cotidiano social, percebe-se que, ultimamente tem-se aumentado a prática de se avaliar serviços e produtos, o que merece ser destacado.

No Brasil percebe-se um início de conscientização em se avaliar a qualidade dos serviços prestados, tendo-se a humildade de que as críticas devem ser recebidas sempre com o objetivo de melhoria da qualidade. Até mesmo em instituições públicas tem-se aumentado, ainda que timidamente, as práticas avaliativas, seja por intermédio de questionários impressos, seja por intermédio da informática, nos sítios eletrônicos e via telefônica, o que é louvável.

Nos países desenvolvidos é praxe a avaliação dos serviços de modo geral, desde empresas de pequeno porte às de grande porte. O Brasil ainda tem muito para avançar na qualidade de seus serviços e produtos, principalmente quando prestados pela esfera pública.

Estudiosos do ensino superior afirmam que, se em décadas passadas a Educação Superior vivia uma crise de expansão, de quantidade, nas últimas décadas, começou-se a vivenciar uma preocupação maior que perdura até hoje: iniciava-se uma nova crise, uma crise de qualidade. Proliferaram-se cursos superiores pelo país afora, convivendo com a inexistência de um sistema avaliativo efetivo que aferisse a seriedade e a qualidade na condução de tais cursos. Com o aumento da oferta de vagas houve uma queda na qualidade do ensino em algumas instituições. Aliado a isto, políticas públicas educacionais que visavam ao aumento do índice formal de alfabetizados, promovendo mecanismos que evitassem a reprovação de alunos dos níveis fundamental e médio, fez com que a qualidade do aprendizado do alunado que chegava às IES diminuísse.

Refletindo sobre estes questionamentos, percebe-se que, numa situação ideal para o país, expansão e qualidade são pressupostos que não podem se separar, devendo estar articulados, dentro da educação superior. Afinal, a educação é o aspecto mais importante a contribuir para o desenvolvimento nacional, haja vista os resultados históricos de países que promoveram o crescimento à custa da melhoria do projeto educacional, com o aumento do investimento na

educação, como é o caso do Japão pós-guerra.

Dentro deste contexto, na busca de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social, a educação superior brasileira deparou-se com uma urgente necessidade: implantar e cultivar uma cultura de avaliação. Esta necessidade não acontece apenas em atendimento às exigências das novas leis que regem o ensino superior do país, depois da implantação do *Sistema Nacional do Ensino Superior* – SINAES, para fins de regulação do ensino superior. A avaliação institucional faz-se necessária para que se possa alcançar a qualidade que se almeja para os futuros profissionais graduados.

Neste panorama, em 14 de abril de 2004 foi promulgada a Lei n.º 10.861, instituindo o SINAES, tendo seus procedimentos regulamentados pelo Decreto n.º 5.773, de 9 de maio de 2006, tratando das competências da *Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior* – CONAES – e dos instrumentos avaliativos, no âmbito de cada Instituição de Educação Superior – IES. A referida Lei n.º 10.861 de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

Em 2004, em atendimento ao SINAES, a Faculdade de Pará de Minas (FAPAM) reorganizou seu grupo de estudos sobre avaliação institucional, e instituiu a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FAPAM, segundo as determinações da referida Lei. A partir daí a CPA/FAPAM tornou-se a equipe central do Projeto de Avaliação Institucional da IES e conduziu todo o processo, desde o seu primeiro ciclo avaliativo, segundo as determinações da CONAES, órgão de coordenação e supervisão do SINAES.

A cada término de relatório final do ciclo avaliativo, a CPA/FAPAM o envia aos setores competentes do Ministério da Educação – MEC, reunindo-se também mensalmente (de modo ordinário) para um balanço crítico das experiências dos últimos anos e aperfeiçoamento dos futuros processos avaliativos da IES. Assim, em trabalho conjunto com a CPA, a Diretoria da FAPAM está consciente dos desafios constantes a serem vencidos, com disciplina, profissionalismo e seriedade, possuindo esse trabalho conjunto (CPA e Diretoria) papel fundamental na continuidade do trabalho de desenvolvimento da IES.

A Comissão Própria de Avaliação está ciente de ser uma aliada para o crescimento com qualidade da IES, mantendo um diálogo aberto, apontando as potencialidades e as fragilidades da IES.

Como destacado, a CPA/FAPAM reúne-se mensalmente (estando o calendário de atividades publicado no site institucional – [www.fapam.edu.br/cpa](http://www.fapam.edu.br/cpa)) para discutir novos estudos

sobre a avaliação da educação superior e sobre formas de divulgação de sua importância para a qualidade e a expansão da Instituição, de uma maneira cada vez mais abrangente, atingindo toda a comunidade acadêmica desta IES.

Diálogos com a Diretoria, corpo docente, discente e funcional, são mantidos (de modo formal e informal), com o objetivo de aproximar a IES da comunidade acadêmica. Esses contatos ocorrem por intermédio de ofícios e mensagens eletrônicas de email, como também mediante contato pessoal, haja vista ser a IES uma instituição de pequeno porte, o que facilita o contato entre funcionários, professores e alunos, o que não é diferente em relação aos membros da CPA.

Continuando os trabalhos para a implantação de uma “cultura de avaliação”, dentro da Instituição, semestralmente os primeiros períodos de todos os cursos são visitados para sensibilização, esclarecimentos e conscientização da importância da avaliação institucional, participando de seminários de sensibilização e divulgação de resultados. Os professores e funcionários (inclusive os recém-contratados) participam também dos referidos seminários. Além disso, são encaminhados, frequentemente, a todos os docentes e discentes email’s informando e conscientizando-os sobre a importância da Avaliação Institucional.

Atualmente a CPA/FAPAM é conhecida pela comunidade acadêmica, desenvolvendo um trabalho árduo, sério, harmônico e constante que possa gerar frutos a serem encaminhados e que servirão para toda a IES. Um de seus árdios desafios é motivar a participação consciente da comunidade acadêmica nas avaliações institucionais!

Para a comunidade acadêmica são distribuídos fôlderes explicativos, publicadas matérias nos jornais da FAPAM, de circulação interna e externa, além de informativos distribuídos nos setores, nos murais da Instituição e ainda atualizadas e disponibilizadas as informações sobre a avaliação institucional no sítio *web* da IES, como também faixas de *marketing* nas entradas do prédio da Instituição.

Esta conscientização objetiva sempre a participação de todos os envolvidos no processo avaliativo, deixando claro que este processo não tem caráter punitivo, mas sim de aperfeiçoamento e de aumento da melhoria da qualidade, no fazer educacional da IES e, ainda, tornar público, comunicar, à sociedade, em geral, a estrutura de funcionamento da Instituição e tudo que ela produz.

A cada ciclo avaliativo os resultados da avaliação institucional são analisados criticamente, com o objetivo de serem melhorados sempre, alcançando, cada vez mais, um número maior de aderentes, como também proporcionando uma leitura que possa ser útil aos interesses acadêmicos

e administrativos da IES. Neste sentido, a partir do ano de 2015 uma divulgação ainda maior dos trabalhos foi efetivada.

A CPA mantém diálogo próximo e constante com a Ouvidoria Institucional, auxiliando-se mutuamente, principalmente por intermédio de troca de informações em relação a demandas, críticas, sugestões e melhorias.

Como destacado em relatório anterior, a partir de 2014 fortaleceu-se a divulgação do rol de melhorias sugeridas e instituídas por intermédio da avaliação institucional, o que ocorreu no sítio *web* da IES, como também em panfletos afixados nas salas de aula, sem se esquecer do selo personalizado que é afixado nas referidas melhorias efetivadas. A CPA/FAPAM tem trabalhado para aproximar todos os segmentos da comunidade acadêmica, como também com a sociedade externa, sendo um mecanismo de avaliação e discussão acerca da saúde institucional.

É importante destacar que essas medidas foram instituídas em decorrência da Avaliação Institucional. Sendo, também, fundamental destacar a importância das sugestões encaminhadas pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE)<sup>6</sup> dos Cursos da FAPAM à Comissão Própria de Avaliação, Núcleos que estão mantendo um diálogo positivo com os setores da IES, inclusive com a Comissão Própria de Avaliação. É possível notar o aumento da demanda dos trabalhos da CPA, Comissão que amadurece a cada ciclo avaliativo, auxiliando a Instituição no seu trabalho corriqueiro de ensino.

No ano de 2015 foi elaborado o documento *Relato Institucional* que descreve a evolução institucional de modo excelente em relação aos processos de Planejamento e Avaliação Institucional, evidenciando as interações entre os resultados do conjunto de avaliações (internas e externas) e suas atividades acadêmico-administrativas, demonstrando as ações implementadas e as melhorias da IES em um ciclo histórico iniciado no ano de 2007. O Relato Institucional da FAPAM foi elaborado pela Instituição de Ensino Superior (IES) nos moldes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 062, originada de uma inovação do Instrumento para Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial), publicada na Portaria n.º 92 de 31 de janeiro de 2014, consistindo num documento organizado da seguinte forma: relato avaliativo do Projeto de

---

<sup>6</sup> Cada Curso terá seu Núcleo Docente Estruturante – NDE, composto por 5 docentes com liderança e experiência acadêmica, pertencentes ao corpo docente do respectivo Curso, indicados pelo Coordenador do Curso, que integrará o NDE como Presidente, atendidos os seguintes critérios: no mínimo, 60% de seus membros com titulação acadêmica obtida em programas de pós-graduação *stricto sensu*; ter todos os membros em regime de trabalho em tempo parcial ou integral, sendo pelo menos 20% em tempo integral; renovação parcial dos integrantes a cada 3 anos, por um e dois terços, de modo a assegurar continuidade no processo de acompanhamento do Curso. Importante observar que os NDE's regem-se de acordo com os postulados da Resolução CONAES n.º 01, de 17 de junho de 2010.



Desenvolvimento Institucional (PDI); síntese histórica dos resultados dos processos avaliativos internos e externos da IES e síntese histórica do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações. O Relato Institucional está atualizado até março de 2019.

O Relato Institucional comenta a dinâmica da avaliação na Faculdade de Pará de Minas, tendo como início o ano de 2007. Estruturalmente o documento está dividido em sete seções, de acordo com o modelo proposto pela CONAES/INEP. Na primeira seção é apresentada uma introdução, caracterizando a FAPAM, contextualizando a avaliação institucional na IES, como também descrevendo o processo de autoavaliação em trâmite. Na segunda seção está exposta uma síntese dos conceitos obtidos pela FAPAM nas avaliações externas. Por sua vez, na terceira seção estão os projetos e processos de autoavaliação. Na quarta seção, a análise e divulgação dos resultados. Na quinta parte, os planos de melhorias a partir dos processos de avaliação. Os processos de gestão são mostrados na sexta seção, enquanto que na parte final está um demonstrativo da evolução institucional. Assim como em 2018, no início do ano de 2019 houve a atualização do Relato Institucional.

Em breve síntese conclusiva, nota-se a preocupação da FAPAM em atender aos requisitos legais da educação superior, em harmonia com a necessidade e o desejo de se melhorar frequentemente a qualidade da educação oferecida.

A FAPAM, de modo honesto e atuante, sempre busca atender às exigências ministeriais e legais em relação ao processo de educação, pois, entende o compromisso público com a melhoria da educação nacional, destacando seu objetivo de consolidação estadual como Instituição de Ensino Superior de excelência, projeto que está definido claramente em sua administração.

O desafio mais importante visualizado e enfrentado pela IES é melhorar, cada vez mais, o nível acadêmico e profissional de seus profissionais, primando pelo conhecimento teórico de qualidade, sem se descuidar da prática comprometida com a realidade social, além da formação de profissionais com comprometimento ético.

### **5.1 Princípios básicos que buscam garantir a eficácia do projeto de avaliação da Faculdade de Pará de Minas**

1. Difusão de uma cultura de avaliação que se incorpore cada vez mais ao cotidiano da Instituição;

2. Participação efetiva em todos os setores e segmentos da IES, tendo como foco contínuo a progressão acadêmica;

3. Identificação do significado e da pertinência das ações acadêmicas desenvolvidas e de sua contribuição para a qualidade do ensino, o progresso da pesquisa e da extensão;
4. Incentivo a uma organização didático-pedagógica que busque a formação da consciência crítica, o desenvolvimento da criatividade e a autonomia intelectual do aluno;
5. Desenvolvimento de uma efetiva comunicação com a sociedade, tornando-a parte integrante do cotidiano acadêmico;
6. Busca de integração entre a IES e os setores produtivos da sociedade, com o objetivo de contribuir para a elevação do índice de desenvolvimento humano e social da região;
7. Incentivo ao estudo das humanidades, ao cultivo da arte e suas manifestações e ao zelo pela preservação histórica e cultural;
8. Incentivo à defesa do meio ambiente e à preservação de todas as formas e manifestações da vida;
9. Busca de constante interação com os órgãos gestores da Instituição, num trabalho conjunto que possa contribuir para que as propostas previstas no Plano de Desenvolvimento da Instituição sejam efetivadas;
10. Aperfeiçoamento contínuo dos processos de avaliação da Faculdade de Pará de Minas, tendo como meta o desenvolvimento institucional, a qualificação de seus cursos e o cumprimento da legislação exigida para a educação superior brasileira.

Importante destacar que, todos os princípios estão estruturados sobre a premissa de se melhorar, sempre, a qualidade do ensino prestado pela IES, formando alunos comprometidos com a realidade social em que estão inseridos, e, principalmente, de modo macro, com a própria situação do país.

## **6 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAPAM**

As metodologias aplicadas nos ciclos avaliativos anteriores, como destacado, são sempre analisadas e reajustadas, objetivando um conhecimento maior dos processos educativos e pedagógicos que ocorrem no cotidiano da IES, envolvendo todas as suas atividades fins: o ensino, pesquisa e extensão, de forma que se direcionem sempre para a formação profissional e humana dos graduandos, como também para o contínuo desenvolvimento da FAPAM.

### **6.1 Instrumentos utilizados pela CPA para coleta de dados**

Os instrumentos avaliativos são selecionados e estruturados pela CPA/FAPAM, que organiza todo um sistema de coleta de informações, que podem apresentar claramente o cotidiano de trabalho da IES e de seus Cursos.

Em primeiro lugar, sempre são estudados os principais documentos da Instituição, seu Regimento Geral, o Projeto Pedagógico Institucional e o Plano de Desenvolvimento Institucional, com as modificações e aditamentos que receberam. Esta leitura mostra o universo institucional, com suas linhas de ação, preparando a equipe para a análise de cada Curso, em particular.

Em seguida, é realizado um quadro de leitura dos Projetos Pedagógicos de cada Curso, que foram discutidos e analisados, juntamente com os coordenadores pedagógicos e de Cursos, como também os relatórios de visitas de representantes do Ministério da Educação para reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos.

São realizadas visitas “*in loco*” a todos os setores da IES e realizadas entrevistas com os coordenadores de áreas administrativas e pedagógicas, relacionadas às principais dimensões da educação superior.

Definiu-se em trabalhar por amostragem, privilegiando os métodos qualitativos, na aplicação de questionários para a comunidade acadêmica, em sua totalidade (corpo docente, discente e técnico-administrativo), com o cuidado de se organizarem grupos amostrais que não comprometessem a realidade institucional.

Os questionários de avaliação *online* são disponibilizados no sítio eletrônico da FAPAM, para professores e alunos durante dois meses, no primeiro e no segundo semestres. No segundo semestre de 2018 houve a aplicação de um questionário impresso em salas de aula para os alunos, avaliando a infraestrutura física, permanecendo a avaliação de professores, coordenadores e diretoria pelo Portal Educacional.

Em 2019 a aplicação de todos os questionários da avaliação institucional será em papel, objetivando uma adesão ainda maior de participantes. Deste modo, haverá a comunicação prévia aos coordenadores de cursos para que instrua os professores sobre a procedimentalização, que será realizada pelos membros da CPA, inclusive pelos membros da comunidade externa e discentes.

O auxílio dos coordenadores de Cursos é fundamental na elaboração, aplicação e análise dos instrumentos de avaliação, para os professores e alunos. Todas as dimensões analisadas tiveram uma representatividade significativa, sintonizadas com o momento vivido pela instituição e que permitiram analisar o todo institucional, deixando clara a essência do cotidiano acadêmico e, dando, também, uma visão clara das potencialidades e fragilidades, das ações educativas que a IES oferece.

A participação da sociedade civil também é fundamental no processo avaliativo, tendo a CPA dois representantes da sociedade civil ativos. No tocante à comunicação ampla com a sociedade civil, a FAPAM mantém contato constante com as autoridades, prefeituras e diversas instituições da região. A IES mantém, ainda, contato com significativa parcela de seus egressos formados na última década. Estes contatos são realizados através do envio de correspondências e de publicações da IES, visitas a vários setores e instituições da região e, ainda, recebimento de todos os segmentos da sociedade, dentro da área física da FAPAM. Além disso, alguns egressos são convidados, esporadicamente, a ministrarem palestras na IES sobre suas profissões, mostrando que a FAPAM, além de estar engajada e interessada em manter contato com seus ex-alunos no que se refere à vida profissional, forma profissionais que exercerão seus misteres efetivamente em toda a região.

Os cursos de extensão e especialização oferecidos pela IES possibilitaram o retorno de ex-alunos à IES, novamente na condição de alunos.

## **6.2 A participação da comunidade acadêmica na Avaliação Institucional**

Em relação à participação da comunidade acadêmica na avaliação, bem como em todos os processos avaliativos, importante mais uma vez frisar ser a mesma voluntária e sigilosa. Isto permite que se obtenha a participação de membros selecionados da comunidade acadêmica, que são considerados alunos e professores responsáveis e preocupados com a qualidade e melhoria dos serviços educacionais da Instituição. Porém, é voluntária, mas motivada, havendo uma participação consciente e comprometida.

Conforme informações recebidas do Núcleo de Informática da FAPAM, responsável por

gerir os dados das Avaliações Institucionais, durante o ano de 2018 os percentuais aproximados de participação da comunidade acadêmica na Avaliação Institucional foram os seguintes:

- 35% dos alunos responderam ao questionário durante o ano de 2019
- 50% dos professores responderam ao questionário durante o ano de 2019

Esses percentuais ainda não são considerados satisfatórios pela CPA. Deste modo, como destacado alhures, no ano de 2019 a avaliação institucional será aplicada em papel para toda a comunidade acadêmica (exceto para os professores), com a visita presencial de membros da Comissão a todas as salas-de-aula, onde esses entregarão um formulário para que os alunos possam preencher de maneira sigilosa. Posteriormente, um aparato tecnológico fará a leitura das informações gerando dados.

A autoavaliação institucional de 2018 consultou corpo discente, corpo docente, coordenações de Cursos, corpo técnico-administrativo.

A CPA/FAPAM organiza duas avaliações anuais: uma avaliação no 1º semestre e outra no 2º semestre. A avaliação possui foco pedagógico e estrutural, compreendendo Autoavaliação do aluno/Avaliação docente/Avaliação do coordenador/Avaliação da IES/Avaliação do Diretor/Avaliação do Vice-Diretor/Avaliação do corpo técnico-administrativo.

### **6.3 Técnicas utilizadas para análise dos dados**

Após o término do período de resposta aos questionários, o Setor de Informática da IES libera os arquivos gerados no sistema para a CPA/FAPAM que analisa todos os documentos e elabora estatísticas com o apoio de *software* específico, gerando indicadores específicos que são estudados e tratados pela Comissão que posteriormente os apresentam à comunidade acadêmica, por intermédio de Seminários organizados pela Comissão Própria de Avaliação da FAPAM. Os coordenadores de Curso são encarregados de se reunirem com seus professores para discutirem individualmente com os mesmos os resultados.

Os professores possuem acesso aos seus dados por intermédio do Portal Educacional, no qual há um link específico para a divulgação dos resultados da Avaliação.

Semestralmente, ao liberar os resultados para o corpo docente, a CPA encaminha, via email, para todos os professores um manual didático explicando o caminho para se localizar o link, que

está ostensivo no Portal.

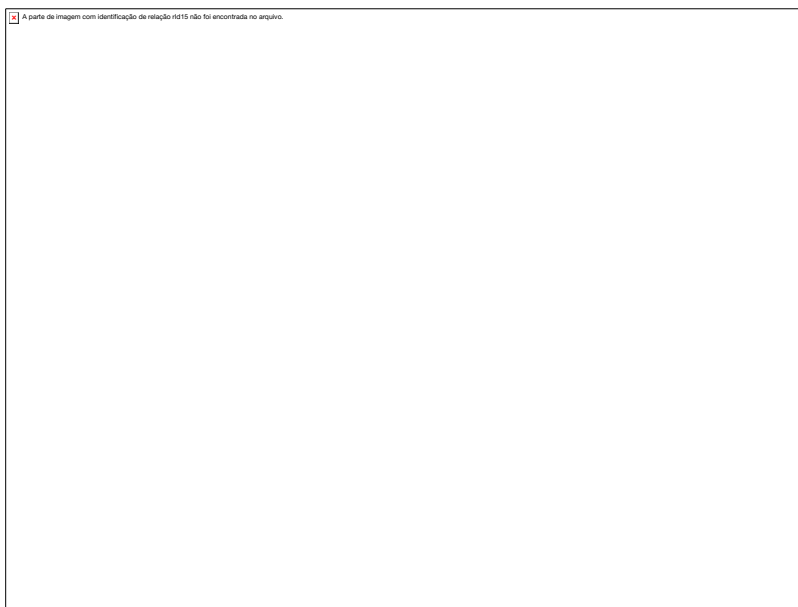
Esse cuidado excessivo tem por objetivo fazer com que todos os membros do corpo docente conheçam os resultados e o acessem sigilosamente, sem que tenham que pedir ajuda a terceiros durante o procedimento.

É importante justificar que todos os professores e coordenadores de cursos, como também direção institucional, possuem acesso aos dados.

Para o corpo administrativo os resultados são apresentados em cartazes que são afixados na áreas administrativas e cozinhas da IES.

Abaixo segue uma imagem de captura de tela com o local onde está armazenado o link para acesso aos resultados da Avaliação Institucional. Deste modo, é possível a todos os professores, consultar os resultados de suas avaliações institucionais, de semestres anteriores inclusive.

A imagem abaixo mostra o link RELATÓRIO CPA, que está inserido no item RELATÓRIOS POR TIPO.



Por sua vez, a CPA, juntamente com a Coordenação Pedagógica, se encarrega de discutir com os coordenadores as considerações acerca de seus Cursos. Esse processo piramidal promove a interação entre Diretoria, Coordenações de Cursos e corpo docente, fazendo com que todos participem efetivamente do procedimento avaliativo.

O Seminário é publicizado, sendo convidada toda a comunidade acadêmica, por intermédio

de convite no *site* institucional, como também pelo encaminhamento de convite por *email* aos contatos institucionais, incluindo ex-alunos da FAPAM. É um momento importante de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional.

Antes da realização do Seminário, há reuniões da CPA com as coordenações de Cursos, com o intuito de dialogar acerca dos resultados, diálogo que objetiva gerar estratégias de melhoria constante das práticas pedagógicas. À Diretoria da IES são apresentados (também) todos os resultados.

Depois de recebidos os resultados, a IES possui elementos para subsidiar políticas e estratégias de melhoria, seja pedagógica, institucional, burocrática. As melhorias institucionais relacionadas com o processo avaliativo são informadas pela Diretoria da IES à CPA por intermédio de reuniões realizadas entre a Comissão e a Direção.

#### **6.4 Itens avaliados nas avaliações institucionais – avaliação docente/coordenador/autoavaliação**

Abaixo estão relacionadas as questões abordadas nos questionários *online*, aplicados semestralmente para os corpos docente e discente.

### **AVALIAÇÃO DO PROFESSOR**

#### **AUTOAVALIAÇÃO/TURMAS/COORDENAÇÃO/INSTITUIÇÃO**

*Este questionário visa avaliar a estrutura da FAPAM, por intermédio da análise dos docentes. Portanto, pretende-se a partir deste, tornar visíveis, caracterizados e mapeados a estrutura física da IES, como também o relacionamento entre a comunidade acadêmica, de modo que seja possível o encaminhamento de soluções para a melhoria da qualidade dos Cursos oferecidos pela FAPAM. Não é necessário que você se identifique. Em cada questão assinale uma nota, conforme seu julgamento.*

### **AUTOAVALIAÇÃO DOS PROFESSORES**

**A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total/pouco satisfeito) a 5 (concordância total/muito satisfeito). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, deixe-a em branco.**

**Questão 1 – Frequência e pontualidade em suas aulas e no cumprimento de prazos determinados pela IES, como: entrega de diários, reuniões, avaliações, notas):**

**Questão 2 – Você atualiza o conteúdo da disciplina que leciona a cada semestre?**

**Questão 3 – Você solicita atualização da biblioteca indicada para os alunos, junto à Biblioteca da FAPAM?**

**Questão 4 – Participação em pesquisa de iniciação científica:**



**Questão 5** – Auxílio aos alunos que apresentam dificuldades na disciplina que leciona:

**Questão 6** – Inovações didático-pedagógicas e uso de novas tecnologias de ensino:

**Questão 7** – Participação em reuniões para discussão dos currículos e programas de ensino:

**Questão 8** – Você conhece o projeto pedagógico de seu curso (PPC)?

**Questão 9** – Participação efetiva na orientação de atividades acadêmicas dos alunos (bancas de TCCs, estágios, projetos de extensão e pesquisa, orientação de monografias):

**Questão 10** – Você realiza trabalhos em conjunto com professores de outras disciplinas (interdisciplinares)?

**Questão 11** – O conhecimento exigido nas suas avaliações é compatível com o conteúdo lecionado?

**Questão 12** – Você promove com seus alunos, atividades que envolvam o Centro de Extensão?

**Questão 13** – Você conhece as pesquisas desenvolvidas pela FAPAM, através do seu Núcleo de Pesquisa?

**CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

### **PROFESSORES AVALIANDO AS TURMAS**

**Questão 1** – Os alunos, em sua maioria, possuem respeito e boas maneiras no relacionamento com o professor?

**Questão 2** – Os alunos, em sua maioria, possuem comprometimento com as tarefas discentes, tais como, entrega de trabalhos em prazo hábil, respeito às regras definidas pelo professor, dedicação e zelo nos estudos?

**CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

### **PROFESSORES AVALIANDO O COORDENADOR DE CURSO**

**Questão 1** – Os Coordenadores discutem o projeto pedagógico dos cursos com os professores?

**Questão 2** – Qual é a facilidade de contato com as Coordenações?

**Questão 3** – Interesse dos coordenadores em propor medidas para melhorar as condições de ensino e aprendizagem:

**CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

### **PROFESSORES AVALIANDO O DIRETOR**

**Questão 1** – Facilidade de acesso ao Diretor?

**Questão 2** – O Diretor retorna as solicitações e buscar sanar os problemas em tempo hábil?

**Questão 3** – Relacionamento do Diretor com os estudantes:

**Questão 4** – O Diretor é atuante, buscando melhorias para a FAPAM?

**CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

### **PROFESSORES AVALIANDO O VICE-DIRETOR**

**Questão 1** – Facilidade de acesso ao Vice-Diretor?

**Questão 2** – O Vice-Diretor retorna as solicitações e buscar sanar os problemas em tempo hábil?

**Questão 3** – Relacionamento do Vice-Diretor com os estudantes:

**Questão 4** – O Vice-Diretor é atuante, buscando melhorias para a FAPAM?

**CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

### **PROFESSORES AVALIANDO A INSTITUIÇÃO**

**Questão 1** – Qualidade do serviço prestado pelos funcionários da Biblioteca:

**Questão 2** – Qualidade do serviço prestado pelos funcionários da Secretaria:

**Questão 3** – Qualidade dos laboratórios de informática e de seus equipamentos:

**Questão 4** – Qualidade do serviço prestado pelo departamento financeiro:

**Questão 5** – Qualidade do serviço prestado pelo almoxarifado:

**Questão 6** – Estado de conservação das instalações físicas, incluindo limpeza, tamanho, iluminação e conforto das salas de aula:

**Questão 7** – A instituição possui materiais didático-pedagógicos, incluindo recursos tecnológicos, necessários ao seu Curso?

**Questão 8** – O acervo bibliográfico, como também os horários e calendários da Biblioteca atendem às necessidades de suas disciplinas?

**Questão 9** – Os meios de comunicação (incluindo o marketing institucional) utilizados pela instituição são esclarecedores e promove satisfatoriamente a divulgação das atividades desenvolvidas pela FAPAM?

**Questão 10** – As informações do cotidiano acadêmico são repassadas em tempo hábil?

**Questão 11** – Você considera que a IES desenvolve políticas e práticas de inclusão social?

**Questão 12** – A FAPAM realiza parcerias com a sociedade, de forma a partilhar os conhecimentos que produz?

**Questão 13** – Como você considera a divulgação das atividades do Centro de Extensão?

**Questão 14** – As atividades de extensão contribuem para o enriquecimento do seu curso?

**CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

### **ALUNOS AVALIANDO**

*Este questionário visa avaliar a estrutura da FAPAM, por intermédio da análise dos docentes. Portanto, pretende-se a partir deste, tornar visíveis, caracterizados e mapeados a estrutura física da IES, como também o relacionamento entre a comunidade acadêmica, de modo que seja possível o encaminhamento de soluções para a melhoria da qualidade dos Cursos oferecidos pela FAPAM. Não é necessário que você se identifique. Em cada questão assinale uma nota, conforme seu julgamento.*

**A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total/pouco satisfeito) a 5**

(concordância total/muito satisfeito). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não se aplica/Não sei responder”.

### **AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO**

**Questão 1** – Meu interesse pelo curso, pelas disciplinas, participação nas aulas:

**Questão 2** – Hábitos de estudo em casa:

**Questão 3** – Relacionamento com colegas e professores:

**Questão 4** – Participação em atividades científico-culturais:

**Questão 5** – CONSIDERAÇÕES GERAIS:

### **ALUNOS AVALIANDO A INSTITUIÇÃO**

**Questão 1** – Utilização da biblioteca e de todos os seus recursos disponíveis (livros, periódicos, pesquisas virtuais, videoteca):

**Questão 2** – Meu conhecimento dos projetos sociais desenvolvidos pela instituição?

**Questão 3** – Participação em atividades acadêmicas desenvolvidas pelo centro de extensão (cursos, palestras seminários, outros):

**Questão 4** – Minha participação em pesquisa de iniciação científica:

**Questão 5** – Respeito para com os professores, funcionários e colegas:

**Questão 6** – Minha contribuição na limpeza e conservação dos prédios da FAPAM:

**Questão 7** – Qual o seu grau de satisfação com o Curso escolhido?

**Questão 8** – Como você avalia o trabalho prestado pelos funcionários da Biblioteca?

**Questão 9** – Como você avalia o trabalho prestado pelos funcionários do CAA (Centro de Atendimento Acadêmico)?

**Questão 10** – Como você avalia os laboratórios de informática?

**Questão 11** – Como você avalia o estado de conservação das instalações físicas, incluindo salas de aula (limpeza, tamanho, iluminação e conforto)?

**Questão 12** – A instituição possui materiais didáticos pedagógicos (incluindo equipamentos de informática e multimídia) que atendem ao seu curso e período?

**Questão 13** – O acervo bibliográfico da Biblioteca atende às necessidades de seu Curso?

**Questão 14** – Os horários e calendários da Biblioteca correspondem às suas necessidades?

**Questão 15** – Os meios de comunicação utilizados pela FAPAM são esclarecedores, sendo as informações do cotidiano acadêmico repassadas em tempo hábil?

**Questão 16** – Você considera que a FAPAM desenvolve políticas e práticas de inclusão social?

**Questão 17** – A FAPAM realiza parcerias com a sociedade, de forma a partilhar os conhecimentos que produz, incluindo projetos sociais que beneficiam a realidade regional?

**Questão 18** – Como você avalia a divulgação das atividades desenvolvidas pelo Centro de Extensão (CEFAPAM)?

**CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

**ALUNOS AVALIANDO O DIRETOR**

**Questão 1** – Facilidade de acesso ao Diretor?

**Questão 2** – O Diretor retorna as solicitações e buscar sanar os problemas em tempo hábil?

**Questão 3** – Relacionamento do Diretor com os estudantes:

**Questão 4** – O Diretor é atuante, buscando melhorias para a FAPAM?

**CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

**ALUNOS AVALIANDO O VICE-DIRETOR**

**Questão 1** – Facilidade de acesso ao Vice-Diretor?

**Questão 2** – O Vice-Diretor retorna as solicitações e buscar sanar os problemas em tempo hábil?

**Questão 3** – Relacionamento do Vice-Diretor com os estudantes:

**Questão 4** – O Vice-Diretor é atuante, buscando melhorias para a FAPAM?

**CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

**ALUNOS AVALIANDO OS DOCENTES**

**Questão 1** – Apresentação do Plano de Ensino da disciplina (conteúdo, bibliografia, formas e critérios de avaliação e metodologia) no início do semestre:

**Questão 2** – Pontualidade no início e término das aulas:

**Questão 3** – Frequência do professor às aulas:

**Questão 4** – Relacionamento, respeito e motivação do professor com a turma:

**Questão 5** – Clareza das explicações dadas nas aulas:

**Questão 6** – Devolução e discussão de provas e trabalhos corrigidos em tempo hábil

**Questão 7** – As perguntas formuladas pelo professor estimularam e desencadearam novas ideias?

**Questão 8** – As ideias principais foram retomadas, resumidas, esclarecidas ou completadas, quando necessário?

**Questão 9** – Os exemplos utilizados foram ilustrativos, simples, relevantes e ajustados aos conceitos principais?

**Questão 10** – O professor demonstrou domínio e profundidade em relação aos assuntos abordados?

**Questão 12** – Houve sequência no desenvolvimento do assunto de modo que facilitasse o entendimento por parte do aluno?

**CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

### **ALUNOS AVALIANDO O COORDENADOR DE CURSO**

**Questão 1** – Disponibilidade de horário para atendimento aos alunos:



**Questão 2 – Relacionamento com os alunos:**

**Questão 3 – Organização, fornecimento de informações, divulgação de atividades complementares:**

**CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

## **2.2 Itens avaliados – 2º semestre –funcionários avaliando a IES**

No segundo semestre foi aplicada também a avaliação dos funcionários do corpo técnico administrativo. Deste modo, repetiu-se a pesquisa com as perguntas acima, sendo acrescentada a pesquisa que se segue:

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – FUNCIONÁRIOS AVALIANDO A IES**

Este questionário visa avaliar a estrutura da FAPAM, por intermédio da análise dos seus funcionários. A FAPAM, em contínua busca de aperfeiçoamento, quer ouvir sua opinião! Não se identifique, por favor. O importante é a seriedade e a verdade de suas considerações.

### **Assinale a alternativa correspondente:**

#### **Questão 1 – Você trabalha na FAPAM:**

- a) (  ) Há mais de 5 anos.
- b) (  ) Há mais de 3 anos.
- c) (  ) Há mais de 1 ano.
- d) (  ) Há menos de 1 ano.

#### **Questão 2 – Qual sua formação escolar?**

- a) (  ) Ensino Fundamental incompleto.
- b) (  ) Ensino Fundamental completo.
- c) (  ) Ensino Médio incompleto.
- d) (  ) Ensino Médio completo.
- e) (  ) Ensino Superior em curso.
- f) (  ) Ensino Superior completo.
- g) (  ) Especialização.
- h) (  ) Mestrado.
- i) (  ) Doutorado.

**Questão 3 – Atualmente você:**

- a) (  ) Trabalha somente na FAPAM.
- b) (  ) Trabalha na FAPAM e em outro lugar.

**PARTE 2**

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e marque com um X o seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que vai de 1 (discordância total) a 5 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, favor deixar a questão em branco.

**AUTOAVALIAÇÃO**

**Questão 1 – Você cumpre seus horários de trabalho com pontualidade, estando comprometido com a qualidade do serviço prestado?**

**Questão 2** – Você aproveita as oportunidades de crescimento profissional que a FAPAM lhe oferece?

**Questão 3** – Você se sente entrosado com seus colegas de trabalho?

**Questão 4** – Você lê os jornais e demais veículos de informação distribuídos pela FAPAM?

### **FUNCIONÁRIOS**

**Como você avalia o atendimento dos seguintes Setores?**

**Questão 5** – Funcionários do CEFAPAM.

**Questão 6** – Funcionários da Biblioteca.

**Questão 7** – Funcionários da Secretaria.

**Questão 8** – Funcionários do Departamento Financeiro.

**Questão 9 – Funcionários do Núcleo de Tecnologia da Informação.**

**Questão 10 – Funcionários do Almojarifado.**

**Questão 11 – Funcionários do Departamento Social.**

**Questão 12 – Funcionários dos Serviços Gerais.**

### **ESTRUTURA FÍSICA**

**Questão 13 – Como você avalia a estrutura das salas de trabalho, no que se refere ao tamanho, iluminação, limpeza e conforto?**

**Questão 14** – O seu setor dispõe de material adequado e suficiente ao bom desenvolvimento de seu trabalho?

### **COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA**

**Questão 15** – As informações entre os setores são repassadas em tempo hábil?

**Questão 16** – O atendimento ao público é realizado de modo satisfatório?

**Questão 17** – Como você avalia a divulgação das atividades culturais promovidas pela FAPAM?

### **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**Questão 18** – Você considera que a FAPAM desenvolve políticas e práticas de inclusão social e projetos sociais que beneficiam a realidade regional?

**Questão 19** – A FAPAM realiza parcerias com a sociedade, de forma a partilha os conhecimentos que produz?

**CORPO DOCENTE/DISCENTE/TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

**Questão 20** – Os alunos demonstram cordialidade e respeito no tratamento com os funcionários, incluindo zelo com o material utilizado, devolvendo-o em boas condições?

**21** – Os professores demonstram cordialidade e respeito no tratamento com os funcionários, incluindo zelo com o material utilizado, devolvendo-o em boas condições?

**Questão 22** – Alunos, funcionários e professores colaboram para a conservação da limpeza e boa higiene das instalações físicas da FAPAM?

**PARTE 3 - RELAÇÕES INTERPESSOAIS**

**Questão 23** – Como você descreveria o relacionamento entre funcionários, professores e alunos na FAPAM?

**Respostas gerais:** Ótimo. Muito bom. Bom. Um respondente disse que não percebe um bom relacionamento entre professores e demais funcionários. Um respondente respondeu REGULAR. Um respondente disse perceber um tratamento melhor aos professores em relação aos demais funcionários. Um respondente inseriu PÉSSIMO.

**Questão 24** – Como você se informa sobre os acontecimentos da FAPAM?

**Respostas gerais:** Pelo quadro do CEFAPAM. Site, redes sociais e murais. Pelo rádio. Agenda. Instagram. WhatsApp. Email. Um respondente disse ficar sabendo em cima da hora.

### **ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Questão 25** – Dê a sua sugestão para a divulgação e o crescimento da FAPAM:

**Respostas gerais:** Investir mais na segurança. Divulgar pessoalmente a IES, por intermédio de brindes, sorteios, envolvendo funcionários e alunos. Aproximar a FAPAM das empresas. Mais comunicação. Melhorar a relação entre professor e aluno. Investir mais no ensino. Estruturar melhor o Departamento de Comunicação. Realizar mostra de profissões. Divulgação mediante contato pessoal. Divulgar melhor externamente a IES. Abertura de novos Cursos. Divulgar o Prouni no site institucional.

**Questão 26** – Utilize este último espaço para, livremente, expor suas considerações pessoais sobre o trabalho, a FAPAM, como qualquer outro assunto que você queira se manifestar:

**Respostas gerais:** Tópicos mais salientados: Instituição séria. Alguns funcionários são acomodados. Flexibilizar as provas para alunos com necessidade de inclusão. Valorizar, cada vez mais, os funcionários, principalmente aqueles que estão desanimados. Melhorar o Auditório I, haja vista ser ele a porta de entrada da IES. Distribuir melhor as aulas entre os professores, observando-se o curriculum de cada um. Padronizar os procedimentos internos, evitando que demandas de alunos cheguem à Direção, por intermédio da resolução de demandas em níveis anteriores.



## **7 DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

A avaliação institucional tem como um de seus objetivos (dos principais) a melhoria da qualidade do ensino, atestando fragilidades a serem corrigidas, como também as potencialidades a serem melhoradas.

Dentro do ensino superior, o trabalho com o conhecimento é o seu objeto e a sua finalidade. A construção deste conhecimento, no universo dos graduandos, nutre-se do conhecimento científico, mas não pode desvincular-se da realidade social cotidiana. Esta construção deverá estar vinculada à aquisição, produção e difusão do saber, em cada área do conhecimento.

Portanto, a formação profissional do graduando está alicerçada na aquisição do conhecimento, atrelado ao desenvolvimento de competências e habilidades, tendo como finalidade última a formação integral do profissional e do cidadão. Importante ressaltar que esse conhecimento não pode ser repassado de maneira literal, sendo o aluno um elemento essencial do processo de aprendizagem, que deve ser dialógica.

A autoavaliação da FAPAM objetiva construir um processo avaliativo tendo sempre como foco a formação integral do aluno. Sua formação ética e comprometida reflete no desenvolvimento de uma sociedade justa, fraterna e respeitadora das bases do Estado Democrático de Direito.

Dentro desta principiologia, descrevemos na presente seção do relatório, o estudo apurado da realidade institucional da IES inserida nos cinco eixos, abrangendo as dez dimensões previstas na legislação instituidora do *SINAES*, especificamente no seu artigo 3º. Junto a cada dimensão analisada, apontamos as potencialidades da IES como características a serem conservadas e ampliadas e, também, as fragilidades que devem ser corrigidas, tendo em vista ser também esta uma das mais importantes finalidades de todo esse processo avaliativo.

Essas informações são repassadas, principalmente, por intermédio da comunidade acadêmica durante a avaliação institucional, como também por intermédio de relatórios setoriais, encaminhados pelos setores da IES.

### **7.1 Dimensões institucionais avaliadas: os eixos e as dimensões componentes da Lei n.º 10.861, que institui o SINAES**

Abaixo estão descritos os cinco Eixos, contemplando nestes, as dez dimensões referenciadas no marco legal do *SINAES* (artigo 3º da Lei n.º 10.861), sendo apresentados os dados e as informações pertinentes a cada um dos eixos/dimensões, de acordo com o PDI da FAPAM,

como também de acordo com sua identidade e realidade observada por intermédio de sua autoavaliação institucional, inclusive.

### **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

### **EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Apresentados os eixos, passar-se-á nas próximas seções à análise de cada um deles individualmente, apresentando **diagnóstico da realidade**, como também os **avancos**, as **fragilidades** e os **desafios a serem enfrentados**.

## **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) engloba a 8ª dimensão do SINAES (*Planejamento e avaliação*). Em relação aos processos seletivos é importante frisar ser a avaliação do ensino superior um trabalho complexo e grandioso, pois aferir a qualidade e pertinência das ações educativas requer mecanismos específicos para o conhecimento real do ensino, da pesquisa e da extensão e de todos os serviços que são oferecidos à sociedade. Uma boa avaliação deverá, além de dar valor às potencialidades e ações de qualidade da IES, prever a possibilidade de mudanças na prática acadêmica das fragilidades descobertas.

Inicialmente, a título de conhecimento da visão da IES, importante frisar que, de acordo com o anterior Projeto de Desenvolvimento Institucional da IES (PDI-2016-2020), a FAPAM tem como missão “Promover o ser humano através da produção do processo de geração e transmissão de conhecimento, com princípios éticos e cristãos, formando cidadãos capazes de transformar positivamente o ambiente a sua volta, munidos de consciência crítica e alinhados com a necessidade de desenvolvimento sustentável da sociedade”. (PDI, 2016-2020, p. 12).

O PDI, em suas páginas 13 e 14, destaca constituírem metas IES:

---

**META 01** Conquistar Conceito “4” ou “5” no Índice Geral de Cursos (IGC)

---

**META 02** Atualização do Corpo Docente, através do aprimoramento das metodologias de ensino e aprendizagem, alinhado com a missão da instituição. Incentivando a contínua formação pedagógica e produção científica coletiva com o aluno. A instituição espera que até 2020 tem 80% de seu corpo docente com titulação de mestrado e/ou doutorado.

---

**META 03** Atualização do corpo técnico administrativo, através da contínua capacitação técnica, visando a melhoria do atendimento à comunidade acadêmica, buscando valorizar a humanização do processo de apoio ao serviço de aprendizado, alinhado com a missão da instituição.

---

---

**META 04**

Atualizar as matrizes curriculares dos cursos oferecidos pela instituição, com o objetivo de proporcionar, ao longo do curso, a interdisciplinaridade e a transversalidade dos temas tratados em todas as disciplinas da estrutura curricular. Fortalecendo a integração entre os diferentes campos de conhecimento dos cursos oferecidos, enriquecendo e diversificando a oferta educacional para responder às demandas do futuro e às mudanças requeridas pelo mercado de trabalho na região.

A instituição compreende com que a oferta de 20% da carga horária dos cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela instituição a partir de 2017 irá proporcionar flexibilidade no processo de ensino e aprendizado dos estudantes.

A instituição também irá solicitar o credenciamento para a modalidade EAD para que a partir de 2018, possa oferecer cursos de graduação e pós-graduação na modalidade à distância.

---

**META 05**

Atualizar o sistema de avaliação de ensino e aprendizado, visando melhorar o desempenho dos alunos nas avaliações curriculares, através de um aperfeiçoamento dos métodos de ensino e avaliação, com foco nas metodologias ativas e em formas de avaliação que ultrapassem os limites dos testes escritos.

---

Em relação à titulação do corpo docente, num comparativo entre os anos de 2014 a 2018, tem-se o seguinte panorama:

<b>Professores (por titulação)</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Especialistas</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>11</b>
<b>Mestres</b>	<b>58</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>63</b>	<b>59</b>
<b>Doutores</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>Total de professores</b>	<b>95</b>	<b>105</b>	<b>98</b>	<b>89</b>	<b>79</b>
<b>Percentual (<i>stricto sensu</i>)</b>	<b>70,52%</b>	<b>77,14%</b>	<b>81,63%</b>	<b>79,77%</b>	<b>86,07%</b>

Houve aumento quantitativo de professores com pós-graduação *stricto sensu* durante o ano de 2018. Esses números representam o compromisso de manutenção de seu corpo docente com mais de 60% de titulados em nível de mestrado e doutorado, especificamente 86,07% (oitenta e seis vírgula zero sete cento) no ano de 2018. Graficamente, tem-se a seguinte evolução da titulação do corpo docente:

A diminuição do número de especialistas é boa, como também é bom o aumento do percentual de professores mestres e doutores, que, conforme destacado alhures, está no percentual de 86,07%, aumentando em relação ao ano de 2017.

Atualmente a IES conta com 31 (trinta e um) professores em regime de tempo parcial e 2 (dois) professores em tempo integral. Cada um dos professores em regime integral possui gabinete de trabalho individual <sup>7</sup> que atendem de modo excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática (sendo todas dotadas de computador com acesso à internet e impressora multifuncional laser), perfazendo excelente infraestrutura de informática, armários de arquivo, mesa e cadeiras acolchoadas para atendimento, além de acessíveis. Todas as salas estão localizadas no Bloco Vermelho, sendo limpas diariamente pelas funcionárias da limpeza.

Amparadas na missão e nos objetivos institucionais específicos, as metodologias utilizadas para a autoavaliação da FAPAM, descritas no presente relatório, mostraram-se adequadas para o conhecimento da realidade institucional da IES, pois trouxeram à tona as práticas educativas de qualidade e os pontos necessitados de aperfeiçoamento. Assim, o cronograma de avaliação da IES e sua condução, seguindo as determinações do *SINAES*, estão contidos na metodologia utilizada e descrita em capítulo especial, no início do presente relatório.

A equipe de avaliação institucional optou por apresentar os dados obtidos, as análises, pontos de excelência, pontos a serem aperfeiçoados e as novas perspectivas de ação, ao longo da descrição, dentro de cada dimensão avaliada. Para maior clareza dos caminhos percorridos pela equipe de autoavaliação da IES e das mudanças realizadas, citamos abaixo algumas das melhorias implantadas pela FAPAM, graças aos resultados da avaliação institucional mantida ordinariamente pela CPA.

---

<sup>7</sup> Individualmente as salas dos professores em tempo integral possuem as seguintes características físicas: 1 sala com área de 7,66 m<sup>2</sup> (sete vírgula sessenta e seis metros quadrados), com estação de trabalho, computador, além de internet, ramal telefônico próprio e armário para arquivo dos documentos, com duas janelas com cortinas persianas, com excelente localização e espaço necessário para atendimento, dotada de acessibilidade por escada e rampa; e 1 (uma) sala com área de 11,09 m<sup>2</sup> (onze vírgula zero nove metros quadrados), com 2 (duas) estações de trabalho, 2 (dois) computadores e impressora, além de internet, ramal telefônico próprio e armário para arquivo dos documentos, com 1 (uma) ampla janela com cortina persiana, com excelente localização, espaço necessário para atendimento, dotada de acessibilidade por escada e rampa.

## 8.1 Avanços institucionais

As avaliações institucionais sinalizam pontos a serem aprimorados, alguns como medidas de longo prazo, outros com maior facilidade para resolução. Neste sentido, seguem abaixo exemplos de melhorias decorrentes de questões apresentadas por intermédio das avaliações.

- Mudanças na valorização das avaliações e na pontuação da avaliação da aprendizagem, com melhorias sugeridas pela equipe pedagógica da IES.
- Participação dos alunos em Congressos e Encontros Acadêmicos, com a apresentação de trabalhos.
- Cursos de extensão oferecidos aos sábados, gerando oportunidade de participação dos alunos trabalhadores.
- Biblioteca aberta ininterruptamente de 12 horas às 22h30m, de 2ª a 6ª feira.
- Nas avaliações finais, de cada semestre, os alunos têm somente a avaliação no dia marcado para realizá-la (sem outros horários de aulas). Esta conduta é também um auxílio ao aluno trabalhador, pois lhe dá a oportunidade de concentração em últimos e importantes estudos, dedicando-se a cada disciplina.
- Incentivo ao aumento de divulgação da IES, pedido sempre recorrente da CPA/FAPAM e que culminou com a implantação do Setor de Comunicação e Marketing, para trazer maior visibilidade da Instituição e de seus cursos.
- Implantação da Ouvidoria Geral da FAPAM, atual exigência do MEC e solicitada pela CPA/FAPAM, assim que se percebeu a real necessidade de sua implantação dentro da comunidade acadêmica.
- Informatização das horas acadêmicas (Atividades Acadêmicas Complementares) o que permite que o próprio aluno acompanhe o cumprimento do número de horas exigidas pelo seu curso.
- Disponibilização *online* dos certificados dos cursos e demais atividades de extensão.
- Criação do “Banco de Currículos” para discentes, disponível no *site* institucional. Este sistema agiliza o acesso do aluno ao estágio de sua preferência.
- Criação da biblioteca virtual, de acesso livre para toda a comunidade acadêmica, com livros

- virtuais atualizados de todos os cursos oferecidos pela IES.
- Criação do CAA, com o objetivo de atender à necessidade de agilização do atendimento aos alunos.
  - Aumento da quantidade de materiais emprestados pela Biblioteca.
  - Melhoria das instalações de todas as salas de aula, com quadros brancos e carteiras mais confortáveis.
  - Criação do Portal Acadêmico, agilizando o contato do aluno com o professor, facilitação da inserção de frequência, nota, material de aula e informações acadêmicas.
  - Melhoria institucional em relação à acessibilidade para alunos portadores de deficiência, tanto em relação às salas de aula, como em relação aos setores institucionais, banheiros, auditórios.
  - Melhoria da reprografia, com a disponibilização de 6 (seis) computadores para uso dos alunos, para que possam formatar, corrigir e elaborar seus próprios documentos a serem posteriormente impressos e/ou copiados. Além disso, a reprografia vende produtos de primeira necessidade para docentes e discentes.
  - Auxílio nas tratativas com a empresa de tratamento de água e esgoto de Pará de Minas (Águas de Pará de Minas) para a despoluição do rio que passa nos fundos da FAPAM.
  - Melhoria do serviço prestado pela lanchonete da IES, após encaminhamento de demandas dos alunos à CPA por intermédio do Diretor Geral.
  - Ampla melhoria (revitalização) da Biblioteca Professor Mello Cançado, iniciada em 2017, com pintura geral e reestruturação do seu espaço.
  - Melhoria da sala de professores parciais, anexa à Sala dos Professores, onde os docentes podem se reunir, como também atender alunos, sendo a sala dotada de dois computadores com acesso à internet.
  - A partir de 2017, por intermédio do Sistema Totvs a comunidade acadêmica consegue realizar agendamento de procedimentos, efetivar matrícula online, montar a grade pelo sistema.
  - Colocação de máquinas de café na IES para atender aos alunos, fornecendo a preço justo vários tipos de cafés e leite.
  - Reforma do passeio externo da Instituição, após reclamação direcionada à CPA.

- Institucionalização de uma semana de capacitação para docentes no início de cada semestre letivo.

Em relação à avaliação discente, o sistema avaliativo implantado pela FAPAM foi fruto de diversos estudos realizados pela CPA e pela equipe pedagógica da Instituição. Para a realização das mudanças no setor de avaliação do rendimento dos alunos, grupos de estudos, os membros da CPA se reuniram. Esses estudos persistem ao longo do trabalho da CPA/FAPAM, havendo análises críticas acerca de erros e acertos durante o processo de avaliação, como também são estudadas práticas adotadas em CPA's de outras IES.

Decorrendo também de pedidos docentes e discentes, no que se refere às metodologias pedagógicas, a FAPAM tem-se preocupado, cada vez mais, com o estímulo à reciclagem e atualização de seus professores. Assim, a coordenação pedagógica, em conjunto com os professores, idealizou cursos semestrais de atualização, denominados *Encontro de Formação Docente*.

Assim, a IES traz estudiosos da avaliação para proferirem palestras e conduzirem seminários (prática comum na FAPAM), de modo dialógico com o corpo docente da IES.

O 1º *Encontro de Formação Docente* foi realizado em 2 de agosto de 2014, com a participação do Prof. Dr. Marcos Tarciso Masetto. O 2º *Encontro de Formação Docente* foi realizado em 7 de fevereiro de 2015, com a participação do Prof. Hong YuhChing. Por sua vez, no dia 8 de agosto de 2015, foi realizado o 3º *Encontro de Formação Docente*, com a participação do Prof. Vasco Pedro Moretto, focando o tema avaliação da aprendizagem na educação superior.

Em 13 (treze) de fevereiro de 2016 foi realizado o *IV Encontro de Formação Docente da FAPAM*, com a presença do Prof. Celso dos Santos Vasconcellos, objetivando refletir sobre as demandas sociais atuais e a exigência de novas funções do professor universitário, sensibilizando-o para a necessidade de rever sua prática pedagógica introduzindo metodologias ativas que atendam ao perfil do atual estudante universitário e às exigências do mercado de trabalho, por meio da interação com os colegas de diferentes campos de atuação.

Em 2017 foi realizado o *V Encontro de Capacitação Docente da FAPAM*, especificamente nos dias 01, 02 e 04 de fevereiro de 2017, com o intuito de fomentar a atualização didática do corpo docente da IES, como também apresentar a proposta de trabalho do semestre letivo da IES e consolidar a união do corpo docente.

No segundo semestre de 2017, especificamente no dia 5 de agosto, foi realizado o *Encontro*



*de Formação Acadêmica da FAPAM - Colaborar me faz bem*, com o objetivo de atualizar os funcionários da IES acerca do Projeto F5, como também promover momento de confraternização entre a comunidade acadêmica, bem como estabelecer estreitamento de vínculos intrapessoais na IES de forma mais colaborativa e participativa.

No ano de 2018 houve 2 encontros de formação. O primeiro foi realizado entre os dias 1º a 3 de fevereiro de 2018, com o título *Comunicar o bem contagia e as boas ações se multiplicam*, com o foco na mediação de conflitos pessoais entre professores e alunos e entre a comunidade acadêmica no geral.

Por sua vez, no segundo semestre de 2018 houve o 8º Encontro de Formação Acadêmica, intitulado *A humanização do ensino superior: ações educativas que promovem a aprendizagem*, entre os dias 30 de julho a 4 de agosto, contando com oficinas de capacitação para professores e palestra com o Dom Joaquim G. Mol, magnífico reitor da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, a geradora da Faculdade de Pará de Minas.

Como destacado, os *Encontros* são frequentes, caracterizando iniciativa que gera resultados satisfatórios, consistindo reciclagem, como também momento de reflexão e troca de experiências docentes, principalmente em relação a metodologias ativas no ensino. Após os seminários são realizadas reuniões de colegiados de Cursos, objetivando a realização prática das propostas colhidas e geradas nos encontros.

Deste modo, imediatamente são iniciadas as reflexões sobre as temáticas discutidas. Durante o semestre letivo os professores são motivados a praticarem novas metodologias aprendidas durante os Encontros, o que os incentivam a inovarem sempre suas práticas didático-pedagógicas.

Os encontros são proveitosos, fornecendo, como destacado, subsídios para a melhoria da prática docente e a convivência entre os membros da comunidade acadêmica.

### ***8.1.1 O atual credenciamento institucional: considerações sobre a visita de credenciamento de 2017***

Como destacado noutro relatório, na primeira dezena de março de 2017, especificamente entre os dias 7 a 11, a FAPAM recebeu a visita dos avaliadores do Ministério da Educação para analisarem o pedido de credenciamento institucional, tendo sido a reunião com os membros da

CPA realizada no dia 8 (oito) de do mês de março, (código de avaliação 121151). Em se relatório, para a Comissão, no que se refere às políticas institucionais implementadas pela Faculdade de Pará de Minas, essas demonstram relação direta com as análises dos resultados aferidos nos processos de avaliação institucional. Além disso, “a evolução institucional da Faculdade de Pará de Minas é caracterizada como muito boa em relação aos processos de Planejamento e Avaliação Institucional demonstrados nos documentos institucionais”. (página 8). A metodologia empregada pela Comissão articula processos avaliativos que visam a participação dos três segmentos da IES, docentes, discentes e técnico-administrativos. Nesse sentido, conforme consta no Relatório, “o projeto de autoavaliação institucional da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM está implantado e atende muito bem às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional”. (página 7). A Comissão destacou: “nas reuniões com os demais segmentos podemos observar que há conhecimento e clareza da função e dos objetivos da autoavaliação institucional, sendo narradas ações institucionais que eles têm consciência que foram resultantes do trabalho diagnóstico produzido pela CPA”. (página 8). A pesquisa externa com instituições locais públicas e privadas foi destacada pelos membros da Comissão como uma boa prática de relação da IES, por intermédio da Comissão Própria de Avaliação, com a sociedade. Em relação aos relatórios produzidos pela Comissão Própria de Avaliação, a Comissão considerações: “os relatórios de autoavaliação apresentam resultados, análises, reflexões e proposições de forma excelente para subsidiar planejamento e ações institucionais”. (página 9). Ademais, “estão estruturados com base nos requisitos dispostos pela nota técnica do INEP DAES CONAES n.º 065, de 9 de outubro de 2014, contemplando as cinco partes exigidas pela referida Nota Técnica”. (página 9). Importante frisar ser essa a nota técnica que deve ser seguida na elaboração dos relatórios de autoavaliação. Não há pontos frágeis no Relatório de Recredenciamento a serem destacados. Todavia, o índice de participação da comunidade acadêmica na avaliação institucional ainda é considerado insatisfatório pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Pará de Minas. Atualmente esse índice de participação está no percentual de 30% (trinta por cento). Apesar de facultativa a participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação, é curial o aumento do número de participantes, o que contribuirá, ainda mais, para o aumento do número de informações verificadas e a confiabilidade dos indicadores. Foi lembrada, por fim, a data da próxima reunião, que ocorrerá no dia 29 (vinte e nove) de junho de 2017, conforme estabelecido no documento *Cronograma dos Trabalhos da CPA/FAPAM 2017*. Deste modo, em síntese conclusiva, o resultado do trabalho realizado pela

CPA/FAPAM foi considerado muito bom pelos avaliadores do Ministério da Educação.

## **8.2 Desafios a serem enfrentados**

Apesar de realizar um trabalho frequente e ordenado, a CPA/FAPAM deve e pode sempre melhorar suas atividades, contribuindo para o desenvolvimento contínuo da IES. Assim como o sucesso do passado não garante o sucesso do presente, percebe-se que a Comissão deve continuar desenvolvendo o trabalho sério. Conforme Relatório do ano de 2016, referente ao ano de 2105, uma meta prevista para o ano de 2016 foi o aumento da divulgação da Comissão entre alunos, professores, funcionários e comunidade externa.

Essa foi uma meta que permaneceu durante o ano de 2017 e que permanecerá nos anos vindouros. Neste sentido, a CPA tratou de postar informações para a comunidade acadêmica nos murais e nas salas de aula da IES, como também por intermédio de avisos escritos colocados diretamente nos escaninhos dos professores. Acontece que, a CPA ainda não conseguiu chegar a um aumento no número de participações que considera interessante, por volta de 70% de participação.

Um assunto discutido durante as reuniões da CPA é a sua procedimentalização, especificamente o fato de os questionários serem preenchidos por computador, fora do horário normal das aulas, através do Portal Educacional. A Comissão Própria de Avaliação entende que essa sistemática não é a mais eficiente. A Comissão sabe que outras instituições aplicam os questionários para os alunos durante o horário de aula, o que faz com que haja um índice de participação superior aos alcançados pela sistemática aplicada na FAPAM.

Acontece também que, ainda há resistência e falta de cultura de avaliação por parte de alunos e de alguns docentes, que se omitem em participarem do processo avaliativo, principalmente pelo fato de a participação ser facultativa, como destacado.

A participação da comunidade acadêmica ainda não atingiu o patamar almejado pela CPA, que é de 70% de participação. Deste modo, há uma política de planejamento efetivo, iniciado em 2016, previsto para continuar durante o ano de 2019 e seguintes, como também ressaltado.

A CPA intensificou em 2018 o contato com a comunidade acadêmica por intermédio da internet, que tem se demonstrado um mecanismo muito eficiente de diálogo.

Diante da necessidade de aumento do número de participantes, no ano de 2018 foi realizada a primeira pesquisa em papel para o corpo discente, avaliando a infraestrutura institucional. O percentual foi bom, ultrapassando 70 por cento. Em 2018 haverá a pesquisa em formulários de

papel, inclusive, para avaliação do corpo docente por parte do corpo discente.

A operacionalização da pesquisa se dá por intermédio da aplicação do questionário por parte dos membros da CPA, que vão em todas as salas de aula da IES e pedem licença, temporariamente para os professores. A aplicação é feita de maneira sigilosa, não tendo o professor nenhum contato com os formulários impressos que são disponibilizados.

Após a aplicação dos questionários em todas as salas, esses documentos são encaminhados para leitura por parte do Núcleo de Tecnologia, que, após lidos, são encaminhados para a CPA para auditoria.

## **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) engloba as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional), como também a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do *SINAES*.

Neste sentido, ao serem estudados e analisados, os documentos da FAPAM apontaram para uma direção principal: todos foram construídos para aferir qualidade e pertinência às ações institucionais.

O Projeto Pedagógico Institucional é o documento norteador do trabalho acadêmico, desenvolvido pela FAPAM, em sintonia com os objetivos de cada curso oferecido pela IES, como também com os outros serviços educacionais que realiza. Assim, percebeu-se, dentro dele, a constante procura da instituição, por tudo que propicie qualidade aos Cursos oferecidos, através das diretrizes pedagógicas centrais que culminam em:

- a) *Dedicar uma atenção especial aos projetos pedagógicos dos cursos, com todos os referenciais curriculares que qualificarão cada um deles.*
- b) *Observar com rigor a contratação docente, buscando o bom desempenho de cada professor, dentro da disciplina que ministra e conseguindo, assim, um corpo docente com titulação e capacitação.*
- c) *Pesquisa e extensão articuladas à realidade onde se encontra inserida a instituição, contribuindo e promovendo o desenvolvimento regional.*
- d) *Corpo docente sendo bem conduzido, para que a formação continuada que recebe, capacite-o gradativamente cada vez mais a um melhor desempenho acadêmico.*

Com esta conduta objetiva-se alcançar o que está claramente expresso no Projeto Pedagógico Institucional da IES: “o desenvolvimento do indivíduo, de tal forma que ele, dotado de uma visão crítica e de competência e conscientização política, possa exercer com eficiência a cidadania”. (Projeto Político Pedagógico Institucional – Faculdade de Pará de Minas – FAPAM - 2011/2015).<sup>8</sup>

A FAPAM norteia sua visão, os valores, e os objetivos institucionais, em consonância com

---

<sup>8</sup> Imperioso destacar os trabalhos de elaboração do próximo Projeto Político Pedagógico Institucional da FAPAM, que está sendo conduzido seriamente pela IES.

a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, para o ensino superior.

A CPA/FAPAM, em conjunto com a Diretoria da IES, concluiu que os pressupostos teóricos e metodológicos, contidos no Projeto Político Pedagógico Institucional, da IES, enfatizam, tanto a formação técnico-científica, quanto a formação política e humana, cuidando da educação integral de seu aluno, como profissional e cidadão que atuará na sociedade brasileira.

O Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI – da FAPAM foi construído com uma visão prospectiva do futuro da Instituição, alicerçada em seu potencial e em sua realidade e, muitas vezes, vem cumprindo algumas das metas traçadas, antes ainda das datas previstas. Ao realizar estas metas, a instituição tem ultrapassado as propostas, aprimorando-as durante a sua execução.

Seguindo propostas do documento para a estrutura física da IES, foram aproveitadas novas salas e trabalhado o reaproveitamento de bons espaços da IES, que se encontravam ociosos. Alguns destes espaços foram colocados à disposição da sociedade civil e geraram importantes parcerias que contribuem com o crescimento da FAPAM e de outros setores da sociedade regional.

O atual PDI da FAPAM privilegiou o desenvolvimento de estruturas relacionadas ao contingente humano da Instituição, buscando a excelência acadêmica, através da promoção humana.

Em síntese: em 2018, a instituição conseguiu manter (em relação aos anos anteriores) a titulação de seu corpo docente, conforme apresentado alhures. Neste sentido, conforme destacado, em números concretos, houve no seu corpo docente 79 (setenta e nove) professores ativos em 2018, sendo 11 (onze) especialistas, 59 (cinquenta e nove) mestres e 09 (nove) doutores. Todos os docentes possuem registro em carteira, conforme determina a legislação trabalhista, respeitando-se também as convenções coletivas de trabalho da categoria, com contrato por prazo indeterminado, havendo atualmente 2 (dois) professores em tempo integral, com obrigação de prestar 40 (quarenta) horas semanais de trabalho, nelas reservados o tempo de, pelo menos, 20 horas semanais para estudos, pesquisa, trabalhos de extensão, planejamento e avaliação, 31 (trinta e um) professores em tempo parcial, com no mínimo 12 (doze) horas semanais, sendo destinado 25% (vinte e cinco por cento) deste tempo para atividades extraclasse, inclusive atendimento a alunos, e 62 (sessenta e dois) professores horistas.

Os espaços de trabalho para docentes em tempo integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.

O aumento da titulação é fruto também de um trabalho de conscientização, apoio institucional e incentivo, especificamente por intermédio de ajuda de custo para pagamento parcial de mensalidades de cursos de especialização/mestrado/doutorado e capacitação.

O percentual de especialistas/mestres/doutores na IES durante o ano de 2018 pode ser representado pela tabela seguinte:

<b>TITULAÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL EM 2018</b>
<b>Especialista</b>	13,97%
<b>Mestre</b>	74,68%
<b>Doutor</b>	11,39%

Graficamente é possível apresentar o seguinte percentual de especialistas/mestres/doutores na FAPAM no ano de 2018:

Comparando os últimos quatro anos, no que se refere à titulação do corpo docente, tem-se a seguinte tabela:

<b>TITULAÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL EM 2015</b>	<b>PERCENTUAL EM 2016</b>	<b>PERCENTUAL EM 2017</b>	<b>PERCENTUAL EM 2018</b>
<b>Especialista</b>	29,47%	18,36%	20,22%	13,97%
<b>Mestre</b>	61,05%	72,46%	70,78%	74,68%
<b>Doutor</b>	9,48%	9,18%	9%	11,39%

Houve, como destacado, aumento do percentual de especialistas, mestres e doutores. Graficamente tem-se:

O número de especialistas diminuiu nos últimos quatro anos. Por sua vez, houve um aumento no número de mestres e uma manutenção do número de doutores no corpo docente institucional.

Deste modo, de acordo com previsão do anterior PDI de 2016-2020, especificamente a

meta de se conseguir “*Atualização do Corpo Docente, através do aprimoramento das metodologias de ensino e aprendizagem, alinhado com a missão da instituição. Incentivando a contínua formação pedagógica e produção científica coletiva com o aluno. A instituição espera que até 2020 tem 80% de seu corpo docente com titulação de mestrado e/ou doutorado*”, (PDI 2016-2020, p. 13), essa foi cumprida.

O alocamento de recursos para a extensão e a iniciação científica aumentou significativamente. Destacamos a manutenção do convênio internacional da IES com a Universidade de Ávila, propiciando aos alunos, professores e funcionários mais um recurso para o enriquecimento de seus currículos e a sua progressão acadêmica.

Em que pese a existência do convênio internacional, a CPA/FAPAM ainda considera muito tímidas as relações efetivamente tratadas entre as Instituições, que potencialmente podem e devem alcançar maior corpo.

### **9.1 Participação de docentes e discentes em eventos científicos internacionais**

Assim como em anos anteriores, em 2018 houve a participação internacional de professores da IES em eventos acadêmicos.

O Prof. Ms. Reinaldo Richardi Oliveira Galvão, também coordenador do Centro de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão da FAPAM participou em outubro do *III Seminario de la Asociación Latino americana de Investigación en Educación en Ciencias, LASERA*, na cidade equatoriana de Guayaquil. No evento o Prof. Reinaldo apresentou trabalhos científicos<sup>9</sup> relacionados à tecnologia, aprendizagem, inteligências múltiplas.

Por sua vez, também em outubro de 2018, o Prof. Dr. Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Moraes participou do IX Encontro Internacional do CONPEDI<sup>10</sup> realizado nos dias 17, 18

---

<sup>9</sup> Foram apresentados seguintes trabalhos científicos: ANÁLISE DO PROGRAMA NACIONAL DE ACESSO À TECNOLOGIA E EMPREGO NAS ESCOLAS PÚBLICAS DE MINAS GERAIS; OS PADRÕES BÁSICOS DE APRENDIZAGEM E AS INTELIGÊNCIAS MÚLTIPLAS NA CONSTRUÇÃO DA APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA; e JOGOS DIGITAIS APLICADOS À MATEMÁTICA NO ENSINO FUNDAMENTAL: uma abordagem na visão dos alunos. 2018.

<sup>10</sup> O CONPEDI é a Sociedade Científica de Direito no Brasil que incentiva e promove estudos jurídicos e desenvolvimento da pós-graduação em Direito, respondendo ao desafio de projetar a pesquisa jurídica para o avanço social do país. Desde 2014, o CONPEDI passou a internacionalizar a instituição e a projetar a produção desenvolvida nos Programas de Pós-Graduação em Direito brasileiros para o Continente Americano e Europeu.



e 19 de outubro de 2018, na cidade de Quito, no Equador, em parceria com a Universidad Andina Simón Bolívar (UASB) e com apoio do Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN) e Pontificia Universidad Católica do Equador (PUC-Ecuador), apresentando dois artigos científicos<sup>11</sup> relacionados ao Direito Constitucional.

A Prof. Dra. Graciane Rafisa Saliba participou do *II Encuentro Latinoamericano de Jóvenes Juristas*, realizado em Montevideu, no Uruguai, apresentando dois trabalhos.<sup>12</sup>

Tem sido frequente a participação de docentes da IES em congressos internacionais, o que fortalece e divulga a imagem da FAPAM noutros rincões. Como se sabe, os eventos científicos proporcionam maior convívio no ambiente acadêmico, fomentam um maior envolvimento dos estudantes, a busca e apreensão de novos conhecimentos, bem como a troca de experiências, elementos fundamentais para a percepção do universo que o professor irá atuar, assim como a compreensão deste em prol da transformação da sociedade para sua futura profissão. É uma atividade capaz de reunir profissionais ou estudantes para trocas e transmissão de informações de interesse comum. É um momento de comunicação e debate de investigações e aperfeiçoamento que assume, portanto, um papel de grande importância no processo da divulgação científica.

Suportes adequados para viabilizar a qualidade dos cursos oferecidos, também são criados constantemente, cumprindo as diretrizes claramente expressas no documento:

Diretriz:

Criar condições de integração entre os diferentes campos de conhecimento dos cursos oferecidos, de tal maneira que haja solidariedade, empenho comum e participação, para a realização de programas que transcendam o âmbito das matérias, disciplinas ou módulos dos cursos, enriquecendo, diversificando e flexibilizando a oferta educacional para responder às demandas educacionais do futuro, estruturando níveis educacionais progressivos e adequados às variadas necessidades e interesses profissionais e culturais das pessoas e às mudanças

---

<sup>11</sup> Os artigos tiveram os seguintes títulos: OUTRO OLHAR SOBRE A LIBERDADE RELIGIOSA DOS POVOS NATIVOS BRASILEIROS WAYËPI: a questão da Reserva Nacional de Cobre e Associados (RENCA) e o reconhecimento como direito fundamental. O outro trabalho tem o seguinte título: O RECURSO EXTRAORDINÁRIO COMO ESPÉCIE DE EXERCÍCIO DA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA: a repercussão geral de questão constitucional e os efeitos erga omnes da decisão de mérito.

<sup>12</sup> Foram apresentados os seguintes trabalhos: INFORME NACIONAL: Brasil - Banco de horas e compensação na jornada: o panorama brasileiro pós reforma trabalhista; e INFORME BRASIL DE DIREITO COLETIVO - Capacidade de representação sindical com o fim da contribuição compulsória: desafio para a melhoria da condição social dos trabalhadores com sindicatos sem custeio fixo.

requeridas pelo mercado da região. (FAPAM – Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI – 2011/2015).

Finalizado este quadro de leitura dos documentos da IES, a CPA analisa frequentemente os Projetos Pedagógicos de cada curso, em particular, buscando sempre compreender as realidades desses Cursos, como também os Relatórios feitos pelos Avaliadores do MEC em relação aos Cursos e à IES.

Os Relatórios do MEC são fundamentais para o incremento de melhorias e para se detectar os pontos a serem melhorados em nível institucional.

Em relação à responsabilidade social (Terceira Dimensão), é fundamental destacar que o ensino superior brasileiro, nos últimos anos, vem realizando um processo de reflexão sobre seu modelo institucional, buscando sua real presença no contexto histórico do país. Vivendo uma crise econômica e política, o Brasil compreenderá que a educação deve ser incentivada e melhorada, pois será fundamental na melhoria social e econômica do Estado.

Não há como falar da responsabilidade social de uma IES sem avaliar o seu relacionamento com os dois contingentes populacionais humanos mais próximos a ela: sua comunidade acadêmica e a sociedade que compõe o seu entorno. Deste modo, a faculdade não pode ser uma ilha. Do contrário, seus muros devem ser derrubados, permitindo que suas propostas e projetos alcancem a sociedade envolvente.

A FAPAM dedica uma atenção especial aos bairros da cidade de PARÁ DE MINAS/MG, principalmente àqueles que possuem uma população de baixa renda, colocando seu potencial de educadora a serviço das classes mais necessitadas de orientações, criando condições de sustentabilidade e buscando sempre a promoção humana das famílias.

Entende-se que a universidade/faculdade não é lugar de análise do que já existe, simplesmente, e, sim, de construção do futuro. Uma instituição de educação superior deve manter uma contínua atenção ao contexto acadêmico, buscando o alargamento de sua visão, no sentido de realizar ações pertinentes, que façam diferença para a constante evolução na qualidade de vida, de um número cada vez maior de seres humanos.

Em relação ao atendimento às crianças e aos jovens, a FAPAM entende que seu esforço e dedicação para cumprir sua missão, conduzindo cursos qualificados e formando profissionais competentes e humanizados, tem que passar pelo processo de sensibilização de sua comunidade acadêmica, na procura de soluções imediatas, que contribuam com a melhoria de vida da sociedade mineira.

Outro projeto social importante foi o **Fapam em Ação – Construir um futuro melhor** – realizada no dia 25 de agosto de 2018, de 8h às 13 horas na Faculdade de Pará de Minas. A motivação para este evento partiu de uma demanda dos estudantes da FAPAM sobre o papel da faculdade no município e perante a sociedade, nos espaços públicos e privados.

Em relação à participação dos Cursos da FAPAM em projetos de responsabilidade social, é importante destacar que os cursos da IES desenvolvem diversas atividades e projetos de atendimento à sociedade, notadamente à população em situação de vulnerabilidade social.

Durante o ano são realizadas diversas campanhas sócio-educativas e culturais e, ainda, doativos materiais, que são distribuídos para famílias e instituições necessitadas.

São citados, abaixo, alguns dos trabalhos assistenciais e educacionais, realizados pelos cursos da FAPAM.

**1 – Núcleo de Práticas Jurídicas** – Núcleo de Práticas Jurídicas – O Núcleo de Práticas Jurídicas “Desembargador Dr. Geraldo de Abreu Leite” – NPJ/FAPAM – foi criado no segundo semestre de 2006, e suas atividades se iniciaram em fevereiro de 2007.

Além da função pedagógica – preparar os acadêmicos do curso de Direito para a atuação profissional – o NPJ/FAPAM desenvolve importante função social, por meio do atendimento à população carente da comunidade de Pará de Minas e dos municípios e localidades integrantes da Comarca de Pará de Minas e região (como Florestal, Igaratinga, Onça do Pitangui, Pequi, São José da Varginha e São Gonçalo do Pará).

Esse atendimento tem por escopo precípua auxiliar esse contingente populacional a obter, por meio do acesso à jurisdição, a satisfação de suas necessidades prementes não alcançadas por meio da via extrajudicial.

Salienta-se que a Defensoria Pública de Minas Gerais suspendeu, por anos, pelo menos em Pará de Minas, a atuação na esfera cível, notadamente sobre Direito de Família, relegando os jurisdicionados carentes à própria sorte.

Desse modo, o NPJ/FAPAM absorveu boa parte da demanda da população mais necessitada.

O trabalho de atendimento à população divide-se em aconselhamento jurídico geral (para aqueles que precisam de orientações jurídicas, mas que não necessariamente transformar-se-ão em demandas judiciais), tentativa de mediação e de conciliação no âmbito do próprio NPJ/FAPAM e, por fim, o ajuizamento de demandas ou o patrocínio de

defesas em demandas já ajuizadas.

As demandas ajuizadas versam sobre Direito de Família, em que se verifica a maior necessidade por parte da população carente. Pedido de alimentos, cumprimento de sentença, regulamentação de guarda e visitação, investigação (declaratória) de paternidade, solicitação de alvarás, divórcios e reconhecimento e dissolução de união estável são as demandas mais frequentes.

Há, ainda, um convênio firmado entre NPJ e Creas – Centro de Referência Especializado de Assistência Social, com o objetivo de atender à população hipossuficiente que recorre ao referido Centro. Quando há necessidade, o Creas auxilia o NPJ em atendimentos, como exemplo, psicológico.

É importante ressaltar, ainda, o convênio firmado entre o NPJ e o Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais, visando à realização, nas dependências, do Núcleo de Práticas Jurídicas, de mediações judiciais pré-processuais, oportunizando aos estudantes maior contato com métodos autocompositivos em sua formação prática e ampliando o trabalho de cidadania realizado junto à população hipossuficiente.

Assim, por intermédio do NPJ/FAPAM, os alunos do Curso, sob a supervisão de seus professores, desenvolvem atendimento jurídico à população carente, com a consequente confecção da peça processual correspondente ao atendimento realizado. Há também o desenvolvimento técnico-jurídico dos alunos, matriculados na disciplina de Prática Jurídica Real I, II, III e IV, por meio da execução de atividades práticas simuladas e reais, sob a orientação de 3 (três) professores designados, relativamente às áreas cível, penal e trabalhista.

Destaca-se que, no 1º semestre de 2018, foram realizados pelos alunos 48 atendimentos os quais resultaram em 35 processos, e no 2º semestre, 35 atendimentos dos quais resultaram 23 processos até a presente data (neste semestre, há ainda algumas petições a serem distribuídas).

O NPJ/FAPAM funciona das 12 horas às 18 horas, sendo que, das 12h30min às 17h30min há atendimento a alunos e assistidos. O setor conta com 01 (uma) Coordenadora, 01 (uma) Coordenadora Adjunta, 03 (três) Professores Orientadores, sendo 02 (dois) da área Cível, 01 (um) da área Trabalhista e 01 (um) da área Criminal, 01 (uma) Advogada, 01 (uma) secretária e 04 estagiários.

Entre fevereiro de 2014 e fevereiro de 2017 o NPJ/FAPAM ficou instalado no Centro da cidade de PARÁ DE MINAS/MG, na Rua Melo Sobrinho, n.º 56. Desde

fevereiro de 2017, voltou a funcionar no próprio campus da IES. Cumpre salientar que o estágio obrigatório do NPJ/FAPAM se dá do 7o ao 10o período de Direito, totalizando quatro disciplinas de Prática Real. No primeiro semestre letivo de 2018, o NPJ/FAPAM recebeu 256 matrículas de acadêmicos e, no segundo semestre, 273 matrículas, distribuídas nas disciplinas de Estágio de Prática Jurídica Real I, II, III e IV. As questões atinentes à forma de realização do estágio são disciplinadas por um Regulamento específico.

Os alunos estagiários comparecem ao NPJ pelo número de horas semanais previstas no Livrete de Atividades, em horário definido junto à Coordenação do setor numa Escala de Plantões, com exceção daqueles que possuem autorização para realizar parte do estágio externamente, na forma prevista no Regulamento deste Núcleo de Práticas Jurídicas. Os plantões regulares são aqueles que ocorreram entre segunda e quinta-feira, com duração de 01 (uma) hora. Os plantões extraordinários são aqueles designados para 01 (um) sábado ao mês, tendo a duração de 04 (quatro) horas.

A carga horária relativa ao comparecimento nos Plantões de Atendimento no NPJ e distribuição obrigatória de uma ação por semestre poderá ser substituída pelo estágio externo. Considera-se estágio externo todo aquele realizado pelo acadêmico em escritório de advocacia, órgão, entidade ou empresa pública ou privada, desde que credenciados junto à OAB e à Faculdade, por intermédio do Núcleo de Práticas Jurídicas, para receber estagiários em Direito. Nesses casos, sobremaneira quando o tipo de estágio realizado pelos acadêmicos os torna impedidos e incompatíveis, nos termos da Lei n.º 8.906/94, os alunos gozam da condição de “dispensados” de cumprirem os plantões obrigatórios semanalmente ou os plantões extraordinários.

Aos acadêmicos que são dispensados de comparecerem aos plantões é sempre facultada a realização das Atividades Propostas (para as quais não há atribuição de notas, mas tão somente de carga horária), sendo obrigatória a realização das Atividades Pontuadas (às quais são atribuídos 40 pontos) e a Avaliação valorada em 60 pontos.

Durante o primeiro semestre de 2018, 70 alunos frequentaram os plantões e, durante o segundo semestre desse ano, 66 alunos foram frequentes. Os demais matriculados foram dispensados por algum dos motivos anteriormente mencionados.

No Laboratório Jurídico, há 20 computadores instalados para atender os estudantes durante os plantões no NPJ.

Em 2018, os estudantes, em projeto criado pelo NPJ, visitaram o TRT da Terceira Região, participaram dos Workshops de Prática Penal e de Prática Trabalhista, organizados

pelos então professores Francisco Vilas Boas e Renata Teixeira, respectivamente.

### **Projeto: NPJ F5**

Desde o início de 2017, passou a ser colocado em prática o NPJ F5, como forma de otimizar os serviços prestados pelo setor – tanto a estudantes do curso de Direito quanto à comunidade de Pará de Minas e região, por intermédio de atendimentos e orientações jurídicas realizados gratuitamente (à população hipossuficiente) e outras atividades de cunho pedagógico e social.

O NPJ passou a contar, a partir de agosto de 2017, com Professores Orientadores e Estagiários Monitores nas áreas Cível, Penal e Trabalhista, estendendo-se às três áreas os atendimentos. Até o presente momento, nas áreas trabalhista e penal são feitas orientações à população, não sendo possível, contudo, o ajuizamento de demandas.

Utilizando-se das estatísticas dos últimos 4 anos, tem-se os seguintes dados:

<b>NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas</b>	<b>ATENDIMENTOS REALIZADOS</b>	<b>ATENDIMENTOS QUE GERARAM PROCESSOS JUDICIAIS</b>	<b>QUANTITATIVO DE ALUNOS QUE FREQUENTARAM OS PLANTÕES</b>
<b>ANO DE 2015</b>	<b>89*</b>	<b>87</b>	<b>119</b>
<b>ANO DE 2016</b>	<b>96</b>	<b>86</b>	<b>129</b>
<b>ANO DE 2017</b>	<b>83</b>	<b>58</b>	<b>176</b>
<b>ANO DE 2018</b>	<b>107</b>	<b>86</b>	<b>133</b>

\* Valor estimado.

Visualizando a evolução da prestação social por parte do NPJ é possível apresentar o seguinte gráfico:

O NPJ é, sem sombra de dúvidas, um projeto consolidado e importante para a população

de PARÁ DE MINAS e região. Além destes projetos, a FAPAM mantém a Mostra de Profissões e o atendimento aos portadores de necessidades especiais.

Abaixo, segue, uma pesquisa realizada com os alunos (estagiários) do Núcleo de Páticas Jurídicas da Faculdade de Pará de Minas, durante o primeiro e o segundo semestre de 2018, com o objetivo de verificar a satisfação em relação ao estágio realizado.

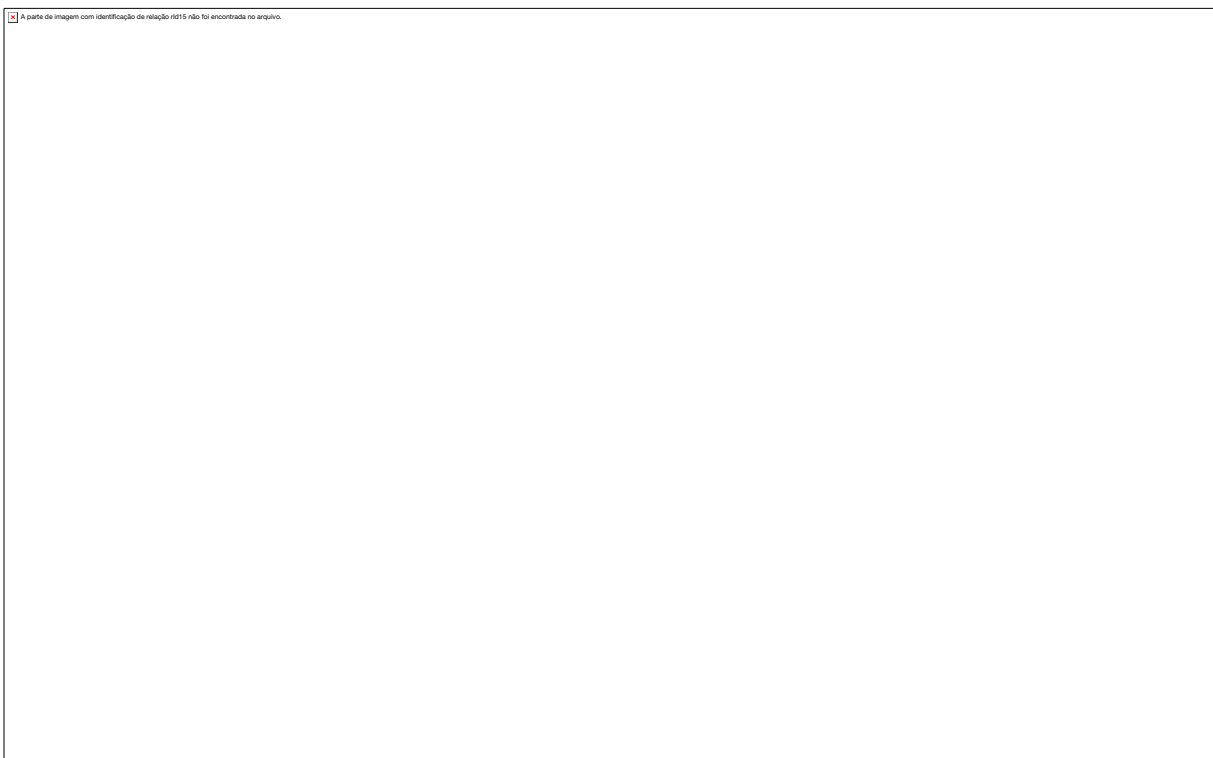
A parte da imagem com identificação de relação r015 não foi encontrada no arquivo.

## **PJR I – Área Cível – Eixo 1: Instalações**



## PJR I – Área Cível – Eixo 2: Atendimento ao estudante

 A parte de imagem com identificação de relação rct15 não foi encontrada no arquivo.



**PJR I – Área Cível – Eixo 3: Conteúdo**


## PJR I – Área Cível – Eixo 4: Aprendizado

 A parte de imagem com identificação de relação R151 não foi encontrada no arquivo.


## PJR I – Área Cível – Eixo 5: Orientação

 A parte de imagem com identificação de relação RHTS não foi encontrada no arquivo.

## PJR II – Área Penal – Eixo 1: Instalações

 A parte de imagem com identificação de relação R115 não foi encontrada no arquivo.

## PJR II – Área Penal – Eixo 2: Atendimento ao estudante

 A parte de imagem com identificação de relação rtf15 não foi encontrada no arquivo.

## PJR II – Área Penal – Eixo 3: Conteúdo

 A parte da imagem com identificação de relação rct15 não foi encontrada no arquivo.

A parte de imagem com identificação de relação (R115) não foi encontrada no arquivo.

## **PJR II – Área Penal – Eixo 4: Aprendizado**



⚠️ A parte de imagem com identificação de relação rct15 não foi encontrada no arquivo.

## **PJR II – Área Penal – Eixo 5: Orientação**


## PJR III – Área Trabalhista – Eixo 1: Instalações

 A parte de imagem com identificação de relação R115 não foi encontrada no arquivo.

## PJR III – Área Trabalhista – Eixo 2: Atendimento ao estudante

 A parte de imagem com identificação de relação rdt15 não foi encontrada no arquivo.


## PJR III – Área Trabalhista – Eixo 3: Conteúdo


 A parte de imagem com identificação de relação RDTF não foi encontrada no arquivo.

## PJR III – Área Trabalhista – Eixo 4: Aprendizado

 A parte de imagem com identificação de relação (R115) não foi encontrada no arquivo.

## PJR III – Área Trabalhista – Eixo 5: Orientação

 A parte de imagem com identificação de relação R115 não foi encontrada no arquivo.

 A parte de imagem com identificação de relação r1415 não foi encontrada no arquivo.

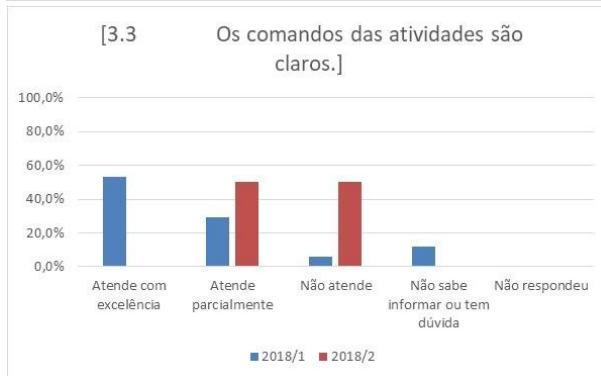
## **PJR IV – Áreas Cível, Penal e Trabalhista – Eixo 1: Instalações**

## PJR IV – Áreas Cível, Penal e Trabalhista – Eixo 2: Atendimento ao estudante

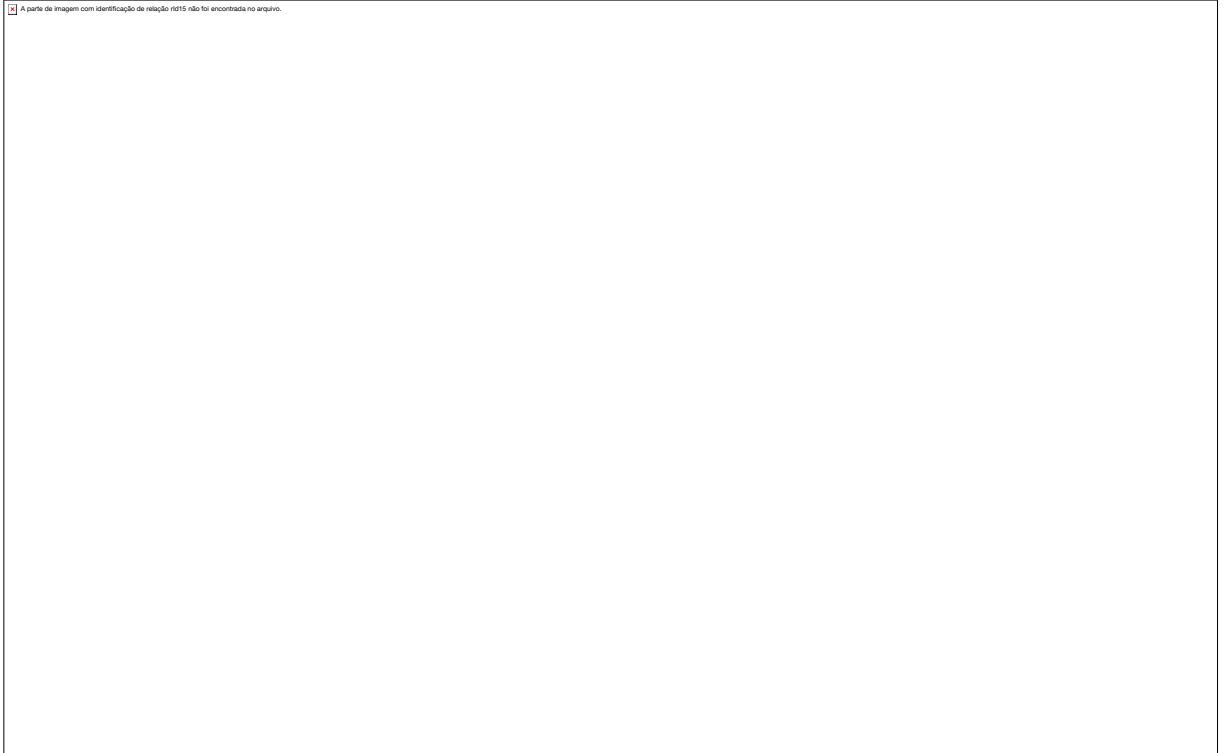
 A parte de imagem com identificação de relação RDFS não foi encontrada no arquivo.




### PJR IV – Áreas Cível, Penal e Trabalhista – Eixo 3: conteúdo



## PJR IV – Áreas Cível, Penal e Trabalhista – Eixo 4: Aprendizado



## PJR IV – Áreas Cível, Penal e Trabalhista – Eixo 5: Orientação

 A parte de imagem com identificação de relação rdt15 não foi encontrada no arquivo.

### **Mostra de Profissões e Visita às escolas da região**

A FAPAM desenvolve um programa de visitação anual, aos alunos do terceiro ano do ensino médio, de toda a região. Nestas visitas, a IES não apenas divulga o vestibular de seus cursos, mas realiza palestras e demonstrações sobre a educação superior e incentiva, os alunos, a prosseguirem seus estudos, em qualquer instituição e área de seu interesse, mesmo sendo um curso que a IES não possua. O foco é sempre a necessidade de prosseguimento nos estudos, visando o aumento de profissionais graduados, de pesquisadores, de um futuro melhor para a juventude brasileira e, conseqüentemente, maior evolução social para o país.

Além destas visitas, a FAPAM realiza também a “Mostra de Profissões”, evento anual que recebe os alunos do terceiro ano de várias cidades da região, durante o tempo de Campanha do Vestibular. Os alunos visitam a IES, ficam conhecendo toda a infraestrutura dos cursos oferecidos, têm contato com professores e coordenadores, que respondem dúvidas dos prováveis candidatos ao vestibular da IES.

### **Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais**

A IES oferece atenção aos portadores de necessidades especiais, oferecendo excelentes condições em sua estrutura física, como banheiros, rampas, carteiras especiais, acesso fácil às salas de aula. No ano de 2015 foram efetivadas importantes melhorias referentes à acessibilidade, como o aumento da porta dos auditórios, retirada da rampa na entrada da biblioteca, colocação de piso tátil e placas indicativas de direção para deficientes visuais. A FAPAM mantém uma constante interação com a *Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais –APAE/Pará de Minas*, convivendo com tudo que a entidade organiza, ao longo do ano. Assim, a APAE realiza eventos nos auditórios da FAPAM; faz exposição dos trabalhos artesanais de seus alunos, dentro do prédio institucional; os núcleos artísticos da entidade participam dos eventos FAPAM (Coral Mãos que Falam, Grupo de Teatro Apaeano). Alunos e professores da IES participam, também, de eventos dentro da própria Apae, oferecendo oficinas, palestras e participando da Semana Apaeana, sempre realizada em agosto de cada ano.

No ano de 2017 foi criado o Grupo de Trabalho Acessível (GTA), objetivando discutir e elaborar, em parceria com outros setores da IES, políticas de acessibilidade.

No final do ano de 2018, o GTA apresentou o relatório das atividades realizadas no ano.

Como previsto, o GTA realizou, durante o ano, encontros presenciais com o propósito de discutir questões relativas à acessibilidade. Foi realizado o primeiro levantamento por intermédio de visitas *in loco*, objetivando verificar a acessibilidade e as possíveis falhas institucionais ainda existentes em alguns corredores sem piso tátil, como também a numeração das salas em *braille*, a presença de obstáculos no ambiente de trânsito sem ser sinalizado dificultando a acessibilidade dos deficientes visuais.

### **Preservação do patrimônio histórico-cultural e da memória regional**

A IES participa da luta de lideranças locais, na preservação do patrimônio histórico da região. O próprio espaço institucional possui prédio tombado pelo patrimônio histórico e que é utilizado como dependência para os diversos setores da IES, que bem o conservado, preservando e zelando suas características originais.

Os alunos da IES participam de Projetos de Preservação Histórica, em conjunto com a Secretaria Municipal de Educação, Secretaria Municipal de Cultura e o Museu Histórico e Documental da cidade.

Os referidos eventos objetivaram possibilitar aos graduandos da FAPAM o espaço para a pesquisa e conseqüentes descobertas em torno das contribuições africanas para a formação da cultura brasileira, como também refletir sobre a diversidade étnico-cultural para compreender que cada povo possui sua identidade própria, presente nas crenças, costumes, história e organização social; promover o respeito às diferenças étnicas; pesquisar traços das línguas africanas que deixaram suas heranças na língua portuguesa; identificar traços ritualísticos africanos; conhecer o processo de releitura de elementos do culto africano para o culto católico; reconhecer alimentos, receitas e objetos de origem africana; pesquisar a legislação brasileira em torno no respeito à diversidade étnico-racial; estudar de traços históricos do período denominado “Brasil Colônia” no que tange à condição do negro no país; refletir sobre problemas gerados pela metodologia de pesquisa do Censo no que se refere à declaração de etnias pelo cidadão.

### **Pesquisa e extensão**

Em 2017 a FAPAM aumentou o número de cursos de pós-graduação *lato sensu* oferecidos, com o oferecimento de 5 (cinco) cursos, sendo: *i*) Psicopedagogia Clínica e Institucional; *ii*)

Mídias na Educação; *iii*) Enfermagem: Urgência e Emergência; *iv*) Direito Processual Constitucional; e *v*) Gestão Estratégica de Empresas e Finanças Corporativas.

Todos os Cursos possuem 400 (quatrocentas) horas presenciais, sendo 360 + 40 horas de orientação, com entradas semestrais.

Num total, 80 alunos frequentaram os 5 cursos, sendo 42 ex-alunos das graduações da IES, tendo sido 67 contemplados com bolsas, sendo duas as modalidades das bolsas: *i*) bolsa de 20% para egressos; e *ii*) bolsa de 10% para os convênios: Ascipam, Ordem dos Advogados do Brasil, Secretaria de Saúde de Pará de Minas, Superintendência de Ensino, e Hospital Nossa Senhora da Conceição.

As instituições conveniadas prestam serviços relacionados às áreas temáticas das especializações, o que mostra o comprometimento da Faculdade de Pará de Minas com a realidade local.

Como critério de conclusão de curso, admite-se como Trabalhos de Conclusão de Curso: *i*) monografia; *ii*) artigo científico; e *iii*) produto.

As fragilidades percebidas na gestão da pós-graduação são a comunicação interna, que deve ser melhorada, e a informação ao interessado (discente), que também deve ser melhorada.

Em 2018 foram ofertados 18 cursos, contemplando as seguintes áreas: *Saúde; Tecnologia da Informação; Negócios; Administração; Agronegócio; Ciência Jurídica; Educação*, sendo os seguintes (por área):

**ESCOLA DE EDUCAÇÃO:** *i) Alfabetização e Letramento – ii) Educação Catequética e Pastoral – iii) Gestão Educacional: Supervisão e Inspeção Escolar – iv) Mídias na Educação: Ciências Biológicas – v) Mídias na Educação: Língua Portuguesa – vi) Mídias na Educação: Matemática – vii) Neuroeducação: Neurociências na Educação – e viii) Psicopedagogia Clínica e Institucional.*

**ESCOLA DE NEGÓCIOS:** *i) Agronegócio: gestão da qualidade e segurança dos alimentos – ii) Desenvolvimento de Sistemas Web e Mobile – iii) Gestão Estratégica de Empresas de Varejo – iv) Gestão Estratégica de Empresas e Finanças Corporativas – v) Gestão Estratégica de Pessoas – vi) Tecnologia e Segurança Cibernética.*

**ESCOLA DE SAÚDE:** *i) Enfermagem no Trabalho e – ii) Enfermagem: Urgência e Emergência.*

**ESCOLA JURÍDICA:** *i) Direito Processual Constitucional e – ii) Práticas em Advocacia Trabalhista.*

Dos 18 (dezoito) cursos em oferta 3 (três) foram iniciados, quais sejam: *i) Gestão Estratégica de Empresas; ii) Finanças Corporativas; Agronegócio: gestão da qualidade e segurança dos alimentos; iii) Marketing Digital e Mídias Sociais*, todos da Escola de Negócios.

Havia, em 2018, mais 5 cursos em andamento, com previsão de término em 2019, quais sejam: *Gestão Estratégica de Empresas e Finanças Corporativas da Escola de Negócios*. Na Escola de Educação estavam em andamento: *i) Mídias na Educação e ii) Psicopedagogia Clínica e Institucional*. Por sua vez, na Escola de Saúde: *i) Enfermagem: Urgência e Emergência*. Na Escola Jurídica: *i) Direito Processual Constitucional*.

O acesso detalhado às informações dos Cursos oferecidos está facilmente localizado no sítio web da IES, na aba Pós-graduação (<http://fapam.edu.br/index.php/pos-graduacao/informacoes-pos>), contendo informações detalhadas de cada um deles, inclusive o documento Regulamento da Pós-graduação.

### **9.3 Avanços institucionais**

A responsabilidade social da IES é ponto forte, podendo-se perceber a realização de vários eventos e práticas de inserção social. A própria trajetória da FAPAM é a história do incentivo e formação de professores e profissionais que trabalham para o crescimento da sociedade.

A FAPAM não é somente uma Faculdade para seus alunos, é também um pólo de eventos e reuniões de diversos segmentos sociais da região. Órgãos públicos e privados vem à IES semestralmente para realizarem eventos sociais e políticos que contribuem para o desenvolvimento de uma sociedade mais informada, o que contribui para a mobilidade social, diminuindo, por consequência, a triste desigualdade social brasileira.

Os indicadores do CEFAPAM mostram que a FAPAM apresenta um número considerável de projetos relacionados à sua responsabilidade social, abordando inclusive questões relacionadas à temática dos direitos humanos, direito ambiental, população negra, índia e vulneráveis.

A criação do Grupo de Trabalho Acessível foi importante para discussão e implementação das políticas de acessibilidade em nível institucional. Na verdade, a CPA verifica que a preocupação com a acessibilidade não se iniciou com a criação do GTA. Do contrário, dentro de suas possibilidades, a IES tem implementado medidas de acessibilidade, sejam elas materiais, relacionadas à engenharia, como também por intermédio de discussões, programas e palestras de inclusão.

A Fapam também teve papel fundamental na vinda do *Observatório Social do Brasil* para

o município de Pará de Minas, tendo, além de cedido seu espaço para feitura de reuniões e eventos, emprestado objetos para o início dos trabalhos. O Observatório Social tem por objetivo fiscalizar práticas administrativas públicas realizadas em nível local, principalmente os processos licitatórios, evitando e auxiliando no combate à corrupção.

A Fapam é parceira no projeto de revitalização da Escola de Música de Pará de Minas, como também auxilia a Associação dos Bairros São Geraldo, São Cristóvão e adjacências, região onde está instalada.

Em 2018 houve investimento na preparação das salas de aula da pós-graduação, com pintura, mobiliário e *datashow*.

Em relação ao número de alunos, houve 109 (cento e nove) alunos frequentando os cursos de especialização da IES.

## **9.2 Desafios a serem enfrentados e projetos futuros**

As conquistas acadêmicas de uma IES devem ser colocadas a serviço da região onde ela se encontra inserida, revertendo todo o seu potencial a serviço de um número cada vez maior de pessoas, este é um dos pontos que devem ser, sempre, trabalhados, objetivando a melhoria constante do trabalho da IES, seja em nível institucional, seja em nível social.

Mais do que estimar o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, é preciso estar permanentemente em contato com a realidade. Isto significa que a vitalidade e o dinamismo do processo do conhecimento passam, necessariamente, por uma interação contínua entre a academia e o universo em que se encontra inserida. O conceito de extensão somente terá sentido se for estabelecido contato permanente com a sociedade e com a população.

Neste sentido, percebeu-se, dentro da avaliação institucional da IES, que a extensão universitária e as condutas que geram responsabilidade social deveriam (e poderiam) caminhar juntas (no cotidiano da FAPAM) em atividades interculturais, que articulem alunos, professores e sociedade externa.

Dentro dos cursos da Instituição, muitas atividades realizadas poderiam ser melhor aproveitadas, com uma abrangência maior de oferecimento de serviços, à sociedade externa. Com uma organização mais adequada do Centro de Extensão, a instituição poderá servir melhor, em primeiro lugar à própria comunidade acadêmica e, depois, a diversos segmentos da sociedade, aumentando sua atuação na evolução regional. Neste sentido, essas atividades poderiam ser



registradas também por filmagem, para que pudessem ser disponibilizadas posteriormente pela internet (pelo Youtube, por exemplo).

Ademais, a pesquisa e a extensão teve melhoria a partir de 2018. A IES possui estrutura excelente para a realização de atividades de extensão e pesquisa (como mostra a realidade do CEFAPAM e do NTCC), porém as mesmas ainda são pouco utilizadas pela comunidade acadêmica. Em 2016, os dois únicos Cursos de especialização foram a Pós-Graduação *Lato Sensu* em Direito Processual Constitucional e o MBA (*Master of Business Administration*) em Finanças e Controladoria.

Por sua vez, como ressaltado acima, em 2018 foram 8 (oito) os cursos com turmas definidas e com curso em andamento. Em 2019 serão abertos 5 novos Cursos: *i) Gestão de Pequenas e Médias Empresas; ii) Gestão Estratégica e Finanças Corporativas; iii) Gestão de Pessoas; iv) Enfermagem: Urgência e Emergência; v) Direito Processual Constitucional.*

O desafio para 2019 é fazê-los crescer e desenvolvê-los de maneira harmônica com os preceitos e necessidades educacionais, científicos e institucionais. Vários trabalhos de conclusão de curso em nível de pós-graduação serão apresentados em 2019, os quais serão quantificados no relatório referente 2019, a ser encaminhado em 2020.

Importante observar a consolidação de linhas de pesquisa em todos os Cursos da IES, havendo diversas linhas de pesquisa institucionalizadas, listadas e oficializadas no NUPE<sup>13</sup>, com listagem disponibilizada no site da IES. Cada professor pode livremente definir sua(s) linha(s) de pesquisa, podendo também os alunos escolherem cada uma delas para a pesquisa do Trabalho de Conclusão de Curso, como também para desenvolverem pesquisas durante o Curso.

A acessibilidade é outra questão que deve continuar na pauta de discussões da IES, não somente no ano de 2018, como também em todos os anos vindouros. Neste sentido, a CPA, assim como a IES, entende que proporcionar acesso ao ensino superior, inclusive, em patamar substancial, para portadores de necessidades especiais, é garantir os direitos fundamentais previstos no Documento Constitucional brasileiro de 1988, como também em tratados internacionais referendados pelo Estado brasileiro.

---

<sup>13</sup>

O NUPE, setor responsável pela coordenação de pesquisas e de projetos de iniciação científica e extensão, com o objetivo promover a pesquisa científica e a produção de conhecimentos, tem seu Coordenador designado pelo Diretor, sendo disciplinado por regulamento próprio, aprovado pelo CONSEPE.

### **EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) engloba as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Em relação à segunda dimensão (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão) as propostas pedagógicas de cada Curso de uma instituição de ensino superior devem direcionar caminhos a serem trilhados, que conduzam à formação do profissional com as competências e habilidades inerentes à sua formação específica. Um curso superior avança em sua qualidade quando possui um Projeto Pedagógico bem construído, planejado e executado concretamente no seu cotidiano acadêmico.

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação precisam ser elaborados demonstrando a pertinência das ações planejadas a serem desenvolvidas dentro do curso, que deverão traçar o perfil desejado para o egresso, como profissional e como cidadão. A responsabilidade ético-social é um dos principais pilares norteadores da elaboração dos Projetos Pedagógicos.

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos da FAPAM foram estruturados dentro destas exigências, o que contribuiu para a sua execução e vivência, dentro do cotidiano acadêmico. A FAPAM é uma Instituição de pequeno porte, disto ela está consciente, por isso seus Projetos Pedagógicos são condizentes com os requisitos necessários, como também plausíveis. A CPA percebeu que os Projetos Pedagógicos dos Cursos da IES são seguidos nas práticas educacionais do dia-a-dia institucional.

O ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes) é um dos instrumentos balizadores da melhoria na qualidade de ensino institucional. A IES utiliza os resultados do Exame para nortear políticas acadêmicas para a melhoria do rendimento acadêmico de seus alunos, incentivando a melhoria da leitura, implementando estratégias de melhoria da qualidade das avaliações, com perguntas que desenvolvam o raciocínio o senso crítico em relação à realidade do País e do mundo. Somente com toda a comunidade acadêmica engajada será possível promover constantemente a melhoria do ensino ofertado pela FAPAM. É importante destacar, neste sentido, a importância do trabalho desenvolvido pelos NDE's da FAPAM, os quais estão estudando e se reunindo ativamente e frequentemente para analisarem estratégias curriculares e pedagógicas para essa melhoria.

A página institucional foi aparelhada em 2014 com um *link* acerca do ENADE contendo provas anteriores e informações que são atualizadas frequentemente acerca do referido Exame,

como também foi constituída uma comissão de professores responsáveis pela elaboração de políticas pedagógicas para conscientização/conhecimento/preparação para a prova ENADE. Referida comissão é constituída por docentes de todos os Cursos da IES, em colaboração com todos os professores da IES.

Dentro desta concepção, a IES busca qualidade para seus cursos, articulando o seu fazer pedagógico em torno de três eixos principais:

- a) *Projeto Pedagógico bem conduzido, norteador do trabalho dos professores e dos coordenadores.*
- b) *Corpo docente bem titulado. Professor demonstrando um bom desempenho, na área de saber da disciplina que ministra.*
- c) *Desenvolvimento constante do corpo discente, dotando o aluno novato, gradativamente, de pré-requisitos que o capacitem a um melhor trabalho acadêmico.*

### **O Enade em 2018 na Faculdade de Pará de Minas**

Em 2018 os alunos dos Cursos de Administração, Contábeis, Direito e Psicologia fizeram as provas do Enade.

É importante destacar que um plano de ação, objetivando motivar e informar os alunos em relação ao Enade, é desenvolvido na IES há alguns anos. Deste modo, os professores sempre frisam com os alunos a importância do Enade, como também desenvolvem questões que cobram conhecimentos interdisciplinares e multidisciplinares, nos moldes das questões do Enade, que não são questões conteudistas.

A CPA acompanha o desenvolvimento do Enade recebendo informações das coordenações em relação às medidas tomadas em relação ao Exame. Também são aplicados simulados para os alunos, testes esses que tem o objetivo de verificar eventuais pontos a serem melhorados pelo corpo discente em relação aos conteúdos programáticos. É importante destacar que tais medidas não tem o objetivo de preparação, simplesmente, os alunos para a prova Enade. O objetivo principal é verificar os conhecimentos dos alunos e apurar a necessidade de reforço em algum ponto dos conteúdos.

Neste sentido, e 2018, foram realizadas as seguintes palestras, todas objetivando orientar os alunos enadistas: *A Gestão do Tempo nas avaliações ENADE*; *Revisão ENADE*; *Enade 2018: Caminho para o Sucesso*.

### **10.1 Desafios a serem enfrentados**

Em uma avaliação bem conduzida vem à tona, com melhor discernimento, o modo de condução das várias atividades acadêmicas, com as características didático-pedagógicas, que lhe são inerentes.

Através dos diversos instrumentos avaliativos utilizados, a equipe de trabalho da CPA/FAPAM constatou que a avaliação das disciplinas de cada curso necessitava de melhor adequação, para a formação das competências e habilidades do graduando.<sup>14</sup> Constatou-se também que as exigências no tocante à aquisição do saber teórico são muitas e devem continuar. Contudo,

---

<sup>14</sup> Assim como os projetos pedagógicos dos cursos, o sistema avaliativo de cada um deles não pode ter uma característica estanque e imutável. Nos últimos anos, percebeu-se a necessidade de uma renovação no sistema avaliativo dos cursos. Docentes e discentes, como também os participantes desta autoavaliação, posicionaram-se a respeito, quase que solicitando uma revisão, que gere novas mudanças no modelo de avaliação do rendimento discente. Para a formação qualificada do graduando, é imprescindível que ele adquira o domínio do saber teórico e as competências e habilidades inerentes a sua profissão. É preciso que haja pertinência entre o sistema avaliativo, a área de saber do curso e, até mesmo, entre cada disciplina que compõe o currículo de cada curso. O sistema avaliativo da FAPAM foi melhorado, conforme foi colocado neste relatório e começou a ser revisto e analisado ainda no primeiro semestre de 2013. Entre as diversas mudanças, grupos de docentes e estudiosos da avaliação da aprendizagem já estão colocando, como premissa básica, diferentes critérios de avaliação, para diferentes disciplinas, tendo como objetivo a formação das competências e habilidades do profissional, aliadas ao saber teórico. Em 2014 o sistema de avaliação foi modificado, por intermédio da Portaria n.º 156, de 29 de janeiro de 2015. De acordo com o documento, haverá distribuição de 100 (cem) pontos durante o semestre, dividida em três etapas regulares de avaliação, sendo a primeira e a segunda etapas de 30 (trinta) pontos, 30 (trinta) pontos e a terceira etapa de 40 (quarenta) pontos, com distribuição de 0 (zero) a 10 (dez) pontos em trabalho(s) (oral ou escrito, em grupos ou individual) em cada uma das três etapas regulares de avaliação, a critério do professor, devendo o restante dos pontos ser distribuído em provas escritas, uma em cada etapa de avaliação. Há também a possibilidade de substituição da primeira ou da segunda prova escrita, ou mesmo de toda a pontuação referente a uma dessas duas etapas de avaliação, por uma atividade avaliativa, interdisciplinar ou não, que avalie competências normalmente não avaliadas numa prova escrita, desde que a proposta seja analisada e aprovada pela coordenação do curso e que seja devidamente registrada no CEFAPAM. Tanto na segunda quanto na terceira avaliação, em provas escritas e/ou outras atividades avaliativas, o professor deverá exigir dos discentes conhecimentos acerca de conteúdos ministrados desde o início do semestre letivo. Importante o destaque da Portaria em relação ao fato de os professores deverem, em todas as etapas regulares de avaliação, reservar em seus cronogramas pelo menos uma aula para analisar as provas com os discentes, após a divulgação dos resultados, devendo, na data da aplicação da prova, o professor dar ciência aos alunos acerca da data em que fará a análise da prova. De acordo com a Portaria, será aprovado na disciplina o discente que obtiver nota igual ou superior a 60 (sessenta) pontos no somatório das três etapas de avaliação e, no mínimo, 75 (setenta e cinco) por cento de frequência às aulas da disciplina. Por sua vez, o discente que obtiver, no somatório das três etapas de avaliação, nota igual ou superior a 30 (trinta) pontos e menor que 60 (sessenta) pontos, poderá fazer o Exame Especial. O Exame Especial se constituirá de uma prova escrita no valor de 100 (cem pontos), abrangendo conhecimentos de todos os conteúdos da disciplina, ministrados durante o semestre letivo. Por fim, para aprovação na disciplina, o discente deverá obter, no Exame Especial, nota que, somada aos resultados da primeira, da segunda e da terceira etapas de avaliação, resulte em uma pontuação que, dividida por 02 (dois), seja igual ou superior a 60 (sessenta) pontos.

o processo avaliativo de cada curso deve ser revisto para se evitar um ensino exageradamente conteudista, em detrimento do estímulo à criatividade do aluno e ao desenvolvimento das competências e habilidades, inerentes a sua área profissional. Este modelo teórico-conteudista, combatido por estudiosos da educação, não contribui para a formação do perfil ideal, do profissional que a sociedade atual exige.

Os professores, principalmente os dos períodos iniciais, reclamaram nas avaliações acerca da “bagagem de conhecimento” com que alunos chegaram à Instituição, principalmente reclamações em relação à dificuldade na redação de textos. A partir da evolução dos períodos, percebe-se uma diminuição dessas reclamações.

Como em outros ciclos avaliativos, nas respostas aos questionários, novamente foi destacada a pouca participação em iniciação científica, um dos pontos que realmente devem ser melhorados na IES.

Questão interessante, aparentemente não relacionada às políticas pedagógicas, mas que interfere no processo educacional, é o mau cheiro exalado pelo ribeirão que passa nos fundos da IES. A situação desfavorável ao ensino, tendo em vista gerar desconforto em algumas salas de aula mais próximas, questionada nas avaliações do primeiro semestre, tem sido enfrentada pela IES. No ano de 2015 a Diretoria Institucional se reuniu com a nova concessionária do serviço de água de PARÁ DE MINAS/MG, “Águas de Pará de Minas”, que esteve no local e realizou procedimento com o intuito de sanar o problema. Até o momento os questionamentos têm diminuído significativamente, mas a comunidade acadêmica está ciente do problema e também informada para informar ao departamento administrativo da FAPAM a ocorrência de situações desagradáveis. A Diretoria da IES está ciente do problema e frisou que este contato com a concessionária do serviço de água do município não foi o primeiro realizado, destacando tratar-se de problema antigo, inclusive atacado pelas diretorias anteriores.

As outras duas sugestões apresentadas em 2016 e que se repetiram em 2017 se refere à possibilidade de instalação de ar condicionado e aparelhagem de *datashow* em todas as salas. Como destacado no relatório de 2016, a CPA/FAPAM já informou as sugestões à Diretoria Institucional que, concorda que as medidas podem melhorar a prática docente, porém demandará alto investimento financeiro, constituindo um projeto futuro para a IES.

Grosso modo, os alunos na avaliação de 2017 apontaram melhoria nas práticas pedagógicas da IES, o que sinaliza que o investimento em qualificação do corpo docente está gerando bons resultados, assim como ocorreu no ano de 2016.

Com o intuito de atacar a fragilidade institucional de necessidade da condução de um ensino transdisciplinar, um dos itens apontados no Relatório de 2016, a IES designou uma equipe de docentes para a pesquisa de um sistema inovador de avaliação da aprendizagem acadêmica, denominado SAI (Sistema de Avaliação Integrada), que está resumido no próximo item.

## **SISTEMA DE AVALIAÇÃO INTEGRADA**

Repensar a implantação de novas orientações institucionais sobre os processos de avaliação da aprendizagem acadêmica iniciou-se com a implantação do **Projeto F5 – Atualização Inteligente** em 2014. Tal projeto foi implantado a partir do momento pelo qual a instituição viveu um momento contraditório onde apesar de sua tradição na oferta de ensino superior há mais de quarenta e cinco anos, seus indicadores de qualidade sob a ótica do MEC foram publicados com a base de dados de 2012, apresentaram insatisfatórios.

Diante desse quadro foi elaborado um Plano de trabalho que se tornou em um importante Projeto com objetivo de criar mais oportunidade ou panoramas para o desenvolvimento pedagógico institucional mais consciente das possibilidades e metas a serem alcançadas. O Projeto F5 divide-se em cinco eixos de trabalho:

EIXO 1 – Foco no beneficiário da instituição

EIXO 2 – Atualização dos Funcionários

EIXO 3 – Atualização das Metodologias de Ensino e Aprendizagem

EIXO 4 – Atualização do Sistema de Avaliação de Aprendizagem

EIXO 5 – Sustentabilidade institucional

Um dos eixos, refere-se à Atualização do Sistema de Avaliação de Aprendizagem. Desta forma, a partir de 2015 e 2016 foram realizados diversos estudos e capacitações visando a implantação de uma avaliação de desempenho acadêmico organizada institucionalmente que pudesse ser um instrumento que permitisse gerar dados de análise para melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

Com esse propósito em 2017 iniciou-se como projeto piloto a implantação do Sistema de Avaliação Integrada – SAI nos cursos de Agronegócio e Gestão da Tecnologia da Informação. A organização da distribuição de 100 pontos para esse deu-se da seguinte maneira:

55 pontos distribuídos pelas Avaliações Docentes (AD);

45 pontos distribuídos pela Avaliação Integrada (AI), sendo 25 pontos de prova multidisciplinar organizada pela Instituição; mais 20 pontos de ações de retomada da prova – denominada Atividades de Consolidação (AC).

No segundo semestre de 2017 a proposta de avaliação do SAI também se estende aos ingressantes do curso de Direito com os mesmos aspectos.

A partir da implantação de forma gradativa a Instituição pode acompanhar e avaliar melhor todo o processo, o que nos permitiu melhorias. Assim, em 2018 o sistema de avaliação da aprendizagem da Faculdade de Pará de Minas passou a apresentar a seguinte organização e distribuição de pontos no processo de avaliação:

(...) a distribuição de pontos em relação ao processo de aprendizagem ocorrerá nas perspectivas formativa, somativa e diagnóstica ao longo do semestre letivo dos cursos de graduação da Faculdade de Pará de Minas, observando-se:

I – a distribuição de 100 (cem) pontos durante o semestre, dividida pelos seguintes processos avaliações:

· **60 pontos – distribuídos pela Avaliação Docente (AD).** Avaliação de caráter formativo, processual e de responsabilidade do docente. Dentro desse processo avaliativo o professor deverá diversificar as metodologias avaliativas, utilizando pelo menos uma avaliação escrita com questões objetivas e/ou dissertativas. As avaliações docentes deverão ser previamente estipuladas pelo professor no cronograma de curso socializadas aos estudantes no início do semestre.

· **40 pontos – distribuídos pela Avaliação Integrada (AI),** constituída por uma prova denominada Avaliação Global (AG), valorada em 30 pontos; e das Atividades de Consolidação (AC), 10 pontos.

A **Avaliação Global (AG)** apresenta caráter diagnóstico, reflexivo, formativo do processo de aprendizado sob responsabilidade da instituição com colaboração docente. Visa avaliar habilidades específicas de cada curso de graduação com objetivo de retomada de conhecimento ao longo do processo de formação. É uma avaliação que conterà questões de múltipla escolha e questões discursivas. Sua realização ocorrerá sempre na 16ª semana de cada semestre, com data agendada no calendário acadêmico.

**As Atividades de Consolidação (AC)** é um momento de retomada do conhecimento diante as análises da AG. A realização das atividades de retomada deverá ocorrer no período entre a 17ª e 19ª semana letiva, objetivando retomar conteúdos que apresentaram baixo desempenho na Avaliação Global (AG), ou em outros conteúdos avaliados durante o semestre. Para as Atividades

de Consolidação serão destinados 10 pontos que serão somados aos 60 pontos das Avaliações Docentes (AD).

Em relação à distribuição de pontos da disciplina que compõe a área de formação interdisciplinar e científico, Projeto Integrador (PI), serão distribuídos 70 (setenta) pontos integralmente pelo professor orientador de acordo com o Sistema de Avaliação Integrada (AI), o restante da pontuação será a média da Avaliação Global (AG).

A Avaliação Especial (AE) será contemplada nos mesmos padrões da portaria 156/2015, ou seja, o discente que obtiver nota inferior a 30, no somatório das avaliações (AD+AI) não estará apto a realizar a AE.

### **Gestão do processo avaliativo institucional**

O gerenciamento do Sistema de Avaliação Integrada da Fapam conta com a parceria de uma empresa de tecnologia que nos fornece um sistema de gestão de provas. É neste sistema intitulado pela instituição Fapam/SGP que são lançadas as questões de todas as disciplinas com objetivo de criar um banco de questões institucional, as quais serão utilizadas para elaboração da prova.

A elaboração de questões fica a cargo de cada docente, que na primeira oferta de disciplinas deverá lançar cinco questões objetivas e duas discursivas; e para as reofertas das disciplinas são solicitadas duas questões objetivas, visando garantir atualização constante de questões no banco.

O número de questões objetivas que comporão a AG, ao longo de cada ano letivo, terá um aumento de cinco questões, conforme o quadro abaixo:

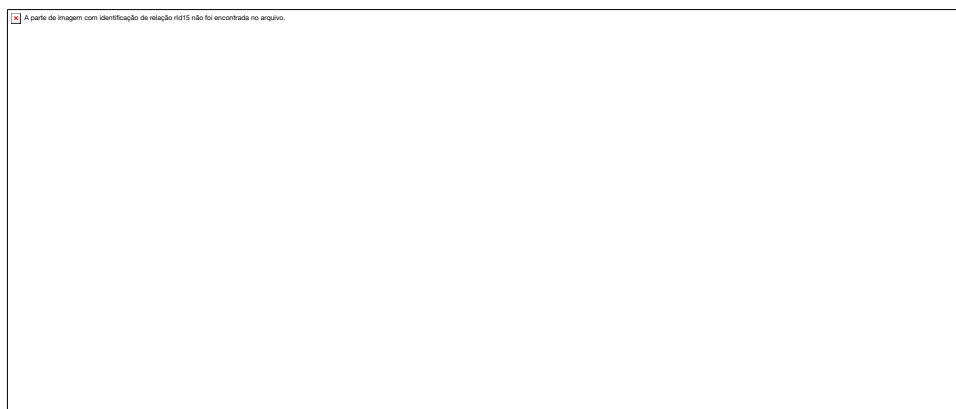
<b>Ano Letivo</b>	<b>Quantidade de questões</b>	<b>Períodos</b>	<b>Valor de cada questão</b>
1º ano	20	1º e 2º	1 ponto
2º ano	25	3º e 4º	0,8 ponto
3º ano	25	5º e 6º	0,8 ponto
4º ano	40	7º e 8º	0,5 ponto
5º ano	40	9º e 10º	0,5 ponto

Fonte: Regulamento Sistema de Avaliação Integrada – 2018

Além das questões objetivos, a AG possui duas questões discursivas valoradas em cinco pontos.



O Banco de Questões da Fapam atualmente conta com 1780 questões cadastradas, sendo 354 questões discursivas e 1426 questões objetivas. Até o mês de março de 2019, já foram geradas 2496 provas, entre provas de vestibulares e as avaliações globais, conforme demonstra o gráfico abaixo:



Disponível em: <http://app.provafacilplus.com.br/fapam/app/home/>. Acesso: 28/03/2019.

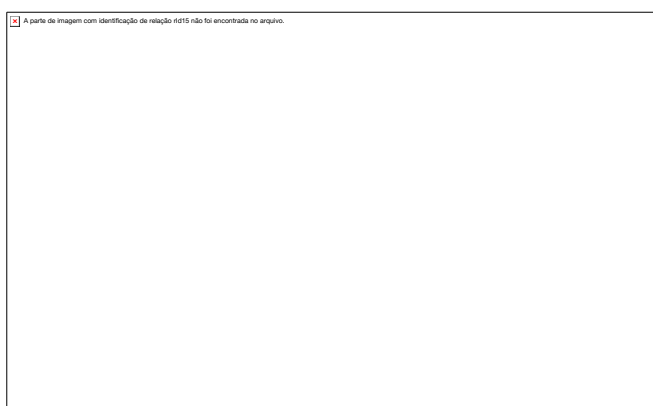
As questões lançadas no sistema passam por um fluxo de validação do item. O primeiro fluxo de parecer é denominado validação de conteúdo. Neste momento a questão é lida e analisada pelas coordenações de cursos e integrantes do Núcleo Docente Estruturante que tem como critério verificar como estrutura-se o conteúdo no item. A questão para a proposta da avaliação deve ser mais reflexiva e menos conteudista.

O segundo fluxo de análise refere-se ao parecer técnico do item com intuito de verificar se está estruturado de acordo com o Manual de Elaboração de Itens da Fapam, se a questão avalia a habilidade pretendida, pois as questões são elaboradas a partir das habilidades de cada curso. Avalia-se nesse momento também, as alternativas de acordo com uma série de critério, conforme o manual.

É interessante ressaltar como pontos de melhorias no sistema, o amadurecimento conceitual sobre o desenvolvimento de habilidades nos processos de avaliação. Tais conhecimentos nos levaram no primeiro semestre de 2019 a elaborar a matriz de habilidades de cada curso, esta norteará a elaboração das questões para a Avaliação Global.

A matriz de habilidades é fruto de estudos e análises das Diretrizes Curriculares de cada curso que norteam as habilidades que devem ser desenvolvidas aos egressos. A partir delas foram especificadas e detalhadas mais habilidades e cruzadas com os conhecimentos conceituais abordados em cada matriz curricular dos cursos oferecidos na Fapam.

Pensar a matriz de habilidades para criar um instrumento avaliativo faz-nos possibilitar mensurar o desenvolvimento dos processos cognitivos. E em nosso banco de questões, até a presente data, conforme gráfico abaixo, são apresentadas mais da metade das questões com nível de complexidade cognitiva consideradas médias, menos questões com complexidade consideradas difíceis e grande parte de questões consideradas fáceis. Esses dados são importantes e necessários, pois revelam a necessidade de avançarmos no desempenho cognitivo mais complexos de nossos discentes.



Disponível em: <http://app.provafacilplus.com.br/fapam/app/home/>. Acesso: 28/03/2019.

O Sistema de Avaliação Integrada para IES tem um papel importante e inovador, pois fomenta análises, discussões, reflexões e ações para inovar os processos de ensino-aprendizagem e melhorias no instrumento avaliativo prova. Este último pensado com muito cuidado para ser um instrumento confiável, justo e válido.

## **A FAPAM VIRTUAL**

O setor FAPAM Virtual teve o início de suas atividades em agosto de 2016, alinhando-se às estratégias institucionais de forma a auxiliar no cumprimento da Meta 3 da Matriz F5 – Atualizações institucionais (atualizações de seus beneficiários) através de: *i*) disciplina niveladora; *ii*) disciplinas que promovam a reflexão do ser humano; *iii*) cumprimento dos requisitos legais através das disciplinas; *iv*) despertar a autonomia dos estudos pelo discente.

No ano de 2016 e 2017 foram produzidos quatro dos conteúdos a serem utilizados pelos cursos da IES (**Metodologia Científica, Filosofia e Ética, Sociologia e Antropologia e Educação Ambiental e Desenvolvimento Sustentável**).

Em fevereiro de 2017 a IES deu início à utilização de disciplinas virtuais atendendo à Portaria MEC n.º 1134/2016, que regulamenta a possibilidade de utilização de até 20% dos conteúdos dos cursos presenciais de forma virtual. Logo, as turmas de Gestão da Tecnologia da Informação e Agronegócio foram as primeiras turmas da IES a fazerem parte das mudanças de matrizes dos cursos de forma a incorporarem conteúdos transversais institucionais.

No ano de 2018, todos os cursos de graduação da IES passam a incorporar em suas matrizes disciplinas virtuais, sendo elas: 1. Português Instrumental; 2. Metodologia Científica; 3. Filosofia e Ética; 4. Sociologia e Antropologia; 5. Educação Ambiental e Desenvolvimento Sustentável; 6. Direito, Cidadania e Responsabilidade Social; 7. Empreendedorismo; 8. Libras.

A IES conta com oito docentes que também atuam na tutoria das turmas, realizando a mediação pedagógica, ao longo do semestre, via plataforma Moodle, ministrando também os encontros presenciais. Os docentes possuem carga horária compatível para atenderem, de modo presencial, os discentes que necessitarem. Os horários de atendimento são disponibilizados na plataforma. Ademais, os docentes trabalham em parceria com duas tutoras administrativas. As tutoras possuem a responsabilidade de fornecer relatórios gerenciais aos docentes, além de realizar o contato com alunos acerca do uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Em 2019, o projeto possui 520 estudantes, de todos os cursos da IES, tanto regulares, quanto estudantes que estão cursando disciplinas isoladas ou repetindo o conteúdo.

Em relação às dificuldades de 2018, é importante destacar o maior desafio da Fapam Virtual: melhorar a autonomia de estudo para o discente, fazendo com que ele possa buscar o conhecimento, e não meramente um sujeito passivo.

Em relação às metas de 2019, destaca-se o credenciamento institucional para EAD; atender a pós-graduação e oferta em capacitações e extensão via EAD; promoção aos professores do presencial de ferramentas para atualização e capacitação em meio virtual.

## **A Extensão**

A Educação Superior está sempre em busca da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, dentro da prática educativa, pois o ensino superior não pode distanciar-se das necessidades do mundo e de sua realidade social. Ao contrário, a busca de soluções para os

problemas pós-modernos, deve ser uma procura constante para as instituições de ensino superior.

A extensão na IES é conduzida por um departamento específico, o Centro de Extensão da FAPAM – CEFAPAM, que mantém duas linhas de ação: Projetos de Ensino e Projetos Sociais.

### **Projetos de Ensino**

Projetos de Ensino são as atividades de extensão vinculadas às disciplinas dos diversos cursos da FAPAM atendendo prioritariamente aos interesses das várias graduações. Em seguida, visam a atender também às aspirações do setor técnico-administrativo e da sociedade externa.

Ao longo do ano, o CEFAPAM oferece diversos eventos como simpósios, palestras, minicursos, seminários, abertos à sociedade externa e que vêm contribuindo para o desenvolvimento educacional e cultural, da comunidade acadêmica e da sociedade regional. São oferecidos, ainda, serviços de monitoria, cursos de complementação, reposição de disciplinas e cursos de nivelamento.

Estão elencados abaixo, os principais trabalhos realizados no período analisado, desenvolvidos pelos Cursos da IES em parceria com o CEFAPAM:

**Atividades didático-pedagógicas/sociais:** *i)* Recepção calouros 2018-1; *ii)* Fapam de Portas Abertas – Enfermagem; *iii)* Fapam de Portas Abertas – Pedagogia, *iv)* Workshop de Prática Penal; *v)* Mural Semana da Enfermagem "Mãos que Cuidam" UPA 24h Pará de Minas; *vi)* Campanha Vacinação Influenza 2018; *vii)* Prevenção em saúde mental - sexualidade e adolescência; *viii)* II Mostra de Estágios Básicos do Curso de Psicologia da Faculdade de Pará de Minas; *ix)* Workshop - Aula Inaugural Prepara Fapam ENEM; *x)* Evento Cultural - 7º Festival DiPanas Blues; *xi)* Workshop - Líder com mente de mestre; *xii)* Ação Social Institucional - FAPAM em Ação; *xiii)* Assistência - Educação em saúde na penitenciária Pio Canedo em Pará de Minas; *xiv)* Ação Social Institucional - FAPAM Sênior; *xv)* Novembro Azul na Algar Telecom – Pará de Minas; *xvi)* Novembro Azul na Águas de Pará de Minas; *xvii)* Alunos de Enfermagem participam da Semana Nacional de Trânsito; *xviii)* Outubro Rosa; *xix)* Alunos de Enfermagem ministram palestra SIPAT Siderúrgica Alterosa; *xx)* Educação em saúde; *xxi)* Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa; *xxii)* Protocolo de Manchester; *xxiii)* Educação em saúde na Escola Estadual Coronel João Ferreira; *xxiv)* Prepara Fapam: ENEM 2018; *xxv)* II Workshop de Prática Penal - Execução Pena; *xxvi)* Saúde Mental e Arte: o CAPS AD em telas!; *xxvii)* Evento

Cultural - Psicologia e a Semana da Consciência Negra; *xxviii*) O processo de aprendizagem, as relações interpessoais e a acessibilidade no âmbito acadêmico; *xxix*) Apresentação de Trabalhos acerca do livro: O mito da urna - desvendando a (in)segurança da urna eletrônica; *xxx*) Homenagem aos alunos do 8º período de Administração; *xxxi*) A importância do controle social no Sistema Único de Saúde (SUS); *xxxii*) ENEM para todos: Aula Revisional e Motivacional para alunos do Ensino Médio de Pará de Minas; *xxxiii*) Workshop - Jogo das Profissões; *xxxiv*) Feira de Negócios FAPAM – Feira de Inovação, Negócios e Empreendedorismo do Centro-Oeste Mineiro (FINECOM); *xxxv*) XI Jornada de Estudos Jurídicos da Escola Jurídica da FAPAM; *xxxvi*) 1ª FIDETEC UEMG – DIVINÓPOLIS; *xxxvii*) Evento de Encerramento da Simulação Empresarial; *xxxviii*) 1º Concurso amador de fotografia da FAPAM.

**Atividades interdisciplinares:** *i*) Lixo Extraordinário: uma discussão interdisciplinar; *ii*) Mostra de trabalho: Viabilidade da Abertura de uma Empresa; *iii*) Corpo humano e a dimensão ética; *iv*) Bitcoin - Moedas Digitais; *v*) O que a Psicologia tem a ver com os Direitos Humanos?; *vi*) Trabalho interdisciplinar - Primeiros Socorros para Alunos do Curso de Pedagogia; *vii*) Projetos Integrados - GTI: Empresa de Serviços e Consultoria em GTI; *viii*) Eleições Presidenciais – 2018; *ix*) Mostra dos Projetos Integradores; *x*) Artigo de opinião sobre Higienização das Mãos no Controle das Infecções em Serviços de Saúde; *xi*).

**Cursos de capacitação/aperfeiçoamento/treinamento:** *i*) Capacitação de estudantes na Plataforma Fapam virtual; *ii*) Aperfeiçoamento – Lawtech – Direito, Inovação e tecnologia; *iii*) Workshop - PCALL - Pesquisas Científicas e Acadêmicas, Lattes e LaTeX; *iv*) Julgamento Simulado; *v*) Fapam Prepara: Curso Preparatório para o Concurso Público da Prefeitura de Pará de Minas: Área da Educação; *vi*) Curso de Conciliação; *vii*) Prepara FAPAM: Curso preparatório para o concurso público da Prefeitura de Pará de Minas (Área de Educação); *viii*) Excel Avançado para Finanças Empresariais; *ix*) 8º Encontro de Formação Acadêmica – FAPAM - A humanização do Ensino Superior: ações educativas que promovem a aprendizagem; *x*) Capacitação de docentes para uso do ambiente virtual de aprendizagem: FAPAM Virtual; *xi*) Mini curso sobre Renda Fixa e Renda Variável; *xii*) Capacitação Fapam: Treinamento para Colaboradores; *xiii*) Capacitação sobre eletrocardiograma; *xiv*) Curso de Formação Profissional PJS/FAPAM; *xv*) Validação de questões para compor o SGP; *xvi*) Liderança e motivação no ambiente organizacional.

**Encontros Técnicos:** *i)* Mostra de Trabalhos das disciplinas de Marketing (Agronegócio) e Publicidade e Propaganda.

**Grupos de estudos:** *i)* Grupo de Estudos em Algoritmos e Estrutura de Dados 1.

**Júris Simulados:** *i)* O Caso dos Exploradores de Cavernas e O Julgamento de Nuremberg;  
*ii)* Júri Simulado.

**Mesa Redonda:** *i)* Democracia, Direitos Fundamentais e Processo Político; *ii)* Psicologia e Comunidade: um encontro para troca de saberes; *iii)* Logística Reversa no Agronegócio; *iv)* Repensando o curso de Gestão de TI: um bate-papo com professores e alunos egressos; *v)* Agricultura Familiar - Oportunidades e desafios; *vi)* Direitos Humanos "DEFENSIVOS AGRÍCOLAS - MITOS E VERDADES"; *vii)* Experiências em análises e diagnósticos psicopedagógicos; *viii)* Pedagogia em Espaços Não Escolares; *ix)* Cine FAPAM discute - a profissão docente e a sétima arte; *x)* A valorização da profissão do Advogado e suas implicações éticas; *xi)* Átomos e Preconceitos: a infância, o racismo e a escola.

**Minicursos:** Estratégias de Inovação nos Processos de Ensinar, Aprender e Avaliar.

**Monitorias:** *i)* Monitoria de Semiologia Semiotécnica I; *ii)* Monitoria em Técnicas em Avaliação Psicológica I; *iii)* Monitoria em Anatomofisiologia para o curso de Enfermagem e Psicologia; *iv)* Técnicas em Avaliação Psicológica II.

**Palestras:** *i)* Gestão – Boas práticas na Administração; *ii)* A Justiça do Trabalho após o PJe e a reforma trabalhista; *iii)* Alienação parental: efeitos psicológicos; *iv)* Aula Magna: O que esperar do curso de Direito?; *v)* Aula com café: discutindo a experiência de ser um jovem adulto na atualidade; *vi)* In)Visibilidades: estereótipo e juízo de valor; *vii)* A contribuição da perspectiva Humanista Existencial para a clínica da criança e do adolescente; *viii)* Imposto de Renda Pessoa Física 2018; *ix)* Estratégias de Escrita e Estilo Para Gêneros do Discurso Acadêmico, *x)* importância do controle social no Sistema Único de Saúde (SUS); *xi)* Aplicabilidade da métrica por pontos de função; *xii)* Febre amarela: vírus, doença e vacina; *xiii)* Constelação Familiar e o Direito Sistêmico unidos por uma cultura de paz no Judiciário; *xiv)* Constelações Sistêmicas aplicadas na resolução de conflitos familiares; *xv)* Empreendedorismo: rumo ao próprio negócio; *xvi)* Observatório Social

de Pará de Minas - Apresentação Pública; *xvii*) Hipertensão Arterial; *xviii*) Meliponicultura como opção e negócio; *xix*) Dialogando com Especialistas; *xx*) O Exercício do Contraditório no Processo Constitucional; *xxi*) Diagnóstico em Deficiência Intelectual; *xxii*) Psicologia e Políticas Públicas sobre Drogas; *xxiii*) Desafios da Gestão de Recursos Hídricos; *xxiv*) Contexto Humano na Psicologia Ambiental; *xxv*) As redes sociais como ferramenta de E-commerce para um gestor; *xxvi*) Ética e Corrupção na Administração Pública; *xxvii*) Discussões sobre o NCPC; *xxviii*) Refletindo sobre o portfólio como instrumento avaliativo; *xxix*) A influência do CEJUSC no cotidiano do Advogado; *xxx*) Saberes e práticas do cuidado em liberdade das pessoas que consomem drogas; *xxxi*) Portabilidade - uma visão das possibilidades dos microcontroladores; *xxxii*) Primeiros socorros para colaboradores no Agronegócio; *xxxiii*) Ética profissional e social - requisito para ser advogado; *xxxiiii*) As ameaças digitais e seus impactos; *xxxiv*) Evento em comemoração ao dia Psicólogo; *xxxv*) Desafios na amamentação e humanização do cuidado; *xxxvi*) Avaliação de risco e manejo das crises suicidas; *xxxvii*) Valorização da vida e prevenção do suicídio: a esperança de cada um e a responsabilidade de todos; *xxxviii*) A Imunização como forma de Proteção a Saúde e os desafios referentes a Cobertura Vacinal; *xxxix*) Primeiros socorros para colaboradores no Agronegócio – Prática; *xli*) Yoga Educativa, *xlii*) OAB solidário, *xliii*) Conversando sobre o Trabalho do Psicólogo no Contexto Organizacional; *xliv*) Estratégias de escrita e estilo para gêneros do discurso acadêmico; *xlv*) A clínica da criança e do adolescente nas grandes abordagens teóricas; *xlvi*) Bactérias multirresistentes e infecção hospitalar; *xlvii*) Investimentos em Títulos do Tesouro Direto; *xlviii*) As aulas de Educação Física em turmas do Ensino Fundamental; *xlix*) A profissão docente e a voz do professor; *l*) Empreendedorismo e Educação – Conexões para a aprendizagem no futuro; *li*) A Gestão do Tempo nas avaliações ENADE; *liii*) Revisão ENADE; *liv*) Primeiros socorros para alunos do curso de Enfermagem; *lvii*) Nacionalidade: Brasil/Estados Unidos e imigração; *lviii*) Candidíase e suas implicações na saúde do paciente; *lix*) Desacelerando a mente: Organizando os "Dados"!; *lx*) Apresentação dos Projetos de Pesquisa da Pós-graduação em Direito; *lxi*) Profissão Docente: perspectivas profissionais; *lxii*) Conversando sobre as diferentes possibilidades de atuação do profissional psicólogo; *lxiii*) Zika Vírus: Patogênese e desenvolvimento de complicações neurológicas; *lxiv*) Enade 2018: Caminho para o Sucesso.

**Seminários:** *i*) Ciência de Boteco; *ii*) Encerramento Simulação curso de Ciências Contábeis; *iii*) Tópicos Especiais de Arquitetura e Organização de Computadores: Inovação; *iv*) Apresentação de Trabalhos - Gestão de Conteúdos da WEB; *v*) Seminário de Qualificação das

Monografias de Administração; *vi*) Direitos Humanos: a Luta pela liberdade; *vii*) Campanha educativa contra doenças bacterianas; *viii*) A Garantia do Direito à Educação e o Homeschooling no Brasil; *ix*) Seminários Interdisciplinares; *x*) Psicologia e Políticas Públicas de Saúde; *xi*) Seminário de Leitura: O Direito democrático de todos; *xiii*) Seminário de Leitura de Estudos Linguísticos e Literários VI; *xiv*) Aplicação Lúdica de mapa conceitual da disciplina Finanças Corporativas; *xv*) Seminário sobre os Cristãos Leigos e Leigas na Igreja e na Sociedade Sal da Terra e Luz do Mundo (MT 5,13-14); *xvi*) Ler o Outro: ditos, não-ditos e (con)textos.

**Simulados:** *i*) Licitação Simulada; *ii*) Júri Simulado - O Caso dos Exploradores de Caverna e O Julgamento de Nuremberg; *iii*) Júri Simulado: Caso João e Maria; *iv*) Simulação Empresarial no Agronegócio – Lançamento da Revista Orientadora.

**Trabalhos de campo:** *i*) 18/05 – Dia da Luta Antimanicomial.

**Visitas Técnicas:** *i*) Vila Santa Isabel: a história da hanseníase; *ii*) As Práticas Colaborativas Interdisciplinares; *iii*) 2ª Feira de Agricultura Familiar de Minas Gerais; *iv*) FCA Fiat Chrysler Automobiles; *v*) Ceale Debate: "Isso é só uma atividade ou vai acontecer de verdade? Leitura e Produção de Gêneros textuais na alfabetização; *vi*) Programa Justiça e Cidadania do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região; *vii*) Novo Hospital do Barreiro; *viii*) Casa de recuperação de entorpecentes feminina de Pará de Minas; *ix*) Unidade de ensino CESEC Pará de Minas; *x*) APAC de Itaúna-MG; *xi*) Hotel Suntory; *xii*) Percepção do comportamento em síndromes genéticas; *xiii*) Atividade extraclasse Escola Estadual Ângela Maria de Oliveira; *xiv*) Comercial Soares; *xv*) Atividade extraclasse - CEMEI Prefeito José Gentil de Almeida; *xvi*) Fiat Automóveis S/A; *xvii*) Urgência e Emergência no Hospital João XXIII; *xviii*) Bolsa de Valores – BOVESPA; *xix*) CEMEI Prefeito José Gentil de Almeida; *xx*) Expo-Hospital Brasil.

**Outros eventos:**

**1º Encontro Gamer de Pará de Minas:** com o objetivo de mostrar as várias oportunidades de negócios na área de jogos, além de apresentar ao público jogos que fizeram história, jogos atuais e lançamentos, apresentar novos consoles e novas tecnologias para jogos.

**7º Encontro de Formação Acadêmica da Família Fapam “Comunicar o bem contagia. E as**



**boas ações se multiplicam**”: com o objetivo de fomentar reflexões acerca de uma comunicação voltada para paz, harmonia. Sensibilizar o ato de comunicação entre as relações pessoais. Saber como construir uma forma de comunicação que produza uma relação pacífica com o interlocutor. Propiciar relacionar-se com compaixão (paixão para com – emocionar-se junto). Responsabilizar-se por contribuir para a paz social.

**Startup Weekend de Pará de Minas**: Evento de grande visibilidade promovido pela Libertas Valley e a TechStars, com o apoio da FAPAM. O atual coordenador do curso de Gestão de TI foi um dos organizadores do evento. O Startup Weekend é um evento de imersão com abrangência nacional, no qual empreendedores e aspirantes a empreendedores podem descobrir se suas ideias de startups são viáveis, apresentando-as através de Pitches. A partir daí, são formadas equipes em torno das melhores ideias (determinadas por votação) e, a partir daí, são 54 horas de criação de modelos de negócios, programação, design e validação de mercado. O final de semana termina com a apresentação dos projetos a empreendedores de sucesso em uma nova oportunidade para receber feedbacks.

**IX Simpósio de Educação da FAPAM - Os desafios da Educação Contemporânea e a Diversidade na Escola**: com o objetivo de promover, junto ao corpo discente da FAPAM, reflexões em torno da diversidade no contexto escolar, destacando-se os desafios e as oportunidades postos pelos contextos social, político, econômico e cultural hodiernos. A referida ação, prevista na programação anual das atividades acadêmicas da Faculdade, justifica-se por ser uma oportunidade ímpar para a apresentação, problematização e discussão de temas atuais e relevantes do campo educacional. O Simpósio da Escola de Educação, em sua nona edição, consubstancia-se num oportuno espaço de troca de ideias e de ampliação de perspectivas entre os discentes da FAPAM - sobretudo aqueles vinculados aos cursos de licenciatura da Instituição.

**IV Seminário da Escola de Saúde da FAPAM: O ser humano sob uma perspectiva de cuidado integral**: com o objetivo de discutir, a partir de um diálogo interdisciplinar, questões contemporâneas acerca das práticas de prevenção, promoção e reabilitação da saúde. Objetivos específicos: - Refletir sobre os cuidados primários em saúde; - Discutir as possibilidades de atuação em saúde avaliando fatores de risco e proteção; - Apresentar diferentes vivências profissionais no âmbito da saúde. - Oportunizar discussões sobre as práticas de estágio nos diferentes campos de atuação. O IV Seminário da Escola de Saúde da FAPAM propõe, através de uma discussão interdisciplinar, abordar assuntos contemporâneos a fim de proporcionar uma

aprendizagem reflexiva e transformadora para os participantes. O evento oportunizará espaços de problematização das perspectivas de promoção, prevenção e reabilitação da saúde, tendo como foco a singularidade humana. Dessa forma, foram eleitas temáticas de extrema relevância para a formação e prática profissional dos estudantes.

**Finecom: Feira de Negócios FAPAM - Feira de Inovação, Negócios e Empreendedorismo do Centro-Oeste Mineiro:** Evento realizado em 02 e 03 de outubro de 2018, com o objetivo de aproximar os alunos das empresas e apresentar a FAPAM à comunidade externa. Com participação aproximada de 900 pessoas.

**Dia do Pedagogo:** com o objetivo de valorizar a função exercida pelos pedagogos nas escolas nas diversas esferas; estimular o reconhecimento do valor social do exercício desta profissão na formação educacional; e propiciar discussões sobre o exercício da profissão.

**Dia do profissional da Matemática:** objetivando refletir sobre o ensino de matemática, estimulando docentes e discentes a propagar a cultura e o saber.

**IV Seminário da Escola de Saúde da FAPAM:** o evento teve como objetivo discutir, a partir de um diálogo interdisciplinar, questões contemporâneas acerca das práticas de prevenção, promoção e reabilitação da saúde.

**Continuidade do Projeto Horta Urbana FAPAM:** tendo como público-alvo alunos dos Cursos de Agronegócio, Administração, Ciências Contábeis, Direito e Gestão Ambiental, lançado no ano de 2013, o projeto tem por objetivo fazer da horta um laboratório de pesquisa e extensão. A produção da horta urbana será utilizada na manutenção do próprio projeto e para doações a instituições filantrópicas. A população tem acesso aos produtos através da feira agrícola que acontece às sextas-feiras, na Praça Simão da Cunha, em PARÁ DE MINAS/MG. É também intenção da Faculdade de Pará de Minas firmar parcerias com escolas da região para a realização de aulas práticas sobre a criação e manutenção de hortas. Assim, além de contribuir para o desenvolvimento social, produzindo conhecimento útil à comunidade, o Projeto possibilita aos alunos colocarem em prática o que eles aprendem na teoria dentro das salas de aulas. Eventualmente, os produtos da horta são doados para instituições beneficentes.

**IX Simpósio da Escola de Educação:** realizado entre os dias 8 e 10 de maio de 2018, o IX

Simpósio da Escola de Educação reuniu, na Faculdade, cerca de 200 congressistas (entre discentes da graduação e da pós-graduação, egressos e educadores de Pará de Minas e região). O Objetivo do evento foi o de promover, junto ao corpo discente da FAPAM e demais interessados pelos temas abordados no evento, reflexões em torno da diversidade no contexto escolar, destacando-se os desafios e as oportunidades postos pelos contextos social, político, econômico e cultural hodiernos

. O Simpósio da Escola de Educação, em sua nona edição, consubstanciou-se num oportuno espaço de troca de ideias e de ampliação de perspectivas entre os discentes da FAPAM - sobretudo aqueles vinculados aos cursos de licenciatura da Instituição, e toda a comunidade de educadores de Pará de Minas e região.

**Semana Acadêmica “XI Jornada de Estudos Jurídicos da Escola Jurídica da FAPAM”**: cujo objetivo é promover a disseminação do conhecimento jurídico por meio de reflexões e debates nas diversas áreas do Direito, de forma a instigar e desenvolver o pensamento crítico dos acadêmicos participantes e profissionais do direito. Trata-se de seminário jurídico cujo objetivo é promover a disseminação do conhecimento jurídico por meio de reflexões e debates nas diversas áreas do Direito, de forma a instigar e desenvolver o pensamento crítico dos acadêmicos participantes e profissionais do direito.

**Mostra Acadêmica: “O Projeto Integrador da Escola de Educação – Formação de Professores – Dizer o Mundo: as possibilidades de leitura do contexto educacional atual”**: teve como objetivos o aprofundamento da integração e construção de vínculos entre ensino, pesquisa e extensão, a partir da socialização de experiências e práticas; e a realização da apresentação dos trabalhos desenvolvidos pelos discentes das turmas de segundo períodos dos cursos de Letras, Matemática e Pedagogia da IES.

**X Mostra de Monografias**: com o objetivo de apresentar as monografias defendidas no primeiro semestre de 2018 pelos alunos do Curso de Direito.

**XI Mostra de Monografias**: com o objetivo de apresentar os Trabalhos de Conclusão de Curso do segundo semestre de 2018 dos alunos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem e Psicologia.

## **Projetos sociais**

Considerando um dos papéis fundamentais da extensão universitária a contribuição com a evolução social, notadamente das camadas mais carentes da população, a FAPAM vem mantendo cursos sociais, em caráter permanente. Estes cursos já beneficiaram centenas de pessoas, em sua maioria jovens e adolescentes. Citamos, abaixo, exemplos bastante significativos dos Projetos Sociais da FAPAM.

Além desses projetos permanentes, a FAPAM, com o apoio do CEFAPAM, realizou no ano de 2018 os seguintes projetos sociais:

**Imunização na penitenciária Pio Canedo em Pará de Minas-MG:** objetivando imunizar os detentos da penitenciária com a vacina contra a febre amarela. Relacionar a teoria e a prática em relação ao tema imunização.

**Campanha do Agasalho Fapam – 2018** – diante do quadro de pobreza em que muitas pessoas se encontram, é necessário que se faça ações para ajudar e suprir suas necessidades básicas. A campanha do agasalho, que teve início em 2009, é uma iniciativa dos cursos da Escola de Educação da Faculdade de Pará de Minas – Letras, Matemática e Pedagogia, que busca desenvolver o espírito humanitário dos alunos, funcionários da FAPAM e comunidade paraminense que visa minimizar a dificuldade de muitas pessoas que tem restrição de recursos para adquirir agasalhos para o clima mais frio. Pedagogicamente, o projeto visa valorizar o gesto de doação e empatia com o próximo, buscando criar a oportunidade para alunos, funcionários e comunidade paraminense, de fazer o bem!

**A inserção de graduandos e egressos da FAPAM na comunidade Ozanam** – com o objetivo de promover o voluntariado de alunos e egressos da FAPAM para atuarem como agentes sociais e humanistas na comunidade Ozanam.

**Clube do Livro FAPAM** – projeto de incentivo à leitura através da troca de livros, idealizado pela Faculdade de Pará de Minas, em parceria com a Biblioteca Pública Municipal

Professor Mello Cançado e a Academia de Letras de Pará de Minas.

**Ação Social Institucional – Cine FAPAM Social:** com o intuito de promover a interlocução entre a FAPAM – Faculdade de Pará de Minas e os diversos setores da comunidade local. O encontro visa, através da arte, discutir temáticas relevantes que proporcione enriquecimento cultural e social para as crianças e adolescentes que participam do PROMAF (Programa Municipal de Atendimento Familiar), realizado na AABB (Associação Atlética do Banco do Brasil).

**Programa Agentes Ambientais Mirins** – desenvolvido pela Prefeitura Municipal de Pará de Minas desde 2011, tem como objetivo promover a compreensão e conscientização da importância do meio ambiente na vida das crianças, de modo a formar uma concepção mais rica, noções críticas, e conseqüentemente cidadãos que no futuro serão possivelmente capazes de defender o meio em que vivemos. Desde sua criação em 2011, mais de 5.700 crianças foram formadas pelo programa. Acreditando na proposta e fundamentada nos valores institucionais, a Faculdade de Pará de Minas – FAPAM apoiou o programa a partir de sua edição de 2016, quando 1016 crianças participaram desta ação de conscientização ambiental, Empolgada com os resultados obtidos e pela crença na educação como fonte de mudança para o mundo, a Faculdade de Pará de Minas – FAPAM, juntamente com a parceria das instituições Lamil Lages Minérios, Ama Pangéia, Superintendência Regional de Ensino e Águas de Pará de Minas, busca contribuir com o programa, esperando que a Educação Ambiental para as crianças de Pará de Minas, proporcione um novo panorama para o cuidado com os recursos ambientais de Pará de Minas. Em 2018 o Programa Agentes Ambientais Mirins foi desenvolvido nas escolas municipais, estaduais e particulares nos anos iniciais, especificamente no 4º ano do Ensino Fundamental do município de Pará de Minas, tendo a IES apoiado o programa.

## **10.2 Avanços institucionais**

É reclamação frequente nos questionários de autoavaliação aplicados nos últimos três anos, a falta de oportunidades de participação em cursos de extensão e demais eventos oferecidos dentro da IES. Foi detectado que contribui, para esta queixa, a falta de comunicação interna e de divulgação das atividades extensionistas intramuros, tendo em vista um número razoável de eventos realizados. Apesar disso, consideramos, ainda que, esse número de eventos pode e deve

umentar, contribuindo, ainda mais, para a melhoria das práticas pedagógicas e o engajamento social da FAPAM, conforme observações espostas alhures.

Importante destacar, em que pesem as reclamações, ter havido uma diminuição dessas reclamações ao longo de 2016 e 2017.

Em resposta a esta reivindicação, desde 2009 foram intensificados os meios de comunicação interna. Foram colocados televisores em vários pontos da Instituição, em especial nos corredores de entrada dos prédios, onde são divulgados os eventos. Os eventos são divulgados também em murais das salas de aula e de diversas áreas da Instituição, nos setores, no *site* institucional, e são divulgados também pelos próprios professores e alunos. Na página principal do *site* é colocada a agenda de eventos mensais. Durante o ano de 2016 foram realizados alguns eventos, como palestras e mesa redonda (supracitados) que contaram com a participação de discentes na condição de debatedores.

Assim como no ano de 2017, é notória a quantidade de atividades interdisciplinares realizadas no ano de 2018, fruto da interação dos docentes entre si, como também com a comunidade externa, prática que é estimulada em nível institucional.

No ano de 2017 a IES congelou o valor das mensalidades, tendo inclusive havido uma diminuição dos valores nas mensalidades dos Cursos de Administração e Enfermagem.

Em 2019 houve um estreitamento do diálogo entre a IES e o Poder Público municipal, por intermédio da capacitação dos membros dos Conselhos Municipais do município de PARÁ DE MINAS/MG.

Deste modo, a IES disponibiliza professores de seu corpo docente para realizar capacitações para membros de conselhos municipais, tais como o Conselho do Idoso, o Conselho de Pessoas com Deficiência. Esse trabalho não tem nenhum custo por parte da municipalidade, sendo parte de um projeto de extensão e capacitação oferecido pela Faculdade de Pará de Minas, que, pretende cada vez mais, fortalecer sua presença junto à comunidade local e regional, confirmando o seu trabalho social, que está impregnado em sua gênese. Essa capacitação está inserida numa Rede Integrada de Capacitação.

### **10.3 Ponto de excelência da Extensão**

Em uma Instituição de Ensino Superior, as ações extensionistas dão qualidade ao cotidiano acadêmico. A FAPAM vem expandindo a sua extensão, de maneira tal que os integrantes diretos

da IES são os primeiros a se beneficiarem dela.

A participação em Congressos, Simpósios e a realização de parcerias também cresceram significativamente. Citamos o convênio da FAPAM com a Universidade de Ávila (Espanha) que objetiva estabelecer um intercâmbio entre as duas Instituições. Pelo Convênio, alunos, professores e funcionários da FAPAM podem participar de cursos e demais programas educativos e profissionais daquela Universidade. Esse intercâmbio é inclusive um dos processos de extensão que pode e deve ser incrementado, oportunizando concretamente o intercâmbio entre docentes e discentes.

Em relação à pesquisa e iniciação científica, é importante destacar que, no atual sistema de ensino superior brasileiro, fazer pesquisa ainda está ligado a uma parcela restrita de instituições. A produção do conhecimento requer formas de organização do processo, que representa um alto custo para as IES.

As maiores Universidades dispõem de recursos governamentais de fomento à pesquisa, aos quais os Centros Universitários e as Faculdades isoladas não têm acesso. Dentro destas últimas, a pesquisa é feita com recursos próprios, reservados com considerável esforço, dentro do planejamento orçamentário das instituições.

Em faculdades de menor porte, como é o caso da FAPAM, a ênfase do setor de pesquisa é colocada dentro da iniciação científica, pois trabalha-se, sobretudo, com cursos de graduação. A FAPAM possui um Núcleo de Pesquisa (NUPE) com critérios próprios para a aceitação de projetos científicos. Para esta aceitação, dois fatores considerados principais são analisados: **1)** a qualidade do projeto apresentado; e **2)** a necessidade da pesquisa no contexto social da região, do Estado e do país.

A análise destes fatores é importante, pois são observados a pertinência dos estudos realizados e seu aproveitamento no contexto social, contribuindo para a evolução da região e do Estado. Anualmente são desenvolvidos importantes projetos científicos pelo NUPE.

Embora seja uma instituição de pequeno porte, a FAPAM mantém um corpo docente atuante e bem titulado, estando cada docente bem preparado para a disciplina que conduz. Um ensino investigativo é a proposta, contida no Projeto Pedagógico Institucional da IES, para seus professores. Dentro desta proposta, ensinar investigando, investigar ensinando e ensinar a investigar são premissas que fazem parte dos processos educativos desenvolvidos nas diversas disciplinas, dos cursos da Instituição.

Os professores desenvolvem projetos, estudos e pesquisas necessários à realidade regional.

Muitos trabalhos, pequenos projetos, pesquisas de iniciação científica, mas de importância para os municípios em torno à IES, são realizados. Entre os trabalhos realizados, além das pesquisas relacionadas acima, podemos citar o mapeamento dos recursos de infra-estrutura, de alguns bairros do município de Pará de Minas, solicitado pelas associações de bairro e realizado por alunos da IES. Assim, a comunidade acadêmica, da Faculdade de Pará de Minas, partilha e coloca os conhecimentos que adquire e produz a serviço da sociedade.

Citamos abaixo os projetos desenvolvidos pelo NUPE em 2018, como também algumas das publicações do corpo docente, no ano de 2018, como também apresentamos alguns trabalhos de conclusão de curso apresentados, com temática aprofundada e conteúdo a ser destacado.

### **PROJETOS DE PESQUISA – NUPE – 2018**

Em 2018 o NUPE coordenou 15 (quinze) projetos de pesquisa, podendo-se detalhar o quantitativo (por Curso):

<b>CURSO</b>	<b>QUANTIDADE DE PESQUISAS EM 2018</b>
Agronegócio	2 (duas)
Direito	05 (cinco)
GTI	3 (três)
Matemática	12 (doze)
Psicologia	1 (uma)

Pode-se expor um quantitativo de projetos de pesquisa coordenados pelo NUPE a partir do ano de 2014 com a seguinte tabela:

<b>NUPE – PROJETOS DE PESQUISA</b>	<b>QUANTIDADE DE PROJETOS COORDENADOS</b>
<b>ANO DE 2014</b>	<b>14</b>
<b>ANO DE 2015</b>	<b>10</b>
<b>ANO DE 2016</b>	<b>42</b>
<b>ANO DE 2017</b>	<b>23</b>



Houve decréscimo do número de projetos de pesquisa em 2018, situação que deve ser verificada.

A IES justificou a diminuição dos projetos, a partir de 2017, pela necessidade de se reformular as temáticas das pesquisas, principalmente no Curso de Direito, tendo em vista o fato de que algumas delas não se coadunavam com a necessária importância social esperada.

Neste sentido, para 2019 e anos seguintes, a IES pretende estruturar e atualizar os projetos de pesquisas visando implementar pesquisas que tenham mais abrangência social, o que é muito relevante para a sociedade envolvente.

Em que pesem as dificuldades de se realizar e financiar pesquisas em instituições particulares de pequeno porte, deve-se sempre buscar parcerias, inclusive e principalmente, junto a instituições privadas regionais com o objetivo de se alcançar pesquisas científicas que serão revertidas em prol da sociedade.

Abaixo segue o quadro de publicações de cada docente da IES no ano de 2018.

Por *publicação* entende-se: artigos publicados em periódicos; capítulos de livros publicados; livros organizados; livros publicados; trabalhos completos publicados em anais de congressos.

## PROFESSORES – PUBLICAÇÕES NO ANO DE 2018

### CID CAPOBIANGO SOARES DE MOURA – Mestre

#### **Artigos completos publicados em periódicos**

MOURA, C. C. S.. Algumas considerações sobre cadastro de informações negativas sobre o consumidor. Revista Tributaria das Americas, v. 2018, p. 1, 2018.

MOURA, C. C. S. O serviço público não pode ser estaque. Informativo Migalhas, v. 2018, p. 2018, 2018.

MOURA, C. C. S.. É vedado ao agente público receber presentes de empresários. Informativo Migalhas, v. 2018, p. 004, 2018.

MOURA, C. C. S.. Direitos e deveres do servidor público quando estiver cumprindo estágio probatório. Informativo Migalhas, v. 2018, p. 2018, 2018.

**CLÊNDRSON RODRIGUES DA CRUZ – Mestre**

**Capítulo de livro publicado**

CRUZ, C. R.; DRUMOND, L. D. C. ; NUNES, D. . A Regra Interpretativa da Primazia do Mérito e o Formalismo Processual Democrático. In: MAZZEI, Rodrigo; HELDER, Moroni Câmara; DELFINO, Lúcio; MOURÃO, Luiz Eduardo.. (Org.). Aspectos Polêmicos do Novo Código de Processo Civil. 1ed.São Paulo: Almedina, 2018, v. 1, p. 85-122.

**FABRÍCIO VEIGA COSTA – Doutor**

**Artigos completos publicados em periódicos**

COSTA, F. V.. QUERELA NULLITATIS INSANABILIS E SEGURANÇA JURÍDICA; UM ESTUDO CRÍTICO DA COISA JULGADA MATERIAL. REVISTA ARGUMENTUM, v. 19, p. 129-153, 2018.

COSTA, F. V.. LIBERDADE DE CÁTEDRA DO DOCENTE NOS CURSO DE BACHARELADO EM DIREITO: UM ESTUDO CRÍTICO DA CONSTITUCIONALIDADE DO PROJETO DE LEI ESCOLA SEM PARTIDO. Revista Jurídica- Unicuritiba, v. 01, p. 374-397, 2018.

COSTA, F. V.; FREITAS, S. H. Z. HOMESCHOOLING NO BRASIL E A PROTEÇÃO DOS DIREITOS DAS CRIANÇAS. REVISTA JURÍDICA CESUMAR: MESTRADO (ONLINE), v. 18, p. 209-234, 2018.

COSTA, F. V. MÉRITO PROCESSUAL PARTICIPADO NA ADIN 3510. Revista Jurídica do Ministério Público (João Pessoa. Impresso), v. 8, p. 307-334, 2018.

COSTA, F. V.; MOTTA, Ivan Dias da; FERREIRA, F. N. L. O ACESSO À EDUCAÇÃO DE ADOLESCENTES E JOVENS EM CONFLITO COM A LEI NO ÂMBITO DO ESTADO DO PARANÁ. REVISTA JURIS POESIS, v. 21, p. 168-201, 2018.

COSTA, F. V.; MOTTA, Ivan Dias da; DANTE, C. R. C. A AUSÊNCIA DE QUALIDADE DO ENSINO E A CONSEQUENTE OFENSA AOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE DIANTE DO FRACASSO ESCOLAR. REVISTA DIREITO EM DEBATE, v. XXVII, p. 12-26, 2018.

COSTA, F. V.; VELOSO, N. E. M. R.; COSTA, J. V. DIREITO DOS ANIMAIS NO BRASIL E NO DIREITO COMPARADO: a problemática da busca do reconhecimento da senciência. Revista Húmus, v. 7, p. 64-83, 2018.

### **Capítulos de livros publicados**

COSTA, F. V.; OLIVEIRA, J. G. DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL|: UMA ANÁLISE COMPARATIVA DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO FRENTE AO PRINCÍPIO DA SUSTENTABILIDADE. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; HERON JOSÉ DE SANTANA GORDILHO; DEILTON RIBEIRO BRASIL. (Org.). A PROTEÇÃO AMBIENTAL EM SUAS MÚLTIPLAS DIMENSÕES. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 88-109.

COSTA, F. V.; OLIVEIRA, L. A. T. C. . UMA ANÁLISE DA SUSTENTABILIDADE A PARTIR DAS CONVENÇÕES DA ONU. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; HERON JOSÉ DE SANTANA GORDILHO; DEILTON RIBEIRO BRASIL. (Org.). ESTUDOS AVANÇADOS DE DIREITOS HUMANOS, TEORIA DO DIREITO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 46-69.

COSTA, F. V.; FREITAS, Érica Patrícia Moreira de . GENEALOGIA DA GOVERNANÇA GLOBAL E SUA INFLUÊNCIA NO FORTALECIMENTO DA DEMOCRACIA. In: ALCEU MAURÍCIO JUNIOR; CARLOS ALBERTO SIMÕES DE TOMAZ; LIZIANE PAIXÃO SILVA OLIVEIRA. (Org.). RELAÇÕES PRIVADAS, GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE. 1ed.PARÁ DE MINAS: VIRTUALBOOKS, 2018, v. 1, p. 41-66.

COSTA, F. V.; MACHADO, Julia Alves Almeida. O ENSINO RELIGIOSO CONFSSIONAL NA EDUCAÇÃO BÁSICA BRASILEIRA: UMA ANÁLISE À LUZ DA DECISÃO DA AÇÃO DIRETA DE INCONSTITUCIONALIDADE ADIN 4439. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). DESAFIOS DO ENSINO JURÍDICO NO SÉCULO XXI. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 51-85.

COSTA, F. V.; SOARES, D. M. . EDUCAÇÃO E REGIME DE BENS: POR UMA UNIÃO INDISSOLÚVEL. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). DESAFIOS DO ENSINO JURÍDICO NO SÉCULO XXI. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 144-183.

COSTA, F. V.; WEISSMANN, J. . MANDADO DE SEGURANÇA COLETIVO COMO INSTRUMENTO DE INCLUSÃO E DEFESA DO DIREITO FUNDAMENTAL LÍQUIDO E CERTO À EDUCAÇÃO PARA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). DESAFIOS DO ENSINO JURÍDICO NO SÉCULO XXI. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 281-328.

COSTA, F. V.; ROSA, L. O. . DIREITO FUNDAMENTAL AO ACESSO À JUSTIÇA E AS BARREIRAS PARA A SUA EFETIVAÇÃO : OS MEIOS ALTERNATIVOS DE

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS COMO FORMA DE SOLUÇÃO. In: DEILTON RIBEIRO BRASIL; LUIZ GUSTAVO GONÇALVES RIBEIRO; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). DIREITOS HUMANOS, SUSTENTABILIDADE E PROTEÇÃO AMBIENTAL. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 208-249.

COSTA, F. V.; SILVA, F. A. . CONVENÇÃO DA ONU SOBRE OS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SEUS REFLEXOS NO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO: CAPACIDADE LEGAL E TOMADA DE DECISÃO APOIADA. In: DEILTON RIBEIRO BRASIL; LUIZ GUSTAVO GONÇALVES RIBEIRO; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). TEMAS DE DIREITO CONTEMPORÂNEO. 2ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 119-155.

COSTA, F. V.; BERNARDES, V. L. . O ENSINO RELIGIOSO NAS ESCOLAS PÚBLICAS SOB A PERSPECTIVA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS À LIBERDADE RELIGIOSA E À LAICIDADE DO ESTADO BRASILEIRO. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). CONJECTURAS E PROPOSIÇÕES CRÍTICAS SOBRE A EDUCAÇÃO E O ENSINO JURÍDICO NO BRASIL. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 211-245.

COSTA, F. V.; COSTA, Rafaela Cândida Tavares. EDUCAÇÃO PARA PAZ COMO MECANISMO DE IMPLEMENTAÇÃO DA JUSTIÇA SOCIAL. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). CONJECTURAS E PROPOSIÇÕES CRÍTICAS SOBRE A EDUCAÇÃO E O ENSINO JURÍDICO NO BRASIL. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 275-300.

COSTA, F. V.; GOIS, L. P. . DIREITOS FUNDAMENTAIS DOS DEFICIENTES: A INCLUSÃO SOCIAL DAS CRIANÇAS COM DEFICIÊNCIA NA ESCOLA REGULAR. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). CONJECTURAS E PROPOSIÇÕES CRÍTICAS SOBRE A EDUCAÇÃO E O ENSINO JURÍDICO NO BRASIL. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 333-359.

COSTA, F. V.; TEIXEIRA, B. M. A CONSTRUÇÃO HISTÓRICA DA TERMINOLOGIA PARA SE REFERIR ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA À LUZ DO DIREITO À DIGNIDADE. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). CONJECTURAS E PROPOSIÇÕES CRÍTICAS SOBRE A EDUCAÇÃO E O ENSINO JURÍDICO NO BRASIL. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 360-386.

COSTA, F. V.; LEITE, Rozinere Emetério. METODOLOGIAS ATIVAS NO ENSINO DE GRADUAÇÃO NA ÁREA JURÍDICA. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). CONJECTURAS E PROPOSIÇÕES CRÍTICAS SOBRE A EDUCAÇÃO E O ENSINO JURÍDICO NO BRASIL. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 463-495.

COSTA, F. V.. MODELO CONSTITUCIONAL DE PROCESSO COLETIVO NA TEORIA DAS AÇÕES COLETIVAS COMO AÇÕES TEMÁTICAS. In: José Emílio Medauar Ommati; Leonardo Campos Victor Dutra. (Org.). TEORIA CRÍTICA DO PROCESSO -

Contributos da Escola Mineira de Processo para o constitucionalismo democrático. 1ed.RIO DE JANEIRO: LUMEN JURIS, 2018, v. 1, p. 85-112.

COSTA, F. V.; DIAS, C. A. P. . JUSTIÇA INTERGERACIONAL: A EFETIVIDADE DAS GERAÇÕES ATUAIS E FUTURAS NA BUSCA PELA RECIPROCIDADE E SOLIDARIEDADE NA PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE. In: DEILTON RIBEIRO BRASIL; LUIZ GUSTAVO GONÇALVES RIBEIRO; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). TEMAS E PROBLEMAS DE DIREITOS HUMANOS, PROTEÇÃO AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE NA SOCIEDADE GLOBALIZADA. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 496-526.

COSTA, F. V.; ARAÚJO, Dalvaney Aparecida de ; FREITAS, Érica Patrícia Moreira de . OS DIREITOS REPRODUTIVOS ENQUANTO DIREITO FUNDAMENTAL: UMA ANÁLISE ACERCA DA AUTONOMIA PRIVADA DA MULHER. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; VINICIUS DE ARAÚJO AYALA; RAPHAEL MAIA. (Org.). PERSPECTIVAS CRÍTICAS DO DIREITO DEMOCRÁTICO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA. 1ed.BELO HORIZONTE: EDITORA D'PLÁCIDO, 2018, v. 1, p. 67-88.

COSTA, F. V.; CAMPOS, Alisson Thiago de Assis; BUENO, L. M. F. S. . DESLOCAMENTOS FORÇADOS EM DECORRÊNCIA DE DESASTRES AMBIENTAIS: A VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS COMO PRESSUPOSTO PARA RECONHECIMENTO DE REFÚGIO AMBIENTAL NO BRASIL. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; RAPHAEL MAIA; VINICIUS DE ARAÚJO AYALA. (Org.). PERSPECTIVAS CRÍTICAS DO DIREITO DEMOCRÁTICO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA. 1ed.BELO HORIZONTE: EDITORA D'PLÁCIDO, 2018, v. 1, p. 109-128.

COSTA, F. V.; SILVA, P. H. C.; MAIA, R. NEGOCIAÇÃO COLETIVA TRABALHISTA E DIREITOS FUNDAMENTAIS: PREVALÊNCIA DO NEGOCIADO SOBRE A LEGISLAÇÃO À LUZ DA PRINCIPALIDADE DO DIREITO DO TRABALHO. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; RAPHAEL MAIA; VINICIUS DE ARAÚJO AYALA. (Org.). PERSPECTIVAS CRÍTICAS DO DIREITO DEMOCRÁTICO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA. 1ed.BELO HORIZONTE: EDITORA D'PLÁCIDO, 2018, v. 1, p. 149-164.

COSTA, F. V.; BRASIL, Deilton Ribeiro; GONCALVES, D. W. . O PARTO ANÔNIMO COMO PROTEÇÃO DOS DIREITOS E GARANTIAS FUNDAMENTAIS DA CRIANÇA GERADA POR MULHER VÍTIMA DE ESTUPRO. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; RAPHAEL MAIA; VINICIUS DE ARAÚJO AYALA. (Org.). PERSPECTIVAS CRÍTICAS DO DIREITO DEMOCRÁTICO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA. 1ed.BELO HORIZONTE: EDITORA D'PLÁCIDO, 2018, v. 1, p. 377-406.

COSTA, F. V.; COSTA, M. M. ; SILVA, F. A. . MULTIPARENTALIDADE E O EXERCÍCIO DO PODER FAMILIAR. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; RAPHAEL MAIA; VINICIUS DE ARAÚJO AYALA. (Org.). PERSPECTIVAS CRÍTICAS DO DIREITO DEMOCRÁTICO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA. 1ed.BELO HORIZONTE: EDITORA D'PLÁCIDO, 2018, v. 1, p. 407-434.

COSTA, F. V.; MENEGHETTI, Rayssa Rodrigues; MOURA, C. P. . RESPONSABILIDADE CIVIL DO HOSPITAL PARTICULAR PELA MORTE DE PACIENTE EM RAZÃO DA DEMORA OU NEGATIVA DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; RAPHAEL MAIA; VINICIUS DE ARAÚJO AYALA. (Org.). PERSPECTIVAS CRÍTICAS DO DIREITO DEMOCRÁTICO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA. 1ed.BELO HORIZONTE: EDITORA D'PLÁCIDO, 2018, v. 1, p. 435-448.

COSTA, F. V.; GODINHO, A. C. P. . A ESCOLA COMO LOCUS DE PREVENÇÃO E DIAGNÓSTICO DE ABUSO SEXUAL INFANTIL. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). PERSPECTIVAS TEÓRICO-PRAGMÁTICAS E DEBATE CRÍTICO: PLURALISMO E DIVERSIDADE NA EDUCAÇÃO BRASILEIRA. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 165-189.

COSTA, F. V.; VAZ, F. M. O. . O BULLYING ESCOLAR CONTRA A CRIANÇA TRANSEXUAL E O PAPEL DA ESCOLA NA PREVENÇÃO E REPRESSÃO DE PRÁTICAS DISCRIMINATÓRIAS. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). PERSPECTIVAS TEÓRICO-PRAGMÁTICAS E DEBATE CRÍTICO: PLURALISMO E DIVERSIDADE NA EDUCAÇÃO BRASILEIRA. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 266-293.

COSTA, F. V.; CAMBUY, J. D. A EDUCAÇÃO JURÍDICA SOCIAL COMO MECANISMO DE EMANCIPAÇÃO DE CLASSES OPRIMIDAS. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). PERSPECTIVAS TEÓRICO-PRAGMÁTICAS E DEBATE CRÍTICO: PLURALISMO E DIVERSIDADE NA EDUCAÇÃO BRASILEIRA. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 294-322.

COSTA, F. V.; PINHON, L. M. A EDUCAÇÃO DAS MINORIAS OPRIMIDAS NO SISTEMA PENITENCIÁRIO BRASILEIRO. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). PERSPECTIVAS TEÓRICO-PRAGMÁTICAS E DEBATE CRÍTICO: PLURALISMO E DIVERSIDADE NA EDUCAÇÃO BRASILEIRA. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 323-361.

COSTA, F. V.; MENEGHETTI, Rayssa Rodrigues ; SILVA, P. H. C. . A PONDERAÇÃO ENTRE O MÍNIMO EXISTENCIAL E A RESERVA DO POSSÍVEL NA EFETIVAÇÃO DOS DIREITOS SOCIAIS. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; MAGNO FEDERICI GOMES; MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA MORAIS. (Org.). COMEMORAÇÃO DOS 30 ANOS DA CONSTITUIÇÃO DEMOCRÁTICA DE 1988. 1ed.PORTO ALEGRE: EDITORA FI, 2018, v. 1, p. 235-280.

COSTA, F. V.; BRASIL, Deilton Ribeiro ; GOMES, E. A. B. . O MEIO AMBIENTE EQUILIBRADO COMO CONDICIONANTE PARA A MANUTENÇÃO DA SUSTENTABILIDADE E DO PATRIMÔNIO CULTURAL INDÍGENA: PERCEPÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS AO PATRIMÔNIO CULTURAL DO POVO WAYÃPI. In: MARIA DO ROSÁRIO ANJOS; PATRÍCIA ANJOS AZEVEDO; RUBÉN MIRANDA GONÇALVES; FÁBIO DA SILVA VEIGA. (Org.). ATUALIDADES NA CIÊNCIA JURÍDICA: INTERCÂMBIO IBERO-AMERICANO. 1ed.MAIA: ISMAI, 2018, v. 1, p. 203-218.

COSTA, F. V.; BRASIL, Deilton Ribeiro. DESIGUALDADE AMBIENTAL: MUDANÇAS CLIMÁTICAS E FLUXO MIGRATÓRIO. In: MARIA DO ROSÁRIO ANJOS; PATRÍCIA ANJOS AZEVEDO; RUBÉN MIRANDA GONÇALVES; FÁBIO DA SILVA VEIGA. (Org.). ATUALIDADES NA CIÊNCIA JURÍDICA: INTERCÂMBIO IBERO-AMERICANO. 1ed.MAIA: ISMAI, 2018, v. 1, p. 169-182.

COSTA, F. V.; FARIA, T. G. M. . A EDUCAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS NAS APAES E ESCOLAS REGULARES, INCLUSÃO SOCIAL OU SEGREGAÇÃO. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). EDUCAÇÃO E DIVERSIDADE: POR UMA FORMAÇÃO JURÍDICA PLURAL E DEMOCRÁTICA. 1ed.MARINGÁ: IDDM, 2018, v. 1, p. 147-176.

COSTA, F. V.. A DEMOCRATIZAÇÃO DO ACESSO À EDUCAÇÃO SUPERIOR NO BRASIL: ADPF 186. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SÉRGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). EDUCAÇÃO E DIVERSIDADE: POR UMA FORMAÇÃO JURÍDICA PLURAL E DEMOCRÁTICA. 1ed.MARINGÁ: IDDM, 2018, v. 1, p. 239-266.

COSTA, F. V.; GOMES, T. K. V. . O DIREITO FUNDAMENTAL À EDUCAÇÃO DO TRANSEXUAL: O DEBATE DA IDENTIDADE DE GÊNERO NO AMBIENTE ESCOLAR. In: FABRÍCIO VEIGA COSTA; IVAN DIAS DA MOTTA; SERGIO HENRIQUES ZANDONA FREITAS. (Org.). EDUCAÇÃO E DIVERSIDADE: POR UMA FORMAÇÃO JURÍDICA PLURAL E DEMOCRÁTICA. 1ed.MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018, v. 1, p. 327-362.

COSTA, F. V.; VAZ, F. M. O. . DANO MORAL E HOMOFOBIA: UMA ANÁLISE DA NATUREZA JURÍDICA DO DANO E DOS CRITÉRIOS DE QUANTIFICAÇÃO. In: SILVANA BELINE TAVARES; FABRÍCIO VEIGA COSTA; JOSIANE PETRY FARIA. (Org.). GÊNERO, SEXUALIDADE E DIREITO I. 1ed.FLORIANÓPOLIS: CONPEDI, 2018, v. 1, p. 9-29.

### **Livros organizados**

COSTA, F. V.; BRASIL, Deilton Ribeiro (Org.) ; GORDILHO, H. J. S. (Org.) . A PROTEÇÃO AMBIENTAL EM SUAS MÚLTIPLAS DIMENSÕES. 1. ed. MARINGÁ: IDDM EDITORA], 2018. v. 1. 433p .

COSTA, F. V.; BRASIL, Deilton Ribeiro (Org.) ; GORDILHO, H. J. S. (Org.) . ESTUDOS AVANÇADOS DE DIREITOS HUMANOS, TEORIA DO DIREITO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL. 1. ed. MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018. v. 1. 374p .

COSTA, F. V.; MOTTA, Ivan Dias da (Org.) ; FREITAS, S. H. Z. (Org.) . DESAFIOS DO ENSINO JURÍDICO NO SÉCULO XXI. 1. ed. MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018. v. 1. 520p .

COSTA, F. V.; MOTTA, Ivan Dias da (Org.) ; FREITAS, S. H. Z. (Org.) . CONJECTURAS E PROPOSIÇÕES CRÍTICAS SOBRE A EDUCAÇÃO E O ENSINO JURÍDICO DO BRASIL. 1. ed. MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018. v. 1. 495p .

COSTA, F. V.; AYALA, V. A. (Org.) ; MAIA, R. (Org.) . PERSPECTIVAS CRÍTICAS DO DIREITO DEMOCRÁTICO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA. 1. ed. BELO HORIZONTE: EDITORA D'PLÁCIDO, 2018. v. 1. 448p .

COSTA, F. V.; FREITAS, S. H. Z. (Org.) ; MOTTA, Ivan Dias da (Org.) . PERSPECTIVAS TEÓRICO-PRAGMÁTICAS E DEBATE CRÍTICO: PLURALISMO E DIVERSIDADE NA EDUCAÇÃO BRASILEIRA. 1. ed. MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018. v. 1. 437p .

COSTA, F. V.; GOMES, M. F. (Org.); MORAIS, M. E. S. N. P. (Org.). COMEMORAÇÃO DOS 30 ANOS DA CONSTITUIÇÃO DEMOCRÁTICA DE 1988. PORTO ALEGRE: EDITORA FI, 2018. v. 1. 337p .

COSTA, F. V.; MOTTA, Ivan Dias da (Org.) ; FREITAS, S. H. Z. (Org.) . EDUCAÇÃO E DIVERSIDADE: POR UMA FORMAÇÃO JURÍDICA PLURAL E DEMOCRÁTICA. 1. ed. MARINGÁ: IDDM EDITORA, 2018. v. 1. 568p.

COSTA, F. V.; TAVARES, S. B. (Org.) ; FARIA, J. P. (Org.) . GÊNERO, SEXUALIDADE E DIREITO I. 1. ed. FLORIANÓPOLIS: CONPEDI, 2018. v. 1. 332p.

COSTA, F. V.; AMORIM, C. (Org.) ; ANDRADE, R. (Org.) . DIREITO CIVIL E PROCESSO CIVIL. 1. ed. FLORIANÓPOLIS: CONPEDI, 2018. v. 1. 350p.

#### **Trabalhos completos publicados em anais de congressos**

COSTA, F. V.; AYALA, V. A. . PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM DO DISCENTE SURDO, AUTISTA E DISLEXO NO ENSINO SUPERIOR PRIVADO EM DIREITO: UM ESTUDO ACERCA DA APLICABILIDADE DO ARTIGO 28, PARÁGRAFO 1, DA LEI 13.146/2015. In: XXVII ENCONTRO NACIONAL DO CONPEDI SALVADOR - BA, 2018, SALVADOR. PESQUISA E EDUCAÇÃO JURÍDICA. FLORIANÓPOLIS: CONPEDI, 2018. v. 1. p. 171-191.

COSTA, F. V.; MENEGHETTI, Rayssa Rodrigues. DIREITO FUNDAMENTAL À IDENTIDADE DE GÊNERO x VIOLÊNCIA DE GÊNERO: UM ESTUDO SOB A ÓTICA DA EXCLUSÃO E INVISIBILIDADE DOS TRANSGÊNEROS NO BRASIL. In: XXVII ENCONTRO NACIONAL DO CONPEDI SALVADOR - BA, 2018, SALVADOR. GÊNERO, SEXUALIDADES E DIREITO II. FLORIANÓPOLIS: CONPEDI, 2018. v. 1. p. 169-189.

COSTA, F. V.; CAMPOS, Alisson Thiago de Assis. A DISCIPLINA DE DIREITOS FUNDAMENTAIS NO ENSINO FUNDAMENTAL: UMA PROPOSTA TEÓRICA DE INCLUSÃO E VISIBILIDADE DOS ALUNOS TRANSGÊNEROS NO BRASIL. In: IX ENCONTRO INTERNACIONAL DO CONPEDI QUITO - EQUADOR, 2018, QUITO. CULTURA JURÍDICA E EDUCAÇÃO CONSTITUCIONAL. FLORIANÓPOLIS: CONPEDI, 2018. v. 1. p. 114-134.



COSTA, F. V.; CAMPOS, Alisson Thiago de Assis. O NOME SOCIAL DOS TRANSEXUAIS COMO CIDADANIA A CONTA GOTA: A PROBLEMÁTICA JURÍDICA DO DIREITO À RETIFICAÇÃO DO REGISTRO CIVIL NO BRASIL. In: IX ENCONTRO INTERNACIONAL DO CONPEDI QUITO - EQUADOR, 2018, QUITO. DIVERSIDADES ÉTNICAS E CULTURAIS E GÊNERO. FLORIANÓPOLIS: CONPEDI, 2018. v. 1. p. 140-160.

**FRANCISCO JOSÉ VILAS BOAS NETO – Mestre (Regime Parcial)**

**Artigos completos publicados em periódicos**

VILAS BOAS NETO, FRANCISCO JOSÉ. A IMORALIDADE COMO DIREITO FUNDAMENTAL E A ETIQUETA DO DIREITO PENAL. Revista de Direito Penal, Processo Penal e Constituição, v. 4, p. 106-124, 2018.

**GEOVÁ NEPOMUCENO MOTA – Mestre**

**Capítulo de livro publicado**

MOTA, Geová Nepomuceno.; REIS, Magali; OLIVEIRA, Thiago. L. S. Teoria Crítica do Esporte. **Notações Sobre Teoria Crítica: Educação e Cultura**. Curitiba: CRV, 2018, v. 1, p. 51-78.

**GERALDO DA COSTA FERREIRA – Mestre**

**Artigos completos publicados em periódicos**

FERREIRA, G. C.; DUARTE, H. M.; SANTOS, D. F.; ARAUJO, D. A. L. . AS REPERCUSSÕES CONTÁBEIS DO TURNOVER: Um estudo de caso nas indústrias calçadistas de Nova Serrana/MG. **Revista Interdisciplinar de Estudos Contemporâneos**, v. IV, p. 39, 2018.

**GRACIANE RAFISA SALIBA – Doutora**

**Artigos completos publicados em periódicos**

SALIBA, Graciane Rafisa. O DIREITO AO MEIO AMBIENTE DO TRABALHO EQUILIBRADO E SEM DISCRIMINAÇÃO: UM DIREITO FUNDAMENTAL NA CONSTITUIÇÃO BRASILEIRA DE 1988. Lex Cult: Revista do CCJF, v. 2, p. 186, 2018.

**Livro organizado**

SALIBA, Graciane Rafisa; SILVA, Leonardo Rabelo de Matos (Org.) ; VELOSO, Carla (Org.) . PERSPECTIVAS DO TRABALHO E DA SEGURIDADE SOCIAL. 1. ed. Rio de Janeiro: Ágora21, 2018. v. 1. 360p .

### **Capítulos de livros publicados**

SALIBA, Graciane Rafisa. A EFETIVIDADE DO DIREITO AO MEIO AMBIENTE DO TRABALHO ATRAVÉS DAS CONDENAÇÕES DE CARÁTER PEDAGÓGICO. In: ROCHA, Cláudio Jannotti da; PORTO, Lorena Vasconcelos; BORSIO, Marcelo Fernando; MELO, Raimundo Simão de. (Org.). SEGURIDADE SOCIAL E MEIO AMBIENTE DO TRABALHO: direitos humanos nas relações sociais. 1ed.Belo Horizonte: RTM, 2018, v. I, p. 227-233.

SALIBA, Graciane Rafisa; LOBATO, Márcia Regina. Saúde e segurança no meio ambiente do trabalho: a prevenção e a responsabilização como meios de valorização e repersonalização do Direito do Trabalho. In: ROCHA, Cláudio Jannotti da; PORTO, Lorena Vasconcelos; BORSIO, Marcelo Fernando; ALVARENGA, Rubia Zanotelli de. (Org.). Proteção à Saúde e Segurança no Trabalho. 1ed.São Paulo: LTr, 2018, v. 1, p. 136-147.

SALIBA, Graciane Rafisa; LOBATO, Márcia Regina . Banco de horas e compensação na jornada: uma compensação ou uma descompensação na vida do trabalhador?!. In: EÇA, Vitor Salino de Moura; SOARES, Saulo Cerqueira de Aguiar. (Org.). Ciência Trabalhista em Transformação. 1ed.Curitiba: CRV, 2018, v. 1, p. 321-334.

SALIBA, Graciane Rafisa; LOBATO, Márcia Regina. CONCILIAÇÃO E ARBITRAGEM: limites e possibilidades no Direito do Trabalho na perspectiva da lei 13.467/2017. In: EÇA, Vitor Salino de Moura; OLIVEIRA, Ariete Pontes de; REIS, Ítalo Moreira. (Org.). Teoria Crítica da Reforma Trabalhista. 1ed.Belo Horizonte: RTM, 2018, v. 1, p. 499-510.

### **Trabalhos completos publicados em anais de congressos**

SALIBA, Graciane Rafisa. INFORME NACIONAL: Brasil - Banco de horas e compensação na jornada: o panorama brasileiro pós reforma trabalhista. In: Segundo Encuentro Latinoamericano de Jóvenes Juristas, 2018, Montevideo, Uruguay. II Encuentro Latinoamericano de Jóvenes Juristas. Montevideo: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2018. v. I. p. 35-37.

SALIBA, Graciane Rafisa; BARROSO, Fábio Túlio . INFORME BRASIL DE DIREITO COLETIVO - Capacidade de representação sindical com o fim da contribuição compulsória: desafio para a melhoria da condição social dos trabalhadores com sindicatos sem custeio fixo. In: Segundo Encuentro Latinoamericano de Jóvenes Juristas, 2018, Montevideo, Uruguay. II Encuentro Latinoamericano de Jóvenes Juristas. Montevideo: Ministerio del Trabajo y Seguridad Social, 2018. v. 1. p. 111-114.

### **Capítulos de livros publicados**

BAHIA, J. P. ; SILVA, V.C.B ; MORAIS, M. G. ; COSTA, G. A. F. ; FERREIRA J.MS ; DUARTE-ALMEIDA J.M ; LIMA, L. A. R. . Total Phenolic and Total Flavonoid Content, Antioxidant, Antibacterial, and Allelopathic Activities of the Methanol Extract and Fractions from *Solanum lycocarpum* A. St. Hil. (Solanaceae). *Solanaceae: Cultivation, Nutrition and Health*. -ed.Nova York: Nova Science Publishers, 2018, v. , p. 63-78.

COSTA, G. A. F.; MORAIS, M. G. ; SILVA, I.C.A ; FONSECA, J.C ; PINTO, F.C.H ; LIMA, L.A.R.dos S. . Inhibition of the Growth of the Ehrlich Experimental Tumor by the Intraperitoneal Administration of *Solanum lycocarpum* (Solanaceae). *Solanaceae: Cultivation, Nutrition and Health*. -ed.Nova York: Nova Science Publishers, 2018, v. , p. 95-106.

### **JÚLIO MORAES OLIVEIRA – Mestre**

#### **Artigos completos publicados em periódicos**

OLIVEIRA, Julio Moraes. Nina Ribeiro e o pioneirismo na defesa do consumidor no Brasil. *Jus Navigandi (Online)*, v. 1, p. 1-2, 2018.

OLIVEIRA, Julio Moraes. Breves considerações sobre os prazos prescricionais e decadenciais no direito do consumidor. *Jus Navigandi (Online)*, v. 1, p. 1, 2018.

OLIVEIRA, Julio Moraes. Aspectos controversos sobre a prescrição e a decadência no direito do consumidor. *CONSULTOR JURÍDICO (SÃO PAULO. ONLINE)*, v. 1, p. 1-6, 2018.

OLIVEIRA, Julio Moraes. A relação cliente-fornecedor e o conceito de 'justa causa'. *CONSULTOR JURÍDICO (SÃO PAULO. ONLINE)*, v. 1, p. 1-4, 2018.

OLIVEIRA, Julio Moraes. Pontos controversos acerca do nome civil. *REVISTA NACIONAL DE DIREITO DE FAMÍLIA E SUCESSÕES*, v. 4, p. 109, 2018.

OLIVEIRA, Julio Moraes. Os tipos de garantia do produto e a retirada na assistência técnica. *CONSULTOR JURÍDICO (SÃO PAULO. ONLINE)*, v. 1, p. 1-4, 2018.

OLIVEIRA, Julio Moraes. A doação de órgão depois do Decreto n. 9.175/2017. *Unisul de Fato e de Direito*, v. 9, p. 99-106, 2018.

OLIVEIRA, Julio Moraes. O direito das consumidoras-mães ao aleitamento em estabelecimentos. *Jus Navigandi (Online)*, v. 1, p. 1-3, 2018.

OLIVEIRA, Julio Moraes. Proibir amamentação em público é prática abusiva que viola direitos fundamentais. *CONSULTOR JURÍDICO (SÃO PAULO. ONLINE)*, v. 1, p. 1-3, 2018.

OLIVEIRA, Julio Moraes. Quais são seus direitos e cuidados na Black Friday ?. *Jus Navigandi (Online)*, v. 1, p. 1-3, 2018.

**LUCIANA MARA FREITAS DINIZ – Mestre**

**Trabalhos completos publicados em anais de congressos**

Diniz, Luciana Mara Freitas; FERREIRA, Fisher Jônatas. Kahoot!: um relato de experiência no contexto acadêmico. In: **CSBC 2018 XXXVIII** - Congresso da Sociedade Brasileira de Computação, 2018, Natal - RN. Anais do 26º Workshop sobre Educação em Computação (WEI), 2018. p. 567-576.

**LÚCIO APARECIDO MOREIRA – Doutor**

**Artigos completos publicados em periódicos**

MOREIRA, Lúcio Aparecido; GONÇALVES, Luiz Alberto Oliveira. As fontes do medo: o caso de uma Escola construída sobre um cemitério. **CURRÍCULO SEM FRONTEIRAS**, v. 18, p. 464-499, 2018.

**MÁRCIA BEATRIZ FERREIRA AMARAL SILVA – Mestre**

**Artigos completos publicados em periódicos**

AMARAL, Márcia B. F.; OLIVEIRA, W. J.; ASSIS, F. N. . DO PERCURSO TEÓRICO PARA UMA PROPOSTA DE UM MODELO DE NEGÓCIO SUSTENTÁVEL. **Revista de Iniciação Científica da Universidade Vale do Rio Verde**, v. 8, p. 1-27, 2018.

**MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA MORAIS – Doutor (Regime Integral)**

**Artigos completos publicados em periódicos**

MORAIS, MARCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA. O MINISTÉRIO PÚBLICO COMO LEGITIMADO AO AJUIZAMENTO DE AÇÃO DE INDIGNIDADE NO DIREITO CIVIL BRASILEIRO. **ARGUMENTUM** (UNIMAR), v. 19, p. 483-502, 2018.

MORAIS, MARCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; NASCIMENTO, B. S. O CONTROLE JURISDICIONAL DA DISCRICIONARIEDADE NO PROCESSO LEGISLATIVO DAS MEDIDAS PROVISÓRIAS. **DE JURE** (BELO HORIZONTE), v. 17, p. 218-266, 2018.

### Capítulos de livros publicados

MORAIS, MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA. AS AÇÕES AFIRMATIVAS NO ESTADO DEMOCRÁTICO BRASILEIRO COMO CONSTRUÇÃO DA IGUALDADE MATERIAL. In: André de Abreu Costa; Fabrício Veiga Costa; Vinicius de Araujo Ayala. (Org.). **Proposições reflexivas sobre democracia e direitos fundamentais na contemporaneidade**. 1ed.BELO HORIZONTE-MG: Vorto, 2018, v. , p. 41-62.

MARTINS, G. M. ; GOMES, M. P. ; MORAIS, MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA . OS PRINCÍPIOS DA PRECAUÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL FRENTE AO CRESCIMENTO DO CONSUMISMO EXACERBADO. In: Fabrício Veiga Costa; Heron José de Santana Gordilho; Deilton Ribeiro Brasil. (Org.). **ESTUDOS AVANÇADOS DE DIREITOS HUMANOS, TEORIA DO DIREITO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**. 1ed.MARINGÁ-PR: IDDM Editora, 2018, v. 1, p. 209-236.

MORAIS, MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; FARIA, K. C. . O DIREITO FUNDAMENTAL À INFORMAÇÃO AMBIENTAL E AS AUDIÊNCIAS PÚBLICAS. In: COSTA, F. V.; GORDILHO; H. J. S.; BRASIL, D. R.. (Org.). **A PROTEÇÃO AMBIENTAL EM SUAS MÚLTIPLAS DIMENSÕES**. 1ed.MARINGÁ-PR: IDDM Editora, 2018, v. 1, p. 328-365.

MORAIS, MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; GOMES, E. A. B. . A EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA COMO INSTRUMENTO DE INCLUSÃO SOCIAL REAFIRMANDO O DIREITO FUNDAMENTAL À EDUCAÇÃO. In: Fabrício Veiga Costa; Ivan Dias da Motta; Sérgio Henriques Zandona Freitas. (Org.). **COLEÇÃO CAMINHOS METODOLÓGICOS DO DIREITO**: conjecturas e proposições críticas sobre a educação e o ensino jurídico no Brasil. 1ed.MARINGÁ-PR: IDDM, 2018, v. 1, p. 187-210.

MORAIS, MARCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; FREITAS, J. C. S. . ANÁLISE ACERCA DA POSSIBILIDADE DE CONTROLE DO MÉRITO DO ATO ADMINISTRATIVO PELO PODER JUDICIÁRIO NO ÂMBITO DOS CONCURSOS PÚBLICOS. In: Fabrício Veiga Costa; Raphael Maia; Vinicius de Araújo Ayala. (Org.). **Perspectivas críticas do direito democrático na sociedade contemporânea**. 1ed.BELO HORIZONTE-MG: D'Plácido, 2018, v., p. 89-107.

MORAIS, MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA. A NACIONALIDADE COMO DIREITO FUNDAMENTAL NA CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL DE 1988. In: COSTA, F. V.; GOMES, M. F.; MORAIS, M. E. S. N. P.. (Org.). **COMEMORAÇÃO DOS 30 ANOS DA CONSTITUIÇÃO DEMOCRÁTICA DE 1988**: do público ao privado. 1ed.Porto Alegre-RS: Editora FI, 2018, v. 1, p. 307-331.

MORAIS, MARCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; ALMEIDA, J. C. F. de ; DINIZ, R. H. N. PERCEPÇÕES INICIAIS SOBRE O AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM FAPAM VIRTUAL: um projeto piloto da Faculdade de Pará de Minas. In: Editora Poisson. (Org.). **Educação no século XXI**: ensino superior - educação continuada. 1ed.BELO HORIZONTE-MG: Poisson, 2018, v. 8, p. 60-65.

### **Livros organizados**

MORAIS, MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; GOMES, M. F. (Org.) ; COSTA, F. V. (Org.) . COMEMORAÇÃO DOS 30 ANOS DA CONSTITUIÇÃO DEMOCRÁTICA DE 1988: do público ao privado. 1. ed. Porto Alegre-RS: Editora FI, 2018. v. 1. 331p.

### **Livros publicados**

MORAIS, MARCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA. **A APLICAÇÃO DA LEI PENAL À LUZ DA MODERNA PRINCIPIOLOGIA DO DIREITO PENAL**. 1. ed. PARÁ DE MINAS-MG: VIRTUALBOOKS, 2018. v. 1. 120p .

MORAIS, MARCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA. **MANUAL DE METODOLOGIA CIENTÍFICA**. 1. ed. PARÁ DE MINAS-MG: VIRTUALBOOKS, 2018. v. 1. 160p.

### **Trabalhos completos publicados em anais de congressos**

MORAIS, MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; COSTA, R. C. T. . PROTEÇÃO DEFICIENTE E DEFESA DOS ANIMAIS: A CONDIÇÃO JURÍDICA DOS ANIMAIS E O SIMBOLISMO JURÍDICO DAS NORMAS QUE OS PROTEGEM. In: XXVII ENCONTRO NACIONAL DO CONPEDI, 2018, SALVADOR-BA. Biodireito e direitos dos animais. FLORIANÓPOLIS-SC: CONPEDI, 2018. p. 152-171.

MORAIS, MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; GOMES, E. A. B. . O BULLYING RELIGIOSO COMO OFENSA À DIGNIDADE HUMANA: A CONTRIBUIÇÃO DA TEORIA DO RECONHECIMENTO PARA A CONSTITUIÇÃO DA IDENTIDADE E DA LIBERDADE RELIGIOSA DO SUJEITO. In: XXVII ENCONTRO NACIONAL DO CONPEDI, 2018, SALVADOR-BA. Direitos e Garantias Fundamentais I. FLORIANÓPOLIS-SC: CONPEDI, 2018. p. 2017-236.

MORAIS, MARCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; GOMES, E. A. B. . OUTRO OLHAR SOBRE A LIBERDADE RELIGIOSA DOS POVOS NATIVOS BRASILEIROS WAYÃPI: a questão da Reserva Nacional de Cobre e Associados (RENCA) e o reconhecimento como direito fundamental. In: IX Encontro Internacional do Conpedi, 2018, Quito - Equador. Direitos da Natureza I. Florianópolis-SC: CONPEDI, 2018. p. 187-205.

MORAIS, MARCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; COSTA, R. C. T. . O RECURSO EXTRAORDINÁRIO COMO ESPÉCIE DE EXERCÍCIO DA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA: a repercussão geral de questão constitucional e os efeitos erga omnes da decisão de mérito. In: IX Encontro Internacional do Conpedi, 2018, Quito - Equador. Participação e Democracia I. Florianópolis-SC: CONPEDI, 2018. p. 228-246.

MORAIS, MARCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; OLIVEIRA, A. M. . REVISÕES PREVIDENCIÁRIAS: a autotutela como forma de efetivar o direito fundamental à previdência social. In: XXVII Congresso Nacional do Conpedi, 2018, PORTO ALEGRE-RS. Direitos sociais, seguridade e previdência social II. FLORIANÓPOLIS-SC: Conpedi, 2018. p. 135-155.

MORAIS, MARCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; OLIVEIRA, A. M. . INSTRUMENTOS PARA A EFETIVIDADE DA JURISDIÇÃO: microsistema de processo coletivo e julgamento de casos repetitivos. In: XXVII Congresso Nacional do Conpedi, 2018, PORTO ALEGRE-RS. Processo, jurisdição e efetividade da justiça II. PORTO ALEGRE-RS: Conpedi, 2018. p. 104-124.

### **Outras produções bibliográficas**

MORAIS, MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA. Proposições reflexivas sobre democracia e direitos fundamentais na contemporaneidade. BELO HORIZONTE-MG, 2018. (Prefácio, Pós-fácio/Prefácio)>.

MORAIS, MÁRCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA. Estudos avançados de direitos humanos, teoria do direito e desenvolvimento sustentável. MARINGÁ-PR, 2018. (Prefácio, Pós-fácio/Prefácio)>.

### **MATHEUS DE OLIVEIRA GUIMARÃES – Mestre**

#### **Trabalhos completos publicados em anais de congressos**

GUIMARÃES, M. O.; SILVA, M. T. G.; PADUA, P. M. R. . Os impactos de experiências de contextos de vulnerabilidade social sobre os processos de aprendizagem: o aluno entre o enfeitamento e a escola. In: XVI Simpósio do ICH: Campos da Política - muitos espaços, vários caminhos, 2018, Belo Horizonte. XVI Simpósio do ICH: Campos da Política - muitos espaços, vários caminhos, 2018.

GUIMARÃES, M. O.; PADUA, P. M. R.; SILVA, M. T. G. . A escola e a formação dos valores éticos e morais de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social: um estudo de caso. In: XVI Simpósio do ICH: Campos da Política - muitos espaços, vários caminhos, 2018, Belo Horizonte. XVI Simpósio do ICH: Campos da Política - muitos espaços, vários caminhos, 2018.

### **PAULO HENRIQUE PIMENTA – Mestre**

#### **Artigos completos publicados em periódicos**

DUARTE, H. M. ; PIMENTA, P. H. ; ARAUJO, D. A. L. ; SANTOS, D. F. . AS REPERCUSSÕES CONTÁBEIS DO TURNOVER: Um estudo de caso nas indústrias calçadistas de Nova Serrana/MG. REVISTA INTERDISCIPLINAR DE ESTUDOS CONTEMPORÂNEOS, v. 4, p. 39-58, 2018.

DUARTE, H. M. ; PIMENTA, P. H. ; LACERDA JUNIOR, C. C. ; RODRIGUES, A. R. ; SILVEIRA, A. M. . ESTRATÉGIAS DE MARKETING DE RELACIONAMENTO EM ORGANIZAÇÕES CONTÁBEIS: Um Estudo no Mercado de Nova Serrana-MG. REVISTA INTERDISCIPLINAR DE ESTUDOS CONTEMPORÂNEOS, v. 4, p. 93-113, 2018.

PIMENTA, P. H.; DUARTE, H. M. ; SILVA, A. E. . LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO DE EQUIPES. REVISTA INTERDISCIPLINAR DE ESTUDOS CONTEMPORÂNEOS, v. 03, p. 65, 2018.

PIMENTA, P. H.; DUARTE, H. M. ; SILVA, A. E. ; SILVA, B. C. . REDUÇÃO DE CUSTOS SUBSTITUINDO ILUMINAÇÃO DE VAPOR DE SÓDIO POR LED NA MINERAÇÃO 'BETA' LOCALIZADA NO VALE DO AÇO EM IPATINGA. REVISTA INTERDISCIPLINAR DE ESTUDOS CONTEMPORÂNEOS, v. 03, p. 112, 2018.

PIMENTA, P. H.; DUARTE, H. M. ; SILVA, A. E. ; AQUINO, A. C. . CUSTOS EM PROJETOS NA CONSTRUÇÃO CIVIL: A IMPORTÂNCIA DO ORÇAMENTO NO CONTROLE DE CUSTOS. REVISTA INTERDISCIPLINAR DE ESTUDOS CONTEMPORÂNEOS, v. 03, p. 46, 2018.

**RAFAEL HENRIQUES NOGUEIRA DINIZ – Mestre (Regime Parcial)**

**Capítulo de livro publicado**

MORAIS, MARCIO EDUARDO SENRA NOGUEIRA PEDROSA; ALMEIDA, J. C. F. de ; DINIZ, R. H. N. PERCEPÇÕES INICIAIS SOBRE O AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM FAPAM VIRTUAL: um projeto piloto da Faculdade de Pará de Minas. In: Editora Poisson. (Org.). Educação no século XXI: ensino superior - educação continuada. 1ed.BELO HORIZONTE-MG: Poisson, 2018, v. 8, p. 60-65.

**SÍLVIA VALADARES COSTA – Mestre**

**Artigos publicados em periódicos**

DUARTE, SILVIA VALADARES; DE SOUZA RAJÃO, JULIANA ; PINHO, JOSÉ FELIPPE ; DOS SANTOS, LUZIA MARIA ; NEVES, CLÁUDIA MAROTTA ; MAGALHÃES, GISELLE SANTOS ; DE OLIVEIRA, ANTÔNIO RIBEIRO ; RODRIGUES-MACHADO, MARIA DA GLÓRIA . CHANGES IN AORTIC PULSE WAVE COMPONENTS, PULSE PRESSURE AMPLIFICATION, AND HEMODYNAMIC PARAMETERS OF CHILDREN AND ADOLESCENTS WITH TYPE 1 DIABETES. PEDIATRIC DIABETES, v. 20, p. 202-209, 2018.

**WELLINGTON CLAYTON DA SILVA – Mestre**



### **Capítulo de livro publicado**

SILVA, W. C.; NUNES, M. E. S. RADIAÇÃO ULTRAVIOLETA: INSERÇÃO DE FÍSICA MODERNA NO ENSINO MÉDIO POR MEIO DE EFEITOS BIOLÓGICOS DA RADIAÇÃO UV. In: MICHELE HIDEMI UENO GUIMARÃES. (Org.). **PROPOSTAS E DESAFIOS NA EDUCAÇÃO CONTEMPORÂNEA**. CURITIBA: APPRIS, 2018, v. 1, p. 89-100.

### **WESLEY SOUZA CASTRO – Mestre**

#### **Trabalhos completos publicados em anais de congressos**

DUARTE, E. V. ; CASTRO . Aplicação da sistematização de assistência de enfermagem em usuários portadores da síndrome de guillain barré: uma revisão de literatura. In: Anais da Mostra de Monografias e Projetos de Conclusão de Curso da Faculdade de Pará de Minas, 2018, Pará de Minas. Mostra de Monografias e Projetos de Conclusão de Curso da Faculdade de Pará de Minas 2017, 2018.

GODINHO, F. B. ; CASTRO . Atuação da enfermagem na atenção domiciliar: uma revisão de literatura. In: . Mostra de Monografias e Projetos de Conclusão de Curso da Faculdade de Pará de Minas 2017, 2018. Anais da Mostra de Monografias e Projetos de Conclusão de Curso da Faculdade de Pará de Minas, 2018.

### **As publicações no ano de 2018 estão divididas por Escolas/Cursos:**

<b>Curso de Agronegócio (Gestão de Agronegócio) – 36,36% dos docentes do Curso com publicação em 2018 (3 professores)</b>	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	2
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	1
	<i>Livros publicados</i>	0
	<i>Livros organizados</i>	0
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	1
<b>Curso de Administração – 28,57% dos docentes do Curso com publicação em 2018 (4 professores)</b>	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	8
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	8
	<i>Livros publicados</i>	2
	<i>Livros organizados</i>	1
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	6

<b>Curso de Ciências Contábeis</b> – 37,50% dos docentes do Curso com publicação em 2018 (6 professores)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	1
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	2
	<i>Livros publicados</i>	0
	<i>Livros organizados</i>	0
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	0
<b>Curso de Direito</b> – 30,00% dos docentes do Curso com publicação em 2018 (9 professores)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	26
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	45
	<i>Livros publicados</i>	2
	<i>Livros organizados</i>	12
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	12
<b>Curso de Enfermagem</b> – 21,42% dos docentes do Curso com publicação em 2018 (3 professores)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	3
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	11
	<i>Livros publicados</i>	2
	<i>Livros organizados</i>	1
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	8
<b>Curso de Gestão de Tecnologia da Informação</b> – 35,29% dos docentes do Curso com publicação em 2018 (6 professores)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	10
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	41
	<i>Livros publicados</i>	2
	<i>Livros organizados</i>	11
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	11
<b>Curso de Letras</b> – 38,46% dos docentes do Curso com publicação em 2018 (5 professores)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	3
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	9
	<i>Livros publicados</i>	2
	<i>Livros organizados</i>	1
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	8
	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	2

<b>Curso de Matemática</b> – 18,75% dos docentes do Curso com publicação em 2018 (3 professores)	<i>Capítulos de livros publicados</i>	9
	<i>Livros publicados</i>	2
	<i>Livros organizados</i>	1
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	6
<b>Curso de Pedagogia</b> – 28,57% dos docentes do Curso com publicação em 2018 (3 professores)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	10
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	41
	<i>Livros publicados</i>	2
	<i>Livros organizados</i>	11
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	12
<b>Curso de Psicologia</b> – 17,64% dos docentes do Curso com publicação em 2018 (3 professores)	<i>Artigos publicados em periódicos</i>	2
	<i>Capítulos de livros publicados</i>	8
	<i>Livros publicados</i>	2
	<i>Livros organizados</i>	1
	<i>Trabalhos completos publicados em anais de Congressos</i>	8

**Legenda:**

<b>Escola de Educação</b>
<b>Escola Jurídica</b>
<b>Escola de Negócios</b>
<b>Escola de Saúde</b>

**De acordo com a pesquisa acima, foram publicados 116 trabalhos científicos bibliográficos no ano de 2018.**

Levando-se em consideração o número de 79 (setenta e nove) professores na IES (no ano de 2018), 19 (dezenove) professores publicaram, gerando-se uma média anual de 1,46 (um vírgula quarenta e seis) publicação por professor, número acima do coletado em 2015 e 2016.

O histórico de publicações científicas, desde o ano de 2014, está detalhado na tabela abaixo:

	<b>PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS</b>	<b>DOCENTES NA IES</b>	<b>DOCENTES COM PUBLICAÇÕES</b>	<b>PERCENTUAL DE DOCENTES COM PUBLICAÇÕES</b>
<b>ANO DE 2014</b>	77	95	36	37,8%
<b>ANO DE 2015</b>	41	105	17	39,04%
<b>ANO DE 2016</b>	83	98	42	42,85%
<b>ANO DE 2017</b>	144	89	16	17,97%
<b>ANO DE 2018</b>	116	79	19	24,05%

**A tabela abaixo apresenta a média de publicações por docente nos últimos anos:**

	<b>PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS</b>	<b>DOCENTES NA IES</b>	<b>MÉDIA DE PUBLICAÇÕES POR DOCENTE</b>
<b>ANO DE 2014</b>	77	95	0,81
<b>ANO DE 2015</b>	41	105	0,39
<b>ANO DE 2016</b>	83	98	0,84
<b>ANO DE 2017</b>	144	89	1,61
<b>ANO DE 2018</b>	116	79	1,46

**O gráfico abaixo apresenta a situação das publicações do corpo docente durante o quinquênio (2014/2015/2016/2017/2018):**

**Gráfico.** Publicações do corpo docente durante o quinquênio.

Percebe-se diminuição quantitativa do corpo docente no ano de 2018.

Separando os trabalhos científicos por espécie, tem-se o seguinte quantitativo:

TIPOS DE PUBLICAÇÃO	QUANTIDADE
Artigos completos publicados em periódicos	34
Livros organizados	12
Capítulos de livros publicados	49
Livros publicados	2
Trabalhos completos (ou resumos) publicados em anais de congressos	19
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>

Comparando os quantitativos de 2016, 2017 e 2018, tem-se:

TIPOS DE PUBLICAÇÃO	2016	2017	2018
Artigos completos publicados em periódicos	28	21	34
Livros organizados	11	30	12
Capítulos de livros publicados	11	59	49
Livros publicados	9	5	2
Trabalhos completos publicados em anais de congressos	24	29	19
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>144</b>	<b>116</b>

O gráfico seguinte apresenta a evolução das publicações nos três últimos anos:

Papel importante de estímulo à produção e à pesquisa discente é realizado pelo Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso da IES (NTCC), que gerencia a elaboração dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) na IES, promovendo semestralmente suas apresentações públicas, por intermédio dos formatos de banca de defesa e de apresentação de *banners*. Em relação aos TCC's apresentados nos últimos anos, tem-se os seguintes números:

ANO	TRABALHOS APRESENTADOS
2011	140 (cento e quarenta)
2012	189 (cento e oitenta e nove)
2013	238 (duzentos e trinta e oito)
2014	175 (cento e setenta e cinco)

<b>2015</b>	<b>194 (cento e noventa e quatro)</b>
<b>2016</b>	<b>182 (cento e oitenta e dois)</b>
<b>2017</b>	<b>183 (cento e oitenta e três)</b>
<b>2018</b>	<b>143 (cento e quarenta três)</b>

Os TCC's são publicados em forma de Anais (resumos), além de ficarem disponíveis para *download* no link do NTCC e na forma impressa na Biblioteca da FAPAM, constituindo meio de incentivo à publicação e pesquisa discente.

Durante o ano de 2018 foram apresentados 143 (cento e quarenta e três) Trabalhos de Conclusão de Curso, sendo todas as apresentações públicas, abertas à participação de toda a comunidade acadêmica (interna e externa).

#### **ANO DE 2018**

<b>CURSO</b>	<b>QUANTIDADE DE TCC's APRESENTADOS</b>
<b>ADMINISTRAÇÃO</b>	11
<b>CIÊNCIAS CONTÁBEIS</b>	20
<b>DIREITO</b>	85
<b>ENFERMAGEM</b>	07
<b>PSICOLOGIA</b>	20
<b><u>Total geral</u></b>	143

#### **ESPÉCIES DE APRESENTAÇÕES DE TCC DURANTE O ANO DE 2018**

<b>FORMATO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>Debate</b>	<b>0</b>
<b>Banca</b>	<b>123</b>
<b>Banner</b>	<b>0</b>

### **10.3 Desafios a serem enfrentados**

Os respondentes dos questionários de autoavaliação, representativos do corpo discente, deixaram claro, como em outros ciclos avaliativos, seu desejo de mais oportunidades para participar de grupos de pesquisa dentro da FAPAM.

Como colocado anteriormente, as pequenas Instituições de Ensino Superior não possuem fomentos e incentivos dos órgãos estatais para impulsionar sua iniciação científica, tendo, deste modo, que trabalhar com recursos próprios. Assim, é necessário que se busquem caminhos de sensibilização dos órgãos públicos e das autoridades governamentais para a criação de leis que fomentem a iniciação científica dentro das IES de pequeno porte. Muitas vezes, estas pesquisas de pequeno porte tornam-se importantes veículos de estudos científicos que auxiliarão e farão parte de pesquisas maiores em universidades e institutos especializados.

A implantação da Caderneta Virtual, automatizando todas as funções relacionadas às orientações em si. No início de 2018 houve sua implantação. Durante o ano de 2019 deverá haver um aumento em sua utilização.

#### **10.4 Avanços institucionais**

Através de suas políticas de pesquisa, a FAPAM almeja consolidar uma cultura de investigação científica na instituição, através do Núcleo de Pesquisa, que coordena e fomenta a pesquisa entre os docentes, discentes e demais profissionais acadêmicos da instituição. Ao NUPE pode-se acrescentar o Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso – NTCC, que também tem como objetivo estimular os alunos a desenvolverem a curiosidade científica e a criatividade, voltadas para a produção de trabalhos de conclusão que sejam resultados de pesquisas de qualidade. Ambos os setores têm procurado ampliar e estimular as atividades de iniciação científica junto aos alunos, valorizar os projetos interdisciplinares, organizar eventos de divulgação dos trabalhos produzidos e incentivar a ida de alunos e professores envolvidos em pesquisa a eventos regionais e nacionais.

O aumento das cotas de projetos de pesquisa faz parte dos planos futuros da IES. A FAPAM possui uma boa infra-estrutura de computação, laboratórios e uma biblioteca bem equipada, aparatos indispensáveis para as atividades de pesquisa. Os coordenadores do setor de pesquisa da IES estão se esforçando para criar ambientes favoráveis à pesquisa, nas áreas de conhecimento dos cursos que oferecem. A IES pretende, progressivamente, ampliar sua atuação na geração e difusão do conhecimento e da cultura.

É fundamental destacar a publicação de livros por parte dos professores da IES, contribuindo para o desenvolvimento do conhecimento científico.

Até o momento, desde 2013, foram realizadas 11 (onze) *Mostras de Monografias*, evento semestral organizado pelo Núcleo de Pesquisa, aberto ao público, que divulga os resultados das pesquisas desenvolvidas pelos alunos e seus orientadores durante o último período do curso. Além disso, desde 2013 são realizados *Workshops* de Metodologia Científica, com o objetivo de estimular alunos iniciantes a realizarem pesquisa científica e também ampliar as bases de conhecimento metodológico dos alunos veteranos que já iniciaram o levantamento bibliográfico para a elaboração de seu projeto de TCC. No ano de 2018 aconteceram a *X Mostra de Monografias* e a *XI Mostra de Monografias*.

Trata-se de uma política do NTCC, que deverá ter continuidade nos próximos anos, com novas mostras e novos anais. A CPA considera que, para crescer, a FAPAM deverá continuar investindo em pesquisa e extensão.

Em 2017 houve o aumento de 2 (dois) para 3 (três) avaliadores participantes das bancas, objetivando melhorar os debates. Esse quantitativo se manteve no ano de 2018.

Também foi possível a realização de artigos científicos como TCC do Curso de Administração com a coautoria de até 3 (três) alunos.

#### **10.5 Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade**

Como exposto em Relatórios anteriores, a FAPAM promove constantemente ampla divulgação das ações que realiza e de todos os acontecimentos que fazem parte do seu cotidiano. A Instituição considera justo e legítimo que a sociedade conheça todos os serviços educacionais que oferece, bem como os processos educativos e pedagógicos que realiza. Esta dimensão foi bem situada em relatórios anteriores e a IES continua firme nos propósitos assumidos. Deste modo:

A Faculdade de Pará de Minas garante o caráter público de todas as suas ações e tem como um dos elementos prioritários, de seu cotidiano acadêmico, divulgar estas ações institucionais, entendendo que esta divulgação gera crescimento e credibilidade para a IES e seus cursos, além de ser uma forma de prestar contas, à sociedade interna e externa ao *Campus*, do trabalho conduzido pela instituição. (Relatório Final de Avaliação Institucional da Faculdade de Pará de Minas – Ciclo avaliativo 2010/2012).

Querendo conduzir um processo acadêmico que, além de autocrítico, está sempre aberto às críticas externas, a Instituição mantém um contanto constante com os meios de comunicação regionais, com órgãos públicos e entidades várias que fazem parte de suas atividades sócio-



educativas e culturais ao longo do ano.

Instituição parceira da FAPAM é a *Rádio Santa Cruz AM*, sediada em PARÁ DE MINAS/MG. Neste meio de comunicação é frequente a participação de docentes da IES (e eventualmente de discentes acompanhando os docentes) no programa *GRNews*, que mantém discussões sobre temas de interesse da sociedade em geral. Com uma hora de duração, o programa recebe os docentes para que possam abordar temas de suas áreas de conhecimento, havendo a possibilidade de a própria comunidade, por intermédio de seus ouvintes, enviarem perguntas, comentários, sugestões. Outros veículos de comunicação parceiros da FAPAM são o *Jornal Diário* e a *Gazeta Paraminense*, ambos jornais escritos de PARÁ DE MINAS/MG, nos quais são publicadas notícias e colunas destinadas às notícias/informações da FAPAM e dos seus Cursos ofertados.

Durante o ano de 2018, a FAPAM manteve os seguintes veículos de comunicação:

**Universo FAPAM** –Jornal virtual encaminhado, via email, para toda a comunidade acadêmica, publicando as principais notícias da Instituição.

**Revista Synthesis**–Revista acadêmica virtual que publica relatos de pesquisas e artigos científicos do corpo docente, discente e técnico-administrativo. Acesso livre no *site* da Instituição.<sup>15</sup> Em 2017 foi lançada a 8ª edição da Revista, tendo havido a inserção de 19 artigos de docentes e discentes da IES. É importante destacar ainda que a referida publicação publica artigos de docentes e discentes da IES, como também de pesquisadores de fora dos quadros institucionais.

A Revista Synthesis está alojada, para consulta pública, no endereço eletrônico: <<http://periodicos.fapam.edu.br/index.php/synthesis>>.

**Anais FAPAM** – no ano de 2015 foi criada a Revista Anais FAPAM, publicação que reúne resumos de trabalhos desenvolvidos pelos estudantes e professores da instituição durante a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso. Em 2015 foi lançada a primeira edição dos Anais, por sua vez, em 2016 foi lançada a segunda edição. Em 2017 e em 2018 houve edições anuais dos Anais.

Nos Anais do ano de 2018 foram publicados 63 (sessenta e três) trabalhos científicos, todos

---

<sup>15</sup> Estão publicados na Revista Synthesis (Institucional) a seguinte quantidade de trabalhos científicos (por edição): - Edição 1: ano de 2009 – 21 artigos; - Edição 2: ano de 2010 – 16 artigos; - Edição 3: ano de 2012 – 17 artigos; - Edição 4: ano de 2013 – 18 artigos; - Edição 5: ano de 2014 – 21 artigos; - Edição 6: ano de 2015 – 27 artigos; - Edição 7: ano de 2016 – 24 artigos; Edição 8: ano de 2017 – 19 artigos.

de alunos da IES.<sup>16</sup>

Os Anais FAPAM estão disponíveis para download no endereço eletrônico: <<http://periodicos.fapam.edu.br/index.php/anais>>.

Neste sentido, a FAPAM incentiva a difusão cultural e a divulgação do conhecimento que produz. Os docentes da IES mantêm publicações em jornais, revistas e anais de todo o país, conforme detalhamento das publicações científicas acima. Alguns deles apresentam o resultado de seus trabalhos em congressos e simpósios e mantêm pesquisas em parceria com outros institutos superiores e associações. A visitação ao *website* da Instituição e a participação da FAPAM nas redes sociais têm crescido aceleradamente, e tornaram-se uma importante forma de divulgação dos eventos e conquistas acadêmicas.

Em 2011, a Faculdade de Pará de Minas instituiu a sua Ouvidoria Geral, que conta com Regulamento, sala de atendimento e funcionário específico para o setor. A Ouvidoria foi amplamente divulgada e, nos anos de 2012, 2013 e 2014, a procura pelo seu atendimento, dentro e fora da Instituição aumentou consideravelmente. Os canais de comunicação da Ouvidoria são a sala de atendimento, de fácil acesso, aberta nos períodos vespertino e noturno, localizada próximo à Biblioteca, por telefone: (37) 3237-2000 – Ramal 2005, por e-mail: [ouvidoria@fapam.edu.br](mailto:ouvidoria@fapam.edu.br), como também pelos Correios: Faculdade de Pará de Minas – Ouvidoria Geral – Rua Ricardo Marinho, n.º 110 – Bairro São Geraldo – PARÁ DE MINAS/MG – CEP 35660-398.

A FAPAM também mantém contatos expressivos com associações, agremiações e órgãos públicos, que vêm à IES para realizarem seus principais eventos. Citamos, entre outros, assíduas parcerias com Secretarias de Educação, Superintendências Regionais de Ensino, Secretarias de Cultura, Prefeituras, Apae, Ascipam, Senai, Fiemg, escolas, associações de bairros, instituições e empresas diversas.

## **10.6 Acompanhamento aos egressos<sup>17</sup>**

---

<sup>16</sup> A divisão de trabalhos por Cursos, publicados nos Anais, é a seguinte: Curso de Administração: 2; Direito: 55; Enfermagem: 6.

<sup>17</sup> Levando em conta a etimologia da palavra e como a maioria das instituições de ensino superior do país, a FAPAM considera como egresso aquele aluno que colou grau e não deixou de cursar nenhuma disciplina, que compõe o currículo de seu curso, participando da solenidade de outorga do mesmo e deixou a instituição com posse do seu diploma. Isto para diferenciar o egresso do ex-aluno, que é aquele que passou pela instituição e, por motivos vários não concluiu o curso.

No ano de 2014 foi iniciada a discussão acerca da *Pesquisa de Acompanhamento do Egresso*, que teve início no de 2015, colhendo informações relativas ao perfil dos egressos, focalizando aspectos sócio-econômicos e culturais. Todavia, é importante destacar que a Pesquisa de Acompanhamento do Egresso já existe desde o ano de 2000, percebendo a Comissão a necessidade de incorporá-la. Nesse sentido, a Direção da IES nomeou uma Comissão para realizar a Pesquisa, denominada *Grupo de Trabalho – Egresso* (GT – Egresso)<sup>18</sup>, sendo responsável por encaminhar informações sobre sua atuação para a Comissão Própria de Avaliação.

Conforme informações atualizadas da Comissão do GT – Egresso, o estágio de pesquisa compreende a coleta de dados por meio de questionários aplicados junto aos egressos dos cursos superiores. Os questionários são concebidos de forma fechada, isto é, na forma de questões objetivas formuladas por meio de alternativas. O GT também levanta dados junto a Secretaria Acadêmica da FAPAM e junto aos órgãos de representação de classe, tais como OAB e CRA.

Em relação ao procedimento dos trabalhos, o GT – Egresso realiza reuniões mensais desde setembro de 2015. Nestas reuniões são discutidas políticas de acompanhamento do egresso e atividades que envolvam o egresso e a instituição, com o objetivo de facilitar a troca de experiências e a integração Escola/Aluno/Empresa/Instituição. O contato com os egressos é feito por *e-mail*, redes sociais e pela disponibilização de informações no site institucional da FAPAM ([www.fapam.edu.br](http://www.fapam.edu.br)).

O GT – Egresso possui regimento escrito, disponível publicamente na rede mundial de computadores,<sup>19</sup> havendo ainda um link no sítio institucional da IES: [www.fapam.edu.br](http://www.fapam.edu.br), link Serviços, link Egresso e link Documentos.

Desde o ano de 2016, além da coleta de dados e de algumas estatísticas levantadas, a Direção da FAPAM com o apoio do GT – Egresso, incentiva a participação do egresso como palestrante ou ministrante de minicursos nos eventos institucionais, o desconto em novos cursos de graduação ou pós-graduação, as parcerias com as empresas da região, possibilitando o ingresso no mercado de trabalho, a criação de um canal de comunicação entre a Fapam e o egresso por meio do site institucional e das redes sociais, a participação dos egressos na Avaliação Institucional por

---

<sup>18</sup> Atualmente o GT Egressos tem como membros: Prof. Francisco José Vilas Boas Neto - Coordenador; Prof. Ricardo Lúcio dos Santos Silva - Coordenador Adjunto; Emily Alves de Miranda (egressa da FAPAM) - Secretária; Neusa Maria de Teixeira - 2ª Secretária; Welinton Gonçalves Moreira (egresso da FAPAM) - Secretário de Informática

<sup>19</sup> Para mais informações sobre o trabalho desenvolvido pelo GT-Egresso veja documento Disponível em: <[http://www.fapam.edu.br/images/arquivos/egresso/Regulamento\\_Programa\\_de\\_Acompanhamento\\_do\\_Aluno\\_Egresso.pdf](http://www.fapam.edu.br/images/arquivos/egresso/Regulamento_Programa_de_Acompanhamento_do_Aluno_Egresso.pdf)>.

meio de questionários online e a disponibilização da biblioteca física e da biblioteca virtual para o aluno egresso.

Tendo como termo final o final de dezembro de 2018, tem-se como ações realizadas pelo GT – Egresso:

1. Convite ao egresso para participação como palestrante ou ministrante de minicursos nos eventos institucionais (Semana Jurídica, Semana do Empreendedor, Semana da Enfermagem);

- Nos anos de 2015 a 2018 houve a participação de egressos de todos os cursos como examinadores nas bancas de TCC (Trabalho de Conclusão de Curso), participação de egressos do curso de Direito como palestrantes na Jornada de Estudos Jurídicos em 2015 e 2016 e participação de egressos na Semana da Saúde, Feira do Empreendedor e na Semana de Estudos da Escola de Negócios.

2. Desconto em novos cursos de graduação ou pós-graduação para o egresso;

- O egresso da FAPAM conta hoje com uma bolsa institucional no importe de 20% para novos cursos de graduação ou pós-graduação.

3. Parcerias com as empresas da região, possibilitando o ingresso do aluno no mercado de trabalho;

- Além do contato com as empresas da região, houve a criação no website da FAPAM da página de vagas de empregos com links diretos para agências e empresas.

4. Encontros e eventos festivos uma vez ao ano para os alunos egressos;

- Evento “Café com Prosa” organizado pela Escola de Educação e realizado em 2015, destinado aos seus egressos.

- Evento em comemoração aos 10 anos da formatura da turma de 2016 do curso de Administração.

5. Criação de um canal de comunicação entre a FAPAM e o egresso por meio do site institucional e das redes sociais.

- A FAPAM disponibiliza pela sua página da internet e pela sua página do Facebook um canal direto de comunicação com o egresso e com a comunidade.

6. Participação dos egressos na Avaliação Institucional por meio de questionários online.

7. Disponibilização da biblioteca física e da biblioteca virtual para o aluno egresso.

- Garantindo a aproximação da instituição com seu egresso e a preocupação da

FAPAM com seus alunos e ex-alunos, houve a participação dos formados na campanha de doação de alimentos e campanha do vestibular regular e agendado, na entrega de livros do Projeto Vagalume, nos cursos de língua (inglês e espanhol) em parceria com a escola Number One na campanha de divulgação dos cursos de Pós-graduação e MBA e no projeto Clube do Livro promovido pela IES.

É importante observar a participação efetiva dos egressos da FAPAM nas últimas campanhas do vestibular e nos eventos institucionais, como palestras, seminários, festas e estas.

#### ***10.6.1 Estatísticas coletadas pelo GT – Egresso***

Até o momento foi possível constatar que no ano de 2016, 207 alunos concluíram com sucesso algum curso de graduação ou pós-graduação ofertado pela FAPAM. No ano de 2015 foram 251 alunos que se formaram na FAPAM. Nos últimos 2 anos foram 458 alunos que se formaram, sendo que deste total, 415 responderam aos questionários elaborados pelo GT.

Foi possível constatar também, junto a OAB, que 227 advogados inscritos na Ordem são formados na FAPAM. Considerando que a IES forma turmas em Direito desde 2009, dá uma média de 32 novos advogados por ano que são formados pela Instituição.

Pelas redes sociais, principalmente pelo LinkedIn, é possível acompanhar em torno de 800 (oitocentos) egressos da Instituição.

Segundo dados fornecidos pela Direção, 1/3 dos professores de ensino fundamental de Pará de Minas e região é formada pela FAPAM, que possui papel fundamental na formação de docentes na região.

Para atingir a finalidade do Programa, a FAPAM possui as seguintes ações:

**a. Cadastro por meio de um banco de dados:** Esse formulário é aplicado com o auxílio da Secretaria Acadêmica, que dispõe de telefone, endereço e e-mail para proceder à pesquisa, caso não seja realizado presencialmente. As respostas devem ser tabuladas e analisadas pelo GT.

O cadastro deve contemplar todas as informações dos ex-alunos, o curso realizado, a atuação no mercado de trabalho, as dificuldades encontradas na profissão, o perfil de profissional

exigido pelas empresas, identificação de novos cursos de graduação, pós-graduação e aperfeiçoamento.

**b. Web Site da IES:** Foi disponibilizado no site da IES um questionário a ser aplicado a todo egresso visitante. Dessa forma, após a constituição de um corpus significativo, os dados foram tabulados e analisados pela Comissão.

**c. Endereço eletrônico:** Os egressos possuem um canal de comunicação virtual com a Instituição, que pode e é realizado por meio da ouvidoria, para que possam sanar dúvidas, solicitar informações, fazer sugestões ou críticas. O feedback é dado por um profissional da IES. Outro canal de comunicação é o e-mail institucional dos coordenadores de curso.

**d. Promoção de eventos:** Vários eventos foram realizados pela FAPAM, como palestras, seminários, congressos, fóruns, workshops, entre outros, e para atender à política de egressos, serão divulgados em maior amplitude para os ex-alunos nos seus e-mails cadastrados.

É importante destacar que o acompanhamento de egressos da FAPAM vem sendo feito de forma institucional, desde a criação do Grupo de Trabalho do Acompanhamento do Egresso de forma institucionalizada.

A partir de 2015, na avaliação institucional feita pelo GT Egresso, os egressos dos últimos anos dos cursos totalmente implantados receberam roteiros para serem preenchidos. Os roteiros abordavam questões relativas à sua formação geral e específica, segurança com a qual concluíram o curso, inserção no mercado de trabalho, eventuais dificuldades decorrentes de seu processo formativo e vínculos mantidos com a Faculdade após o término do curso.

Nesse processo, para todos os cursos, houve retorno de um número estatisticamente significativo de roteiros preenchidos. A proposta é que os resultados obtidos sejam incorporados aos relatórios de avaliação de cada curso, servindo como subsídio à reformulação curricular.

O GT Egresso de forma contínua faz contatos por via eletrônica (e-mails e redes sociais) com os egressos dos cursos, solicitando-lhes informações semelhantes às acima descritas, por meio de questionários, que também está disponível no site [www.fapam.edu.br](http://www.fapam.edu.br).

Cumprе salientar que o contato com os egressos é feito no âmbito de todos os cursos, tanto por iniciativa de sua coordenação, como dos seus professores.

O formulário para egressos foi elaborado pelo GT Egresso, sendo aprovado pelo CPA e pela Direção da instituição.

Procurou-se confeccionar um formulário com formato objetivo, para que nossos egressos fossem motivados a respondê-lo. O formulário abordou questões sobre as dimensões do perfil

profissional do aluno a ser formado na FAPAM, da formação recebida nos cursos, estágio profissional, participação em pesquisa e extensão, condições didático-pedagógicas dos professores, grau de satisfação com o curso realizado, condições e serviços proporcionados pela FAPAM, carreira profissional, realização de pós-graduação, e frequência do contato com a FAPAM após o término do curso. Esse instrumento foi enviado para outros professores da instituição visando seu aperfeiçoamento e permanece disponível no portal do aluno e no site da Faculdade de Pará de Minas.

Todas as sugestões feitas pelos demais professores foram apreciadas numa das reuniões do GT e incorporadas em sua maioria.

O GT Egresso faz a avaliação da perspectiva dos egressos de graduação e o acompanhamento da carreira profissional dos ex-alunos da Faculdade. Todos os egressos da FAPAM podem se cadastrar para responder o formulário. Grande parte foi e continua sendo contatada por e-mail ou por rede social, recebendo um texto explicativo, seguido do endereço do website.

O processo avaliativo da perspectiva dos egressos ainda não terminou pois é contínuo tendo em vista que há turmas formando a cada semestre letivo.

No total, desde o ano de 2015 até dezembro de 2018, quase mil alunos e egressos responderam aos questionários enviados.

A sistematização dos dados por curso foi feita considerando a amostra de formados nos últimos dois anos, pois este grupo teve contato com o currículo e com os professores mais recentes. Para a carreira profissional foram considerados todos os egressos da instituição.

Estas sistematizações por curso foram realizadas pelo GT e enviadas aos coordenadores dos respectivos cursos que alcançaram amostragem significativa.

É importante destacar que a FAPAM tem criado oportunidades de formação continuada, não só para os seus egressos, mas também para egressos de outras instituições.

Segundo a Secretaria Acadêmica 69% (sessenta e nove por cento) dos alunos que cursam ou concluíram uma das modalidades de pós-graduação da Instituição são alunos egressos dos cursos de graduação da FAPAM, conforme mostra o gráfico seguinte (Participação de Egressos na pós-graduação da IES).

A CPA percebe que o GT Egresso, apoiado pela Direção da Faculdade de Pará de Minas, tem envidado um esforço contínuo para coletar dados e implementar suas políticas em relação aos egressos de todos os cursos.

Como nem todos os egressos retornam o contato ou respondem aos questionários, na busca incessante por informações mais completas, o GT – Egresso entrou em contato com os órgãos de representação de classe como CRA, CRC, OAB e sindicatos.

Segundo os dados da OAB, quase 50% (cinquenta por cento) dos advogados inscritos na Subseção de Pará de Minas são egressos da FAPAM.

O Conselho Regional de Contabilidade informou que mais de 60% (sessenta por cento) dos alunos que formaram em 2018 pela FAPAM, foram aprovados na prova do CFC.

Outra informação importante é relativa aos cursos de licenciatura da FAPAM. Segundo informações fornecidas pela Secretaria Acadêmica e também pela Direção da IES, cerca de 1/3 (um terço) dos professores de ensino fundamental e médio da região são formados pela Faculdade de Pará de Minas.

De acordo com o Relatório Anual de Acompanhamento dos Egressos da Faculdade de Pará de Minas, ano-base 2018, nos últimos três anos, desde que o GT foi criado, diversas propostas possibilitaram a aproximação do ex-aluno com a instituição, podendo ser listadas:

- 1) Convite ao egresso para participação como palestrante ou ministrante de minicursos em eventos institucionais;
- 2) Descontos em novos cursos de graduação e pós-graduação para egressos;
- 3) Parcerias com empresas da região, possibilitando o ingresso do aluno no mercado de trabalho;
- 4) Encontros e eventos festivos uma vez ao ano para os alunos egressos;
- 5) Criação de um Coworking para alunos egressos durante um ano após a formatura, oferecendo além do espaço físico, uma secretária, internet e apoio aos professores;
- 6) Criação de um canal de comunicação entre a FAPAM e o egresso por intermédio do site institucional e das redes sociais;
- 7) Disponibilização da biblioteca física e da biblioteca virtual para o aluno egresso.

Atualmente o estágio de pesquisa do GT Egresso compreende a coleta de dados por meio de questionários aplicados junto aos egressos dos cursos superiores. Os questionários são concebidos de forma fechada, isto é, na forma de questões objetivas formuladas por meio de alternativas. O GT também levanta dados junto a Secretaria Acadêmica da FAPAM e junto aos órgãos de representação de classe, tais como OAB, CRA, CRC e sindicatos.

Além da coleta de dados e de algumas estatísticas levantadas, a Direção da FAPAM com o apoio do GT – Egresso, implementou a participação do egresso como palestrante ou ministrante



de minicursos nos eventos institucionais e o desconto em novos cursos de graduação ou pós-graduação.

A FAPAM também firmou parcerias com as empresas da região, possibilitando o ingresso no mercado de trabalho, viabilizou a criação de um canal de comunicação entre a IES e o egresso por meio do site institucional e das redes sociais, ampliou a participação dos egressos na Avaliação Institucional por meio de questionários online e disponibilizou a biblioteca física e a biblioteca virtual para o ex-aluno.

O GT Egresso realiza reuniões mensais desde setembro de 2015. Nestas reuniões são discutidas políticas de acompanhamento do egresso e atividades que envolvam o egresso e a instituição, com o objetivo de facilitar a troca de experiências e a integração Escola / Aluno / Empresa / Instituição. O contato com os egressos é feito por e-mail, redes sociais e pela disponibilização de informações no site institucional da FAPAM ([www.fapam.edu.br](http://www.fapam.edu.br)).

O reconhecimento da importância do acompanhamento do egresso e o desenvolvimento de um canal de comunicação específico com os alunos formados pela IES é o ponto forte do GT Egresso. O programa possibilita o acompanhamento profissional e a inserção no mercado de trabalho dos ex-alunos.

A principal dificuldade é o acompanhamento do egresso com mais tempo de formado, uma vez que as informações de parte dos alunos, principalmente com mais de 2 anos de formatura, estão desatualizadas.

Outra dificuldade é falta de feedback de parte dos egressos, que mesmo após o contato da Instituição, não responderam aos questionários.

### ***10.6.2 Avanços do Grupo de Trabalho – Egressos durante o ano de 2018***

O reconhecimento da importância do acompanhamento do Egresso e o desenvolvimento de um canal de comunicação específico com os alunos formados pela IES. O programa possibilita o acompanhamento profissional e a inserção no mercado de trabalho dos ex-alunos. Além disso, permite a avaliação da eficácia dos serviços educacionais promovidos, a adequação das matrizes curriculares oferecidas às demandas sociais e econômicas, a identificação do perfil profissional dos egressos e a análise da inserção dos ex-alunos no mercado de trabalho.

Como destacado em relatório anterior, muitos egressos visitam a FAPAM, dando notícias

de sua atuação na sociedade, como cidadãos e profissionais atuantes no mercado de trabalho e em outros setores da sociedade. Muitos deles continuam participando de atividades da IES e são convidados a ministrarem minicursos, a realizarem palestras, mesas redondas, nos eventos que são promovidos pelos cursos de sua área de atuação.

Diversas empresas, empregadoras de egressos da Instituição, entram em contato com a IES na busca de estagiários e profissionais recém-formados. Alguns egressos estão atuando em pesquisas em universidades e institutos especializados, trabalhando em órgãos públicos, através de aprovação de concursos. Em seu quadro de funcionários e professores, a própria instituição conta, atualmente, com mais de 15 (quinze) egressos.

Os egressos que frequentam com maior assiduidade a Instituição têm se posicionado e fornecido importantes sugestões sobre a sua trajetória acadêmica, o que tem se constituído num importante *feedback* para a IES.

A partir do desenvolvimento dos trabalhos do GT Egresso, dos testemunhos ouvidos e da discussão entre os membros do GT, algumas propostas foram possíveis para análise de implementação:

- 1) Convite ao egresso para participação como palestrante ou ministrante de minicursos nos eventos institucionais (Semana Jurídica, Semana do Empreendedor, Semana da Enfermagem, etc.);
- 2) Desconto em novos cursos de graduação ou pós-graduação para o egresso;
- 3) Parcerias com as empresas da região, possibilitando o ingresso do aluno no mercado de trabalho;
- 4) Encontros e eventos festivos uma vez ao ano para os alunos egressos;
- 5) Criação de um Coworking para os alunos egressos durante um ano após a formatura, oferecendo além do espaço físico, uma secretária, internet e apoio dos professores;
- 6) Criação de um canal de comunicação entre a FAPAM e o egresso por meio do site institucional e das redes sociais.
- 7) Participação dos egressos na Avaliação Institucional por meio de questionários online.
- 8) Disponibilização da biblioteca física e da biblioteca virtual para o aluno egresso.

Das 8 (oito) propostas acima mencionadas e discutidas pelo GT Egresso com a Direção da Faculdade de Pará de Minas, 7 (sete) foram implementadas. A única proposta ainda não implementada está em discussão com a Direção, com a perspectiva de ser efetivada em 2019.

### ***10.6.3 Desafios a serem enfrentados pelo Grupo de Trabalho – Egressos***

A principal dificuldade é o acompanhamento do egresso com mais tempo de formado, uma vez que as informações de parte dos alunos, principalmente com mais de 2 (dois) anos de formatura estão desatualizadas. Outra dificuldade é falta de *feedback* de parte dos egressos, que mesmo após o contato da instituição, não respondem aos questionários.

Para 2018, além do aperfeiçoamento das políticas já implementadas, será preciso melhorar o canal de comunicação com os egressos e aumentar a participação do ex-aluno na vida acadêmica da instituição.

Com o objetivo de atender cada vez melhor a família FAPAM, que compreende funcionários, professores, administradores e principalmente alunos e ex-alunos, foi criada a Comissão – Grupo de Trabalho do Aluno Egresso, sendo mais um canal de elevação da atuação da IES junto a sociedade na qual está inserida.

### **10.7 Bolsas de estudo, trabalho e monitorias**

A FAPAM mantém um sistema de bolsas, com uma quota que beneficia muitos alunos trabalhadores, dando condições para que prossigam seus estudos. O período de inscrições, para a participação no processo de seleção é amplamente divulgado. A seleção é feita por uma Comissão Permanente de Acompanhamento de Bolsas para Alunos Carentes, composta por duas assistentes sociais, psicóloga/psicopedagoga, representantes docentes, discentes e técnico-administrativos, da FAPAM e, ainda, membros da sociedade civil. As bolsas variam de 25 a 100%, e, aproximadamente, 25% do alunado da FAPAM é beneficiado com algum tipo de bolsa.

Acompanhando, averiguando e fiscalizando a implementação local do Prouni, a IES possui sua *Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do Prouni (COLAP)*, órgão colegiado, de natureza consultiva instituído em cada Instituição de Ensino Superior participante do PROUNI, com função preponderante de acompanhamento, averiguação e fiscalização da implementação local do Programa Universidade para Todos, devendo promover também a articulação entre a CONAP, a comunidade acadêmica da IES, e os participantes do programa, com vistas ao seu constante aperfeiçoamento.

Compõe a COLAP na IES<sup>20</sup>: um titular e um suplente representante do corpo docente, que deve ser professor em regime de dedicação mínima de 20 (vinte) horas semanais; um titular e um suplente representante do corpo discente, que deve ser bolsista Prouni; um titular e um suplente representante da direção das instituições privadas de ensino superior, que deve ser o coordenador ou um dos representantes do Prouni na IES; e um titular e um suplente representante da sociedade civil organizada.

Conforme já destacado no Relatório de Avaliação de 2014 e posteriores, no ano de 2012, a Instituição aderiu ao Programa Universidade para todos – Prouni – do Ministério da Educação e recebeu os primeiros beneficiados pelo programa, no primeiro semestre de 2013.

Os estágios da instituição, conduzido através da coordenação pedagógica e de cursos, tem encaminhado alunos para trabalhos temporários e isto tem contribuído muito para que o acadêmico, além de cumprir o período de estágio, receba alguma remuneração, que o ajude a manter-se, durante o curso.

Alunos e professores participantes de pesquisas de iniciação científica e recebem incentivos para o prosseguimento dos estudos e são beneficiados financeiramente pela FAPAM. A IES também oferece bolsas parciais para docentes que estão cursando pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*. São bolsas no percentual de 20% (vinte por cento) sobre o valor da mensalidade do Curso.

Durante o ano de 2018 4 (quatro) professores da IES foram contemplados com bolsas SINPRO (em nível de doutorado), no percentual de 50% do valor da mensalidade.

Em 2018 foram distribuídas 642 bolsas (366 no primeiro semestre e 276 no segundo semestre), sendo: 11 bolsas institucionais (integrais), 02 bolsas institucionais (parciais), 358 bolsas Prouni integrais e 271 bolsas Prouni parciais.

Em 2017 foram distribuídas 591 bolsas institucionais (parciais e totais), incluindo bolsas institucionais e Prouni. Em 2016 foram 306 bolsas das referidas categorias

No ano de 2015 foram distribuídas 563 bolsas (parciais e totais). Por sua vez, no ano de 2014, houve 567 bolsas distribuídas, conforme tabela abaixo:

---

20

Composição da COLAP em 2018: Representante do corpo docente: Titular: Rafael Diniz – Suplente: Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Moraes; Representante do corpo discente: Titular: Luciana Fernandes Lobato Magalhães – Suplente: Franciely Araújo Martins; Representante IES: Titular: Aline de Souza Santos – Suplente: Janaína Mendes Cardoso; Representante da Sociedade Civil: Titular: Raphael Gomes Nery – Suplente: Lívia Luiza Faria Oliveira. No ano de 2018 a COLAP realizou 2 (duas) reuniões. Em 2016 foram realizadas 7 (sete) reuniões. Em 2017 foram realizadas 4 (quatro) reuniões.

<b>BOLSAS</b>	<b>ANO DE 2014</b>	<b>ANO DE 2015</b>	<b>ANO DE 2016</b>	<b>ANO DE 2017</b>	<b>ANO DE 2018</b>
<b>Institucional</b>	284	124	271	52	13
<b>Prouni</b>	283	439	35	539	629
<b>TOTAL</b>	<b>567</b>	<b>563</b>	<b>306</b>	<b>591</b>	<b>642</b>

*\* Informações extraídas de Relatório do Centro de Apoio ao Discente e ao Docente – CADD de 2018*

Além das bolsas, a FAPAM ofereceu em 2018 os seguintes benefícios, por intermédio do CADD: *i) Benefício Familiar*: benefício de 10% (dez por cento) concedido a alunos de graduação que possuem mais de um membro da família matriculado em algum curso da FAPAM. *Exemplo*: irmãos; marido e mulher; pai e filho; mãe e filho; adotante e adotado; companheiros, desde que comprovem união estável mediante documentação própria; *ii) Benefício Defesa Social*: benefício de 10% (dez por cento) concedido para policiais civis, militares e agentes penitenciários matriculados em algum curso de graduação da FAPAM; *iii) Desconto comercial*: 10% (dez) por cento; *iv) Desconto egresso*: 20% (vinte) por cento; e *v) Benefício Convênios*: 10% (dez) por cento.

Durante o ano de 2018 foi concedido o seguinte quantitativo de benefícios (por semestre):

<b>BENEFÍCIO</b>	<b>1º SEMESTRE DE 2018</b>	<b>2º SEMESTRE DE 2018</b>
<b>Benefício Familiar</b>	29	10
<b>Benefício Defesa Social</b>	09	05
<b>Desconto Comercial</b>	63	63
<b>Desconto egresso</b>	19	17
<b>Benefício convênios</b>	12	16
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>111</b>

*\* Informações extraídas de Relatório do Centro de Apoio ao Discente e ao Docente – CADD de 2018*

Comparando os anos de 2016, 2017 e 2018, tem-se a seguinte tabela:

<b>BENEFÍCIO</b>	<b>ANO DE 2016</b>	<b>ANO DE 2017</b>	<b>ANO DE 2018</b>
<b>Benefício Familiar</b>	118	110	39
<b>Benefício Defesa Social</b>	28	23	14
<b>Desconto comercial</b>	ND	ND	36
<b>Desconto egresso</b>	ND	ND	126
<b>Desconto convênios</b>	ND	ND	28
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>	<b>133</b>	<b>243</b>

*\* Informações extraídas de Relatório do Centro de Apoio ao Discente e ao Docente – CADD de 2018*

## **Atendimentos Psicopedagógicos**

Além das bolsas oferecidas por intermédio do CADD, o referido departamento realiza suporte psicopedagógico tendo como proposta garantir com qualidade a execução do projeto pedagógico institucional, auxiliando no aproveitamento acadêmico e no desenvolvimento pessoal do aluno, estabelecendo parcerias com professores e funcionários. Procedimentalmente, o profissional responsável propõe-se a fazer a denominada *escuta terapêutica*, ou seja, uma escuta que objetiva trazer alívio e auxílio aos alunos para enfrentarem as dificuldades, procurando construir um espaço de identificação dessas dificuldades, sejam elas de ordem institucional ou questões relacionadas a discentes, docentes e funcionários.

O objetivo deste suporte pedagógico é a facilitação no processo de conscientização do indivíduo em assumir um papel ativo no processo de aprendizagem, além da escuta psicológica, em que são enumeradas posteriormente possíveis alternativas sobre como o discente lidará com suas dificuldades.

O suporte psicopedagógico desperta o potencial criativo, cooperativo e motivacional dos alunos da IES e apoia o estabelecimento das relações de convívio salutar no ambiente acadêmico, oportunizando o desenvolvimento de soluções, através de ações participativas, promovendo desta forma um ser humano com princípios e valores cristãos. O trabalho deste suporte é estruturado por meio das seguintes atividades: acolhimento/escuta, triagem e encaminhamento a outros profissionais/serviços que atendam às demandas detectadas. O estudante poderá ser encaminhado a este suporte, pelos coordenadores de cursos e professores, ou procurar o serviço espontaneamente, tendo como base, principalmente, o rendimento escolar e a melhoria do seu desenvolvimento pessoal.

A profissão responsável pelo suporte mantém contato pessoal e frequente com os professores de alunos com diagnósticos que necessitem de um cuidado e atenção especiais, prestando informações sobre como lidar com esses discentes, objetivando sua boa inclusão e acompanhamento.

É importante salientar que, no ano de 2018, 5 alunos do curso de Psicologia estagiaram no Setor, com foco na observação das rotinas e do acompanhamento de alunos atendidos. Durante o ano de 2019 haverá outros estagiários, também discentes do curso de Psicologia.

As tabelas seguintes apresentam os atendimentos psicopedagógicos realizados no ano de

2018, primeiramente com a tabela de atendimentos prestados no primeiro semestre do referido ano, e, em seguida, com a tabela de atendimentos realizados no segundo semestre de 2018:

**ATENDIMENTOS PSICOPEDAGÓGICOS REALIZADOS NO ANO DE 2018**

<b>ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Mai</b>	<b>Junho</b>	<b>Total</b>
<b>Atendimento ao aluno</b>	00	36	53	51	50	73	<b>263</b>
<b>Orientação psicopedagógica ao professor</b>	00	02	06	10	06	05	<b>29</b>
<b>Orientação vocacional</b>	00	02	03	03	00	03	<b>11</b>
<b>Atendimento ao professor</b>	00	02	03	00	00	00	<b>05</b>
<b>Atendimento de trancamento de matrícula</b>	00	08	12	08	08	05	<b>41</b>
<b>Visita domiciliar</b>	00	00	00	01	01	01	<b>03</b>
<b>Aplicação de teste psicológico</b>	00	00	00	00	00	00	<b>00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>00</b>	<b>50</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>87</b>	<b>352</b>

*\* Informações extraídas de Relatório do Centro de Apoio ao Discente e ao Docente – CADD de 2018*

Por sua vez, os dados referentes ao segundo semestre de 2018 são os seguintes:

<b>ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>	<b>Total</b>
<b>Atendimento ao aluno</b>	04	45	40	52	34	00	<b>175</b>
<b>Orientação psicopedagógica ao professor</b>	05	04	04	02	06	00	<b>21</b>
<b>Orientação vocacional</b>	00	01	03	12	02	00	<b>18</b>
<b>Atendimento ao professor</b>	02	01	05	00	02	00	<b>10</b>
<b>Atendimento de trancamento de matrícula</b>	16	13	08	05	03	00	<b>45</b>
<b>Visita domiciliar</b>	01	00	00	00	00	00	<b>01</b>
<b>Aplicação de teste psicológico</b>	20	08	06	13	11	00	<b>58</b>

<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>72</b>	<b>66</b>	<b>84</b>	<b>58</b>	<b>00</b>	<b>328</b>
--------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

*\* Informações extraídas de Relatório do Centro de Apoio ao Discente e ao Docente – CADD de 2018*

Aglutinando os dados constantes nas duas tabelas semestrais, encontra-se o seguinte montante no ano de 2018:

### **ATENDIMENTOS PSICOPEDAGÓGICOS PRESTADOS EM 2018**

<b>TIPO DE ATENDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>Atendimento ao aluno</b>	438
<b>Orientação psicopedagógica ao professor</b>	50
<b>Orientação vocacional</b>	29
<b>Atendimento ao professor</b>	15
<b>Atendimento de trancamento de matrícula</b>	86
<b>Visita domiciliar</b>	04
<b>Aplicação de teste psicológico</b>	58
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>680</b>

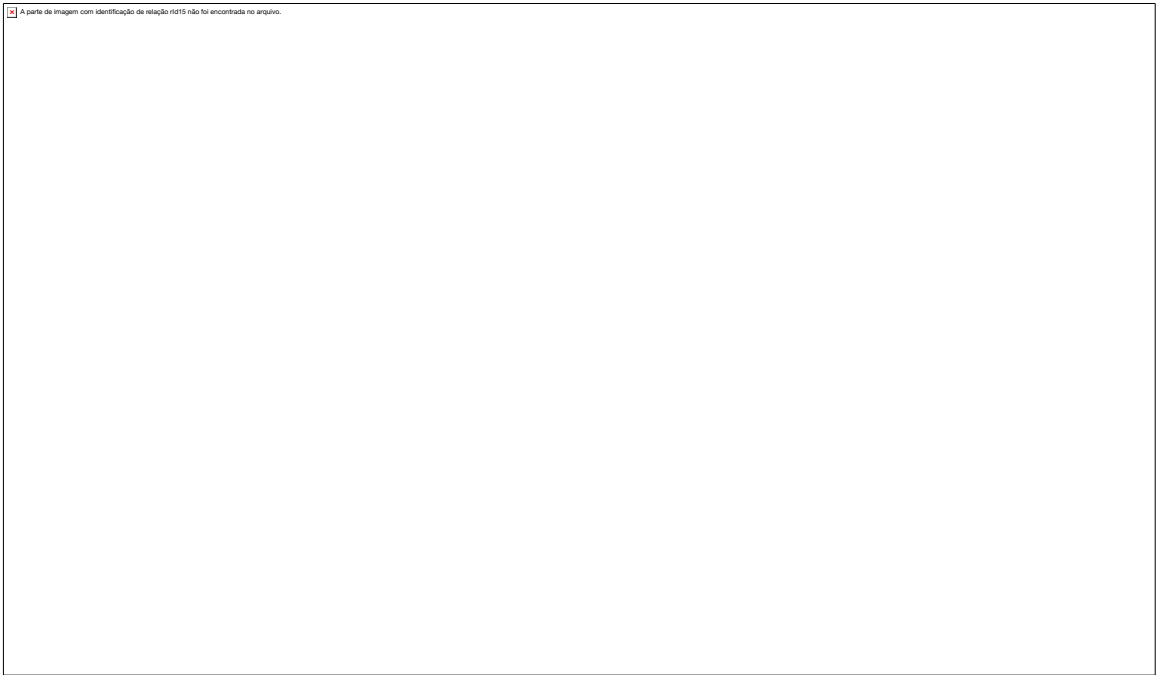
*\* Informações extraídas de Relatório do Centro de Apoio ao Discente e ao Docente – CADD de 2018*

Comparando os dados de 2018 com os dos anos anteriores, de 2015, 2016 e 2017, tem-se a seguinte tabela:

<b>TIPO DE ATENDIMENTO</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Atendimento ao aluno</b>	369	1025	484	438
<b>Orientação psicopedagógica ao professor</b>	2	126	67	50
<b>Orientação vocacional</b>	487	16	17	29
<b>Atendimento ao professor</b>	18	06	45	15
<b>Atendimento de trancamento de matrícula</b>	185	141	137	86
<b>Visita domiciliar</b>	—	—	—	04
<b>Aplicação de teste psicológico</b>	—	—	—	58
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1077</b>	<b>1314</b>	<b>750</b>	<b>680</b>

Graficamente, comparando os números dos quatro últimos anos (2015-2016-2017-2018), tem-se o seguinte gráfico referente aos atendimentos psicopedagógicos prestados pela IES:



A parte de imagem com identificação de relação r15 não foi encontrada no arquivo.

Por fim, importante destacar o fato de os setores de Serviço Social e Psicologia/Psicopedagogia trabalharem conjuntamente em casos de maior complexidade ou que demandem maior acompanhamento, através de atividades como visita domiciliar, reuniões para discussão e acompanhamento de casos e sobre seus potenciais problemas e soluções.

Ademais, há acompanhamento de alunos de inclusão, deficientes visuais, dislexia, autismo, transtorno de ansiedade e TDAH, como também atendimento e acompanhamento para discentes com esquizofrenia e depressão.

Há um grupo de trabalho de acessibilidade, no qual são discutidas melhores formas de se propiciar ao discente com necessidade especial condições de melhoria de seu desempenho acadêmico.

Em relação às ações sociais, importante destacar que ao CADD estão vinculadas todas as ações sociais prestadas pela FAPAM à comunidade paraminense, as quais foram elencadas alhures.

A psicóloga que atua no CADD participa da Comissão/Fórum de Educação Especial, levando propostas para melhor atender aos alunos que necessitam de atenção especial, ressaltando a importância de se capacitar todos os profissionais para que possam auxiliar no atendimento destes discentes. Neste fórum também há discussão de propostas legislativas que auxiliem os estudantes universitários portadores de necessidades especiais.

Além da Comissão, a psicológica também participa do Conselho Municipal de Defesa de Direitos da Pessoa com Deficiência, que realiza reuniões mensais.

Na tarde do dia 23 de agosto de 2018, foi realizado no Auditório I da Faculdade de Pará de Minas, o 3º Seminário do Conselho Municipal de Defesa de Direitos da Pessoa com Deficiência, com o tema *Família e Pessoa com Deficiência, Protagonista na Implementação das Políticas Públicas*. O evento foi aberto à comunidade e teve a participação ativa da psicóloga institucional na coorganização.

As assistentes sociais participam dos Conselhos Municipais da Assistência Social e Combate às Drogas, como membros, tomando parte nas deliberações, propondo e discutindo políticas públicas para o município. O CADD também indicou, em 2018, alunos para participarem ativamente dos Conselhos, incentivando a participação cidadã na construção de propostas tendentes a melhorar a situação municipal em relação às áreas temáticas dos referidos conselhos.

Ademais, o CADD possui parcerias institucionais com a Rede Cidadã<sup>21</sup> e o Parlamento Jovem<sup>22</sup>.

### ***10.7.1 Avanços institucionais***

Como em avaliações anteriores, a Comissão Própria de Avaliação deparou-se com uma queixa recorrente, detectada em todos os grupos amostrais (corpo docente, discente e técnico-administrativo). Os grupos ressentiram-se da falta de circulação de informações em tempo hábil. Com o objetivo de atacar o problema, várias medidas têm sido adotadas, como: entrega de jornais dentro das próprias salas de aula, aumento dos murais internos, televisões informativas em todas as entradas da IES, *releases* constantes para os meios de comunicação da região, aumento da rede de e-mails internos e participação mais intensa nas redes sociais.

---

<sup>21</sup> O Programa de Aprendizagem Profissional da Rede Cidadã foi criado para proporcionar aos participantes uma transição saudável do mundo da escola para o mundo do trabalho. O curso alia a vivência profissional em empresas parceiras que almejam trabalhar com responsabilidade social, nas quais os aprendizes trabalham em média quatro dias da semana, ao conhecimento teórico, transmitido nos encontros semanais na Rede Cidadã. Além do conteúdo relacionado à atividade desempenhada, a organização promove o desenvolvimento social dos jovens, por meio de orientações sobre cidadania, consciência ambiental, organização financeira, entre outros assuntos.

<sup>22</sup> O Parlamento Jovem de Minas é um programa de formação política voltado aos estudantes do ensino médio dos municípios mineiros. A cada ano, os jovens escolhem um tema de relevância social e vivenciam atividades de estudo, debates e deliberação que contribuem para sua formação política. É uma iniciativa da Assembleia Legislativa de Minas Gerais, por meio da Escola do Legislativo, realizada em parceria com diversas câmaras municipais mineiras.

Durante o ano de 2016 foi melhorado o website institucional, num processo que se iniciou em 2013, proporcionando mais elementos de comunicação, como também facilitando a interação entre docentes, discentes e corpo funcional, por intermédio da melhoria no sistema de acesso à biblioteca da IES, instalação de portal educacional, onde os próprios professores postam notas, conteúdo programático, artigos e demais outros materiais a serem trabalhados com os alunos.

O Centro de Atendimento ao Aluno (CAA)<sup>23</sup>, inaugurado em 2015 e localizado na entrada principal da IES, continua suas atividades normalmente.

No ano de 2018, o serviço de psicopedagogia/psicologia realizou no mês de julho uma capacitação para os professores da Instituição, com apresentação e entrega de cartilha, a cada um deles, com informações sobre o TDAH e a dislexia.

Ademais, foi realizada uma palestra sobre a importância da orientação vocacional, como também a aplicação do teste, para os alunos do Projeto Menor Aprendiz, que tem aulas presenciais no prédio institucional.

A responsável pelo setor informou à CPA que o Setor está sendo mais frequentado por alunos nos últimos anos, principalmente em relação às questões envolvendo descontos e bolsas, avançando depois da crise econômica vivenciada no ano de 2018.

### ***10.7.2 Pontos a serem aperfeiçoados***

Como observado em relatórios anteriores, em uma análise mais aprofundada do complexo sistema acadêmico, percebeu-se claramente que falta uma organização maior, interligando o setor de extensão, setor de comunicação e os cursos da IES, vinculando as atividades das diversas disciplinas que compõem os currículos dos cursos, com as atividades extensionistas e o setor de comunicação. Em alguns casos, a IES promove atividades relevantes para a comunidade acadêmica como um todo e a divulgação ocorre aquém do possível. Deste modo, é preciso, frequentemente, criar melhores formas de comunicação entre os cursos e destes com a extensão. Tal atitude, por conseguinte, gerará uma sintonia maior entre os diversos setores da IES e refletirá também na sociedade como um todo (não só acadêmica como também externa). É importante

---

23 Para o CAA foram deslocados os principais setores institucionais de atendimento à comunidade acadêmica, fazendo com que os setores fiquem próximos uns dos outros, facilitando o diálogo e a troca de ideias e informações. O CAA está localizado em área estratégica e confortável, com o objetivo de atender o corpo discente em suas questões burocráticas.

destacar o trabalho do Departamento de Comunicação, criado em 2013, que tem melhorado os serviços prestados, mas, em se tratando de comunicação, é sempre necessário o aperfeiçoamento cada vez maior do serviço prestado.

O Departamento de Comunicação cuida da divulgação da IES, produção dos veículos de divulgação, contatos com fornecedores, contratação dos serviços de comunicação e das campanhas de divulgação dos vestibulares. A FAPAM está nas redes sociais, como *Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, Twitter*, possuindo também *site* próprio, atualizado frequentemente.

No ano de 2017 diminuíram os questionamentos acerca da necessidade de melhoria da comunicação institucional, decorrência de medidas que foram tomadas para otimizar a comunicação entre os setores institucionais. Uma das medidas tomadas pela IES foi a criação de grupos de WhatsApp para todos os Cursos, como também para os órgãos administrativos, como um todo. Essa medida foi economicamente viável e sustentável, tendo a Direção ressaltado para os empregados a necessidade de que esses grupos tivessem o único e exclusivo objetivo de comunicação institucional, estando proibido manifestações dispersas, que não se relacione com a IES e com os próprios empregados.

O principal desafio em relação ao atendimento psicopedagógico é incluir, cada vez mais, toda a comunidade acadêmica na inclusão dos estudantes portadores de necessidades especiais, que é uma realidade. A cada ano, cresce o percentual de alunos portadores de necessidades especiais em cursos superiores.

Esses grupos facilitaram e agilizaram a comunicação, fortalecendo, ainda, os laços de respeito e companheirismo entre o grupo, com trocas de mensagens em aniversários e demais acontecimentos pessoais e profissionais, o que motiva a união da equipe.

Além disso, a IES percebeu a necessidade da melhoria da agilidade do trabalho desenvolvido pelo CAA. Nesse sentido, objetivando a resolução da questão, a FAPAM aumentou a listagem de atividades a serem realizadas diretamente pelo Portal Educacional, evitando a ida de alunos ao CAA para questões burocráticas que não demandam contato direto.

Como de praxe, a CPA informou à Diretoria Institucional as reclamações e observará nos próximos ciclos avaliativos a permanência ou melhoria no serviço prestado por esse Centro. Os veículos de comunicação da própria IES também estão sendo analisados, objetivando mudanças e melhorias que possam ampliar sua área de abrangência.

Em relação à 9ª dimensão (Políticas de atendimento aos estudantes e egressos), destacamos que o aluno da Faculdade de Pará de Minas conta com o acompanhamento da Coordenação

Pedagógica da IES e dos Coordenadores de Cursos e, ainda, com setores de suporte às Coordenadorias, como o setor de Assistência social, Assessoria Acadêmica e Ouvidoria (como destacado noutra lugar deste Relatório).

O Centro de Extensão auxilia os discentes, com cursos de nivelamento, corrigindo deficiências de etapas escolares anteriores. Oferece também cursos de complementação de carga horária e de disciplinas isoladas para alunos que, por algum motivo, não conseguiram cursá-la no devido período. Estas providências vêm beneficiando o aluno para que ele não desista dos estudos e conclua seu curso no menor tempo possível.

Considerando a prática de estágio essencial, tanto para a profissionalização, como para oportunizar ao aluno o contato com a realidade social, a FAPAM oferece atenção especial a esta área, amparando os alunos de todos os Cursos.

Os estágios, atividades complementares e trabalhos de conclusão de cursos são acompanhados pelo CEFAPAM e pelas Coordenadorias dos Cursos, beneficiando o corpo discente em seu contato com a sociedade e com várias facetas da prática profissional. São realizados convênios, contatos e parcerias com empresas, escolas, indústrias e outros órgãos públicos, facilitando o encaminhamento dos alunos da IES para estágios.

O Núcleo de Pesquisa – NUPE e o Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso – NTCC auxiliam os alunos no desenvolvimento de seus projetos de pesquisa, com atenção especial aos Trabalhos de Conclusão de Cursos. Visando à boa condução de estudos e pesquisas, os alunos recebem apoio da IES para participarem de congressos, encontros regionais e estágios em institutos de pesquisa especializados.

Os programas de bolsas de estudo, trabalho e serviços de monitorias, também mencionados nesse relatório, auxiliam considerável parcela de alunos a concluírem suas graduações. Aumentou também o número de funcionários graduados, muitos deles alunos da própria FAPAM, existindo atualmente funcionários estudando na própria IES.

Enfim, a CPA reconhece que a presença da FAPAM tem contribuído com a evolução social do Estado de Minas Gerais. Por mais de 30 anos, os cursos da licenciatura da Instituição foram referência e atuaram formando professores que trabalham na educação básica de toda a região. Ao longo dessas décadas, a FAPAM foi a única oportunidade de formação do professorado em nível superior para muitas cidades do interior de Minas Gerais, situadas no centro-oeste e centro-sul do Estado.

Como cediço, os cursos de Licenciatura encontram-se em situação de crise em todo o país,

fragilizados por uma série de circunstâncias, que permeiam os profissionais da educação. Para os Cursos de Licenciatura da FAPAM foram elaborados novos projetos pedagógicos, reorganizando seus pressupostos teóricos, práticos e metodológicos e, ainda, aumentando a carga horária e a sua periodicidade. De acordo com os novos modelos curriculares, os projetos procuram realçar tanto a formação técnico-científica do professor, quanto a sua formação político-humanista. Os novos modelos trabalharão na construção de novas competências e habilidades, necessárias ao profissional da educação.

Todos os países que melhoraram sua qualidade de vida e evoluíram culturalmente, devem isso, sem sombra de dúvidas, ao cuidado com a educação de base. Melhorar a formação dos professores em nível superior é fundamental, pois as Licenciaturas são formadoras de profissionais que serão responsáveis por uma educação básica de qualidade. Pelas mãos dos professores da educação básica passam os profissionais de todas as graduações, sendo estes o alicerce de todos os cursos superiores.

Em um período em que muitas instituições de ensino superior fecham e desativam seus cursos de licenciatura, a FAPAM faz o caminho inverso. Ao reformular seus cursos de formação de professores, e oferecer cursos com bolsa integral para seus alunos dos cursos de Letras e Matemática, a FAPAM avança, contribuindo com a Educação Básica do Estado e, por conseguinte, do Brasil.

Enfim, como destacado alhures, é missão institucional da IES:

Promover o ser humano através da produção do processo de geração e transmissão de conhecimento, com princípios éticos e cristãos, formando cidadãos capazes de transformar positivamente o ambiente a sua volta, munidos de consciência crítica e alinhados com a necessidade de desenvolvimento sustentável da sociedade. (PDI, 2016-2020, p. 12).

Deste modo, percebe-se que a FAPAM tem conseguido cumprir sua missão institucional, objetivando, sempre, a formação do ser humano por intermédio da produção do processo de geração e transmissão de conhecimento. Para isso, além das aulas tradicionais, são oferecidos seminários, palestras, trabalhos de campo, visitas, projetos disciplinares e interdisciplinares, além de projetos de iniciação científica, semanas pedagógicas, ações sociais.

## **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

O Eixo 4 (Políticas de Gestão) compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Em relação à quinta dimensão, (*Políticas de Pessoal*), a FAPAM mantém o Plano de Apoio ao Docente (PROAD), oferecendo auxílios para capacitação de docentes e funcionários, com bolsas parciais em cursos de aperfeiçoamento, pós-graduações, participação em congressos, simpósios, e ainda, financiando viagens para realização e apresentação de estudos e pesquisas. De acordo com informações extraídas do Departamento Pessoal da IES, os valores investidos nos últimos 6 (seis) anos são os seguintes:

<b>ANO</b>	<b>VALOR INVESTIDO</b>
<b>2012</b>	<b>R\$ 18.842,80</b>
<b>2013</b>	<b>R\$ 47.533,20</b>
<b>2014</b>	<b>R\$ 60.262,87</b>
<b>2015</b>	<b>R\$ 23.427,17</b>
<b>2016</b>	<b>R\$ 61.856,82</b>
<b>2017</b>	<b>R\$ 45.877,00</b>
<b>2018</b>	<b>R\$ 55.011,81</b>

No ano de 2018, 4 (três) professores foram contemplados com bolsas parciais de doutorado e 1 (um) funcionário em cursos de especialização. Em 2017 foram 3 (três) professores e 3 (três) funcionários.

Em 2016, a FAPAM concedeu bolsas parciais para 2 (dois) mestrandos e 2 (dois) doutorandos, como também, auxiliou 3 (três) funcionários em cursos de graduação e 3 (três) funcionários em cursos de especialização.<sup>24</sup>

Por sua vez, no ano anterior, 2015, a FAPAM concedeu bolsas parciais para 5 (cinco) mestrandos e 2 (dois) doutorandos, como também, auxiliou 1 (um) funcionário em curso de

<sup>24</sup>

Toda a documentação comprobatória referente à Política de formação e capacitação docente da Faculdade de Pará de Minas encontra-se devidamente arquivada no Departamento Financeiro e no Departamento de Recursos Humanos da IES.

especialização.<sup>25</sup>

Esquemáticamente, tem-se a seguinte quantidade de bolsas institucionais oferecidas para professores e funcionários do corpo técnico-administrativo.

<b>ANO</b>	<b>PROFESSORES CONTEMPLADOS COM BOLSAS DE QUALIFICAÇÃO (MESTRADO E/OU DOUTORADO)</b>	<b>FUNCIONÁRIOS CONTEMPLADOS COM BOLSAS DE QUALIFICAÇÃO (GRADUAÇÃO, MESTRADO E/OU DOUTORADO)</b>
<b>2014</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
<b>2015</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>2016</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>2017</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>2018</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

Em comparação com os resultados da autoavaliação realizada anteriormente, observou-se uma melhoria da qualificação do setor técnico-administrativo, na preocupação com o melhor desempenho de suas funções e na busca por cursos de aperfeiçoamento profissional. Os respondentes dos questionários estão, no geral, satisfeitos com os funcionários da Biblioteca, mas pedem maior agilidade no serviço prestado pelo CAA, como observado alhures.

Em que pese a oscilação de valores investidos anualmente em qualificação, observa-se que a IES tem mantido um percentual financeiro para essas qualificações, o que é importante.

Em relação à organização, gestão e representatividade da IES, prevista na 6ª dimensão, o modelo operacional e organizacional da FAPAM foi construído para oportunizar qualidade e pertinência às ações acadêmicas que a instituição desenvolve, criando sintonia entre a Instituição, a sociedade e o momento histórico que o Estado e o País vivem.

O organograma da IES<sup>26</sup> é constituído por dois Conselhos, o Conselho Superior e o

---

<sup>25</sup> Toda a documentação comprobatória referente à Política de formação e capacitação docente da Faculdade de Pará de Minas encontra-se devidamente arquivada no Departamento Financeiro e no Departamento de Recursos Humanos da IES.

<sup>26</sup> Estruturalmente, a FAPAM é composta por: I – Órgãos de Deliberação e Execução Superior, II – Órgãos de Assessoramento e III) Instituto Superior de Educação (ISE). Os Órgãos de Deliberação e Execução Superior são Conselho Superior, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Diretoria Geral, Vice-Diretoria, Colegiados de Cursos, Núcleos Docentes Estruturantes e Coordenações de Cursos. Por sua vez, os Órgãos de Assessoramento são: Núcleo de Pesquisa e Extensão, Comissão Própria de Avaliação, Ouvidoria, Procurador Institucional e Órgãos de



Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e, ainda, o colegiado de cada um dos cursos oferecidos pela IES.

O Conselho Superior é o órgão máximo da Instituição e é constituído pela Diretoria, pelo Presidente da mantenedora e por membros do corpo acadêmico, com bom desempenho em suas funções e de ilibada conduta, dentro e fora do ambiente acadêmico. Este Conselho é responsável pelas tomadas das decisões mais importantes e de maior alcance dentro da FAPAM.

A CPA informa anualmente os requisitos da Avaliação Institucional para o Conselho Superior, que tem a responsabilidade de discutir os pontos verificados e propor melhorias, comunicando o que foi deliberado para a Comissão Própria de Avaliação.

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão<sup>27</sup> é responsável pelas decisões didático-pedagógicas da Faculdade de Pará de Minas, sendo constituído pela Diretoria, pelos

---

Apoio. Por último, tem-se o Instituto Superior de Educação (ISE). O Conselho Superior – CONSUPE, órgão máximo da Administração Superior, de natureza normativa, deliberativa, consultiva e recursal da FAPAM, é constituído: pelo Diretor Geral, que o preside; pelo Vice-Diretor; pelo Coordenador da Comissão Própria de Avaliação; por 3 representantes dos Coordenadores de Curso, escolhidos pelo Diretor Geral; por 3 representantes docentes, escolhidos pelo Diretor Geral; por 3 representantes do corpo discente; por 3 representantes do corpo técnico-administrativo, escolhidos pelo Diretor Geral; por 1 representante da Mantenedora, por ela designado. Os representantes do corpo docente, do corpo discente, do corpo técnico-administrativo, como também os Coordenadores de Cursos serão escolhidos pela Diretoria Geral, para mandato de 1 ano, permitida recondução. Os cursos são administrados pelo seu Coordenador, designado pelo Diretor Geral, com mandato de 2 anos, permitida a recondução. Em relação aos órgãos de assessoramento, tem-se: Núcleo de Pesquisa e Extensão – NUPE, Comissão Própria de Avaliação, Ouvidoria, Procurador Institucional e Órgãos de Apoio. O Procurador Institucional tem por funções: *i*) conhecer, organizar e arquivar os documentos que regem a Instituição, como Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Regimento Interno, Regulamentos, Projeto de Curso, Portarias, Resoluções, Pautas e Atas; *ii*) fornecer informações institucionais e operar os sistemas de controle e avaliação do MEC; *iii*) atuar como representante da FAPAM na articulação com o MEC, referente às atividades de Pesquisador Institucional; *iv*) alimentar e gerar as informações, bem como executar os lançamentos nos sistemas INEP, ENADE, E-EMEC e Censo da Educação Superior; *v*) levantar e fornecer informações e dados seguros para o cálculo dos indicadores de avaliação e desempenho institucional nos processos de autorização e reconhecimento dos cursos e credenciamento e recondução da FAPAM; *vi*) estar atualizado com as normas e diretrizes do Ministério da Educação e seus órgãos, disseminando as informações por todos os setores da Universidade, de forma estratégica, e como forma de assessorar decisões e atividades, apontando mudanças necessárias para atendimento das novas diretrizes; *vii*) responder as diversas solicitações encaminhadas pela Direção e demais órgãos referentes a informações institucionais; *viii*) representar a FAPAM perante o Ministério da Educação e se responsabilizar por todas as informações e documentações concernente à IES. Os Órgãos de Apoio compreendem: *i*) Pessoal Técnico-Administrativo: constituído por todos os servidores que tenham a seu cargo os serviços necessários ao bom funcionamento da Instituição, na parte administrativa; *ii*) Secretaria Geral: o órgão de registro e controle das atividades acadêmicas; *iii*) Departamento Financeiro, Pessoal e Contábil: organizado e coordenado por profissional qualificado, com o objetivo de gerenciar questões financeiras, pessoais e contábeis; *iv*) Biblioteca: dirigida por profissional legalmente habilitado, é destinada a professores, alunos e à comunidade em geral. Por último, o Instituto Superior de Educação – ISE, com coordenação formalmente constituída, responsável pela articulação entre a formação, execução e avaliação do projeto institucional de formação de professores, com os seguintes objetivos previstos no Regimento da IES.

<sup>27</sup> O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, órgão da Administração Superior, de natureza normativa, consultiva e deliberativa em matéria de ensino, pesquisa e extensão, é constituído: pelo Vice-Diretor, que o preside; por todos os Coordenadores de Cursos de graduação, pós-graduação e Coordenadores de extensão; por 2 representantes do pessoal técnico-administrativo, designados pelo Diretor-Geral; por 2 representantes docentes, designados pelo Vice-Diretor; por 2 representantes do corpo discente, eleitos entre os representantes de turma, com mandato de 1 ano, permitida uma recondução.

Coordenadores de Curso, representantes Docentes e Discentes e, ainda, representantes dos setores Técnico-administrativos.

A CPA informa também, mediante ofício, os resultados da Avaliação Institucional para o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, que também se encarrega de discutir esses resultados, propondo medidas de melhoria para os assuntos de sua alçada.

Os Colegiados de Cursos<sup>28</sup> são as estruturas menores, dentro do ambiente acadêmico, sendo conduzidos pelos respectivos Coordenadores de Cursos e tendo a participação de todos os docentes. Cabe ao Colegiado zelar para que os projetos pedagógicos sejam bem conduzidos dentro da realidade de cada Curso.

A gestão máxima e central da IES encontra-se a cargo da Diretoria, que é composta por um Diretor Geral<sup>29</sup> e um Vice-Diretor Acadêmico. O atual Diretor Geral é mestre em Administração e professor da IES, o Vice-Diretor Acadêmico é administrador, com MBA em Gestão Financeira Controladoria e Auditoria e também professor da IES, ou seja, conhecedores da realidade institucional da IES. A Diretoria representa a FAPAM perante a sociedade sendo responsável, em última instância, pelas decisões e trâmites legais, educacionais e acadêmicos da Instituição.

A atual Diretoria conduz uma gestão compartilhada, onde todos os setores da IES, representados nos dois Conselhos e Colegiados de Cursos, participam nas tomadas de decisões mais importantes para o desenvolvimento acadêmico.

Como destacado, a FAPAM tem como sua Mantenedora a Confraria Nossa Senhora da Piedade, da Paróquia Nossa Senhora da Piedade de Pará de Minas, que acompanha todo o seu trabalho, dando o apoio e a segurança necessária para que a IES continue se qualificando e se desenvolvendo cada vez mais. Nesse sentido, reuniões ordinárias são realizadas entre mantenedora e mantida, na sala de reuniões da mantenedora, que está alojada dentro do prédio da IES, próxima à sala da Direção Institucional.

Em relação ao sistema de registro acadêmico, impende destacar ser o mesmo operacionalizado por uma Secretaria Acadêmica, que faz parte do Centro de Atendimento ao Aluno – CAA. A Secretaria Acadêmica realiza uma série de atividades ligadas à vida acadêmica

---

<sup>28</sup> O Colegiado de Curso, órgão colegiado de natureza normativa, consultiva e deliberativa no âmbito do curso, é constituído: pelo coordenador do Curso, que o preside; pelos professores do Curso; por 1 representante discente regularmente matriculado nas disciplinas do seu período letivo, não estando dependência em nenhuma delas, escolhido pelos Coordenadores dos Cursos, com mandato de 1 ano, sendo vedada a recondução.

<sup>29</sup> A Diretoria, constituída pelo Diretor Geral, com mandato de 3 anos, permitida a recondução, é o órgão executivo da Administração Superior responsável pelo planejamento, supervisão, execução, fiscalização e avaliação das atividades acadêmicas da FAPAM.

do discente, desde seu ingresso até a conclusão do curso. Possui uma Secretária Acadêmica e três Secretárias Auxiliares. As Secretárias Auxiliares atendem os alunos nos guichês de atendimento, na entrada do Centro de Atendimento ao Aluno (CAA), que engloba serviços acadêmicos e financeiros, oferecendo melhor mobilidade e rapidez no atendimento aos alunos. A área de atendimento é ampla, conta com assentos confortáveis e serviço de senha.

A Secretaria Acadêmica agrega o arquivo acadêmico, contendo os documentos dos alunos, um prontuário com as principais informações acadêmicas da instituição, o registro no sistema Totvs Educacional e também os documentos institucionais, elencados na Portaria Ministerial 1224, de 18 de dezembro de 2013, que institui normas sobre a manutenção e guarda do Acervo Acadêmico das Instituições de Ensino Superior pertencentes ao Sistema Federal de Ensino.

O discente, quando ingressa na Instituição, fornece seus dados pessoais e acadêmicos, que serão cadastrados no Sistema Totvs Educacional, e recebe um número de Registro Acadêmico (RA) que o acompanhará durante todo o seu curso. Através do RA, o discente tem acesso ao Portal Acadêmico da FAPAM, onde faz o acompanhamento de notas, da frequência diária, do quadro de horários, dos planos de aulas, tem acesso à Biblioteca Virtual, à renovação de livros na biblioteca, ao controle de atividades acadêmicas complementares, ao extrato financeiro, e também participa da Avaliação Institucional da IES, coordenada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação.

A partir de 2017, por intermédio do Sistema Totvs a comunidade acadêmica consegue realizar agendamento de procedimentos, efetivar matrícula *online*, montar a grade pelo sistema. Importante frisar que essa melhoria também foi motivada após reclamações do corpo discente nas avaliações institucionais anteriores.

No Centro de Atendimento ao Aluno (CAA), o discente pode requerer documentos como declarações, Histórico Escolar, Programas de Disciplinas Cursadas, Segunda Via de Boletos, Requerimento de Segunda Chamada de Avaliação; pode também dar entrada no Acompanhamento Pedagógico Domiciliar (quando se encontrar enfermo, ou, em caso de aluna, quando estiver grávida) e retirar seu Diploma de Graduação registrado.

O registro de frequências, notas e matérias lecionadas de acordo com o plano de ensino elaborado pelo docente, é feito no portal educacional. Ao final do semestre é emitido um relatório pelo sistema para arquivamento de tais informações.

O registro das atividades extracurriculares, estágio extracurricular e atividades acadêmicas complementares, é feito pelo Centro de Extensão da Fapam – CEFAPAM. O saldo das Atividades Acadêmicas Complementares é disponibilizado para os alunos no portal do aluno, para consulta e

acompanhamento. As atividades realizadas pela IES são computadas automaticamente.

Como destacado alhures, a instituição possui um Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso – NTCC responsável pela operacionalização do processo de elaboração do trabalho de conclusão de curso. O acadêmico poderá acessar o link do NTCC no site da Instituição, onde ele irá emitir o livrete de registro de atividades, bem como todas as orientações sobre o depósito e agendamento de sua banca de defesa.

Os documentos solicitados pelos alunos, como histórico, certificados e diplomas são feitos no CAA e emitidos dentro dos prazos estabelecidos pela IES. Quanto aos diplomas, os processos são feitos na IES, seguindo posteriormente para a Universidade Federal de Minas Gerais, onde é promovido o registro dos diplomas.

Por sua vez, no que se refere à sustentabilidade financeira (prevista na décima dimensão), é fundamental destacar, possuir a FAPAM imóvel próprio, em um extenso terreno de alto valor, fazendo parte da zona urbana de PARÁ DE MINAS/MG e, ao mesmo tempo, localizada em um tranquilo bairro próximo à região central, ideal para a condução de estudos aprofundados, pesquisas e demais eventos, característicos do “fazer pedagógico” de uma instituição de ensino superior.

Com uma estrutura de funcionamento adequada a uma instituição que quer oferecer cursos qualificados, garantindo os processos educativos e pedagógicos que envolvem o ensino, a pesquisa e a extensão, a FAPAM desenvolve o seu dia-a-dia acadêmico.

A Instituição garante a continuidade e sustentabilidade financeira dos Cursos que oferece e responsabiliza-se por todo o processo de formação de seu alunado, esforçando-se em levar em frente o compromisso de entregar, à sociedade, o maior número possível de profissionais graduados.

Os salários de todos os funcionários da IES (corpo docente e técnico-administrativo) são mantidos rigorosamente em dia e os aumentos salariais ocorrem de acordo com as tabelas indicadas pelos respectivos sindicatos das classes trabalhadoras, respeitando-se as leis trabalhistas vigentes no país, havendo escala diferenciada de valores de acordo com a titulação do corpo docente, como também há ajuda de custo para deslocamento casa/trabalho.

No final de cada ano, é feito o balanço anual do setor financeiro, que é apresentado à Mantenedora (Confraria Nossa Senhora da Piedade) na assembleia anual da entidade, sempre realizada no mês março de cada ano.

Também no final do ano é realizado o planejamento orçamentário do ano vindouro,

analisando as prioridades institucionais e direcionando a receita da IES para a qualificação crescente dos cursos que oferece e a ampliação dos projetos sociais que conduz.

A Faculdade de Pará de Minas, sendo uma instituição privada e cívico-religiosa, de caráter público não estatal e por não ter finalidade lucrativa, aplica todos os seus excedentes na educação, qualificando cada vez mais os seus Cursos e beneficiando significativas parcelas da população com importantes projetos sociais. Seja nos seus próprios Cursos ou nos projetos sócio-educacionais gratuitos que conduz, a FAPAM cumpre a sua missão de formar cidadãos e profissionais competentes e, ainda, contribuir com o desenvolvimento sócio-econômico e cultural do Estado de Minas Gerais.

### **11.1 Avanços institucionais**

A Faculdade de Pará de Minas possui considerável potencial para oferecer serviços educacionais de qualidade. Através de uma reestruturação de seus setores, a FAPAM poderá ampliar o número de atendimento e de beneficiados, do contingente humano existente na região onde a IES se encontra inserida.

A partir de 2015 houve investimento considerável no corpo docente, com a elevação de vários professores horistas a professores em dedicação parcial/integral, como também com investimentos em programas de pós-graduação.

Em 2017 todos os Setores da IES iniciaram a prática de elaboração de indicadores, elaborando relatórios mensais, que são encaminhados à Direção da IES. A feitura dos indicadores continuou, rigorosamente, durante o ano de 2018.

Com cursos necessários ao progresso do País, a FAPAM busca sua ascensão acadêmica como Centro Universitário, projeto que está em fase de execução. Os mais de 45 anos ininterruptos de atuação, oferecendo cursos de graduação de excelente qualidade, permitem à FAPAM sonhar alto e buscar novos cenários dentro da Educação Superior.

### **11.2 Pontos a serem aperfeiçoados**

A Comissão Própria de Avaliação entende que a FAPAM possui boas políticas de gestão, como também de organização e gestão e sustentabilidade financeira, em que pese, nesse último quesito, a dificuldade financeira enfrentada pelo País. Neste sentido, como uma IES depende de capital financeiro para se sustentar, é importante que a IES continue crescendo cada vez mais, o

que conseqüentemente aumentará constantemente o número de discentes em seu quadro.

Deste modo, a CPA entende que a IES deve se organizar ainda mais para um cenário tenebroso previsto pelos economistas. A organização financeira é, sem sombra de questionamentos, um dos aspectos mais importantes de uma gestão acadêmica ética.

Assim, não seria exatamente um ponto a ser aperfeiçoado, por assim dizer, mas sim uma cautela que a IES deve manter, principalmente pelos próximos anos. Crescer sempre, porém com os “pés no chão”.

Neste espírito de responsabilidade com os recursos financeiros, é importante destacar que a IES contratou uma auditoria externa, que audita as contas da IES a cada 3 meses.

Planejar seus investimentos sem se esquecer da qualidade do serviço prestado. A CPA diagnostica uma administração ética e comprometida com a qualidade do serviço prestado.

## **11.2 A atual sustentabilidade institucional**

Conforme informações do Relatório de Sustentabilidade do biênio 2016/2017<sup>30</sup>, a IES, sempre pautada em desafios e na busca de uma instituição com mais princípios sustentáveis, evitando o consumo excessivo e o desperdício de insumos.

A atuação da IES está focada em uma gestão sustentável, que envolve funcionários, toda comunidade acadêmica, empresas, clientes, fornecedores, e parceiros que participam das ações institucionais, ou seja, seus *stakeholders*.

Passados mais de meio século de nossa existência, sempre prestando contas à sociedade de todo nosso desempenho, sempre tendo em mente a nossa missão:

Promover o ser humano através do processo de geração e transmissão de conhecimento, com princípios éticos e cristãos, formando cidadãos capazes de transformar positivamente o ambiente à sua volta, munidos de uma consciência crítica e alinhados com a necessidade do desenvolvimento sustentável da sociedade.

O desempenho da IES reforça a confiança quanto à nossa solidez e competitividade

---

30

Importante frisar que as informações e fotografias utilizadas na subseção atual, intitulada *A atual sustentabilidade institucional* (2017), foram retiradas do Relatório de Sustentabilidade do Biênio 2016/2017, elaborado pela comissão formada pelo Prof. Dr. Domingos Leonardo V. Pereira e pelos funcionários Lucas Vítor da Silva Pereira e Werner Leite.

futura e focada na excelência. Conseguimos atingir resultados promissores, com base no compromisso de todos na busca pela melhoria contínua de nossos índices.

Sustentabilidade não é um termo, um conceito, mas uma atitude que conduz nossa prática, guia nossos passos, valores e diretrizes.

Esta preocupação com o meio ambiental equilibrado é representada em contexto nacional através da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, cabendo aos seus cidadãos conservá-lo e garantir sua manutenção para as futuras gerações. Neste sentido:

Todos têm direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado, bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, impondo-se ao poder público e à coletividade o dever de defendê-lo e preservá-lo para as presentes e futuras gerações. (Art. 225 - CONSTITUIÇÃO BRASILEIRA, 1988).

A Fapam busca ser um centro de excelência na formação de profissionais com preparação técnica, social e com pensamento voltado para a melhoria da qualidade de vida de sua área de atuação. É desenvolvendo e apresentando as inúmeras soluções de sustentabilidade que os alunos enxergarão e agirão de acordo com os preceitos do desenvolvimento sustentável.

Diante da Instrução Normativa n.º 10/2012/MPOG, surgiram desafios para a concepção do trabalho, pois os temas são abrangentes e um trabalho com foco no desenvolvimento sustentável da IES.

Em sua seção II, a Instrução Normativa n.º 10 citada acima, delega como conteúdo mínimo em seu artigo 5º, desafios a serem alcançados:

Art. 5º Os PLS deverão conter, no mínimo:  
– atualização do inventário de bens e materiais do órgão ou entidade e identificação de similares de menor impacto ambiental para substituição;  
– práticas de sustentabilidade e de racionalização do uso de materiais e serviços;  
– responsabilidades, metodologia de implementação e avaliação do plano; e  
– ações de divulgação, conscientização e capacitação.

Baseando-se nisso, a IES, no que se refere à sustentabilidade tem como objetivo geral atualizar o Plano de Gestão de Logística Sustentável, visando manter a cultura institucional nos critérios de sustentabilidade e economicidade nas atividades administrativas e pedagógicas da Fapam.

Por sua vez, constituem objetivos específicos: Melhorar continuamente a gestão dos processos; reduzir os gastos pela eliminação do desperdício; manter as ações de eficiência

energética nas edificações do campus; estimular ações para o consumo racional dos recursos naturais; garantir a gestão integrada de resíduos pós-consumo; coordenar o fluxo de materiais, de serviços de informações, do fornecimento e reciclagem de materiais; implementar no campus Fapam, programas mais eficientes de coleta dos resíduos recicláveis.

De acordo com o Relatório Anual de Acompanhamento de Atividades do Grupo de Trabalho Sustentabilidade da Faculdade de Pará de Minas, pode-se ressaltar as seguintes medidas de 2018 e o planejamento das futuras ações institucionais em relação à sustentabilidade.

Em relação às melhorias concretas de sustentabilidade durante o ano de 2018, pode-se destacar a substituição de aproximadamente 100 lâmpadas de 40W, localizadas principalmente nos ambientes internos e nas fachadas de entrada dos prédios da IES.

Dentre as ações de responsabilidade social corporativa (RSC) e de sustentabilidade em prol do meio ambiente, a Fapam planilhou os dados de consumo de água utilizados em seu poço artesiano. Com esta ação e a criação de parâmetros, toda a vazão, e ou consumo do poço artesiano é monitorada. Os dados apresentaram um consumo médio mensal de água no poço artesiano em torno de 279 mil litros, ou 9 mil litros dia.

Para reduzir a vazão de água nos banheiros e reduzir o consumo, foi realizado um orçamento em lojas de material de construção acerca de qual sistema é mais econômico. Sobre a viabilidade de se trocar o registro das descargas dos sanitários, foi identificado que o encanamento da IES não se adapta aos sistemas mais modernos de consumo sustentável.

Assim, para realizar uma manutenção mais adequada, será necessário remover, por completo, todo o sistema de descarga. Por isso, no sentido de teste para futuras compras e substituição de todas as válvulas dos mictórios individuais, foi instalada uma válvula automática com o intuito de reduzir o risco do usuário esquecer a torneira aberta e conseqüentemente o desperdício de água.

Essas ações tem o intuito de reduzir a vazão de saída de água, gerando economia. A IES está analisando e averiguando a viabilidade de implementação nos restantes dos mictórios.

Todo papel reciclado que é gerado na IES é picotado por intermédio da parceria existente com a *Associação de Catadores de Materiais Reciclados – ASCAMP*, de Pará de Minas. O papel é encaminhado a ASCAMP por um funcionário destacado para tal tarefa e após fragmentação é doado à associação.

No descarte, as lâmpadas fluorescentes representam um sério problema ambiental, principalmente devido à presença do mercúrio, metal pesado contido em seu interior e que é um



potencial contaminante do solo e lençol freático. Se este for descartado inadequadamente, sejam em lixões ou mesmo em aterros, apresenta alto risco de contaminação, inclusive de quem entra em contato, o que justifica a classificação das lâmpadas fluorescentes como resíduo perigoso, capaz de causar problemas sérios à saúde humana.

Baseados neste sistema, foram trituradas 445 lâmpadas<sup>31</sup> contendo sódio e mercúrio. Neste processo, os resíduos gerados foram destilados corretamente de acordo com a legislação vigente.

Importante destacar que a construção do abrigo de resíduos da Fapam está em fase de levantamento de materiais de construção e orçamento.

Para a deposição adequada de material excedente de obras e restos de galhos e folhas advindos de poda ou queda, foi realizado o orçamento para compra de duas caçambas. Essa ação está em fase de análise de recurso para compra.

Devido à grande demanda de veículos na Rua Ricardo Marinho, que dá acesso à Fapam, foi solicitado junto à Prefeitura de Pará de Minas, uma alternativa para a mobilidade urbana no entorno da IES. A abertura de uma via lateral ficou inviabilizada pelo custo de desapropriação de terrenos. A opção ofertada pelo município foi tornar a rua Ricardo Marinho em sentido único, bairro-centro (trecho azul do mapa). E o sentido centro-bairro, convergir da Rua Nova Serrana passando pela ponte e seguir o fluxo direto pela rua Santos Dumont até a rua de acesso à Fapam (trecho vermelho do mapa).

Importante destacar que essa medida tem sido sugerida, frequentemente, pela comunidade acadêmica durante as avaliações institucionais.

A IES aguarda mudanças de acordo com o cenário apresentado e previsão de readequação do trânsito, para 2019, de acordo com os órgãos competentes.

---

<sup>31</sup> Conforme Certificado (n.º 49046 BR18) da Naturalis Minas Gestão Ambiental Ltda, datado de 26 de junho de 2018.

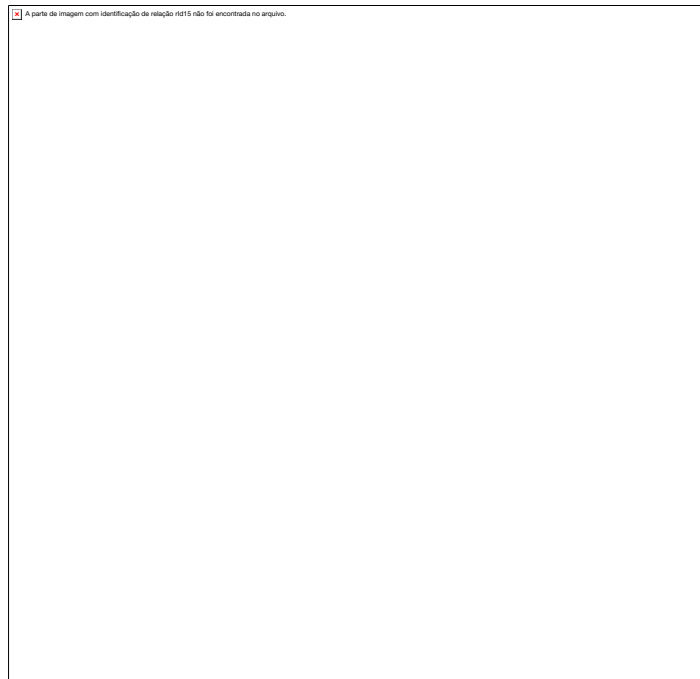


Imagem: Trajeto atual em azul e via alternativa em vermelho.

Uma ação realizada em anos anteriores, acertadamente mantida e que age de modo subjetivo na qualidade de vida da comunidade envolvente é a presença dos coqueiros e as pequenas plantas do jardim que se encontram no vão central abaixo da biblioteca, próximos aos laboratórios, haja vista manterem a beleza cênica e paisagística do local.

A Fapam mantém o projeto “Destino Certo”, que pode ser acessado pelo link <http://www.destinocerto.fapam.edu.br/>. Esse projeto visa suprir a demanda do recolhimento e tratamento de lixo eletrônico no Município de Pará de Minas, pois a cidade não possui uma política com esse intuito. Este projeto, além de gerar sustentabilidade, conscientiza a população e auxilia no correto destino dos materiais eletrônicos descartados. Com o reaproveitamento, materiais poderão ser destinados para entidades da cidade, promovendo cidadania.

O objetivo do projeto é conhecer como é tratado o lixo eletrônico pelas empresas do município de Pará de Minas e propor um portal que faça o gerenciamento destes materiais, catalogando, realizando a triagem dos equipamentos para reaproveitá-los ou destiná-los para empresas que realizam o correto tratamento destes resíduos.

Com o propósito de reduzir o consumo de papeis destinados à impressão e autonomia na administração de suas impressões, a instituição adquiriu uma máquina de reprografia exclusiva para o uso dos professores. Esta máquina foi configurada para a impressão de qualquer documento

nos sentidos frente e verso, reduzindo a metade as impressões e evidenciando a intenção constante da IES em promover ações sustentáveis em todos os setores.

Um dos projetos vislumbrados pela Fapam é a implementação em seus telhados, da captura de energia solar através de células-fotovoltaicas. Considerando que praticamente todo o ano em nossa região, a incidência de energia solar é constante, seria relevante a economia energética. Assim transformando a matriz de consumo de energia elétrica da IES para um meio mais sustentável. Um orçamento foi realizado e está em processo de análise de viabilidade e custos.

Outras ações administrativas que são de uso contínuo, foram realizadas no ano de 2018, digitalização de documentos, a limpeza das caixas d'água, dos ares condicionados, dos ralinhos dos banheiros, troca dos filtros dos bebedouros, análise da qualidade da água do poço artesiano, e dedetização de toda a instituição.

Em decorrência das ações realizadas no *campus* Fapam com a implantação do Plano de Gestão Sustentável, mantém-se uma visão de gestão, focada na execução eficiente da despesa mediante a mensuração de resultados com o estabelecimento de metas para redução de consumo. Uma nova cultura dos gastos com a execução das despesas de forma sustentável por intermédio da introdução da variável socioambiental.

A valorização da IES através do reconhecimento de que as economias obtidas com as ações implementadas por esse plano serão revertidas em prol do desenvolvimento da própria instituição. Combate ao desperdício disseminando informações junto aos colaboradores quanto à eficiência do gasto por meio de uma gestão sustentável de recursos.

### Plano de Ação Sustentável

	<b>AÇÃO</b>	<b>JUSTIFICATIVA</b>
1	Substituição das lâmpadas pela tecnologia LED	Menor consumo de energia, vida útil 5 vezes maior; gera menos custos e menos resíduos, não emite CO <sub>2</sub> , não emite raios UV.
2	Monitorar o uso de água na IES	É necessária a elaboração de parâmetros para o monitoramento do consumo
3	Diagnosticar a situação das instalações hidráulicas e propor alterações para redução do consumo	Avaliar a eficiência e qualidade das instalações, prever o gasto com descargas e torneiras mais eficientes, e outras possibilidades para enquadrar no orçamento, tornar o uso mais eficiente e racional.
4	Parceria sobre coleta seletiva	Melhorar a destinação dos resíduos gerados pela IES

5	Pesquisa sobre o uso de bicicletas como meio de transporte até a IES	Estimular o uso de bicicletas pelos alunos, funcionários e professores, contribuindo para a diminuição de emissões de gases poluentes, melhoria do tráfego local e diminuição da necessidade de vagas de estacionamento.
6	Orçamento para construção do bicicletário	Mudança de mentalidade da comunidade estudantil, utilizando de práticas de deslocamento sustentável.
7	Busca de parcerias e/ou utilização de recursos próprios	Instalação de bicicletário
8	Orçamento para construção do abrigo de resíduos	Para o armazenamento dos materiais reciclados fornecidos à Associação de Catadores de Materiais Reciclados de Pará de Minas – Ascamp.
9	Elaboração de documento solicitando recursos para a construção do abrigo de resíduos.	Compra dos materiais destinados à construção do abrigo de resíduos.
10	Construção do abrigo de resíduos	Espaço correto para destinação dos resíduos gerados na IES.
11	Aquisição de duas caçambas	Recolher o material excedente de obras depositadas provisoriamente e pedaços de galhos e folhas advindos de poda ou queda.
12	Campanha para uso de copos individuais	Diminuir o consumo e gastos com aquisição de copos descartáveis para os funcionários da IES.
13	Orçamento de copos personalizados	Gerar menos resíduos e custos com consumo de copos descartáveis para consumo de água para funcionários administrativos e coordenadores.
14	Melhorar a identificação das lixeiras	Para que o lixo seja descartado corretamente.
15	Orçamento para identificação das lixeiras	Plotar as lixeiras.
16	Campanha “Destino Certo”	Orientar os frequentadores da IES como destinar corretamente o lixo nas duas lixeiras presentes no campus Fapam.
17	Criação de logotipo para identificar o GT Sustentável	Melhorar a identificação do GT Sustentável
18	Campanha sobre a impressão frente e verso	Diminuir o consumo e gastos com papeis para impressão.
19	Digitalização de documentos	Diminuir o volume de documentos antigos armazenados.
20	Levantamento do consumo: copos, papel impresso, energia, papeis reciclados, metais e km de veículos.	Inventário de consumo para planejamento de ações sustentáveis.
21	Orçamento de lixeiras para recolhimento de pilhas, baterias e celulares.	Contribuir com a sociedade e dar visibilidade sustentável a instituição.

22	Transformar a instituição em um polo de recolhimento de pilhas, baterias e celulares.	Implementação de lixeiras.
23	Projeto de captação de água de chuva.	Redução do consumo de água.
24	Projeto de captação de energia solar (célula fotovoltaica)	Redução do consumo de energia elétrica.
25	Projeto de limpeza com produto químico com menos uso de água.	Redução do consumo de água.
26	Descarte sustentável	Promover o descarte sustentável de lâmpadas.

Abaixo, seguem dados quantitativos da sustentabilidade institucional, de acordo com informações gerenciadas pelo almoxarifado institucional.

## EIXO 5

Indicadores Sustentabilidade - 2018													
	Indicador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Papel	Papel Branco	60	42	70	58	52	54	40	76	48	56		50
	Papel Branco por funcionário												
Copo Desc.	Valor Referente ao consumo de Papel Branco	1.008	1.029	1.107		1.176		588	1.117	684	840		750
	Copo Descartável			80	80	80	80	40	46	85	100		40
	Copo Descartável por funcionário												
Energia Elétrica	Valor Referente ao consumo de Copo Descartável		276	276	276	283	283	121	124	243	272		114
	Quantidade de Kw Consumido	28	92	103	96	80	76	71	80	82	103		86
	Quantidade de Kw Consumido por funcionário												
	Valor total da fatura	6.538		10.943	11.472	9.729	10.718	10.584	12.402	14.908	16.179	14.631	12.490
Culêta Seletiva	Demanda Registrada Contratada	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
	Demanda Registrada Não Contratada	0	0	0	0	110	110	110	110	110	110	110	110
Água	Quantidade (Kg) De Papel Destinado À Reciclagem							2.700 KG	60KG				
	Quantidade (Kg) De Alumínio Destinado À Reciclagem							7 KG					
	Quantidade (Kg) De Plástico Destinado À Reciclagem												
	Quantidade de Tonner Destinado À Reciclagem												
Telefone	Galões de Água para Consumo	40	40	40	40	40	40	20	37	35	38		
	Volume de Água Consumo (Poço + Rede)												
Veículos	Valor total da fatura (Concessionária)	793	1.924	2.957	2.420	2.739	2.223	1.971	2.130	3.061	2664.58	2667.26	2.163
	Telefonia Fixa	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309
	Telefonia Móvel	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224
	Internet	689	689	689	689	689	689	689	689	689	689	689	389
Outros	Veículo - Km Rodado												
	Veículo - Valor Combustível	604	610	620	590	520	610	890	1.240	480	626	578	140
	Veículo - Manutenção	340,00			70,00				80		317	185	
	Moto - Km Rodado												
	Moto - Valor Combustível					45							
Segurança	Veículo - Manutenção												
	Segurança Monitorada	765,04	765,04	762,56	772,08	772,08	772	772	772	772	772	772	772
Serviços	Serviços Elétricos		2.525	1.350	1.095	1.350	1.095	2.250	2.100	2.400	1.370	0	0

## INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 (Infraestrutura física) contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES. Respondendo ao quesito, é de se destacar estar a IES situada em terreno com área total de 52.762,94m<sup>2</sup> num terreno arborizado, de fácil acesso, tendo uma área construída de 14.369,51 m<sup>2</sup> em uma ampla infraestrutura dividida em 4 blocos, com prédios de até 3 andares com salas amplas e arejadas, laboratórios, banheiros, salas de apoio pedagógico, salas administrativas, salas de aula dotadas de recursos de multimídia, uma biblioteca e dois auditórios.

Em relação à infraestrutura das instalações administrativas, a IES possui departamentos administrativos amplos e estruturados para proporcionar o melhor ambiente possível para os funcionários, como também atendimento de referência aos alunos.

No ano de 2018 foram realizadas significativas melhorias nas dependências institucionais, as quais serão relatadas neste Eixo 5.

### 12.1 Centro Administrativo (CA)

Espaço 59,68 m<sup>2</sup>, com acessibilidade, climatizado, iluminação LED, tendo 8 postos de trabalho (1,30m x 0,70m cada) em um formato de total integração para os departamentos, jurídico, financeiro, comunicação, secretaria acadêmica, administrativo e vice direção; dispondo de bebedouro refrigerado, 9 (nove) computadores, impressora multifuncional e linhas telefônicas

individuais para realização dos trabalhos. Ainda conta com os arquivos das respectivas áreas para melhor fluxo de informações. Área de 27,43m<sup>2</sup> para o setor contábil e de pessoal, contando com ventiladores e postos de trabalho individuais, com suporte de informática e ramal telefônico.

Os departamentos Pessoal<sup>32</sup> e Contábil possuem salas com suporte de informática e ramal telefônico para atendimento, dotadas de total privacidade para a realização adequada dessas atividades, com boa aeração.

### **12.2 Centro de Atendimento ao Aluno (CAA)**

Espaço de atendimento ao aluno, com estrutura para atendimento personalizado e ágil, no âmbito acadêmico e financeiro. Conta com uma área com 41,27 m<sup>2</sup>, com acessibilidade, climatizada, com iluminação LED, tendo 4 postos de atendimento simultâneo (1,00 x 0,80 m) com uma infraestrutura robusta para maior conforto, recursos de informática, impressora multifuncional e ramais individuais para melhor performance no atendimento.

### **12.3 Centro de Apoio ao Discente Docente (CADD)**

Espaço com área total de 44,94 m<sup>2</sup> com quatro postos de trabalho individuais, que atende as orientações do Conselho Regional de Assistência Social e de Psicologia, acessibilidade motora e visual, com ventiladores, iluminação LED, recursos de informática e ramais telefônicos individuais, e sala de espera para maior conforto e melhor atendimento aos alunos. Sua estrutura está preparada para garantir aos alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica o acesso à formação superior, prestando auxílio e apoio psicológico, psicopedagógico e social, de acordo com as necessidades apresentadas no decorrer de sua vida acadêmica. Assim, os serviços do CADD visam garantir e facilitar a permanência e o sucesso do aluno nos estudos e na FAPAM até seu objetivo final, sua formação profissional e humana.

O CADD é composto por duas assistentes sociais (sendo uma delas especialista em Administração e Planejamento de Projetos Sociais e a outra em Atendimento Sistêmico de Famílias e Redes Sociais) e uma psicóloga especialista em Psicopedagogia.

O CADD é responsável pela Pastoral Universitária que acontece a cada quine dias durante o ano acadêmico. Deste modo, uma vez por mês é realizada uma missa e confissão para a

---

<sup>32</sup>

Durante o ano de 2018 dois funcionários do Departamento Pessoal participaram do curso Reforma Trabalhista e seus Reflexos, organizado pelo CENOFISCO.

comunidade acadêmica.

#### 12.4 Infraestrutura das salas de aula

Quanto às salas de aula, a FAPAM possui atualmente 48(quarenta e oito) salas para uso pedagógico atendendo aos seus 11 Cursos (Administração, Agronegócios, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Gestão Ambiental, GTI, Letras, Pedagogia, Psicologia e Matemática). Importante destacar serem salas com ótima infraestrutura, arejadas, bem iluminadas e seguras, divididas em 4 blocos (divididos por cores, sendo blocos Amarelo, Azul, Vermelho e Verde). São 31 salas com acessibilidade motora (65,95%) e 13 salas com acessibilidade motora e visual (27,65%). Salas com ótima infraestrutura, arejadas, bem iluminadas e seguras, divididas em quatro blocos - Amarelo, Azul, Vermelho e Verde.

**Tabela 1 – Memorial da infraestrutura do Prédio Amarelo**

<b>Piso</b>	<b>Qtde. de Salas</b>	<b>Memorial</b>
1	2	Salas com média de 58,81m <sup>2</sup> , com excelente conservação, bem arejadas, com quadros brancos e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, carteiras em ótimas condições, para lotação média de 40 alunos por sala
2	9	Salas com média de 56,44m <sup>2</sup> , sendo 7 com acessibilidade motora, excelente conservação, bem arejadas, com quadros brancos e murais de avisos, telas de projeção de média (1,80 x 1,80 m) ventiladores de teto, ótima iluminação, carteiras estofadas em ótimas condições para lotação média de 35 alunos por sala
3	6	Salas com média de 53,64 m <sup>2</sup> sendo uma utilizada para arquivo acadêmico (sala 7 com 56,59m <sup>2</sup> ), excelente conservação, bem arejadas, com quadros brancos e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, as salas para aulas, com carteiras estofadas em ótimas condições para lotação média de 35 alunos por sala
4	6	Salas com média de 56,22m <sup>2</sup> , com excelente conservação, bem arejadas, com quadros brancos e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, as salas para aulas com carteiras estofadas, em ótimas condições para lotação média de 35 alunos por sala
Total	23	Atende os cursos de Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis, Enfermagem, Gestão de TI, Matemática e Pedagogia

Fonte: Centro Administrativo

**Tabela 2 – Salas de Aula do Prédio Azul**



<b>Piso</b>	<b>Qtde. de Salas</b>	<b>Memorial</b>
2	1	Sala de 69,54 m <sup>2</sup> com excelente conservação, bem arejada, com quadro branco e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, tela para projeção de mídia (1,80x 1,80 m), carteiras estofadas em ótimas condições para lotação de 45 alunos
<b>Total</b>	<b>1</b>	Atende o Curso de Letras

Fonte: Centro Administrativo

**Tabela 3 – Salas de Aula e Laboratórios do Prédio Vermelho**

<b>Piso</b>	<b>Qtde. de Salas</b>	<b>Memorial</b>
1	2	Quatro laboratórios (Bioquímica, Anatomia, Citologia, Meio Ambiente) com área média de 77,80m <sup>2</sup> .
2	4	Quatro salas de aula e um laboratório de informática com (87,53m <sup>2</sup> ), as salas com média de 70,42m <sup>2</sup> , acessibilidade motora e visual, com excelente conservação, bem arejadas, com quadro branco e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, carteiras estofadas em ótimas condições para lotação média de 40 alunos por sala.
3	6	Uma sala de aula, salas de atendimento, direção e coordenação. As salas de aula com 65,19m <sup>2</sup> , acessibilidade motora e visual, com excelente conservação, bem arejada, com quadro branco e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, carteiras estofadas em ótimas condições para lotação média de 44 alunos por sala. Dois laboratórios com área média de 67,18m <sup>2</sup> - laboratório de matemática e Brinquedoteca.
<b>Total</b>	<b>12</b>	Atende os cursos de Direito e Laboratórios de aprendizado.

Fonte: Centro Administrativo

**Tabela 4 – Salas de Aula e Laboratórios do Prédio Verde**

<b>Piso</b>	<b>Qtde. de Salas</b>	<b>Memorial</b>
1	6	Duas salas com média de 45,25m <sup>2</sup> com acessibilidade motora, excelente conservação, bem arejadas, com quadro branco e murais de avisos, ventiladores de teto, ótima iluminação, carteiras estofadas em ótimas condições para lotação de 25 alunos por sala, laboratório de informática, laboratório de enfermagem, Serviço de Psicologia Aplicada (SPA) e Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ).
2	8	Oito salas com média de 77,10m <sup>2</sup> sendo 5 com acessibilidade motora e 3 com acessibilidade motora e visual, excelente conservação, bem arejadas, com quadro branco e murais de avisos, ventiladores de teto, tela de projeção de mídia (1,80 x 1,80), ótima iluminação, carteiras estofadas em ótimas condições para lotação média de 40 alunos por sala,

3	7	Seis salas com média de 77,36m <sup>2</sup> sendo 3 com acessibilidade motora e 3 com acessibilidade motora e visual, excelente conservação, bem arejadas, com quadro branco e murais de avisos, ventiladores de teto, tela de projeção de mídia (1,80 x 1,80), ótima iluminação, carteiras estofadas em ótimas condições para lotação média de 42 alunos por sala, um auditório.
Total	21	Atende os cursos de Direito, Enfermagem, Psicologia e Laboratórios de aprendizado e auditório.

Fonte: Centro Administrativo

### 12.5 Infraestrutura da Biblioteca Professor Mello Cançado

A Biblioteca “Professor Mello Cançado” possui 661,45 (seiscentos e sessenta e um vírgula quarenta e cinco) metros quadrados de área construída e um acervo de 36.018 itens em seu arquivo físico (sendo 17.406 títulos) e acervo eletrônico de 16.511 itens, totalmente voltados para o ensino superior, dos cursos que a IES possui. A Biblioteca<sup>33</sup> também possui duas bibliotecas virtuais (Pearson e Minha Biblioteca), que oferecem à comunidade acadêmica acesso a livros eletrônicos de todas as áreas de conhecimento de seus Cursos oferecidos.

Atualmente são 3 (três) funcionários trabalhando de segunda a sexta-feira de 13h às 22h20, sendo 1 bibliotecário (responsável) e 2 funcionários, recebendo alunos e comunidade externa.

A Biblioteca é totalmente informatizada, com sala de computação, sala de conservação de acervo, salas de administração do espaço, rede conectada à *internet* e, ainda, 10 (dez) postos para estudos individuais e coletivos, com computadores, (100x60cm), sendo um reservado para cadeirante, 20 (vinte) mesas para ocupação total de 80 (oitenta) alunos, 64 (sessenta e quatro) escaninhos para guarda-volumes, sendo 3 (três) reservados para estudantes com necessidades especiais. Além disso, 15 (quinze) câmeras monitoram tudo o que acontece na Biblioteca, sendo

<sup>33</sup> Em relação aos serviços prestados pela *Biblioteca Professor Mello Cançado*, da Faculdade de Pará de Minas, é coordenada por um funcionário graduado em Biblioteconomia pela Universidade Federal de Minas Gerais. Sua equipe é formada por três funcionários: uma atendente de balcão, além do próprio bibliotecário, no setor de empréstimo e devolução de livros; e uma funcionária na área das estantes, Infopesquisa, quiosques para consulta ao acervo e nas mesas de estudos, também responsável pelo setor de conservação e restauração de livros; e um segurança, que fica na entrada, junto à catraca. O acervo físico da Biblioteca está cadastrado na base de dados RM Biblios, que permite vários tipos de relatórios, e o empréstimo/devolução/renovação de materiais também é automatizado, sendo a consulta e a reserva feitas através de 02 quiosques (computadores) disponibilizados aos usuários no espaço físico da Biblioteca, o que também pode ser feito pelo aluno em casa, pelo Portal Educacional. Além disso, através do Portal Educacional, o usuário pode fazer a renovação de empréstimos, reserva de materiais e a pesquisa às bibliotecas virtuais Pearson e Minha Biblioteca, com mais de mil títulos de livros cada uma, de todas as áreas do conhecimento. Outros serviços oferecidos pela Biblioteca da FAPAM: - COMUT – Programa de comutação bibliográfica; - BIREME – Programa de comutação bibliográfica nas áreas da saúde; - disponibilização de jornais diários e semanais e periódicos variados para leitura; - orientação na elaboração de referências bibliográficas; - pesquisa bibliográfica; - videoteca.

as imagens arquivadas no Núcleo de Tecnologia da Informação da IES.

Além de participar das redes sociais, a Biblioteca também condições de acessibilidade, como também realiza comutações bibliográficas. No que se refere à acessibilidade arquitetônica ou física, possui entrada/saída com dimensionamento, ambientes desobstruídos que facilitem a movimentação de deficientes físicos, banheiros adaptados e acervo em formato especial (Braille/sonoro).

No ano de 2018 houve 33.974 empréstimos, incluindo livros, revista, DVD's e CD's. Em relação aos computadores disponíveis, há 10 (doze) com acesso à *internet* para alunos e 2 exclusivos para acesso ao acervo bibliográfico, totalizando 12 (doze) equipamentos e 3 (três) computadores para os funcionários da Biblioteca.

Comparando os dados, empréstimos e acervo, entre 2014 a 2018, extrai-se a seguinte tabela:

ITEM/ANO	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Empréstimos</b>	33.985	44.831	40.720	38.860	33.974
<b>Acesso às bibliotecas virtuais</b>	—	38.859	68.390	6638	10.804
<b>Acervo – exemplares físicos</b>	33.843	35.992	37.261	38.009	36.018
<b>Acervo – exemplares eletrônicos</b>	1.400	3.449	11.264	14.123	16.511

Percebe-se claramente a melhoria do quantitativo de exemplares físicos e eletrônicos, como também o incremento do número de empréstimos de obras, principalmente levando-se em consideração a manutenção das bibliotecas virtuais, o que aumenta consideravelmente os indicadores de bibliografias. Em relação às bibliotecas virtuais, durante o ano de 2019 houve 10.804 acessos.

Abaixo está construída tabela com dados financeiros sobre atualização do acervo nos últimos 6 (seis) anos.

ANO	VALOR INVESTIDO
<b>2013</b>	R\$ 146.769,50
<b>2014</b>	R\$ 157.406,27

<b>2015</b>	R\$ 79.627,44
<b>2016</b>	R\$ 26.451,37
<b>2017</b>	R\$ 50.805,00
<b>2018</b>	R\$ 69.757,66
<b>2019</b>	

No último triênio foi investido o montante de R\$ 147.014,03 (cento e quarenta e sete mil, quatorze reais e três centavos). Tais medidas e investimentos visam, além de atender, aumentar o número de usuários, transformando a biblioteca em instituição fomentadora do conhecimento e não simplesmente como órgão de auxílio ao trabalho acadêmico, criando-se, assim, uma “biblioteca viva”, como especificado em relatórios anteriores.

A IES sinaliza sua intenção em incentivar o aumento contínuo na utilização das bibliotecas virtuais, por serem democráticas, tendo em vista não ter limite de leitores de uma só obra, por exemplo, problema que acontece com as obras físicas, que não conseguem fornecer um exemplar para cada um dos alunos. No final do ano de 2018 havia o montante de 800 licenças junto às duas bibliotecas virtuais, quantitativo que atende os parâmetros do Ministério da Educação.

Durante 2018 a Biblioteca manteve a assinatura de 29 periódicos.

<b>ANO</b>	<b>PERIÓDICOS (ASSINATURAS)</b>
<b>2017</b>	37
<b>2018</b>	29

Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação entende que as obras virtuais são mais eficazes do que as obras físicas, tendo em vista o fato de poderem ser acessadas por quantidade ilimitada de alunos, não sofrendo as limitações quantitativas das obras físicas.

Ademais, a política institucional da Biblioteca Prof. Mello Cançado tem por objetivo o aumento do número de obras virtuais.

### ***12.5.1 Avanços da Biblioteca Professor Mello Cançado no ano de 2018***

Os alunos calouros da FAPAM passaram por um treinamento, conduzido pela coordenação da Biblioteca, com o objetivo de aprenderem a pesquisar os livros no sistema RM, que faz o gerenciamento de todas as informações bibliográficas.

Ademais, a Biblioteca organizou o *Clube do Livro*, ocorrido em junho do ano de 2018, que consiste na troca de livros entre os participantes do clube. O evento está, em 2019, na sua 5ª edição.

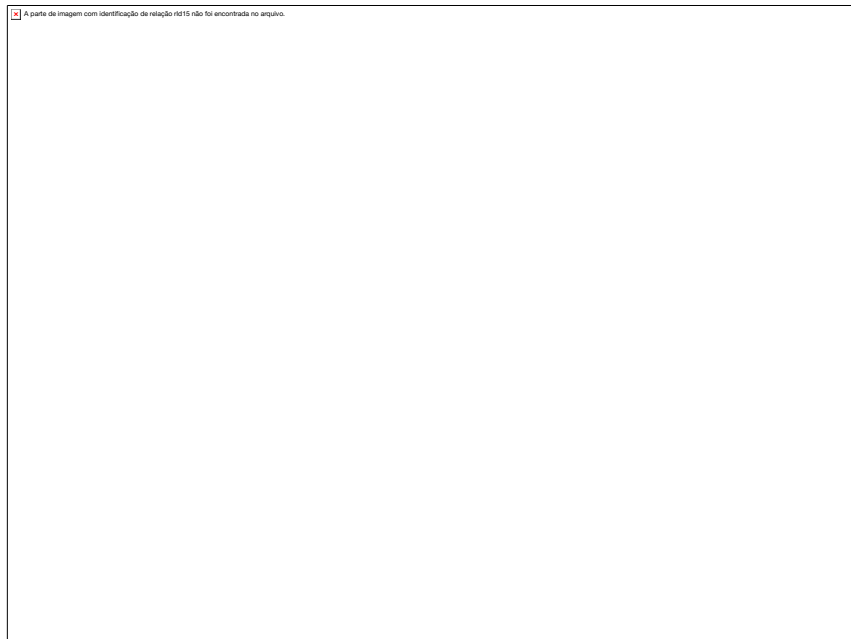
Foi realizado, também, o Concurso de Fotografias, com a participação dos funcionários da IES, por intermédio de um prêmio para as três melhorias fotografias da FAPAM, tiradas pelos próprios funcionários.

Em 2017 foi iniciada uma revitalização do espaço da Biblioteca, com sua pintura integral, além de rebaixamento de gesso. O término da revitalização ocorreu no ano de 2018. Foi instalado mais um extintor de incêndio na área da biblioteca.

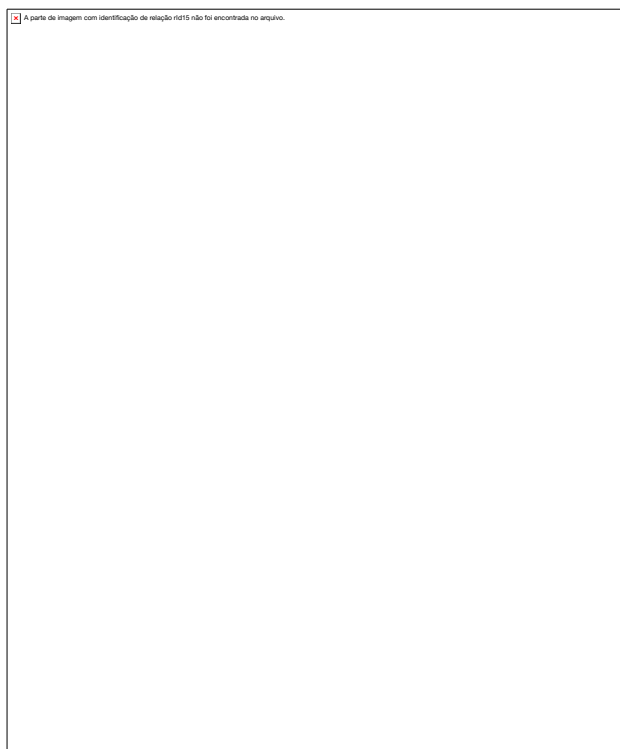
Todo o sistema elétrico da Biblioteca foi trocado, objetivando sua melhoria. Todos os computadores foram submetidos a manutenção preventiva. Ademais, os cabos de rede também foram trocados, objetivando a melhoria da qualidade da internet.

Nesse sentido, as fotografias abaixo mostram como está (em março de 2019) a Biblioteca Professor Mello Cançado.

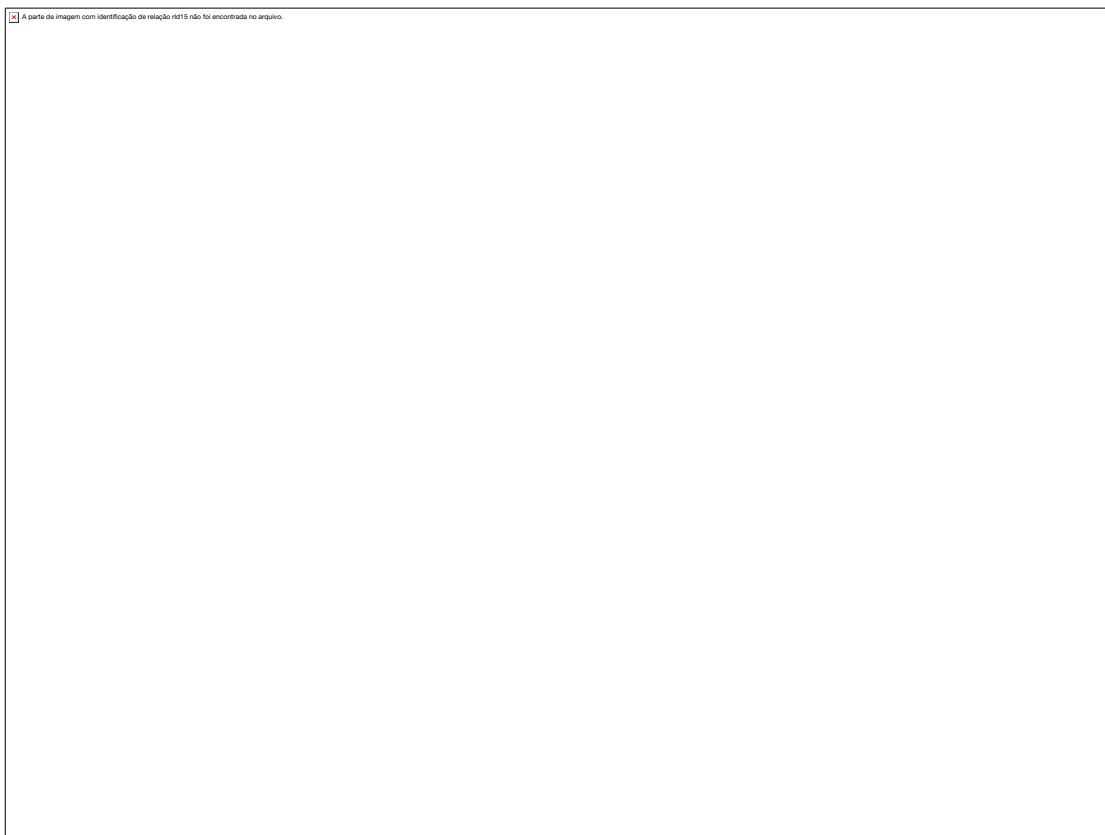
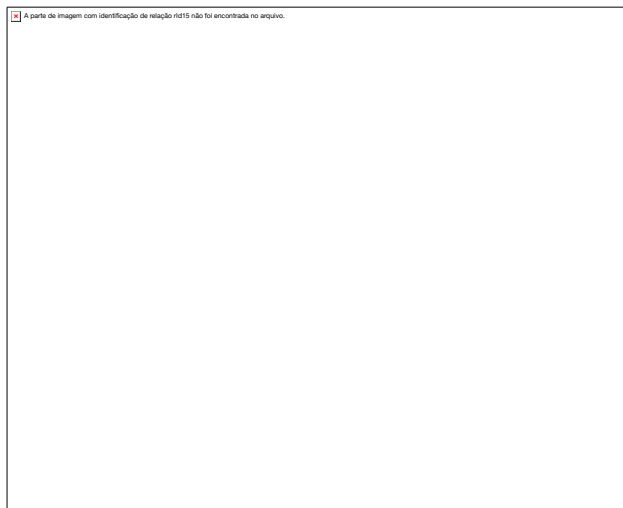
A primeira fotografia mostra a área de convivência na lateral da entrada da Biblioteca, onde os alunos podem se assentar para estudarem de maneira mais descontraída. Na lateral foi construída uma lousa para que a comunidade acadêmica possa se manifestar sobre a seguinte frase: *50 anos – faça parte desta história, qual é a sua?*



A fotografia seguinte mostra a referida área, onde é possível visualizar de frente o mural livre para que a comunidade acadêmica possa se manifestar sobre a importância da FAPAM para cada um. A medida objetiva colher sentimentos e representações sobre a importância da IES para a comunidade acadêmica inserida.

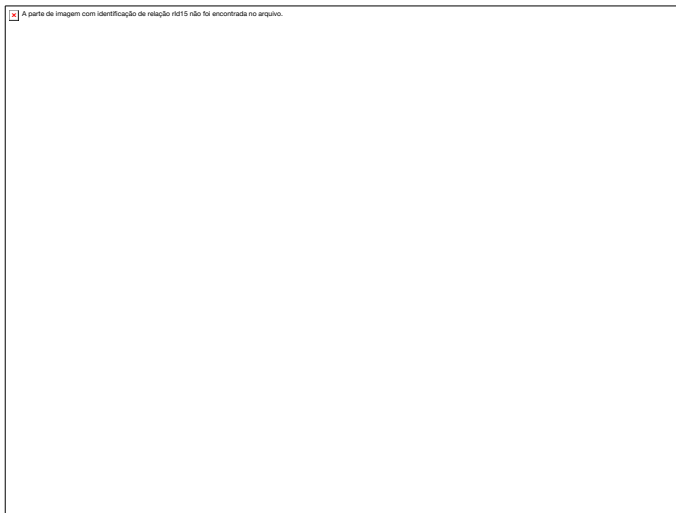


Na fotografia seguinte é possível visualizar o sofá gigante para que leituras mais descontraídas sejam realizadas. Almofadas pufs foram adquiridas em fevereiro de 2018.

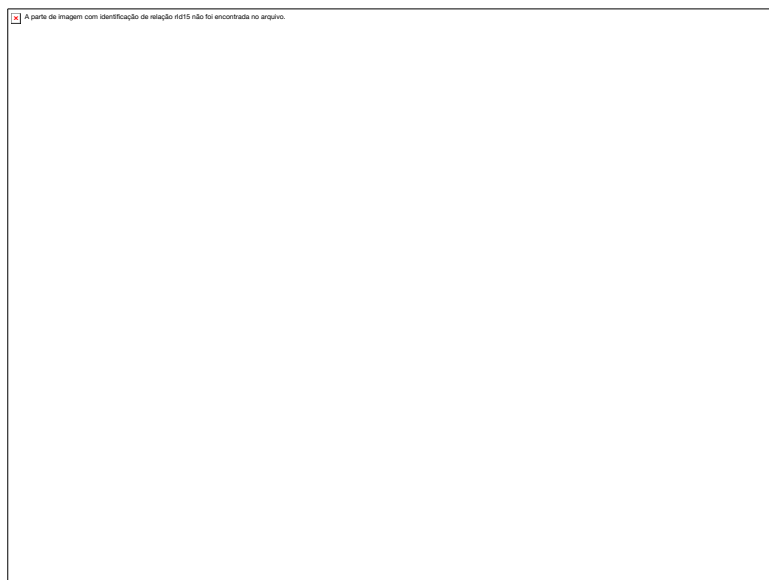


Essa fotografia apresenta o balcão de atendimento, próximo à entrada (com catracas de acesso), sendo possível visualizar também os escaninhos para os objetos pessoais dos frequentadores, além das estantes da Biblioteca e parte interna do balcão de atendimento. Há, na

Biblioteca, ventiladores de teto, como também câmeras de segurança, além de computadores para acesso de usuários.

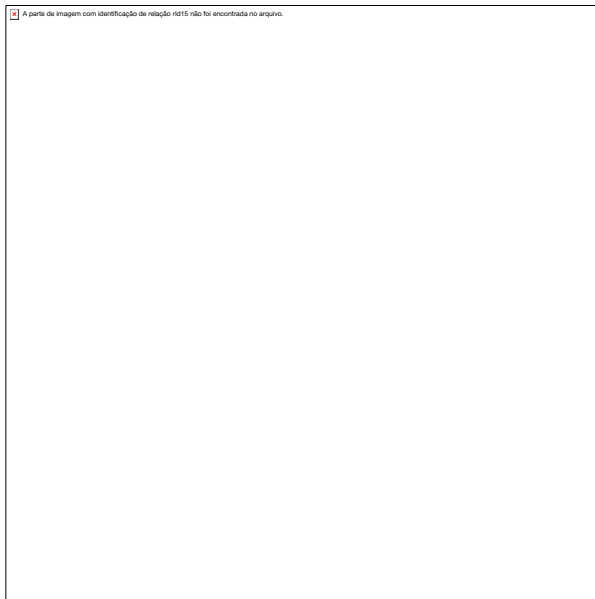


As mesas de estudos estão visíveis na fotografia acima, por intermédio da qual também é possível visualizar extintor de incêndio, como também os banheiros, ao fundo.



A fotografia acima mostra uma sala de estudos paralela à Biblioteca, onde existem mesas para estudos em grupo, como também cabines para estudos individuais, conforme mostra a fotografia seguinte.





Por fim, é importante destacar o projeto *FAPAM incentiva a leitura*, que é um projeto de incentivo à leitura que apresenta, quinzenalmente, exposições temáticas de livros, com o objetivo de despertar o interesse da comunidade acadêmica pela leitura de obras diversas, não necessariamente ligadas a seus cursos, sendo também uma forma de se conhecer o acervo da Biblioteca "Prof. Mello Cançado".<sup>34</sup>

### ***12.5.2 Fragilidades da Biblioteca Professor Mello Cançado no ano de 2018***

O sistema elétrico exigiu uma troca no ano de 2018, haja vista desgaste natural dos materiais. A troca foi realizada por profissional competente, de maneira integral.

A fragilidade destacada durante o ano de 2018 foi o baixo número de acessos às bibliotecas virtuais, como também o baixo número de usuários das referidas bibliotecas.

### ***12.5.3 Desafios a serem enfrentados no ano de 2019***

O principal desafio da Biblioteca, que é um desafio constante, é aumentar o número de

---

<sup>34</sup> Exposições de 2018: Autores paraminenses, de 29/01 a 02/03; Literatura Brasileira, de 05/03 a 30/03; Fotografias do Brasil, de 02/04 a 04/05; Literatura Inglesa, de 07/05 a 01/06; Literatura Norte-Americana, de 04/06 a 29/06; Contos, de 06/08 a 31/08; Poesia, de 03/09 a 28/09; Clássicos Brasileiros, de 01/10 a 02/11; Ficção Científica, de 05/11 a 14/12

acessos às bibliotecas digitais e físicas. No primeiro semestre de 2018, 881 usuários acessaram as bibliotecas virtuais. Por sua vez, no segundo semestre de 2018, 1025 usuários acessaram as duas bibliotecas virtuais.

Melhorar o relatório de gestão das bibliografias da Biblioteca e automatizar alguns processos da Biblioteca.

## **12.6 Infraestrutura dos auditórios**

Quanto aos 2 (dois) auditórios da FAPAM, os mesmos atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando numa análise sistêmica e global, os seguintes aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação. Importante destacar serem os auditórios utilizados pela comunidade acadêmica e externa, recebendo eventos locais e regionais, sendo utilizados inclusive pelo Poder Público municipal e estadual.

### ***12.6.1 Auditório Cônego Hugo***

O Auditório 1 (denominado “Cônego Hugo”) possui área de 199m<sup>2</sup>, com boa acessibilidade, com 189 lugares com poltronas estofadas e confortáveis, área para 3 vagas exclusivas para deficientes físicos, recursos de som e mídia, tela de projeção (medindo 2,32 m x 2,97 m), excelente iluminação e palco elevado para melhor interação. O auditório conta com iluminação e sinalização de emergência e extintores de incêndio, como também com área com duas saídas laterais para fácil evacuação.

### ***12.6.2 Auditório Padre José Viegas***

O Auditório 2 (denominado “Padre José Viegas”) possui área de 155,90 m<sup>2</sup>, com 160 lugares com poltronas estofadas e confortáveis, estas com recurso de prancheta; piso elevado em 45° para melhor visualização e interação, tela de projeção (medindo 2,32m x 2,97 m), recursos de som e mídia, e ventiladores de teto, auditório de fácil acesso.

## 12.7 Infraestrutura da sala dos professores

A sala dos professores<sup>35</sup> está localizada no 2º pavimento do Bloco Azul, sendo uma sala ampla, bem iluminada, com boa ventilação e acessibilidade, atendendo à demanda diária da IES, com uma área de 66m<sup>2</sup> com mesas para um total de 48 (quarenta e oito) lugares. A sala dispõe de 100 (cem) escaninhos individuais (medindo 0,44m x 0,42m), com lacre para cadeado. Para todos os professores foram disponibilizados kits de pincel e apagador.

Nesta sala está localizado o sistema de controle de frequência. A sala possui dois banheiros exclusivos (feminino e masculino), como também com um banheiro de acesso misto para deficientes físicos. O ambiente conta com internet *wireless* disponível para os docentes.

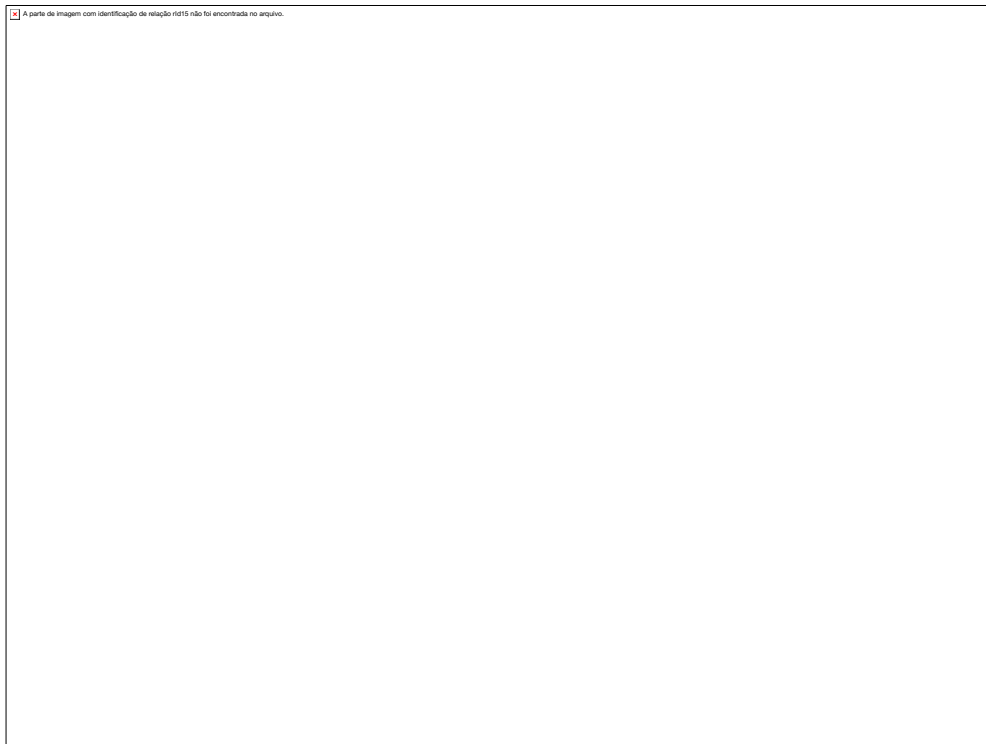
A infraestrutura de informática para os professores encontra-se em sala anexa, composta por 2 (dois) computadores com acesso à internet. O ambiente possui ainda internet *wireless* disponível aos docentes.

A sala anexa, onde estavam implantadas, até o início de 2017, a infraestrutura de informática, contando com 3 cabines individuais (medindo 5,50m x 3,90m), para que os professores pudessem atender aos alunos de modo individualizado, foi revitalizada, objetivando a melhoria da qualidade do meio ambiente do trabalho.

A serventia da sala continuou sendo o uso de professores, incluindo atendimento a alunos. Por intermédio da imagem seguinte é possível visualizar a referida estrutura:

---

<sup>35</sup> A relação de professores que frequentavam a FAPAM (por dia da semana) em 2016 era a seguinte: Segunda-feira: 51 professores; Terça-feira: 52 professores; Quarta-feira: 53 professores; Quinta-feira: 47 professores; Sexta-feira: 48 professores. Deste modo, a sala de professores da IES comporta os docentes que frequentam a IES diariamente. É importante destacar também que todos os dias são servidos café e chá frescos, como também pão francês, pão doce, bolo, pães de queijo e biscoitos caseiros, parte deles feitos na própria cozinha da FAPAM. Especificamente, são servidos diariamente 9 (nove) litros de café e 2 litros de chá para os professores e 50 (cinquenta) pães de sal. Para os professores que frequentam a Instituição durante os períodos matutino e vespertino também está disponível diariamente na cozinha institucional café e pão francês, dependendo do dia bolo, pães de queijo e outras iguarias. A sala de professores é limpa diariamente no período vespertino e possui duas amplas janelas que permitem ventilação adequada, principalmente por estarem de frente à área externa aberta facilitando a circulação de ar puro, como também sistema de iluminação com 6 (seis) jogos de lâmpadas *led* de vidro.



## **12.8 Salas dos coordenadores de cursos**

Cada coordenador de curso possui sua sala, com mesas, cadeiras, arquivos, computadores, todas de fácil acesso aos alunos. Além dos coordenadores, cada grupo de Cursos da instituição possui uma secretária, que atende em salas próximas às salas de coordenação, agendando reuniões de alunos com coordenadores ou agilizando a solução de questões que lhes são apresentadas. A cada grupo de cursos a FAPAM chama de escola: Escola de Negócios (Administração, Ciências Contábeis, Agronegócio, Gestão da Tecnologia da Informação e Gestão Ambiental), Escola de Educação (Letras, Matemática e Pedagogia), Escola de Saúde (Psicologia e Enfermagem) e Escola Jurídica (por enquanto, só com o curso de Direito). Cada escola possui sua secretária, que em um espaço específico, acessível a todos os alunos, auxilia os coordenadores em seu atendimento.

As salas das coordenações dos Cursos de Matemática, Enfermagem e Letras, com área total de 38,9 m<sup>2</sup>, estão situadas no Bloco Azul, sendo separadas, contando com uma sala comum para reuniões (com área de 9,81m<sup>2</sup>), com ótima conservação, excelente iluminação, computadores, ramais telefônicos, mesas, armários e arquivos em cada sala.

Por sua vez, as salas das coordenações de Administração, GTI, Agronegócios e Ciências Contábeis estão situadas no Bloco Amarelo, com área total de 39,74m<sup>2</sup>, individualmente

identificadas em salas de 9,94m<sup>2</sup> cada uma, contando com uma sala para secretária de 9,94m<sup>2</sup>, contando com uma sala para secretária, com ótima conservação estrutural, excelente iluminação, computadores, recursos de informática, ramais telefônicos, mesas, armários e arquivos individuais.

A sala de coordenação do Curso de Direito situa-se no Bloco Vermelho e tem área de 11,09m<sup>2</sup>, possui 2 computadores, duas mesas e dois armários para arquivos, recursos de informática e ramal telefônico. Conta com excelente iluminação e conservação, bem arejada e de fácil acesso. Neste mesmo Bloco Vermelho estão as salas das coordenações dos Cursos de Gestão Ambiental, Pedagogia e de Psicologia, possuindo área de 11,09m<sup>2</sup> cada uma, com 1 computador, mesas e dois armários para arquivos, recursos de informática e ramais telefônicos, com excelente iluminação e conservação, sendo as salas também bem arejadas e localizadas.

Deste modo, os espaços de trabalho para os coordenadores de cursos viabilizam as ações acadêmico-administrativas, possuindo equipamentos adequados, atendendo às necessidades institucionais. Ademais, permitem o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõem de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilitam formas distintas de trabalho.

### **12.9 Salas de atendimento e reunião da Comissão Própria de Avaliação**

A sala da Comissão Própria de Avaliação – CPA possui sala própria, com área de 7,66m<sup>2</sup>, localizada no 3º pavimento do Bloco Vermelho, também com excelente localização. A sala é composta de estação de trabalho com computador e impressora exclusiva, além de telefone, acesso à *internet* e armário para arquivo de seus documentos. Destinada à CPA, a IES dispõe também de uma sala anexa para realização das reuniões da Comissão, com mesa para 10 (dez) lugares e área de 10,4m<sup>2</sup>.

Como destacado no Relatório de 2016, as duas caixas de sugestões da CPA foram repassadas para a Ouvidoria da FAPAM no ano de 2015, sendo esse o órgão capacitado para melhor atender às sugestões/reclamações/críticas da comunidade acadêmica. A CPA também auxilia nesse papel, porém, a IES entende, acertadamente, que tal papel cabe à sua Ouvidoria, o que dinamiza a resolução das pendências. As mesmas estão instaladas nas proximidades da secretaria e no complexo da biblioteca, propiciando aos corpos discente/docente e técnico administrativo elaborarem suas reclamações, sugestões e elogios nos formulários disponíveis, agilizando o diálogo com a IES.

### **12.10 Sala da Ouvidoria**

Para atendimento da Ouvidoria, a IES destinou uma sala de trabalho exclusiva, nas dependências do CADD, dotada de computador, recursos de informática e ramal telefônico, com ótima conservação, iluminação e ventilação, também muito bem localizada, facilitando o acesso de toda a comunidade acadêmica. O trabalho de ouvidoria é realizado por psicóloga com especialização em psicopedagogia, estando disponível pessoalmente de 16h às 22h.

As reclamações/sugestões/críticas podem ser realizadas pelo Portal Institucional, de forma anônima, como também pessoalmente, a critério do membro da comunidade acadêmica que pretende fazê-lo. Para isso, há um link exclusivo da Ouvidoria no sítio web da FAPAM.

### **12.11 Sala do NTCC/NUPE**

O Núcleo de Trabalhos de Conclusão de Curso e de Pesquisa e Extensão da IES possui sala exclusiva, com 11,79m<sup>2</sup>, com 2 postos de trabalho com computador, armário para arquivo recursos de informática e ramal telefônico, com ótima conservação, iluminação e ventilação, também de excelente acesso.

### **12.12 Sala do CEFAPAM**

O CEFAPAM possui sala, área com 12,30m<sup>2</sup>, com 2 postos de trabalho com acessibilidade motora e visual, com computadores, recursos de informática e impressora, com excelente conservação, ventilação e ótima iluminação e localização, próxima à sala do NTCC.

### **12.13 Sala PIBID**

A IES destinou para o PIBID sala própria, com área de 5,86m<sup>2</sup>, com 1 posto de trabalho com computador e recursos de informática. A sala tem excelente conservação e ótima iluminação, estando próxima à sala da Coordenação de Pedagogia.

### **12.14 Salas do Diretor Geral e do Vice-Diretor**

O Diretor Geral e o Vice-Diretor possuem salas próprias, uma ao lado da outra, dotadas de recursos de informática completos para realização dos trabalhos pertinentes, com ótima

localização e ventilação.

### 12.15 Infraestrutura das instalações sanitárias

A infraestrutura da instituição oferece instalações sanitárias distribuídas nos blocos e pisos para melhor atendimento dos usuários.

**Tabela 1 – Banheiros do bloco Amarelo**

Piso	Memorial
1	Banheiro Masculino com (26,93m <sup>2</sup> ), com 4 cabines individuais (1,29 x 0,77 m cada) com vaso sanitário, 2 mictórios individuais e 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
1	Banheiro Feminino com (11,44 m <sup>2</sup> ) com 2 cabines individuais (1,28 x 0,79 m cada), 3 lavatórios dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
3	Banheiro Masculino com (30,31m <sup>2</sup> ) tendo 4 cabines individuais (1,32 x 1,20 m cada) com vaso sanitário, 3 mictórios individuais e 3 lavatórios dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
3	Banheiro Feminino com (24,17 m <sup>2</sup> ) tendo 3 cabines individuais (1,23 x 1,22 m cada) com vaso sanitário, uma cabine para acessibilidade, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.

Fonte: Centro Administrativo

**Tabela 2 – Banheiros do bloco Azul**

Piso	Memorial
2	Banheiro Feminino com (18,89m <sup>2</sup> ) tendo 5 cabines individuais (1,22 x 0,83 m cada) com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	Banheiro Masculino com (19,21m <sup>2</sup> ) tendo 5 cabines individuais (1,23 x 0,86 m cada) com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	<u>Localizado na Biblioteca</u> , Banheiro Masculino com (12,77m <sup>2</sup> ) fácil acesso, tendo 2 mictórios individuais 2 lavatórios e uma cabine para acessibilidade com vaso sanitário, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	<u>Localizado na Biblioteca</u> , Banheiro Feminino com (12,77m <sup>2</sup> ) fácil acesso, tendo 1 cabine individual (1,45 x 1,02 m) com vaso sanitário, uma cabine para acessibilidade com vaso sanitário, 2 lavatórios dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.

2	<u>Localizado próximo Auditório Cônego Hugo</u> , Banheiro com acessibilidade motora e visual, misto com 4,41 m <sup>2</sup> , com 1 vaso sanitário e lavatório, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	<u>Localizado na Sala dos Professores</u> . Banheiro Feminino com (2,34 m <sup>2</sup> ) individual, com vaso sanitário lavatório saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	<u>Localizado na Sala dos Professores</u> . Banheiro Masculino com (5,56 m <sup>2</sup> ) tendo uma cabine individual com vaso sanitário, 2 mictórios individuais, e dois lavatórios. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	<u>Localizado na Sala dos Professores</u> . Banheiro com acessibilidade misto, com (2,80 m <sup>2</sup> ), vaso sanitário, lavatório, saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.

*Fonte: Centro Administrativo*

**Tabela 3 – Banheiros do bloco Vermelho**

Piso	Memorial
2	Banheiro Masculino com (14,36m <sup>2</sup> ), tendo 3 cabines individuais (1,18 x 1,09 m cada) com vaso sanitário, 2 lavatórios e 1 mictório coletivo (2,08 x 0,33 m) dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
3	Banheiro Feminino com (11,49 m <sup>2</sup> ) tendo 3 cabines individuais (1,36 x 0,86 m cada) com vaso sanitário e 2 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.

*Fonte: Centro Administrativo*

**Tabela 4 – Banheiros do bloco Verde**

Piso	Memorial
1	Banheiro Masculino com (24,71m <sup>2</sup> ) fácil acesso, tendo 5 cabines individuais (1,12 x 1,10 m cada) com vaso sanitário, 4 mictórios individuais, uma cabine com acessibilidade com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
1	Banheiro Feminino com (24,71m <sup>2</sup> ) fácil acesso, tendo 5 cabines individuais (1,12 x 1,10 m cada) com vaso sanitário, uma cabine com acessibilidade com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	Banheiro Masculino com (24,71m <sup>2</sup> ) acesso por rampa, tendo 5 cabines individuais (1,12 x 1,10 m cada) com vaso sanitário, 4 mictórios individuais, uma cabine com acessibilidade com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
2	Banheiro Feminino com (24,71m <sup>2</sup> ) acesso por rampa, tendo 5 cabines individuais (1,12 x 1,10 m cada) com vaso sanitário, uma cabine com acessibilidade com vaso



	sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
	Banheiro Masculino com (24,71m <sup>2</sup> ) acesso por rampa, tendo 5 cabines individuais (1,12 x 1,10 m cada) com vaso sanitário, 4 mictórios individuais, uma cabine com acessibilidade com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.
	Banheiro Feminino com (24,71m <sup>2</sup> ) acesso por rampa, tendo 5 cabines individuais (1,12 x 1,10 m cada) com vaso sanitário, uma cabine com acessibilidade com vaso sanitário, 3 lavatórios, dispendo de saboneteira e papeleira em poliestireno. Área em boa conservação com excelente iluminação.

Fonte: Centro Administrativo

## 12.16 Estrutura dos recursos de tecnologias de informação e comunicação

As normas e políticas de utilização dos recursos de informática estão disponibilizadas na Portaria n.º 3, de 14 de agosto de 2010.

A FAPAM possui 18 (dezoito) projetores multimídia que são disponibilizados para os professores, sendo 3 acompanhados de *netbooks*, como também laboratório de projeção multimídia com projetor, computador e 50 cadeiras. Importante destacar possuem os dois auditórios da IES multimídia e computadores fixos. Além desses 18 projetores, a IES possui mais 2 projetores nos auditórios, 4 nos laboratórios, 1 no Open e 1 na sala de multimídia, o que totaliza 26 (vinte e seis) projetores de multimídia na IES.

Na sala dos professores há 2 (dois) máquinas disponíveis com acesso à internet (fixa e *wireless*).

A FAPAM possui 6 (seis) laboratórios de informática, sendo: *i) Laboratório de Informática 1*: com uma área com 87,53m<sup>2</sup>, com excelente infraestrutura, acessível, tendo instalações com 48 lugares e 25 computadores 14", recurso de mídia, recursos de informática, excelente conservação e ventilação, tendo sido feita a reforma do local e a reforma das cadeiras; *ii) Laboratório de Gestão da Tecnologia da Informação (GTI)*: com uma área de 78,65m<sup>2</sup>, com excelente infraestrutura, tendo instalações com capacidade para 48 lugares e 21 (vinte e um) computadores 14", recurso de mídia, recurso de informática, tela de projeção (1,80 x 1,80 m), excelente conservação e ventilação.; *iii) Laboratório de Práticas Gerenciais*: com uma área de 59,04 m<sup>2</sup> climatizada, com acessibilidade motora, com recursos de mídia e informática, para oferecer melhor conforto para as aulas práticas, possui moveis confortáveis e dinâmicos que proporcionam melhor interatividade, com 25 (vinte e cinco) computadores e capacidade para 40

alunos. Infraestrutura com excelente conservação, e fácil acesso; *iv*) **Laboratório de Tomada de Decisões (Simulação Empresarial)**: com a preocupação cada vez maior em formar profissionais mais capacitados e bem preparados a IES possui um excelente laboratório para praticas gerencias, com espaço amplo e confortável (45,68 m<sup>2</sup>) climatizado, com acessibilidade motora e visual, dispondo de moveis dinâmicos para melhor interação do aluno com o professor, tendo 9(nove) computadores, recursos de informática, recursos de mídia para 40 alunos, tendo passado por reforma (pintura) durante o ano de 2017; *v*) **InfoPesquisa** (programa de gerenciamento da biblioteca): composto por 12 (doze) máquinas, de uso comum de todos os Cursos, comportando um aluno por máquina e exclusivo para pesquisas; e *vi*) **Laboratório de Informática do Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ)**, localizado no mesmo Laboratório de GTI, mantendo as características deste laboratório, porém, funcionando em horários diferentes. Importante ressaltar a reforma pela qual passou, também, o referido laboratório durante o ano de 2017, com revitalização de pintura.

Todos os ambientes possuem excelente infraestrutura no que se refere às necessidades de espaço, quantidade, acesso, ventilação e conservação. Importante frisar possuírem, todos os laboratórios, máquina exclusiva para professor.

Importante destacar possuírem todos os laboratórios máquinas novas, em sua maioria com processadores Intel Core I3 e 4Gb de RAM. As máquinas são substituídas por outras mais novas de acordo com as necessidades, solicitação do Setor de Informática e disponibilidade orçamentária.

Em 2017 foi adquirido o *software* Sistema de Gestão de Provas (SGP), por intermédio do qual é possível gerenciar a elaboração de provas, otimizando essa tarefa.

Todas as máquinas possuem *softwares* licenciados ou gratuitos que variam de acordo com a necessidade dos Cursos que utilizam cada laboratório. A instalação de *softwares* é feita semestralmente ou quando solicitado por algum professor. O suporte é realizado durante o período vespertino, enquanto o laboratório está fechado, pela equipe do Setor de Informática, mediante solicitação.

Em 2016 todos os laboratórios possuíam máquinas conectadas via cabo à *internet* com banda larga de 10 (dez) Mbps de velocidade. Atualmente esta velocidade é de 100 (cem) Mbps, sendo bloqueados apenas sites impróprios, com conteúdo pornográfico, discriminatório ou impróprio às finalidades acadêmicas.

O laboratório de *InfoPesquisa* comporta um aluno por máquina, sendo exclusivo para pesquisas, não sendo utilizado para aulas, e aberto livremente ao corpo discente de 13h às 22h30.

Os demais laboratórios funcionam de 19h às 22h40, com agendamento prévio para pesquisas e aulas.

Todos os laboratórios possuem uma máquina exclusiva para o professor e as demais para os alunos, sendo uma máquina para cada 2 (dois) alunos e o de Tomada de Decisões de 5 (cinco) alunos por máquina. Como observado acima, a FAPAM possui um Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) localizado no próprio prédio da IES, que também possui um laboratório exclusivo para os alunos do Curso de Direito, que também serve o Curso de Gestão de Tecnologia da Informação. O laboratório é composto de 21(vinte e uma) máquinas nos mesmos moldes dos laboratórios institucionais e funciona de 13h às 16h para o NPJ e de 19h às 22h35 para o Curso de GTI.

É importante destacar que os laboratórios de informática atendem a outros segmentos da sociedade fora dos horários de aula, especialmente em projetos institucionais que são desenvolvidos pela FAPAM, como também por parceiros. A Faculdade fornece sinal de *internet* sem fio na biblioteca, como também na sala dos professores e nas salas de aula.

O Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) possui 3(três) funcionários e funciona de 12h às 23h. Durante o ano de 2016 foram atendidas 1103 (mil cento e três) demandas. No ano de 2017 foram atendidas 1233 (mil duzentos e trinta e três) demandas. O NTI possui Regulamento de Manutenção e Atualização Tecnológica disponível para todos os colaboradores da IES.

A rede de internet da IES está dividida em rede acadêmica (alunos) e rede administrativa, com um total de 180 Mbps de velocidade de internet, sendo 100MBPS para a rede acadêmica e 80Mbps para a rede administrativa. A rede administrativa é acessada unicamente via cabo nos departamentos da IES, já a rede acadêmica é acessada via cabo nos laboratórios e via WI-FI em toda a área da FAPAM. Atualmente a IES possui 188(cento e oitenta e três) computadores.

As melhorias de 2016 foram: *i*) aumento da velocidade de Internet de 44Mbps para 180 Mbps; *ii*) aquisição de um novo servidor; *iii*) reestruturação do CPD; *iv*) reestruturação da rede local.

Por sua vez, as melhorias foram de 2017 foram: As melhorias de 2016 foram: *i*) reforma da sala do NTI, com pintura, troca de mobiliário, reformulação do espaço interno.

No ano de 2016 os funcionários do Departamento realizaram os seguintes treinamentos: Design Think – CIEMG; Treinamento *online* Totvs.

No ano de 2017 os funcionários passaram por 5 (cinco) treinamentos presenciais do Software de Gestão Totvs, versão 12.1.17, alterada em 2017 e mantida no início de 2018.

Abaixo estão listadas as características mais específicas do Núcleo de Tecnologia da

Informação da IES, extraídas do Relatório de Infraestrutura de TI da Faculdade de Pará de Minas<sup>36</sup>.

Frisando que o Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) é o departamento responsável pelo provimento, planejamento, supervisão e execução dos serviços de TI da Faculdade de Pará de Minas.

#### **Inventário de *hardware***

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Computadores – IES</b>	<b>183</b>	<b>172</b>
<b>Idade Média do Parque Tecnológico da IES (anos)</b>	<b>5,5</b>	<b>6,13</b>

#### **Hardware para os serviços de apoio ao aprendizado**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Computadores – Serviços de Apoio à Aprendizagem</b>	71	69
<b>Servidores Físicos</b>	6	5
<b>Servidores Virtuais</b>	5	4
<b>Idade Média dos Computadores - Serviços de Apoio à Aprendizagem (anos)</b>	6	6,5
<b>Idade Média dos Servidores Físicos (anos)</b>	4	3,6
<b>Impressoras a laser (próprias)</b>	2	2
<b>Impressoras a laser monocrático (terceirizadas)</b>	12	14
<b>Impressoras a laser colorida (terceirizadas)</b>	1	1

#### **Idade dos computadores disponibilizados aos serviços de apoio ao aprendizado – ano de 2018**

<sup>36</sup>

Este documento, previsto no artigo 17 inciso V do regulamento do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), trata do acompanhamento semestral do inventário de equipamentos da instituição, licenciamento de software, estatísticas do setor e planejamento para o ano seguinte.

### **Computadores por x Memória RAM (serviços de apoio ao aprendizado)**

### **Computadores por processador (serviço de apoio ao aprendizado)**

### **Computadores por Sistema Operacional (serviços de apoio ao aprendizado)**

### **Servidores Institucionais**

<b>NOME</b>	<b>MARCA</b>	<b>MODELO</b>	<b>TIPO</b>	<b>UTILIZAÇÃO</b>
<b>Francisco</b>	DELL	Power Edge T-420	Físico	<b>Banco de Dados Totvs</b>
<b>Antônio</b>	DELL	Power Edge R540E	Físico	<b>Portal Educacional</b>
<b>João</b>	Lenovo	Think Server R350	Físico	<b>Servidor de Virtualização</b>
<b>Lucas</b>	Montado	Montado	Físico	<b>Firewall para rede de serviço de apoio a aprendizagem</b>
<b>José</b>	Montado	Montado	Físico	<b>Servidor de Domínio</b>
	Montado	Montado	Físico	<b>Servidor reserva</b>
<b>Geraldo</b>	Lenovo	Think Server R350	Virtual	<b>Firewall para a rede de serviço de aprendizagem</b>
<b>Sebastião</b>	Lenovo	Think Server R350	Virtual	<b>Pasta Pública para o serviço de aprendizagem</b>

<b>Matheus</b>	Lenovo	Think Server R350	Virtual	<b>Servidor de Bilhetagem e GED</b>
<b>André</b>	Lenovo	Think Server R350	Virtual	<b>Servidor Controller Ubiquiti</b>

### *Hostings e clouds*

<b>SERVIÇO</b>	<b>FORNECEDOR</b>	<b>UTILIZAÇÃO</b>
<b>Emails</b>	Google	<b>Email Institucional</b>
<b>Hosting</b>	King Host	<b>Sistemas online da instituição</b>
<b>Hosting</b>	Loca Web	<b>Site institucional</b>
<b>Cloud</b>	Digital Ocean	<b>Site FAPAM Virtual, Pós-graduação, extensão, Atualiza Fapam, Neeaps e Clube do Livro.</b>

### *Hardware para os serviços de aprendizagem*

<b>Computadores – Serviços de Aprendizagem</b>	<b>103</b>
<b>Idade Média dos Computadores - Serviços de Aprendizagem (anos)</b>	<b>4</b>
<b>Projektor Multimídia – para utilização em salas de aula</b>	<b>15</b>
<b>Projektor Multimídia – Sala Multimídia</b>	<b>1</b>
<b>Projektor Multimídia – Auditório Cônego Hugo</b>	<b>1</b>
<b>Projektor Multimídia – Auditório Pe. José Viegas</b>	<b>1</b>
<b>Projektor Multimídia – Laboratório de Informática I</b>	<b>1</b>
<b>Projektor Multimídia – Laboratório de Práticas Computacionais e Jurídicas</b>	<b>1</b>
<b>Projektor Multimídia – Laboratório de Simulação Empresarial</b>	<b>1</b>
<b>Projektor Multimídia – Laboratório de Práticas Gerenciais</b>	<b>1</b>
<b>Projektor Multimídia – OPEN</b>	<b>1</b>
<b>Salas de aula com projetor multimídia</b>	<b>1</b>
<b>Projetores em manutenção</b>	<b>2</b>
<b>Projetores sem reparo</b>	<b>3</b>

## **Idade dos computadores disponibilizados para os serviços de aprendizado**

### **Computadores por memória RAM (serviço de aprendizado)**

### **Computadores por processador (serviço de aprendizado)**

<b>ATHLON 64 3500</b>	<b>3</b>
<b>CORE 2 DUO E4500</b>	<b>1</b>
<b>CORE 2 DUO E5700</b>	<b>10</b>
<b>CORE I3 3220</b>	<b>25</b>
<b>CORE I3 3240</b>	<b>34</b>
<b>CORE I3 540</b>	<b>21</b>
<b>PENTIUM D E2160</b>	<b>2</b>
<b>PENTIUM D E5200</b>	<b>4</b>
<b>PENTIUM D G620</b>	<b>2</b>
<b>SEMPROM 2800</b>	<b>1</b>

### **Computadores por sistema operacional (serviço de aprendizado)**

### **Utilização dos projetores multimídia**

A média da utilização diária do recurso Projetor Multimídia em 2018 foi da seguinte forma:

<b>RECURSO</b>	<b>Utilização 2018-1</b>	<b>Utilização 2018-2</b>
<i>Projetor Multimídia</i>	12,5	14,52
<i>Projetor Multimídia com netbook</i>	3,2	3,6
<i>Sala de Multimídia</i>	Utilizada apenas em 1 dia durante todo o semestre	Desativada neste semestre
<i>Laboratório de Informática I</i>	Não contabilizado	1,33
<i>Laboratório de Simulação Empresarial</i>	Não contabilizado	1,48
<i>Laboratório de Tecnologia Gerencial</i>	Não contabilizado	1,5
<i>Laboratório de Práticas Computacionais</i>	Não contabilizado	1,25
<i>OPEN</i>	Não contabilizado	1,18

### **Inventário de software**

#### **Software para os serviços de apoio ao aprendizado**

<b>Microsoft Office</b>	<b>32</b>
<b>Libre Office</b>	<b>32</b>
<b>Bit Defender Endpoint Security</b>	<b>70</b>
<b>Google Chrome</b>	<b>64</b>
<b>Mozilla Firefox</b>	<b>64</b>
<b>Adobe Reader</b>	<b>64</b>
<b>7-ZIP</b>	<b>64</b>
<b>DO PDF</b>	<b>64</b>
<b>Ammy – Acesso remoto</b>	<b>64</b>
<b>Java</b>	<b>64</b>
<b>Klite Codec</b>	<b>64</b>
<b>Totvs</b>	<b>31</b>

#### **Sistema de Informações Gerenciais (SIG)**

---

Software utilizado	TOTVS – Linha RM
Versão atual	12.1.17 – Path: 207

---



Módulos Implantados	Gestão Educacional	Gestão de Compras, Estoque e Faturamento
	Avaliação e Pesquisa	Gestão Patrimonial
	Processo Seletivo	Gestão de Folha de Pagamento
	Gestão Contábil	Controle de Ponto
	Gestão Financeira	Gestão de Relacionamento ao Cliente
	Gestão Bibliotecária	Business <i>Intelligence</i> – BI
Módulos Web	Portal Educacional	Portal do Processo Seletivo
	Banco de Talentos	

### ***Software para os serviços de aprendizado***

<b>Libre Office</b>	<b>103</b>
<b>Google Chrome</b>	<b>103</b>
<b>Mozilla Firefox</b>	<b>103</b>
<b>Adobe Reader</b>	<b>103</b>
<b>7-ZIP</b>	<b>103</b>
<b>DO PDF</b>	<b>103</b>
<b>JAVA</b>	<b>103</b>
<b>KLITE CODEC</b>	<b>103</b>
<b>TIME FREEZE</b>	<b>103</b>
<b>Microsoft Office</b>	<b>2</b>
<b>NVDA</b>	<b>103</b>
<b><i>Softwares Curso Agronegócio</i></b>	<b>44</b>
<b><i>Softwares Curso Ciências Contábeis</i></b>	<b>34</b>
<b><i>Softwares Curso Administração</i></b>	<b>34</b>
<b><i>Softwares Curso de Gestão de TI</i></b>	<b>56</b>
<b><i>Softwares Curso de Matemática</i></b>	<b>26</b>
<b><i>Softwares Curso de Psicologia</i></b>	<b>25</b>

### **Oferta de acesso à internet**

#### **Internet para os serviços de apoio ao aprendizado**

2018	Um link de tecnologia Fibra Óptica com velocidade de 40 Mbps - Efibra
2018	Um link de tecnologia Fibra Óptica com velocidade de 200 Mbps - Algar

A velocidade média de acesso à internet foi de 750 Kbps.

### **Internet para os serviços de aprendizado**

---

2018 Um Link de tecnologia Fibra Óptica com velocidade de 200 Mbps - Efibra

---

A velocidade média de acesso à internet foi de 5245 Kbps.

### **Rede sem fio (Wifi)**

A IES conta com 34 pontos de acesso sem fio que estão distribuídos por toda a área da IES.

<b>Bloco Verde</b>	<b>8</b>
<b>Bloco Laranja</b>	<b>5</b>
<b>Bloco Azul</b>	<b>7</b>
<b>Biblioteca</b>	<b>1</b>
<b>Auditório Cônego Hugo</b>	<b>2</b>
<b>Auditório Padre José Viegas</b>	<b>2</b>
<b>Bloco Amarelo</b>	<b>7</b>
<b>Equipamento reserva</b>	<b>1</b>

### **Plano de manutenção dos equipamentos**

#### **Plano de Manutenção para os serviços de apoio ao aprendizado**

A manutenção preventiva dos equipamentos disponibilizados para os serviços de apoio ao aprendizado é realizada de acordo com cronograma anexado. Sua periodicidade é anual, sendo realizada a interna e externa, atualização de softwares e verificação dos componentes.

#### **Plano de Manutenção para os serviços de aprendizado**

A manutenção preventiva dos equipamentos disponibilizados para os serviços de aprendizado é realizada de acordo com cronograma anexado. Sua periodicidade é anual e é

realizado a limpeza interna e externa, atualização de softwares e verificação dos componentes.

### **Plano de atualização tecnológica**

O servidor de banco de dados da IES terminou seu ciclo de suporte em novembro de 2018. Deste modo, seria necessária a aquisição de um novo equipamento. O valor considerado para a aquisição do equipamento é de R\$ 45.000,00. Também é necessário realizar a troca dos computadores do Laboratório de Práticas Computacionais. O valor deste investimento é de R\$ 65.000,00.

Pode ser realizado um *upgrade* nos computadores, com a substituição do HD mecânico por um HD SSD, no valor de R\$ 5.000,00. A substituição dos computadores é interessante, haja vista que esses seriam realocados para setores com configurações inferiores, atualizando a idade média e a configuração de sistema operacional da IES.

Segue, abaixo, o orçamento previsto para 2019. Este orçamento está sujeito a aprovação da Direção Institucional.

<b>AÇÃO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>INVESTIMENTO</b>
Computadores para o Laboratório de Práticas Computacionais	21	R\$ 65.000,00
Opção de upgrade para o Laboratório de Práticas Computacionais	21	R\$ 5.000,00
Peças para manutenção dos equipamentos		R\$ 6.000,00
Consultoria Bell Consulting		R\$ 11.200,00
Implantação do REINF		R\$ 3.740,00
Integração TOTVS x Moodle		R\$ 3.500,00
Template para o novo site institucional		R\$ 240,00
Implantação do sistema de gerenciamento do Departamento Jurídico		R\$ 3.200,00
Correção no sistema do Clube do Livro		R\$ 1.000,00
Remoção do cabeamento no antigo NTI		R\$ 10.000,00
Aquisição de novo servidor de Banco de Dados		R\$ 45.000,00
Aquisição de equipamentos de redundância para servidor Lenovo		R\$ 5.400,00

Aquisição de licenças de Office	10	R\$ 3.200,00
Sistemas de ilhas de impressão		R\$ 7.000,00
Instalação de projetores nas salas de aula		R\$ 210.000,00
Instalação de videoconferência nos auditórios		R\$ 6.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 385.480,00</b>

### ***12.16.1 Melhorias destacáveis em 2018***

No 1º semestre de 2018 foi concluído o projeto iFapam (rede sem fio). A rede de acesso à internet sem fio, que conta com equipamentos que transmitem sinal para toda a área da IES, foi concluída em fevereiro de 2018. Ademais, houve a implementação de agenda eletrônica de reserva para todos os laboratórios da IES; implantação do aplicativo Urânia para elaboração dos horários de aula; implantação de tipo de atendimento para controle de cobranças feitas pela IES; desenvolvimento de formulário para eventos externos do CEFAPAM; ajustes no sistema SGP (Prova Fácil) para validação das questões desenvolvidas pelos professores e ajustes de integração entre TOTVS e Starline; acessibilidade do site [www.fapam.edu.br](http://www.fapam.edu.br); conclusão da implantação do processo de trabalhos de conclusão de curso no TOTVS; automatização da agenda do CEFAPAM; implantação de rotina para acompanhamento de estágios nos CEFAPAM; desenvolvimento de mais dez relatórios gerenciais para atender a demanda do CA.

No 2º semestre de 2018 foi realizado um upgrade nos links de internet da IES, passando de 40 mbps para 200 mbps o link da rede de apoio ao serviço de aprendizagem e de 100 mbps para 200 mbps o link da rede de serviço de aprendizagem. Além do aumento da velocidade, a alteração gerou uma economia de R\$ 154,00 mensais.

Foi contratado o empregado Maurício Antônio em substituição Welinton Moreira, que se desligou da IES. Ademais, foi iniciado o projeto-piloto para instalação de projetores nas salas de aula, sendo instalado um projetor na sala de aula dedicada à pós-graduação.

Foi finalizado o projeto de fluxo de caixa, disponibilizando relatórios financeiros para a direção.

Foi implementado a utilização do sistema Prova Fácil na aplicação dos questionários da Avaliação Institucional e pesquisa de satisfação da pós-graduação. Ele também está sendo utilizado para realização de provas online no vestibular agendado.

Foram atendidos, durante o 1º semestre de 2018, 658 chamados Helpdesk, totalizando 1172 horas válidas. Destes, 85,71% foram atendidos dentro do SLA, 2.74% com solução até 20% acima do SLA e 11.55% com solução acima de 20% no SLA.

Foram atendidos, durante o 2º semestre de 2018, 414 chamados Helpdesk, totalizando 1044 horas válidas. Destes, 77,05% foram atendidos dentro do SLA, 4.35% com solução até 20% acima do SLA e 18.60% com solução acima de 20% no SLA. Os dados comprovam que os atendimentos são realizados, em sua maioria, dentro do prazo estipulado para solução.

### **Utilização do Helpdesk – 2018**

	<b>1º semestre de 2018</b>	<b>2º semestre de 2018</b>
<b>Total de chamados</b>	658	414
<b>Horas válidas</b>	1172	1044

#### ***12.16.2 Planejamento para 2019***

São ações planejadas para o ano de 2019: *melhorias nas rotinas do Departamento Pessoal; Layout Siscebas; Implantação REINF; Integração Moodle x Totvs; suprimetnos para manutenção corretiva e preventiva; ilhas de impressão para alunos; licenças de Office para as coordenações de curso; disponibilizar declarações com autenticação no Portal Educacional; novo site Fapam; Relatório de quantidade de dias de atestados por funcionário; conversão de relatório 2.31 que se encontra no gerador de relatórios; disponibilizar no histórico o campo de classificação do vestibular; atualização do servidor de internet da rede acadêmica; treinamentos e atualizações dos colaboradores do setor; implantar módulo de gestão de processos jurídicos; melhoria no sistema do Clube do Livro; desenvolvimento de documentação do plano de segurança da informação e plano de disponibilidade de serviços para Fapam Virtual; levantamento de melhorias a serem realizadas nos departamentos dentro da área de TI (Infra e sistema).*

#### **12.17 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física**

Quanto à infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas,

os mesmos atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação), plano de atualização e acessibilidade. Todos os laboratórios da IES possuem funcionários próprios, os quais são responsáveis pela manutenção do acervo instrumental e pela administração dos mesmos de modo geral. Além disso, os laboratórios institucionais possuem Manual de Normas de Segurança e Procedimentos, o que facilita e uniformiza o trabalho desenvolvido em seus ambientes. Além disso, há uma agenda virtual por intermédio da qual são agendadas previamente as aulas ou atividades, com o intuito de não se tumultuar ou obstaculizar outras atividades marcadas, o que organiza e facilita o trabalho docente.

Atualmente, a FAPAM possui 8 (oito) laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, que são:

I) **Laboratório de Meio Ambiente:** bem estruturado para aulas práticas, com uma área de 57,24m<sup>2</sup>, contendo quadro branco, 2 mesas com banquetas para 30 alunos, 1 pia, 2 mesas pequenas, uma estufa, uma estufa exsicata, prateleira inox, 4 aquários e 1 caixa entomológica. Sua infraestrutura proporciona conforto, com excelente conservação iluminação e ventilação.

II) **Laboratório de Microbiologia, Citologia, Histologia, Parasitologia e Patologia:** bem equipado para aulas práticas, com uma área de 97,56m<sup>2</sup>, contendo quadro branco, 1TV 40” interligada ao microscópio, 8 bancadas em granito com banquetas para 40 alunos, 32 bicos de *bunsen*, 12 tripés e 12 telas de amianto, 2 armários de aço para utensílios, lâminas de estologia, patologia e parasitologia, 2 autoclaves, 1 pia, 1 balança de precisão, 1 micrômetro, 1 contador de colônias manual, 1 estufa, 1 geladeira e um armário para vidrarias (balão volumétrico, pipetas, proveta, kitassato, erlenmeyer, bequer, placa de petre, tubo de ensaio, suportes e funil). Sua infraestrutura proporciona conforto nas praticas, com excelente conservação iluminação.

III) **Laboratório de Bioquímica e Genética:** também bem equipado para aulas práticas, com uma área de 59,76m<sup>2</sup>, contendo 4 bancadas em granito com banquetas para 25 alunos, 24 bicos de *bunsen*, 9 tripés e 9 telas de amianto, 1 geladeira, 1 quadro verde, 1 destilador de nitrogênio, 1 destilador de água, 1 pia, 1 oxímetro, 1 agitador, 1 centrifuga com 16 tubos, armário em aço para vidrarias (proveta, balão volumétrico, kitassato, erlenmeyer, béquer, funil de haste longa, pipeta volumétrica, pêra volumétrica, cilindro de vidro, cadinho, taça volumétrica, vidro de relógio, tubo de ensaio e suporte, 3 suportes universal, 1 phmetro, 1 pipetador automático, 1 espectro fotômetro, 1 banho-maria, 1 balança de precisão, 1 estufa, 1 leitora de microplaca, 1

capela e 1 condensador de alta pressão. Sua infraestrutura proporciona conforto nas práticas, com excelente conservação iluminação e ventilação.

**IV) Laboratório de Semiologia e Semiotécnica:** bem equipado para as aulas práticas, com uma área de 76,55m<sup>2</sup>, contendo 4 camas, 1 maca, 2 hampers, 2 balanças analógicas, 1 balança infantil, 1 balança digital, 4 mesas de cabeceira, 1 cadeira de roda, 3 carrinhos de enfermagem, 5 suportes de soro, 2 armários em aço, 1 armário para matérias, 1 boneco adulto, 1 boneco simulador de massagem cardíaca, 1 aparelho de pressão vertical, 4 aparelhos de pressão, 11 estetoscópios, 1 eletrocardiograma, 1 desfibrilador, 1 inalador, 1 ambu, 1 bomba de vácuo aspiradora, 1 cilindro de oxigênio, 1 laringoscópio, 2 otoscópios, 1 glicosímetro, 11 termômetros, 1 refletor cirúrgico, 2 pias, 1 armário vitrine, 1 banquetta inox, 2 carteiras de madeira, 1 leito pediátrico, 3 mesas de refeição para pacientes, 4 biombos, 5 diapasão 4 escadas (2 degraus) e 5 oftalmoscópios. Sua infraestrutura proporciona conforto nas práticas, com excelente conservação iluminação e ventilação.

**V) Laboratório de Anatomia Humana, Fisiologia Humana e Embriologia Humana:** também está bem equipado para as aulas práticas, com uma área de 96,62m<sup>2</sup>, contém 2 mesas de ardósia com 40 banquetas, 1 quadro, tela de projeção (1,80 x 1,80 m), 4 modelos anatômicos (sistema) grandes em resina, 2 modelos anatômicos (sistema) em resina pequeno, 8 estágios gestacionais em resina, 1 modelo de sistema reprodutor feminino, 1 modelo de sistema reprodutor masculino, 1 sistema cardiorrespiratório em resina, 3 modelos anatômicos de coração em plástico e resina, 2 modelos anatômicos de rim em resina, 1 modelo anatômico de fígado em resina, 1 modelo anatômico ocular em resina, 1 modelo anatômico canal auditivo, 1 modelo anatômico traqueia em resina, 2 modelos juntas pés em resina, 2 modelos juntas mão em resina, 3 modelos juntas joelhos, 2 modelos mandíbula em resina, 3 crânios em resina, 1 cérebro em plástico, 1 modelo escápula em resina, 1 modelo anatômico neurônio em resina, 1 modelo anatômico crânio detalhado em resina, 1 prancha resina sistema nervoso periférico, 1 prancha em resina do sistema circulatório, 1 modelo anatômico completo do sistema muscular, 1 modelo em resina sistema esquelético e locomotor, 1 modelo em resina do sistema esquelético, 1 esqueleto completo bovino, 1 esqueleto completo canino, 1 freezer, 1 prateleira em aço, 1 armário planejado, 1 TV32", 1 pia, 2 cérebros funcionais 8 partes. Este laboratório dispõe também de peças anatômicas naturais, conservadas em formol sendo: 1 cisto de ovário (cavidade complexa), 1 cisto de ovário (cavidade simples), 1 apêndice, 1 pênis (glande), 1 mama (mastectomia radical), 1 rim, 1 intestino grosso e 2 porções de intestino delgado. Sua infraestrutura proporciona conforto nas práticas, com excelente

conservação iluminação e ventilação.

VI) **Laboratório de Matemática:** com área de 55,61 m<sup>2</sup> (cinquenta e cinco vírgula sessenta e um metros quadrados), dotado de recursos didáticos para o ensino da Matemática;

VII) **Brinquedoteca:** com área de 55,63 m<sup>2</sup> (cinquenta e cinco vírgula sessenta e três metros quadrados), dotada de recursos necessários para o ensino por intermédio de brinquedos educativos;

VIII) **Laboratório Horta Urbana FAPAM:** com área de 700 m<sup>2</sup> (setecentos metros quadrados), instalada em abril de 2013, onde são plantados e colhidos mensalmente (um total de 20 quilos) de alface americana, alface repicada, salsa, quiabo e cebolinha (sem adição de agrotóxicos), que são vendidos a preços populares para o público em geral e para dois estabelecimentos comerciais do município de PARÁ DE MINAS/MG. O projeto é gerenciado por 2 (dois) professores do Curso de Agronegócio, que o utilizam durante a semana e aos sábados. Semanalmente são doadas gratuitamente verduras para a Sociedade São Vicente de Paula. O Laboratório também desenvolve atividades interdisciplinares com os Cursos de Gestão Ambiental e Administração.

### **12.18 Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)**

Espaço amplo com (124,70m<sup>2</sup>), numa infraestrutura totalmente planejada para o maior conforto e melhor performance dos estudantes FAPAM, no desenvolvimento acadêmico. Espaço com 3 salas individuais amplas, com atenuação acústica e bem arejadas, para atendimento a assistidos, com internet, iluminação LED e ventiladores; salas de triagem, arquivo e uma sala de espera, sala de coordenação e estruturas de atendimento robustas com acessibilidade, todas com recursos de internet, ventiladores, iluminação LED e ramais telefônicos.

### **12.19 Serviço de Psicologia Aplicada (SPA)/Oficina de Projetos da Escola de Negócios (OPEN)**

Neste tópico serão apresentadas informação sobre o Serviço de Psicologia Aplicada (SPA), como também sobre a Oficina de Projetos da Escola de Negócios (OPEN).



### ***12.19.1 Serviço de Psicologia Aplicada***

Como destacado em Relatório de 2017, realizando um projeto social, no dia 07 de agosto de 2017 a FAPAM inaugurou o Escritório Social, espaço que oportunizou aos alunos da FAPAM praticar o que é aprendido em sala de aula, além de prestar um serviço social a toda a comunidade de Pará de Minas e localidades vizinhas.

O espaço leva o nome de D. Maria de Lourdes Faria Leitão, esposa do falecido Sr. Jurandir, fundador da conhecida Farmácia Cruzeiro em Pará de Minas. D. Maria de Lourdes é membro ativa da Confraria Nossa Senhora, Mantenedora da FAPAM, tendo um papel fundamental na história da IES, auxiliando o Cônego Hugo no passado, além de ser ex-aluna da IES.

O Escritório Social é formado por três projetos da IES: o Serviço de Psicologia Aplicada (SPA), do curso de Psicologia, cujas atividades tiveram início no segundo semestre de 2017, com atendimentos psicológicos direcionados às pessoas carentes e/ou que possuem dificuldades de acesso aos tratamentos do nosso município; a Oficina de Projetos da Escola de Negócios (OPEN), dos cursos de Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis e Gestão de TI, com consultorias e outras atividades relacionadas à prática empresarial; e o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), que já auxilia a população carente de Pará de Minas há vários anos, através do atendimento jurídico em Direito de Família.

Neste sentido, é importante destacar a inclusão do NPJ na estrutura do Escritório Social, promovendo um trabalho interdisciplinar entre os Cursos de Psicologia e Direito, principalmente, no que se refere às pendências jurídicas que demandam acompanhamento psicológico e vice-versa.

Sem sombra de dúvidas, o novo espaço constitui um marco na história da Faculdade de Pará de Minas e do município de Pará de Minas, contribuindo enormemente para a formação acadêmica dos alunos da IES, como também disponibilizando à comunidade novas oportunidades de atendimento, bem como facilitando o fluxo de atendimentos realizados pela IES.

Estruturalmente, o Escritório Social está edificado num espaço amplo com 246,65m<sup>2</sup>, em infraestrutura totalmente planejada para maior conforto e melhor performance para os estudantes FAPAM, no desenvolvimento acadêmico.

O espaço conta com uma área designada as práticas de psicologia, com uma sala para o coordenador do SPA, quatro cabines de atendimento individual com atenuação acústica, bem arejadas, com ventiladores e iluminação LED, além de sala espelhada para as práticas de entrevistas analíticas, sala para os estudantes, 2 salas, para atendimento em grupo e atendimento a

criança. Uma sala para reuniões com a coordenação e uma sala para reuniões multiuso, todas bem arejadas com acessibilidade, iluminação LED, internet e ventiladores. Ambiente será ferramenta do curso de psicologia a partir do sétimo período ou segundo semestre de 2017.

O espaço designado para o OPEN possui 40,3m<sup>2</sup>, conta com iluminação LED, acessibilidade, recursos de informática, internet e ventiladores. Ambiente será ferramenta para os cursos da Escola de Negócios – Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis e Gestão de TI.

Durante o ano de 2018 houve demanda considerável do Serviço de Psicologia Aplicada (SPA), conforme números apresentados na tabela abaixo:

<b>Indicadores do primeiro semestre de 2018</b>						<b>2018-1</b>
<b>Indicadores</b>	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	<b>Total</b>
<i>Triagem-Adulto</i>	3	32	16	10	11	72
<i>Triagem-Infantil</i>	3	10	15	13	6	47
<i>Atend-adulto</i>	6	69	122	94	85	376
<i>Atend-infantil</i>	0	12	27	32	36	107
<i>Ausências</i>	5	83	112	98	98	396
<i>Agendamentos</i>	17	206	292	247	236	998
<b>Total</b>	17	206	292	247	236	

<b>Indicadores do segundo semestre de 2018</b>						<b>2018-2</b>
<b>Indicadores</b>	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	<b>Total</b>
<i>Triagem-Adulto</i>	30	14	12	3	0	59
<i>Triagem-Infantil</i>	15	13	12	7	0	23
<i>Atend-adulto</i>	25	62	91	69	0	247
<i>Atend-infantil</i>	22	46	58	37	1	164
<i>Ausências</i>	19	80	116	93	0	308
<i>Atendim. Fórum</i>	0	0	1	1	0	2
<i>Agendamentos</i>	111	215	289	209	1	825
<b>Total</b>	111	215	290	210	1	

**Total de serviços prestados**

### ***12.19.2 Oficina de Projetos da Escola de Negócios (OPEN)***

O OPEN foi inaugurado em 2017, objetivando atender, principalmente, aos Cursos da Escola de Negócios da Faculdade de Pará de Minas, quais sejam: *i)* Administração, *ii)* Ciências Contábeis; *iii)* Gestão de TI; *iv)* Gestão do Agronegócio.

Neste espaço funciona o programa Instituição Amiga do Empreendedor. Conforme Relatório Anual de Monitoramento do Programa Instituição Amiga do Empreendedor da Faculdade de Pará de Minas – FAPAM:

O desafio proposto pelo IAE acolhido pela instituição foi o desenvolvimento mais consistente de uma cultura empreendedora e estudo de ações transversais ao processo de ensino e aprendizado, que valorizem a ação empreendedora dos estudantes, na busca de respostas de desafios propostos pelo corpo docente. (FAPAM, 2019a, p. 28).

Dentro desta filosofia, no ano de 2018 iniciou-se a oferta da disciplina de Empreendedorismo em todos os 10 cursos oferecidos pela IES. Ademais, 5 cursos de extensão<sup>37</sup> foram oferecidos, todos eles visando aos públicos interno e externo.

Em março de 2018 foi realizado o primeiro Startup Weekend do Centro-Oeste Mineiro, no qual os participantes puderam desenvolver um movimento de ideação durante 53 horas, estimulando o desenvolvimento de negócios baseados em tecnologia.

Por sua vez, em outubro de 2018 foi realizado o I FINECON – Feira de Negócios e Inovação do Centro-Oeste Mineiro, em parceria com a Associação Comercial de Pará de Minas – ASCIPAM, SENAC e SEBRAE, tendo sido oferecidos vários workshops durante os períodos matutino e vespertino. Durante o período noturno houve a exposição de mais de 30 empresas, oportunizando a alunos da IES, como também a membros da sociedade local e regional, a

---

<sup>37</sup> Quais sejam: *i)* Excel Avançado para Finanças Empresariais, *ii)* Liderança e Motivação no Ambiente Organizacional, *iii)* Prepara, *iv)* Capacitação PJS, *v)* Capacitação Colaboradores Fazendinhas.

aproximação de diversos empreendimentos e negócios.

Importante destacar, ainda, a criação, em finais de 2018, do programa Rede Integrada de Qualificação, Capacitação e Colocação Profissional, mantido pelas instituições mantenedoras a Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social, UAITEC e Faculdade de Pará de Minas. Por intermédio do programa estão sendo planejados cursos gratuitos ou de baixo custo para o público jovem. “Este programa tem o propósito de aproximar empresas e pessoas através de um banco de currículos” (FAPAM, 2019a, p. 3), como destaca o Relatório Anual de Monitoramento do Programa Instituição Amiga do Empreendedor da Faculdade de Pará de Minas (FAPAM).

## **12.20 Espaços de convivência e de alimentação**

Os espaços de convivência e de alimentação existentes na IES atendem de modo satisfatório às necessidades institucionais, considerando, numa análise sistêmica e global, os seguintes aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

A IES possui espaço para convivência e alimentação, existindo uma área de convivência localizada no primeiro pavimento do Bloco Verde com um total de 550m<sup>2</sup> e nesse mesmo pavimento, outra área de 150m<sup>2</sup> correspondente ao Bloco Vermelho.

Há ainda uma área de 215m<sup>2</sup> localizada no segundo pavimento do Bloco Azul, atrás da capela de São Geraldo, além de aproximadamente 1000m<sup>2</sup> de área externa localizada na parte defronte área institucional.

Possui uma lanchonete (*Lanchonete Intervalo*) com 213 (duzentos e treze) m<sup>2</sup>, com acessibilidade motora e visual, composta por área de atendimento, de alimentação e dois banheiros, sendo um masculino e outro feminino. Possui dois banheiros, sendo um masculino e um feminino, ambos dotados de acessibilidade.

Essa lanchonete, de certa forma atende à demanda atual da Instituição. Houve nos anos anteriores, reclamações dos alunos que estudam nos Blocos Vermelho e Verde que alegam ser este espaço distante de suas salas de aula, não sendo o tempo de intervalo suficiente para seu deslocamento, lanche e retorno.

Conforme ressaltado ainda no Relatório de 2016, a Direção da IES conhece tais reclamações e estuda a construção, em breve, de outro espaço para abrigar outra lanchonete, facilitando o acesso dos alunos dos referidos Blocos.

Em 2017 foram instaladas máquinas de café e outras bebidas quentes na IES, objetivando

oportunizar a compra de café, leite, cappuccino por parte dos alunos. Nas salas dos professores e na sala de café dos funcionários do corpo técnico-administrativo também foram instaladas máquinas. Essas máquinas foram mantidas durante todo o ano de 2018.

Em relação à segurança, a lanchonete possui extintores de pó e água, bem como central de alarme antifurto, como também quatro entradas/saídas, facilitando eventual evacuação emergencial.

A segurança de todo o ambiente externo da FAPAM é realizada por uma equipe composta de 6 (seis) funcionários, sendo 2 (dois) porteiros, que ocupam locais estratégicos e que, na medida das possibilidades, proporcionam segurança ao corpo discente que frequenta a IES.

O estacionamento é sinalizado, com capacidade para mais de quinhentos veículos, tendo sido aumentado no ano de 2014, com, aproximadamente, 80 (oitenta) novas vagas, com o intuito de atender à demanda institucional. Importante destacar possuir a IES terreno para hábil a outras expansões geográficas de seu estacionamento, o que será feito, paulatinamente, com o intuito de atender ao número crescente de alunos. Há espaços próprios para idosos e portadores de necessidades especiais no estacionamento, estando tais espaços localizados de modo privilegiado e sinalizado, facilitando o acesso aos prédios institucionais. Ademais, há 09 (nove) vagas específicas para as vans que fazem o traslado dos alunos até a IES.

### **12.21 Sala de estudos**

Espaço amplo com 128m<sup>2</sup>, que proporciona aos estudantes FAPAM, condições confortáveis para estudos e elaboração de trabalhos, sendo individual ou em grupo. Os espaços contem 23 pontos de estudos individual (100 x 60cm) sendo 2 reservados para estudantes com necessidades especiais, 4 cabines de estudo com (1,90m<sup>2</sup>), 4 cabines para estudo em grupo com (6,15m<sup>2</sup>) cada, e uma sala de estudo em grupo com (13,5m<sup>2</sup>) capacidade para 15 estudantes com recurso de vídeo.

### **12.22 Sala de multimídia**

Espaço amplo para atividades que carecem de recurso de mídia, sala com 41,99m<sup>2</sup> cadeiras estofadas para 52 alunos, tela de projeção fixa proporcionando conforto para os alunos.

### 12.23 Avanços institucionais

A FAPAM funciona em construção própria, em um amplo terreno, sendo o local de fácil acesso para moradores de toda a região. A área física da FAPAM é tranquila e privilegiada, ideal para a condução de estudos aprofundados, com ampla área verde, de diversificada vegetação, cercada de água em abundância, com suas reservas naturais preservadas por toda a comunidade acadêmica.

É importante destacar a regularização do Alvará do Corpo de Bombeiros de Minas Gerais no ano de 2015. Para isso, um moderno projeto de incêndio foi realizado, incluindo a instalação de equipamentos de segurança e formação de brigada de incêndio treinada.

Em 2018 houve uma reciclagem e capacitação de novos membros da brigada de incêndio.

Além da instalação de piso tátil para deficientes visuais e de placas indicadores para deficientes visuais.<sup>38</sup>

O almoxarifado institucional é informatizado. A tabela abaixo ilustra o quantitativo ao longo dos últimos anos:

	Ano de 2016	Ano de 2017	Ano de 2018
<b>Requisições de infraestrutura</b>	633	691	662
<b>Requisições de materiais</b>	3800	1200	1826

Durante o ano de 2018 houve a implantação do sistema de gerenciamento de chamados, melhorando o trabalho desenvolvimento pelo almoxarifado, tendo em vista a possibilidade do acompanhamento real da solução do chamado.

Ademais, todos os documentos a serem descartados são encaminhados a uma empresa de reciclagem para o descarte sustentável. As lâmpadas com reator são destinadas a uma empresa especializada de descarte localizada na cidade de Belo Horizonte, sendo o material buscado diretamente na IES por parte dessa empresa.

---

<sup>38</sup> Durante o ano de 2015 banheiros foram adaptados às normas técnicas de acessibilidade, como também as entradas dos auditórios e dos departamentos. A FAPAM está consciente da necessidade de se valorizar o respeito aos deficientes físicos e reconhece que, qualquer pessoa pode estar ou ficar fisicamente deficiente, por isso, todos devem ter os mesmos direitos de acesso, o que é inclusive direito fundamental do homem, estampado em todos os documentos internacionais de direitos humanos.

## **12.24 Pontos a serem aperfeiçoados e desafios futuros**

Como destacado em relatório anterior, a FAPAM precisa se preparar para o aumento de alunos que certamente ocorrerá nos próximos anos, decorrência natural de seu crescimento. A IES apoiada pela CPA já observou a necessidade de se iniciar a construção de outras salas de aulas para atenderem a futura demanda institucional, como também melhorar o sinal de sua internet *wireless*, que é importante instrumento pedagógico auxiliar, inclusive um ponto questionado pelos alunos, que sempre exigem uma conexão cada vez mais rápida, em decorrência da modernização dos aplicativos educacionais disponibilizados pelo mundo virtual.

Outra melhoria que será realizada em 2019 é a instalação de 3 (três) *datashows* fixos nas salas de aula da pós-graduação, demanda que já está sendo atualizada. Atualmente a IES possui 25 (vinte e cinco) *datashows*, incluindo os 2 (dois) instalados nos auditórios.

Além disso, o estacionamento da IES deve ser aumentado nos próximos anos. Atualmente ele comporta a demanda de veículos, porém, não o comportará em alguns anos. A IES possui área para seu acréscimo.

Outra questão que demandará o trabalho da IES refere-se à entrada e saída da IES, numa rua que possui mão dupla de sentido, o que faz com que haja engarrafamentos nos horários de entrada e saída, conforme relatado na parte que trata da sustentabilidade. O problema deverá ser solucionado juntamente com o Poder Público municipal, questão que a IES já levanta há algum tempo. Neste sentido, tratativas com o Poder Público foram feitas. Porém, certamente a solução deverá demorar um pouco, pois demandará investimentos por parte do município de PARÁ DE MINAS/MG.

Essa questão tem aparecido em Relatórios anteriores, haja vista realmente causar transtorno para os alunos, professores e demais visitantes da IES, que tem que enfrentar trânsito pesado nos momentos de início e término das aulas.

Um plano para os próximos anos é a criação de uma sala única para as Coordenações, onde todos os coordenadores possam trabalhar conjuntamente, desenvolvendo a inteligência institucional.

Pretende-se também transformar o laboratório do Curso de Letras num laboratório para o desenvolvimento de metodologias ativas, beneficiando todos os cursos da IES.

Em 2019 será instalado dois banheiros familiares, um masculino e um feminino.

A IES também está programando a mudança na portaria, inserindo controle por intermédio de catracas, tanto para os veículos quanto para as pessoas que estejam adentrando à IES. O objetivo

é que essa melhoria ocorre até final de 2020.



### **13 A DÉCIMA PRIMEIRA DIMENSÃO: OUTROS ITENS E AÇÕES PREVISTAS E EFETIVADAS COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES COLHIDAS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

A autoavaliação da FAPAM é um valioso instrumento que a IES tem em mãos para repensar as diversas trajetórias utilizadas na condução de uma instituição de ensino superior qualificada, finalidade primeira e última a que a IES se propõe. Porém, é verdadeiro dizer que não é fácil sua procedimentalização, tendo em vista ainda a dificuldade de se compreender sua importância no Brasil.

A avaliação institucional constitui-se em um processo de autocrítica que, além de ter em vista a garantia da qualidade das ações da IES, presta contas à sociedade de todos os serviços educacionais que desenvolve e oferece.

A Faculdade de Pará de Minas, ao conduzir a avaliação da Instituição preza pela observação analítica com seriedade e profundidade para ser crítica dos próprios processos educativos que desenvolve e, a partir daí, construir novos caminhos para uma efetiva qualidade acadêmica em suas ações.

Conhecer com profundidade as metodologias dos processos educativos e pedagógicos que ocorrem no interior da IES, envolvendo o ensino, a pesquisa e a extensão, permite observar com clareza os pontos fortes e bem conduzidos no cotidiano acadêmico, bem como as fragilidades que merecem uma correção de rumos.

Ao realizar seu balanço crítico, a equipe de avaliação da Instituição decidiu de imediato partilhar as descobertas de todas as instâncias analisadas, com cada setor que compõe o corpo acadêmico (corpo discente, docente e técnico-administrativo), através de representantes dos vários segmentos da IES. Além de comunicados por correio eletrônico, são feitas visitas aos setores, além do bate-papo informal entre os funcionários, tudo contribuindo para que as informações sobre a IES sejam partilhadas em seu interior.

Mais uma vez é importante destacar o contato da CPA com todos os setores institucionais, e principalmente com a comunidade acadêmica (interna e externa). Essa política adotada pela Comissão tem como foco auxiliar a IES na divulgação de seus resultados, como também ouvir os participantes do processo pedagógico-educacional, sempre sedentos de uma maior agilidade no trato das informações institucionais.

O valor de uma instituição de ensino, notadamente as instituições de educação superior, é comprovado dentro da realidade ao observarmos a sua contribuição para o desenvolvimento

regional, não somente através dos egressos que entrega à sociedade, mas também através dos projetos sociais e outros serviços educacionais que oferece à região onde se encontra inserida.

A FAPAM busca manter cursos superiores de qualidade, conduzindo seu alunado a habituarem-se a uma correta postura acadêmica, em termos de pontualidade, frequência, estudos dentro e fora da sala de aula, trabalhos e projetos de responsabilidade social desenvolvidos dentro da sociedade. Graças a esta conduta, a Faculdade de Pará de Minas beneficia o Estado de Minas Gerais com cidadãos engajados socialmente, não somente como profissionais, mas como seres humanos capazes de se sensibilizarem e atuarem em diversos segmentos sociais, que necessitem de seus conhecimentos.

Ao longo dos anos, a FAPAM tem contribuído para o desenvolvimento da região onde está inserida, o que fica patente nos meios de comunicação, nos órgãos públicos regionais, como também entre a população.

As melhorias efetivadas em decorrência da avaliação institucional foram apresentadas em outro local no presente Relatório, como também estão diluídas em todo o seu conteúdo. A FAPAM é uma Instituição de Ensino Superior bem vista pela comunidade acadêmica, como também pela sociedade, sendo convidada para eventos regionais importantes, como também é local de realização de palestras, cursos e reuniões do poder público local, incluindo Administração Pública direta e indireta.

Desta feita, por último e não menos importante, em relação ao cotidiano acadêmico da Faculdade de Pará de Minas, vale a pena elencar os projetos e benefícios a diversas comunidades, desenvolvidos por professores, funcionários e alunos, alguns citados neste relatório, mas que merecem ser bem melhor conhecidos, destacados e divulgados. É importante destacar também os diversos órgãos, entidades e associações, que mantêm parcerias imprescindíveis e constantes, com a IES, na condução de inúmeras atividades e benefícios à sociedade.

### **Eventos anuais e campanhas permanentes**

- 1 – Semana Anual de Estudos Jurídicos. Parceria: OAB – Subseção / Pará de Minas.
- 2 – Simpósio Anual de Educação. Parceria: Secretaria Municipal de Educação e Itambé.
- 3 – Feira de Agronegócio. Parceria: Ascipam, Cogran, Itambé diversas empresas rurais.

- 4 – Projeto Vagalume<sup>39</sup> - arrecadação de livros para escolas e instituições filantrópicas.
- 5 – Quem precisa não pode esperar - Campanha de Doação de Sangue para o Hospital Nossa Senhora da Conceição. Parceria: Hemominas e Hospital NSC.
- 6 – Homenagens especiais: placas de honra ao mérito, monções e troféus de difusão cultural, outorgados pela IES a profissionais, docentes, discentes e associações diversas.
- 7 – Fórum Mineiro de Administração – Parceria: Associação Comercial e Industrial de Pará de Minas – Ascipam.
- 8 – Seminários de Meio Ambiente. Parceria: Ama-pangéia.
- 9 – Associações filantrópicas assistidas pela FAPAM, ao longo do ano: Cidade Ozanan (Asilo de Idosos), Restaurante da Criança do Recanto da Lagoa, Restaurante Padre Libério (recebe crianças de mães que trabalham), doação de alimentos arrecadados para Fazendas de Recuperação de Jovens.

### **Parcerias da Faculdade de Pará de Minas**

- 1 – Prefeituras Municipais de Pará de Minas, Pitangui, São José da Varginha, Maravilhas, Igaratinga, Floresta, Itatiaiuçu, Onça do Pitangui e Papagaios
- 2 – Secretaria Municipal de Educação e Secretaria Municipal da Cultura
- 3 – Secretaria da Saúde e Secretaria do Meio Ambiente
- 4 – Câmara Municipal de Pará de Minas
- 5 – Polícia Militar de Pará de Minas
- 6 – Fórum Dr. Pedro Nestor
- 7 – Ordem dos Advogados do Brasil – Subseção Pará de Minas
- 8 – Escolas Estaduais e Municipais da região
- 9 – Superintendência Regional de Ensino – Subseção Pará de Minas
- 10 – Associações de Bairro de Pará de Minas
- 11 – Ascipam – Associação Comercial e Industrial de Pará de Minas.
- 12 – Hemominas e Hospital Nossa Senhora da Conceição
- 13 – Escola Profissionalizante Dr. Celso Charuri

---

<sup>39</sup> Com o objetivo de incentivar o hábito da leitura no cidadão paraminense; contribuir para o desenvolvimento de habilidades ligadas à compreensão textual; possibilitar a formação do senso crítico por meio da leitura; despertar no alunado da FAPAM, bem como na comunidade externa, o interesse pela participação social (ao doarem livros).

- 14 – Sistemas Fiemg e Senai
- 15 – Sistema Sebrae-MG
- 16 – Conselho Regional de Administração – CRA-MG.
- 17 – Associação de Meio Ambiente – Ama Pangéia
- 18 – Academia de Letras de Pará de Minas
- 19 – Conselho Municipal de Educação (desde sua fundação em 2002)
- 20 – Universidade Federal de Viçosa (UFV) – *Campus Florestal/MG*
- 21 – Superintendência Estadual de Educação – Regional de Pará de Minas
- 22 – Tribo Pataxó
- 23 – Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais
- 24 – Tribunal Regional do Trabalho da Terceira Região
- 25 – Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais
- 26 – Procuradoria da República no Estado de Minas
- 27 – Observatório Social do Brasil
- 28 – Procuradoria Geral de Justiça de Minas Gerais
- 29 – Polícia Civil do Estado de Minas Gerais
- 30 – Ofício de Registro de Imóveis da Comarca de Pitangui
- 31 – Oliveira Rocha & Fulgêncio Gontijo Advogados Associados
- 32 – Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais
- 33 – Assembleia Legislativa do Estado de Minas
- 34 – Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil das Pessoas Jurídicas da Comarca de Pará de Minas
- 35 – NCMA – Núcleo de Conciliação, Mediação e Arbitrária CJC Pará de Minas Ltda
- 36 – Outras empresas e associações: Prevenir Segurança e Medicina do Trabalho Ltda, Bovespa, Fiat, Itambé, Siderúrgica Alterosa, Sumidense, Ambeve, Horizonte Têxtil, Agiel, Agroshop, Cia de Tecidos Santanense, Granvita, Distribuidora de Alimentos Matoso Ltda, Lev Termoplásticos, M e M Empreendimentos e Construtora Ltda, Eletrozema, Cieemg, IEL MG, Algar Telecom, Escola de Idiomas Number One, Auto Posto 89 Ltda, Cogran, Levemix Indústria de Concreto Ltda – ME.

## 14 PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIAS PARA A FAPAM

Tendo em vista tratar-se de Relatório Integral, conforme determina a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065 de 9 (nove) de outubro de 2014, é elemento fundamental a inserção de um Plano de Ação de Melhorias para a IES. Deste modo, a CPA/FAPAM considera fundamental apresentar propostas de ações de melhorias para a Faculdade de Pará de Minas, relativas à Avaliação Institucional de 2018, quais sejam:

Pontos observados	Direcionado por	Sugestão da CPA para melhoria dos pontos observados
Aquisição de mais <i>notebooks</i> para a IES	Professores	- Apresentar a demanda à Diretoria da IES e ao Núcleo de Informática.
Melhoria da sala de multimídia	Professores	- Apresentar a demanda à Diretoria da IES e ao Núcleo de Informática.
Otimizar a comunicação interna (IES x professores)	Professores	- Imprimir informativos sobre assuntos docentes e inseri-los dentro dos escaninhos individuais dos professores
Maior interação entre os alunos e a FAPAM	Professores	Encaminhar a demanda para a Diretoria, Coordenações de Cursos e professores.
Inserir projetores fixos nas salas-de-aula	Professores	- Apresentar a demanda para a Diretoria da IES e ao Núcleo de Informática para que analise a possibilidade financeira para aquisição, ainda que progressiva, de projetores.
Melhorar a estrutura física da sala de estudos (mal arejada)	Discentes	- Apresentar a demanda à Diretoria da IES.
Mal cheiro vindo da lagoa	Discentes	- Informar à Diretoria da IES para que possa analisar junto a profissionais responsáveis quais medidas técnicas podem ser tomadas em relação à questão.
Melhor divulgação de projetos e eventos institucionais	Discentes	- Informar ao Departamento de Comunicação e demais órgãos institucionais, sugerindo o aumento contínuo da divulgação de eventos institucionais.
Muitos insetos em sala de aula durante os dias mais quentes	Discentes	Informar à Diretoria da IES para que possa analisar junto a profissionais responsáveis quais medidas técnicas podem ser tomadas em relação à questão da entrada de insetos.
Valor elevado das mensalidades	Discentes	- Estudar a viabilidade de diminuição de custos de manutenção dos cursos, com a consequente diminuição dos valores das mensalidades.
Melhorar o preço dos produtos da lanchonete	Discentes	- Encaminhar a demanda à Diretoria da IES para que possa realizar reunião com o responsável pela lanchonete, apresentando essa observação dos alunos.
Melhorar a ventilação das salas de aula e auditórios	Discentes	- Analisar a necessidade de melhoria da ventilação nos auditórios e, caso necessário, realizá-la.
Retirar as aulas dos dias de provas (como acontece na 3ª etapa)	Discentes	- Encaminhar a proposta às coordenações de cursos, direção e coordenação pedagógica para que estude a sugestão.

Mau cheiro nos banheiros próximos ao prédio de Pedagogia	Discentes	- Requerer ao setor técnico-administrativo que os banheiros sejam limpos diariamente o mais próximo possível do horário de início das aulas.
Presença de goteiras em algumas salas de aula durante os dias chuvosos	Discentes	- Encaminhar pedido ao setor de manutenção para providenciar uma vistoria e eventual reforma do telhado.
Melhorar a segurança da IES	Discentes	- Sugerir a instalação de câmeras de segurança e catraca de acesso (estacionamento e prédios).
Rever os Manuais de Normas da FAPAM	Discentes	- Comunicar a demanda à Biblioteca, como também aos professores de Metodologia Científica para que, de comum acordo, possam constituir um grupo de atualização dos referidos documentos.

Neste sentido, todas as conclusões localizadas na Avaliação Institucional de 2018 foram encaminhadas, via Ofícios 021 e 023 de 2017, para o Conselho Superior, Direção Institucional e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Em 2019 a CPA continuará participando ativamente das sugestões de melhoria institucional, seja por intermédio do encaminhamento e intercâmbio de informações, como também por intermédio da apresentação de sugestões e acompanhamento das melhorias.

Importante destacar a estratégia de aplicação dos questionários em sala-de-aula, o que, potencialmente, aumentará o número de participantes, mantendo-se, é importante ressaltar, a facultatividade no preenchimento dos questionários.

Apesar das dificuldades financeiras do momento, que tem afetado vários segmentos da sociedade, como também o setor educacional, a IES tem se mantido viva, sempre implementando melhorias, ainda que paulatinamente.

Os órgãos colegiados funcionam satisfatoriamente, como exemplos, os Núcleos Docentes Estruturantes, os Colegiados de Cursos, Conselhos Superiores.

## **15 AÇÕES PONTUAIS DAS COORDENAÇÕES DE CURSOS E NÚCLEOS DOCENTES ESTRUTURANTES DECORRENTES DE INFORMAÇÕES GERADAS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

No que se refere aos Cursos especificamente, em relação às melhorias/implementações decorrentes de informações geradas pela Comissão Própria de Avaliação durante o ano de 2018, destacam-se:

### **15.1 Curso de Agronegócio**

**Número (aproximado) de alunos do Curso em 2018: 35**

#### **Eventos mais importantes realizados pelo Curso em 2018:**

FINECOM 2018: A Finecom aconteceu no *Campus* Fapam e envolveu todos os alunos do curso. Um dado importante deste evento foi a aproximação de empresários de vários setores com os alunos.

Durante todo o ano de 2018, os alunos do curso desenvolveram ações práticas em três principais projetos; 1º: Córrego do Geraldo: foram realizadas ações de plantio de mudas limpeza da área pelos parceiros do projeto e reuniões regulares com autoridades ligadas a projetos ambientais. 2º: Horta terapêutica da Cidade Ozanam: projeto que envolve aspectos agronômicos e sociais. Durante todo o ano de 2018 foram cultivadas hortaliças que abasteceram a cozinha da casa de Acolhida de Idosos da Sociedade São Vicente de Paula de Pará de Minas. A horta também é usada para terapia ocupacional dos idosos. 3º - Horta da Fapam: também foram cultivados vários produtos na horta que foram vendidos a terceiros ou doados a instituições de caridade. A horta também serviu de laboratório para o curso.

Em junho foi realizado uma mesa redonda sobre o Uso de Agrotóxicos na agricultura brasileira e mundial. Foram convidados para o debate o Sr. José Hermano Oliveira Franco e Prof. Thomas Soares. O primeiro é presidente do Conselho de desenvolvimento sustentável de Pará de Minas, da AMA PANGEIA, do Conselho da bacia Hidrográfica do Rio Pará e consultor de meio Ambiente. Thomas é professor de agronomia e proprietário de uma revenda de defensivos agrícolas. O debate envolveu turmas do agronegócio e de outros cursos e foi realizado em altíssimo nível. Estas ações foram de grande importância para a formação do aluno.

**Dificuldades encontradas em 2018:** Há hoje uma grande dificuldade financeira em toda

sociedade o que dificultou o acesso a muitos jovens que gostariam de curar uma faculdade.

**Melhorias realizadas pelo Curso em 2018:** O projeto da Cidade Ozanam foi mais bem administrado no segundo semestre de 2018. E o projeto do Córrego do Geraldo deu bastante visibilidade à FAPAM

**Metas do Curso para o ano de 2019:** Realizar visitas técnicas e trabalhar os projetos de forma mais planejada e estratégica.



## **15.2 Curso de Administração**

**Número (aproximado) de alunos do Curso em 2018:** 110

### **Eventos mais importantes realizados pelo Curso em 2018:**

Finecom: evento realizado no segundo semestre englobando a FAPAM e os empresários e a sociedade civil.

Seminário de Projetos de TCC: também realizado no segundo semestre com a apresentação dos projetos de TCC a todo o corpo discente do curso.

Seminário de TCC: Realizado no segundo semestre, este evento contou com a apresentação dos projetos de TCC dos alunos do oitavo período.

Enade 2018.

**Dificuldades encontradas em 2018:** Comprometimento de alunos em questões nucleares como o engajamento no Enade, TCC e estágio.

**Melhorias realizadas pelo Curso em 2018:** Consolidação da matriz F5. Ajustes no modelo de TCC. Consolidação das mudanças no processo de estágio curricular.

**Metas do Curso para o ano de 2019:** Revisão de todos programas de curso para matriz F5 (inclusive as que ainda não foram lecionadas. Término e consolidação do modelo de TCC.

### **15.3 Curso de Ciências Contábeis**

**Número (aproximado) de alunos do Curso em 2018:** 138

**Eventos mais importantes realizados pelo Curso em 2018:**

- Participação na FINECOM – Feira de Inovação e Empreendedorismo do Centro Oeste Mineiro, juntamente com demais cursos da Escola de Negócios
- Preparação dos alunos para participação no ENADE/2018
- Desenvolvimento de diversos eventos de natureza pedagógica, extraclasse, objetivando preparar os alunos para o exercício da profissão contábil, tais como: visitas à empresas, projeto integrador, apresentação de trabalhos, a partir das simulações desenvolvidas nos laboratórios.
- Participação dos alunos no Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade com aprovação bem acima da média nacional.
- Promoção de palestras e outros eventos institucionais com a participação dos alunos

**Dificuldades encontradas em 2018:** - Orçamento financeiro restritivo, em razão das dificuldades por que passam as escolas particulares em geral. - Dificuldades em desenvolver eventos “extraclasse”, especialmente pelo perfil do aluno que, normalmente, trabalha para custear a mensalidade, o que dificulta a sua disponibilidade para participação em eventos externos.

**Melhorias realizadas pelo Curso em 2018:** - Apesar das dificuldades reais, buscou-se preparar os alunos através de uma visão pedagógica moderna, em consonância com a realidade do exercício da profissão contábil. - Implementação das normas brasileiras de contabilidade em perfeita consonância com as normas internacionais, a partir de leis específicas e dos pronunciamentos contábeis, o torna o nosso aluno preparado para o exercício da profissão com aplicação de boas práticas contábeis.

**Metas do Curso para o ano de 2019:** - Participação de docentes e discentes nos eventos promovidos pelos Órgãos representativos, a exemplo do Congresso Brasileiro de Contabilidade. - Promoção de palestras com vistas a capacitar o aluno de Contábeis com uma visão que vai além dos estudos em sala de aula, buscando sua inserção no ambiente contábil nacional.

- Visita dos nossos alunos ao Conselho Federal de Contabilidade, para o conhecimento de sua estrutura física e representativa da classe contábil.

- Celebração de Convênio com a Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, para implementação do Núcleo de Apoio Fiscal – NAF, com vistas ao atendimento a terceiros com participação do nosso aluno, visando a sua contínua preparação técnica.

## 15.4 Curso de Direito

**Número (aproximado) de alunos do Curso em 2018:** 450

### **Eventos mais importantes realizados pelo Curso em 2018:**

**Palestra - Ética profissional e social - requisito para ser advogado** (o evento que ocorreu em 2018 teve o intuito de conscientização do aluno e futuro profissional do Direito a exercer o labor com ética e preocupação social, como meio de retribuir à sociedade as condições que lhe foram oferecidas de aprofundamento e continuidade de estudos no ensino superior.)

**II Workshop de Prática Penal - Execução Penal** (o evento ocorreu na data de 18/09/2018, e alia a prática à teoria, possibilitando que o discente conhece as possibilidades de atuação e consiga assimilar o conteúdo visto em sala. Para tanto, foi considerado que a construção do saber jurídico é um tema de extrema importância e não pode aparecer apenas no campo teórico. Sendo assim, considerando que a prática do direito penal está diretamente relacionada à questão da execução penal, o debate sobre este tema é de importância salutar).

**Trabalho Interdisciplinar - Eleições Presidenciais – 2018:** Diante da proximidade das eleições à época, vislumbrou-se a necessidade de se conhecer as propostas dos candidatos à Presidência, haja vista vivermos num Estado Democrático de Direito, regido por normas e princípios democráticos e republicanos. E, para tanto, efetivou-se o evento, de grande importância para conscientização e conhecimento dos discentes.

**OAB Solidário evento realizado em agosto/2018,** com vistas a sistematização do conteúdo para que os discentes conseguissem conectar as disciplinas vistas do 1º período do 10º, e, ainda, contribuíssem com a sociedade por meio de doação de alimentos.

**XI Jornada de Estudos Jurídicos da Escola Jurídica da FAPAM:** de 02 a 04/10/2018. Evento tradicional desenvolvido pelo curso de Direito, com participação direta de alunos e professores, com o intuito de abordar temas que sejam de interesse no cotidiano dos discentes, bem como para aprofundarem em tópicos relevantes e atuais. A organização do evento, visa, assim, promover a disseminação do conhecimento jurídico por meio de reflexões e debates. Promover a disseminação do conhecimento jurídico por meio de reflexões e debates nas diversas áreas do Direito, de forma a instigar e desenvolver o pensamento crítico dos acadêmicos participantes e profissionais do direito. Foi tratado como Gestão de conflitos e o profissional do Direito; Mercado de Trabalho e carreiras;

**Júri Simulado - O Caso dos Exploradores de Caverna e O Julgamento de Nuremberg:**

evento ocorrido em outubro de 2018, para aplicar as novas metodologias ativas, bem como estimular o aluno a ter contato com aspectos da vida prática, além de desenvolver habilidade de falar em público. Desenvolver a discussão existente entre o conceito de Direito e de Justiça.

**Dificuldades encontradas em 2018:** implantação e aperfeiçoamento da matriz curricular anterior com o sistema de avaliação trazido pela nova matriz F5, bem como houve dificuldade na adaptação dos professores com a implantação na nova matriz F5. Outro ponto que foi obstaculizado é no que tange à necessidade de compatibilização de alunos que cursavam a matriz anterior e foram reprovados em alguma disciplina, sendo necessária a adaptação conforme a nova matriz.

**Melhorias realizadas pelo Curso em 2018:** aquisição de bibliografia, incentivos aos professores e/ou alunos para participação em congressos e eventos.

**Metas do Curso para o ano de 2019:** instalação do CEJUSC para aprimoramento de técnicas de negociação, conciliação e mediação mediante convênio do Tribunal de Justiça com a FAPAM. Incentivo à participação de discentes e docentes em congressos e eventos jurídicos, bem como na escrita de artigos jurídicos e apresentações nos retromencionados eventos.

## 15.5 Curso de Enfermagem

**Número (aproximado) de alunos do Curso em 2018:** 90

### **Eventos mais importantes realizados pelo Curso em 2018:**

**FAPAM de Portas abertas:** com o objetivo de acolher os futuros alunos da Fapam, oriundos do curso de Enfermagem recém-encerrado da Unincor, esclarecendo dúvidas e repassando ao grupo, dentre outras importantes informações, todos os detalhes sobre a matriz curricular proposta (apresentando as disciplinas a serem cursadas em cada um dos próximos semestres do curso de Enfermagem - FAPAM), informações sobre mensalidades e detalhes sobre tudo que a Fapam oferecerá aos seus novos discentes.

**Visita Técnica – Vila Santa Isabel: a história da hanseníase:** resgatar a história da colônia Santa Isabel e vivenciar a realidade dos portadores da patologia atualmente. Proporcionar uma oportunidade de conhecer uma colônia e conviver com os portadores da doença.

**Imunização na penitenciária Pio Canedo em Pará de Minas MG:** Imunização dos sentenciados da penitenciária Pio Canedo com a vacina febre amarela. Relacionar a teoria e a prática em relação ao tema imunização.

**Palestra - A importância do controle social no Sistema Único de Saúde (SUS):** apresentar a importância do controle social no SUS. Informar aos alunos sobre a atuação do conselho municipal de saúde no SUS.

**Palestra - Febre amarela: vírus, doença e vacina:** O objetivo central do evento é aprofundar o conhecimento sobre febre amarela para os alunos.

**Visita Técnica - Novo hospital do Barreiro:** conhecer um Hospital recém construído obedecendo todas as normas previstas pela ANVISA. Em especial o serviço de Enfermagem do referido hospital.

**Mural Semana da Enfermagem "Mãos que Cuidam" UPA 24h Pará de Minas:** interagir com os colaboradores da UPA 24h de Pará de Minas e mostrar a importância de cada um

deles no cuidado ao usuário, que sem as mãos da enfermagem não existe cuidado integral. Gerar uma reflexão sobre: suas mãos cuidam? Motivá-los para a profissão escolhida e assim melhorar cada dia mais o cuidado de forma humanizada.

**Campanha Vacinação Influenza 2018:** o objetivo desta ação é favorecer e colaborar nas estratégias da Atenção Básica, sobretudo nas imunizações. Aumentar conhecimento e autonomia dos acadêmicos perante as atividades da sala de vacinação: manuseio, conservação, preparo, administração e registros.

**Palestra - Hipertensão Arterial:** revelar conceitos e cuidados sobre a hipertensão arterial. Além de proporcionar experiência de oratória aos alunos.

**IV Seminário da Escola de Saúde da FAPAM: O ser humano sob uma perspectiva de cuidado integral:** discutir, a partir de um diálogo interdisciplinar, questões contemporâneas acerca das práticas de prevenção, promoção e reabilitação da saúde. Objetivos específicos: - Refletir sobre os cuidados primários em saúde; - Discutir as possibilidades de atuação em saúde avaliando fatores de risco e proteção; - Apresentar diferentes vivências profissionais no âmbito da saúde. – Oportunizar discussões sobre as práticas de estágio nos diferentes campos de atuação.

**Trabalho transdisciplinar - Corpo Humano e a dimensão ética:** com o objetivo de estabelecer relações morfológicas entre diferentes estruturas do corpo humano inclusive entre os gêneros. Determinar a importância ética nos diferentes aspectos relacionados ao corpo humano vivo ou sem vida. Realizar visita técnica ao museu de Ciências morfológicas, bem como a um dos laboratórios de Anatomia Humana do Instituto de Ciências biológicas (ICB), caso seja possível, ambos no campus da UFMG.

**Monitoria de Semiologia Semiotécnica I:** objetivando estabelecer uma relação entre os conhecimentos teóricos e os conhecimentos práticos para os alunos do 3º período do curso de Enfermagem na disciplina Semiologia Semiotécnica I.

**Monitoria em Anatomofisiologia para o curso de Enfermagem e Psicologia:** estabelecer uma relação entre os conhecimentos teóricos e os conhecimentos práticos. Favorecer

um maior conhecimento e fixação das estruturas anatômicas.

**Palestra – Saberes e práticas do cuidado em liberdade das pessoas que consomem drogas:** reflexão e debate sobre os cuidados com as pessoas usuárias de drogas.

**Educação em saúde:** assistência de Enfermagem para os participantes do evento “Cãominhada”.

**Ação Social Institucional - FAPAM em Ação:** desenvolver ações de solidariedade no meio acadêmico para a formação mais cidadã e solidária dos estudantes e da comunidade.

**Seminário - Campanha educativa contra doenças bacterianas:** apresentar para a comunidade acadêmica uma campanha contra as principais diversas doenças bacterianas.

**Palestra - Desafios na amamentação e humanização do cuidado:** mobilizar os estudantes de Enfermagem sobre a humanização do cuidado e os desafios a serem enfrentados no processo da amamentação. Sensibilizar a comunidade acadêmica e externa sobre a importância do aleitamento materno.

**Assistência - Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa:** reflexão sobre o cuidado aos nossos idosos em relação as condições sociais e de saúde.

**Assistência - Protocolo de Manchester:** orientar a população que o atendimento não será por ordem de chegada e sim baseado nessa triagem, conscientizando também quando a pessoa deverá procura a UPA 24h e quando deverá procurar atendimento no PSF do seu bairro, de acordo com os sintomas.

**Assistência - Educação em saúde na Escola Estadual Coronel João Ferreira:** oferecer assistência de Enfermagem para os participantes do evento social na Escola Estadual João Ferreira.

**Palestra - A Imunização como forma de Proteção a Saúde e os desafios referentes a Cobertura Vacinal:** apresentar aos alunos os dilemas enfrentados no dia a dia da profissão.



**Trabalho Multidisciplinar - Artigo de opinião sobre HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS NO CONTROLE DAS INFECÇÕES EM SERVIÇOS DE SAÚDE:** objetivando desenvolver nos alunos um senso crítico sobre assuntos relacionados aos desafios enfrentados na área da saúde.

**Assistência - Alunos de Enfermagem participam da Semana Nacional Trânsito:** conscientizar a população sobre a importância do comportamento seguro no trânsito.

**Workshop - Jogo das Profissões:** o objetivo desse workshop é apresentar as profissões do aluno que se forma na Fapam. Apresentar a prática, o dia-a-dia do profissional Enfermeiro.

**Trabalho de campo - A importância do controle social no Sistema Único de Saúde (SUS):** apresentar e discutir a importância do controle social no SUS. Proporcionar aos alunos a vivência sobre a atuação do conselheiro municipal de saúde no SUS em Pará de Minas.

**Palestra - Bactérias multirresistentes e infecção hospitalar:** apresentar os principais tipos de bactérias multirresistentes encontradas no ambiente hospitalar e discorrer sobre as medidas de proteção e prevenção de infecções hospitalares, com foco na atuação do profissional de Enfermagem.

**Assistência - Alunos de Enfermagem ministram palestra SIPAT Siderúrgica Alterosa:** esclarecer aos trabalhadores sobre as necessidades de dedicar atenção à saúde e o auto-cuidado na prevenção de doenças sexualmente transmissíveis.

**Assistência - Outubro Rosa:** apresentar aos colaboradores da Algar Telecom as características, a prevenção e tratamento para o câncer de colo de útero.

**Capacitação sobre eletrocardiograma:** capacitar os técnicos em enfermagem sobre como realizar um eletrocardiograma de forma correta em diferentes aparelhos.

**Palestra - Primeiros socorros para alunos do curso de Enfermagem:** orientar e capacitar os alunos para atendimento em primeiros socorros.

**Trabalho interdisciplinar - Primeiros socorros para alunos do curso de Pedagogia:** orientar e capacitar os alunos para atendimento em primeiros socorros.

**Palestra - Candidíase e suas implicações na saúde do paciente:** apresentar para os alunos a importância do tema na saúde da população.

**Trabalho Transdisciplinar - Mostra dos Projetos Integradores:** realizar a apresentação de todos os projetos integradores desenvolvidos no segundo semestre de 2018 pelos nossos discentes, orientados pelos facilitadores da IES.

**Visita técnica - Expo-Hospital Brasil:** proporcionar aos alunos da disciplina de Administração em Enfermagem II contato com vários fornecedores de materiais médico-hospitalares, bem como, conhecimento de inovações do setor hospitalar.

**Assistência - Educação em saúde na penitenciária Pio Canedo em Pará de Minas:** oferecer assistência de Enfermagem para os participantes do evento "Dia do voluntário legal".

**Assistência – Novembro Azul na Algar Telecom – Pará de Minas:** apresentar aos colaboradores da Algar Telecom as características, a prevenção e tratamento para o câncer de próstata.

**Palestra - Zika Vírus: Patogênese e desenvolvimento de complicações neurológicas:** o objetivo da palestra é conscientizar os alunos sobre os problemas relacionados a esse tipo de vírus e unir este assunto, com os conteúdos ministrados nas disciplinas de Microbiologia e Anatomofisiologia/Biofísica.

**Seminário - LER O OUTRO: ditos, não-ditos e (con)textos:** promover a integração de diferentes saberes afetos à formação em Enfermagem e Psicologia numa abordagem sobre a relevância da decodificação da linguagem corporal como forma de acolher, compreender, estimular e melhor atender aos anseios do outro.

**Dificuldades encontradas em 2018:** Nenhuma de dificuldade de grande relevância que possa influenciar o processo de ensino aprendizagem para o curso.

**Melhorias realizadas pelo Curso em 2018:** As melhorias no curso de Enfermagem decorrente das informações geradas pela CPA foram utilizadas para potencializar o processo pedagógico do curso principalmente na relação professor-aluno. A elaboração e revisão dos Manuais para os laboratórios específicos e de saúde de instituição, regulamentos para ensino clínico e estágio supervisionado. A organização do IV Seminário da Escola de Saúde. E também a manutenção das visitas técnicas proporcionando aos alunos experiências em instituições de saúde de referência na região.

**Metas do Curso para o ano de 2019:** As propostas para melhoria no processo pedagógico do curso estão previstas para 2019 e contemplam a atualização e compra de equipamentos para uso do laboratório de Semiologia e Semiotécnica de Enfermagem e livros para a biblioteca.

## 15.6 Curso de GTI

**Número (aproximado) de alunos do Curso em 2018: 36**

**Eventos mais importantes realizados pelo Curso em 2018:**

**1) 1º ENCONTRO GAMER DE PARÁ DE MINAS:** organizado pelos professores e alunos do curso de Gestão de TI da FAPAM, em parceria com o SEBRAE – MG. Ocorreu no último final semana do mês de janeiro (dias 28 e 29/01/18), das 13 às 19 horas. O objetivo do evento foi a divulgação do curso de Gestão de TI como referência em tecnologia na cidade e região. Houve palestras sobre oportunidades de negócio no mundo dos games, campeonatos, sorteio de brindes, além de troféus e medalhas para as 3 primeiras colocações em diversos campeonatos que ocorreram durante os 2 dias de evento.

**2) AULA DEMONSTRATIVA DO CURSO DE GESTÃO DE TI:** aula gratuita com o objetivo de apresentar o curso de TI que ocorreu no dia 31 de janeiro de 2018, quarta-feira, de 19:00 às 22:00 horas. O formato estruturado para a aula se pautou em uma breve apresentação da ementa das disciplinas, com base na matriz curricular atualizada, a estrutura física da faculdade e os laboratórios usados nas aulas práticas do curso, além de uma atividade relacionadas à lógica e à programação de computadores, por meio de ferramentas de Computação desplugada e Scratch, envolvendo atividades em papel e em computador.

**3) LAWTECH: INOVAÇÃO, DIREITO E TECNOLOGIA:** promovido pela Libertas Valley (comunidade apoiadora de Startup's do Centro-Oeste Mineiro) e ocorreu no dia 22 de fevereiro de 2018, cujo público alvo contemplou os alunos dos cursos de Gestão de TI e Direito da FAPAM, além dos profissionais e demais interessados de ambas as áreas da sociedade paraminense e região. A FAPAM, através dos cursos acima, bem como o Sebrae e outras entidades, apoiaram a realização do evento.

**4) STARTUP WEEKEND PARÁ DE MINAS:** Evento de grande visibilidade promovido pela Libertas Valley e a TechStars, com o apoio da FAPAM. O atual coordenador do curso de Gestão de TI foi um dos organizadores do evento. O Startup Weekend é um evento de imersão com abrangência nacional, no qual empreendedores e aspirantes a empreendedores podem descobrir se suas ideias de startups são viáveis, apresentando-as através de Pitches. A partir daí,

são formadas equipes em torno das melhores ideias (determinadas por votação) e, a partir daí, são 54 horas de criação de modelos de negócios, programação, design e validação de mercado. O final de semana termina com a apresentação dos projetos a empreendedores de sucesso em uma nova oportunidade para receber feedbacks. O evento aconteceu nos dias 16, 17 e 18 de março de 2018 no campus FAPAM.

**5) PALESTRA: BITCOIN E OUTRAS MOEDAS DIGITAIS:** a palestra ocorrida em 28 de junho de 2018 cujo responsável por sua realização foi o coordenador e professor do curso de Gestão de TI, Daniel Capanema. Ministrada por 2 profissionais externos à faculdade, teve como público alvo aos alunos dos cursos de Direito e Gestão de TI da FAPAM, além de interessados da sociedade civil. Foram apresentados vários conteúdos relacionados às criptomoedas: seu histórico, funcionamento, estrutura além dos aspectos tecnológicos e jurídicos relacionados ao investimento em infraestrutura e aquisição (compra, venda, troca).

## **6) WORKSHOP JOGO DAS PROFISSÕES**

Evento pioneiro, ocorreu dia 27 de outubro de 2018, sábado, das 8 às 12 horas no campus FAPAM. Teve como objetivo apresentar os cursos oferecidos pela faculdade, visando a escolha acertada dos candidatos ao vestibular e possíveis ingressantes ao alunado no ano de 2019. O público alvo contou com alunos do 2º e 3º anos do ensino médio de escolas públicas e privadas da cidade e região. Cada curso foi responsável por apresentar, na prática, o dia-a-dia do seu profissional. O curso de Gestão de TI promoveu uma atividade relacionada à lógica e à programação de computadores, através de ferramentas de Computação Desplugada, utilizando folhas de E.V.A. simulando blocos de comandos, estruturas de seleção e repetição.

**DESENVOLVIMENTO DE PSI:** no 2º semestre de 2018 os alunos do 4º período do curso de gestão de TI desenvolveram um projeto envolvendo conceitos de todas as disciplinas do período corrente com ênfase em Segurança da Informação. O projeto teve como objetivo elaborar um modelo de política de segurança da informação (PSI) de forma com que os interessados pudessem criar a PSI de sua empresa de acordo com a realidade organizacional. O projeto está disponível na plataforma GitHub da FAPAM, com acesso livre e gratuito.

**DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA WEB PARA O LAR DE IDOSOS:** o

trabalho interdisciplinar desenvolvido no 2º semestre do ano de 2017, envolvendo a documentação, modularização e prototipação de um sistema de Gestão para a cidade Ozanan, asilo municipal e entidade filantrópica, foi implementado em linguagem PHP, HTML e JavaScript, durante todo o 1º semestre de 2018. Os alunos, que na oportunidade cursavam a disciplina de Programação Web, estavam matriculados no 5º período do curso. Já no 2º semestre de 2018, os alunos realizaram testes em todos os módulos do sistema e corrigiram os erros e inconsistências encontrados. Além disso, ficaram responsáveis pelo treinamento dos futuros usuários do sistema (secretárias, terapeuta ocupacional, farmacêutica, nutricionista, enfermeira, etc). Foram realizados 2 treinamentos nos laboratórios da faculdade e 1 treinamento na sede do asilo. Também foram escritos 2 artigos sobre o projeto desenvolvido ao longo de um ano e meio, aplicando e praticando os conceitos aprendidos em diversas disciplinas do curso.

#### **CURSO DE EXTENSÃO:**

**PCALL: PESQUISAS CIENTÍFICAS e ACADÊMICAS, LATTES e LATEX:** treinamento realizado em três sábados do mês de maio voltado aos alunos com interesse em pesquisa no âmbito de toda a faculdade, com carga horária total de 12 horas. O curso teve como foco a manipulação e busca de artigos em portais de pesquisas científicas e acadêmicas nacionais e internacionais, a utilização do software LaTeX para trabalhos científicos, além da construção e atualização do currículo na plataforma Lattes. Os professores do curso de Gestão de TI (Daniel Capanema, Luciana Mara e Rafael Diniz) foram os responsáveis por ministrarem os conteúdos ofertados e o professor Reinaldo Galvão foi o responsável por coordenar este curso de extensão.

#### **ii) Propostas de melhorias e/ou projetos do Curso para o ano de 2019;**

**VISITAS TÉCNICAS:** Objetiva-se promover visitas técnicas em fábricas de software ou datacenters na capital mineira, pelo menos 1 vez a cada semestre. Como a cidade de Pará de Minas (onde se encontra a FAPAM) está situada a apenas 75 km de Belo Horizonte, tem-se facilitado a ida dos alunos para que tenham contato com colaboradores de empresas da área tecnológica nacionais e multinacionais. É uma oportunidade ímpar de ampliação de suas redes de contatos além de tomar conhecimento sobre as exigências do mercado de trabalho atual, bem como das ferramentas, métodos e tecnologias usadas para produção, manutenção e testes de software.

**DIVULGAÇÃO DO CURSO:** - Criar um perfil comercial do curso de Gestão de TI na rede social INSTAGRAM (já implementado) para divulgação ampla das atividades, eventos e demais conteúdos promovidos pelos professores e alunos do curso durante o decorrer do ano. Atualmente são postados conteúdos nas redes sociais somente nas semanas que antecipam o vestibular da faculdade, e esta nova abordagem dará maior visibilidade ao curso. Com esta conta vinculada à página do curso no FACEBOOK (já existente) será possível até mesmo impulsionar publicações com público alvo específico.

- Alinhado a esta estratégia, pretende-se promover cursos e palestras com foco em alunos do ensino médio e divulga-los nas escolas de segundo grau, com vistas a trazê-los para dentro da faculdade já desde os primeiros períodos do ano.

- Criação de vídeos com ex-alunos, nos moldes de “Cases de Sucesso” contando suas histórias e como o curso os ajudaram a alcançar os objetivos profissionais traçados. E também com alunos matriculados no curso com a finalidade de mostrar a evolução e as oportunidades que cada um teve desde que ingressaram no curso.

- Continuar com a oferta da aula de demonstração do curso de Gestão de TI antes do início das aulas, nas semanas em que ainda há vestibular agendado: a taxa de captação de novos alunos está próxima de 30%, como pôde ser comprovado nas duas vezes em que ocorreram tais aulas (janeiro de 2018 e fevereiro 2019).

**DESENVOLVIMENTO DE UM SITE E UM SISTEMA WEB PARA O ENCONTRO GAMER:** o projeto integrador do primeiro envolverá as disciplinas de Programação Web, Interação Humano-Computador e Engenharia de Software I, ambas ofertadas aos alunos do 5º período do curso de Gestão de TI. Como o Encontro Gamer está virando tradição e, provavelmente terá outras edições, o projeto integrador dos alunos do 5º período do curso, no 1º semestre de 2019, será o desenvolvimento de um site e de um sistema web para as próximas edições do evento. Como tarefas, estão a análise de requisitos, a documentação e diagramas da UML protótipos de telas em IHC, a implementação em linguagem PHP, HTML, CSS e a posterior execução de testes.

Outra atuação dos alunos no Projeto integrador será a participação na construção e revisão de artigos sobre bitcoins que estão sendo desenvolvidos por alunos da Pós-graduação em Direito.

**iii) Desafios futuros do Curso:** - Desmistificar que o curso seja de grau técnico e não

superior. Pelo próprio nome do curso, Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação, muitos interessados deixam de prestar vestibular ou pensar na possibilidade de ingresso no mesmo por este motivo. Informação constatada nas duas edições da aula demonstrativa em 2018 e 2019.



## **15.7 Curso de Letras**

**Número (aproximado) de alunos do Curso em 2018:** 17

**Eventos mais importantes realizados pelo Curso em 2018:** IX Simpósio de Educação, realizado em maio no auditório I, com temas sobre diversidade, oficinas temáticas para a comunidade interna e externa da FAPAM. Mostra de projetos integradores, realizado em novembro no auditório I da FAPAM. Projetos de pesquisas com temas contemporâneos ligados à Linguística, Produção de Texto. Literatura e temas da Educação.

**Dificuldades encontradas em 2018:** Manter alunos no curso devido às dificuldades financeiras.

**Melhorias realizadas pelo Curso em 2018:** Participação efetiva dos alunos nos projetos sociais, educacionais, nas avaliações da CPA.

**Metas do Curso para o ano de 2019:** Maior engajamento dos alunos nas avaliações da CPA, Proporcionar mais palestras sobre o campo profissional dos alunos.

## **15.8 Curso de Matemática**

**Número (aproximado) de alunos do Curso em 2018: 18**

**Eventos mais importantes realizados pelo Curso em 2018:**

IX Simpósio de Educação da FAPAM, realizado em maio, com o propósito de proporcionar uma possibilidade de complementação à formação dos discentes do Curso de Matemática, onde são propostas variadas reflexões em torno de temas relevantes para a formação integral de seu conhecimento. Foram privilegiados com momentos em que puderam ouvir e refletir, além de interagir com profissionais da área de educação, sobre a temática: “Os Desafios da Educação Contemporânea e a Diversidade na Escola”. A programação incluiu, também, uma série de minicursos voltados para o tema e para a respectiva formação docente.

Seminários do PI (Projeto Integrador), realizado em novembro, pode trazer a tona, através da apresentação oral de infográficos desenvolvidos a partir de temas relevantes à educação, trabalhos realizados pelos discentes do curso sob a orientação de docentes que ministraram disciplinas no curso ao longo do semestre. Dentre os trabalhos, podemos destacar: “O Ensino da Matemática no Ambiente Computacional: o conceito de sistemas aplicado ao ensino fundamental.”; “A Didática da Matemática: As consequências do efeito topázio – sugestões para minimiza-lo.”; “Tecnologia na Educação: pós, contras e aplicações na matemática.”.

Jogos de Profissões, realizado em outubro, o objetivo desse workshop é apresentar as profissões dos discentes que se formam na FAPAM. O Curso de Matemática foi responsável por apresentar, na prática, o dia-a-dia do seu profissional. Além de situações de prática docente, lúdica e tecnológica, os discentes do curso, juntamente com seus docentes orientadores, elaboraram atividades de cunho social e interativo.

Dia do Matemático, realizado em maio, propôs através de palestras, temas que puderam contribuir para a motivação profissional. Foi um momento festivo finalizado com a apresentação de uma faixa, desenvolvida pela instituição, relatando em palavras a importância do profissional para a sociedade.

O Curso, por intermédio da Prof. Ms. Daniela Alves da Silveira Moura, desenvolveu, junto com alunos do Curso, um trabalho de iniciação científica que resultou em artigos publicados e apresentações em congressos estaduais, nacionais e internacionais. As pesquisas realizadas deram origem a projetos acadêmicos que envolveram estudantes de Itaúna, Pará de Minas e outras cidades da região. Uma das temáticas abordadas pelos universitários é muita importância para o campo

educacional, por tratar de análise do desenvolvimento da aritmética por alunos cegos a partir de uma calculadora INKA, conhecida como o YUPANA, com o objetivo de investigar sobre as contribuições desta metodologia para o desenvolvimento de conceitos matemáticos como um facilitador no processo de aprendizagem. Também foi divulgada a pesquisa sobre a aplicação de Novas tecnologias em educação matemática, neste caso, a utilização de games em sala de aula. Essas práticas como uso da tecnologia da informação em sala de aula vêm crescendo significativamente nos últimos anos, perpetuando esse novo método. O estudo em questão buscou analisar a exploração desse novo método de ensino utilizando um game web gratuito denominado Kahoot!, game no qual torna o aprendizado mais interessante ao aluno. A partir do desenvolvimento das pesquisas, os acadêmicos de Matemática participaram na do CAREM – *Congresso Argentino de Educação Matemática*.

**Dificuldades encontradas em 2018:** procura limitada para o curso, com entrada reduzida, em decorrência da *crise das licenciaturas*; implantação da nova grade curricular, obedecendo as instruções da Resolução MEC n.º 2 de 01 de junho de 2015 em consonância com as diretrizes institucionais.

**Melhorias realizadas pelo Curso em 2018:** integração com os cursos de Letras e de Pedagogia, formando a Escola de Educação da FAPAM, onde provocou um alinhamento de pensamentos ligados ao ensino das licenciaturas e desenvolveu um corpo significativo dentro da instituição. Mudanças nas matrizes curriculares, com estrutura de disciplinas mais envolventes, possibilitando a adequação às resoluções ministeriais e tornando o curso mais atraente e competitivo no mercado e, acima de tudo possibilitando uma formação mais sólida para os discentes.

**Metas do Curso para o ano de 2019:** realizar as adequações projetadas em 2018 em relação à estrutura pedagógica, buscar maior credibilidade para o curso e assim, possibilitar a inserção de um número maior de alunos. Continuar com as apresentações de trabalhos científicos em congressos nacionais e internacionais. Ampliar a parceria do curso com o Centro de Idiomas Number One/FAPAM, buscando uma maior quantidade de alunos do curso de matemática, também, no aprendizado de língua estrangeira.

## **15.9 Curso de Pedagogia**

**Número (aproximado) de alunos do Curso em 2018: 80**

**Eventos mais importantes realizados pelo Curso em 2018:**

**IX SIMPÓSIO DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO:** realizado entre os dias 8 e 10 de maio de 2018, o IX Simpósio da Escola de Educação reuniu, na Faculdade, cerca de 200 congressistas (entre discentes da graduação e da pós-graduação, egressos e educadores de Pará de Minas e região). O Objetivo do evento foi o de promover, junto ao corpo discente da FAPAM e demais interessados pelos temas abordados no evento, reflexões em torno da diversidade no contexto escolar, destacando-se os desafios e as oportunidades postos pelos contextos social, político, econômico e cultural hodiernos. A referida ação, prevista na programação anual das atividades acadêmicas da Faculdade, justificou-se por ser uma oportunidade ímpar para a apresentação, problematização e discussão de temas atuais e relevantes do campo educacional. O Simpósio da Escola de Educação, em sua nona edição, consubstanciou-se num oportuno espaço de troca de ideias e de ampliação de perspectivas entre os discentes da FAPAM - sobretudo aqueles vinculados aos cursos de licenciatura da Instituição, e toda a comunidade de educadores de Pará de Minas e região.

**SEMINÁRIO “A GARANTIA DO DIREITO À EDUCAÇÃO E O HOMESCHOOLING NO BRASIL”:** realizado no dia 30 de setembro de 2018, o referido seminário teve como objetivo precípuo problematizar o atual debate acerca da educação domiciliar no Brasil e seus reflexos para o cenário educacional hodierno. Tal ação justificou-se por oportunizar aos discentes da FAPAM (sobretudo aqueles vinculados aos cursos de licenciatura), bem como aos alunos e futuros alunos da pós-graduação da Escola de Educação, contato com relevantes discussões e pontos de vista concernentes à reconfiguração do contexto educacional brasileiro com enfoque nas interrogações correntes acerca da educação domiciliar.

**MESA REDONDA: “PEDAGOGIA EM ESPAÇOS NÃO-ESCOLARES”**, realizada no dia 24 de setembro de 2018, a mesa redonda em tela teve como propósito fomentar o diálogo com pedagogos que atuam em diferentes área sobre a atuação em espaços não-formais e informais e refletir sobre as possibilidades de atuação deste profissional no mercado, buscando qualificar o discente para o trabalho em espaços escolares não formais, que acrescenta ao pedagogo novas

oportunidades de atuação ao seu campo de trabalho e outros setores importantes como a docência, tais como: hospitais, ONG'S, empresas, meios de comunicação, projetos comunitários.

**MINICURSO "ESTRATÉGIAS DE INOVAÇÃO NOS PROCESSOS DE ENSINAR, APRENDER E AVALIAR":** realizado de 24 de outubro a 1. de novembro, o minicurso em tela teve como propósito oferecer aos discentes do Curso de Pedagogia a oportunidade de problematizarem, através de reflexões direcionadas à prática docente, sobre a avaliação enquanto um componente do ato pedagógico (processo ensino-aprendizagem-avaliação). A oferta desse minicurso justificou-se por este se consubstanciar numa interessante oportunidade para que os discentes-alvo do projeto se envolvessem num trabalho interdisciplinar que abordou temas basilares para a sua formação acadêmica a partir de uma interessante proposta baseada em metodologias ativas.

**PALESTRA “EMPREENDEDORISMO E EDUCAÇÃO - CONEXÕES PARA A APRENDIZAGEM NO FUTURO”:** realizada aos 5 de novembro de 2018, a referida palestra teve como propósito a capacitação de professores do ensino fundamental, médio e superior de toda a comunidade paraminense em Educação Empreendedora.

**MESA REDONDA “ESTÁGIOS CURSO DE PEDAGOGIA FAPAM”:** o evento, realizado aos 11 de novembro de 2018, teve o propósito de realizar um momento de troca de experiências sobre os estágios do Curso de Pedagogia, verificando-se como podemos, juntos, Fapam e escolas do município de Pará de Minas e região, contribuir para formação prática dos futuros profissionais docentes egressos do Curso.

**MINICURSO “PRIMEIROS SOCORROS PARA ALUNOS DO CURSO DE PEDAGOGIA”:** realizado entre os dias 14 e 19 de novembro de 2018, o referido minicurso buscou orientar os discentes do Curso de Pedagogia acerca do atendimento em primeiros socorros em contextos escolares e justificou-se pela relevância da oportunidade de se capacitar os alunos na assistência em primeiros socorros.

**PALESTRA “PROFISSÃO DOCENTE: PERSPECTIVAS PROFISSIONAIS”:** realizada no dia 21 de novembro de 2018, a palestra em epígrafe teve o propósito de oferecer aos

discentes do Curso de Pedagogia a oportunidade de problematizarem sobre as perspectivas profissionais do Curso de Pedagogia a partir do olhar de egressos do Curso que lograram sucesso na carreira docente.

**MOSTRA ACADÊMICA: “O PROJETO INTEGRADOR DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO - FORMAÇÃO DE PROFESSORES - DIZER O MUNDO: AS POSSIBILIDADES DE LEITURA DO CONTEXTO EDUCACIONAL ATUAL”**, realizado aos 21 de novembro, teve como objetivos o aprofundamento da integração e construção de vínculos entre ensino, pesquisa e extensão, a partir da socialização de experiências e práticas; e a realização da apresentação dos trabalhos desenvolvidos pelos discentes das turmas de 2. período dos cursos de Letras, Matemática e Pedagogia da IES. No Brasil, a educação superior atravessa um momento de reestruturação do seu papel formador/qualificador no que tange à formação de professores. Nessa perspectiva, a Escola de Educação propôs a apresentação do PI para a comunidade acadêmica sinalizando para a construção de competências por parte do próprio aluno, por meio da realização conjunta do trabalho em equipe, da pesquisa sistematizada, do envolvimento do corpo docente, da adoção de escrita normatizada e de estratégias de apresentação oral de trabalhos interdisciplinares. Tratou-se de uma estratégia com vista ao desenvolvimento da criatividade, da liderança, da comunicação e expressão por meio de um pensamento crítico e analítico.

**MESA REDONDA “ÁTOMOS E PRECONCEITOS: A INFÂNCIA, O RACISMO E A ESCOLA”**: a mesa redonda, realizada aos 26 de novembro de 2018, buscou promover, no âmbito das ações previstas pela IES para o mês de novembro, discussões e reflexões acerca da importância da valorização crítica da construção de "consciência etnoracial" que valorize o "outro" e que fomente, sobretudo entre os educadores em formação (público-alvo da ação em tela), acesso a estudos e teorizações alinhados às discussões sobre racismo, preconceito, igualdade, diferença, diversidade e alteridade.

**Dificuldades encontradas em 2018**: Impactos da crise econômica do país sobre o ensino superior privado do Brasil (sobretudo no que se refere aos cursos de licenciatura) – o que, em alguma medida, segurou o crescimento do curso e dificultou tanto a permanência de nossos discentes na IES quanto o ingresso de novos alunos no curso.

**Melhorias realizadas pelo Curso em 2018:** Implantação da “Matriz F5” no Curso e, com ela, o SAI (Sistema de Avaliação Integrada). Projeto Integrador. Recomendação do Guia Abril do Estudante como um dos melhores cursos de Pedagogia do país. Conceito 4 no ENADE. Primeira vez na história da FAPAM, um curso da Instituição logrou conceito 4 no CPC.

**Metas do Curso para o ano de 2019:** Focar na ampliação do número de matrículas do Curso e na continuidade do desenvolvimento de estágios, eventos acadêmicos e projetos de extensão e de pesquisa. Ampliar a utilização de novas metodologias nas práticas pedagógicas.

## **15.10 Curso de Psicologia**

**Número (aproximado) de alunos do Curso em 2018:** 157

### **Eventos mais importantes realizados pelo Curso em 2018:**

- 18 de maio: Dia da Luta Antimanicomial (maio/2018): teve como objetivo realizar uma ação informativa sobre a Luta Antimanicomial e sobre estratégias de prevenção e promoção da saúde. O evento discutiu a necessidade de mudanças no cenário da atenção à saúde mental e promoveu informações para a comunidade paraminense sobre os transtornos mentais e as formas de prevenção ao adoecimento.

- IV Seminário da Escola de Saúde da FAPAM: O ser humano sob uma perspectiva de cuidado integral (maio/2018). O evento teve como objetivo geral discutir, a partir de um diálogo interdisciplinar, questões contemporâneas acerca das práticas de prevenção, promoção e reabilitação da saúde. O evento propiciou espaços de problematização sobre as possibilidades de intervenção em saúde, tendo como foco a singularidade humana, contribuindo para uma aprendizagem reflexiva e transformadora para os participantes.

- Comemoração ao dia Psicólogo (agosto/2018): o evento teve como objetivo geral comemorar o dia nacional do psicólogo, contribuindo para motivar os alunos para a prática profissional. Além de celebrar a data e o aniversário de um ano de funcionamento do Serviço de Psicologia Aplicada da FAPAM, o evento contribuiu para a interação entre os estudantes e docentes do Curso de Psicologia e propiciou reflexões acerca dos desafios e alegrias vivenciadas pelos profissionais de Psicologia.

- Palestra: Valorização da vida e prevenção do suicídio: a esperança de cada um e a responsabilidade de todos (setembro/2018). A atividade teve como objetivo divulgar o movimento Setembro Amarelo, discutindo aspectos referentes à prevenção e ao manejo do comportamento suicida. O evento fomentou um debate necessário sobre o suicídio enquanto um problema de saúde pública, destacando, dentre outros, que ele pode ser prevenido em mais de 90% dos casos.

**Dificuldades encontradas em 2018:** Adaptação dos discentes e docentes à nova matriz curricular, especialmente em relação ao formato de avaliação, destacando-se o acúmulo de atividades em determinados períodos, e mostra de Projetos Integradores, em que os alunos que estavam apresentando os trabalhos reclamaram por não ter conseguido visitar os trabalhos produzidos pelos alunos dos outros cursos; ajustes decorrentes do relatório da visita para o



Reconhecimento do curso de Psicologia; condução de ações de apoio aos discentes em virtude do falecimento de um aluno.

**Melhorias realizadas pelo Curso em 2018:** Elaboração de um novo formato de distribuição de vagas de Estágio Específico, dando maior autonomia para o professor e para os alunos em relação às opções de oferta de estágio. Implementação do projeto de extensão FAPAM Sênior, que tem por objetivo promover a saúde dos idosos de Pará de Minas. Ampliação e aperfeiçoamentos dos eventos promovidos pelo curso.

**Metas do Curso para o ano de 2019:** Fomentar a participação de alunos e professores em atividades científicas; implementar projetos de extensão com o objetivo de contribuir para a qualidade de vida e bem-estar dos alunos; dar maior visibilidade e ampliar os debates promovidos pelo curso, agregando maior número de profissionais; criar possibilidades de atuação no Serviço de Psicologia Aplicada da FAPAM para os egressos, contribuindo para o início da carreira dos recém formados; elaborar um projeto de apoio para recém formados; publicar em periódicos especializados os Trabalhos de Conclusão de Curso dos alunos; planejar e implementar em 2019 uma disciplina que faça uma interlocução entre a graduação e o mercado de trabalho.

## 16 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade de Pará de Minas tomou como lema, dentro de sua avaliação institucional, a seguinte premissa: “*avaliar para conhecer e melhorar e avaliar para valorizar*”. Conhecendo-se com profundidade, pode-se mudar com propriedade o que é necessário melhorar, como também manter as ações de valor que trazem qualidade para a IES. Somente se consegue vencer uma guerra quando se conhece o adversário, destaca a sabedoria chinesa clássica. Por isso, a IES está em permanente busca de autoconhecimento e crescimento, objetivando conhecer cada vez mais suas deficiências e potencialidades.

A FAPAM, como instituição que beneficia largamente o Estado de Minas Gerais, tem por finalidade elevar o índice de escolaridade e conhecimento, em nível superior, com qualidade conteudista, humana e ética, de considerável parcela da população do interior mineiro. Assim, a FAPAM objetiva, por intermédio de sua autoavaliação, cumprir as determinações legais, crescer sempre com excelência e com vigor, para ampliar o seu atendimento socioeducativo e cultural, atendimento este que tanto progresso tem propiciado à região centro-oeste do Estado de Minas Gerais.

Neste sentido, a IES objetiva aproveitar a riqueza dos dados obtidos por intermédio dos instrumentos avaliativos para melhorar em todos os aspectos suas ações educativas, para que elas promovam a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, almejando, além da formação qualificada do aluno, a constante difusão do conhecimento construído e adquirido, auxiliando no desenvolvimento de um conhecimento que seja transformador da realidade pessoal e social.

A importância da presença de instituições de ensino superior de qualidade para o desenvolvimento do país é indubitável. Pode-se visualizar, em cada relato feito pelas IES de todo o país, o diferencial, em termos de qualidade de vida e evolução social, que suas presenças significam para o país, contribuindo com o avanço dos potenciais próprios de cada região do Brasil. Neste sentido, todos os países que tenham completado seu ciclo de desenvolvimento educacional, repercutiram por consequência em melhoria da qualidade de vida.

A educação superior é responsável pela formação dos recursos humanos e produz a comunidade científica capaz de gerar o desenvolvimento de tecnologia, tornar o produto do país mais competitivo e, assim, investir mais em educação. Deste modo, a educação superior é responsável, entre outros elementos, pela formação da identidade do país.

A FAPAM entende que a avaliação institucional deve se constituir em um processo

permanente, criterioso em suas metodologias e um compromisso para que as sociedades interna e externa conheçam a sua realidade institucional.

Por concordar com a necessidade de todo este processo avaliativo e entender que a gestão acadêmica é uma responsabilidade que deve ser socializada, a Faculdade de Pará de Minas vem cumprindo as determinações e finalidades do Sinaes, procurando desenvolver bem a sua avaliação institucional. Cumprindo aquilo que a IES acredita ser de sua responsabilidade, que é mostrar com clareza e verdade todo o trabalho que realiza, em prol do ensino superior e da evolução social do estado, a FAPAM tem consciência de que a sua existência, a sua presença na sociedade brasileira, contribui com a promoção humana de muitos cidadãos e a dignidade de vida de muitas famílias de Minas Gerais. (Relatório Final de Avaliação Institucional da Faculdade de Pará de Minas – Ciclo avaliativo 2004/2006).

Ao conduzir mais uma autoavaliação, a FAPAM voltou sua atenção para o aperfeiçoamento de suas ações e serviços educacionais e, após o balanço crítico dos dados coletados, realizado em reunião com o Conselho Superior, o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e a Comissão Própria de Avaliação, reforçou o que já está descrito em relatórios anteriores, como propostas constantes para a instituição:

*Rever e aperfeiçoar constantemente o projeto político-pedagógico da instituição.*

*Promover melhor integração entre o Centro de Extensão e os diversos setores da IES, buscando adequações entre sua estrutura de funcionamento e as coordenações dos cursos.*

*Rever o sistema avaliativo em todos os cursos, evitando o excesso de processos teóricos-conteudistas, do atual sistema, e implantando processos metodológicos mais práticos e investigativos, adequados a cada curso e a cada disciplina, para que a formação, alicerçada no conhecimento, desenvolva as competências e habilidades do egresso que a IES quer formar.*

*Adequar os projetos pedagógicos de todos os cursos da Instituição ao tempo presente, com vistas a uma constante atualização das práticas educativas, necessárias à condução e formação integral das gerações pós-modernas, levando em consideração a realidade contemporânea.*

*Incentivar a interdisciplinaridade e os temas transversais, entre as áreas de saber, evitando a excessiva compartimentalização do conhecimento para, incentivando a interlocução entre saberes, articular o ensino, a iniciação científica e a extensão, entre os cursos.*

*Implementar mudanças na prática acadêmica e na gestão da IES, colocando a Academia em sintonia com o momento histórico regional e com as demais instituições educativas e culturais*

*que compõem seu entorno social.*

*Incentivar, cada vez mais, as ações de responsabilidade social e ambiental, e o zelo para com o patrimônio histórico local e regional, vinculando estas ações ao ensino, a pesquisa e a extensão, desenvolvidos no cotidiano acadêmico.*

*Incentivar medidas que possam auxiliar a proteção dos direitos humanos fundamentais, incluindo toda a comunidade acadêmica.*

*Preparar o aluno para atuar de modo humano no mercado de trabalho, sintonizando conhecimentos teóricos, éticos e científicos.*

*Valorizar, cada vez mais, seus funcionários, professores e alunos, com o objetivo de auxiliá-los no desenvolvimento humano integral.*

A autoavaliação, de qualquer IES só tem valor se aferir a qualidade e a pertinência das ações institucionais e ainda conseguir apontar possibilidades para as mudanças que se fizerem necessárias. A FAPAM procurou, através de sua autoavaliação, repensar seus caminhos trilhados e programar ações futuras, tendo como meta a excelência institucional da Academia.

A FAPAM continuará cumprindo sua missão, que é contribuir para o aumento de cidadãos brasileiros com uma formação humanizada, que saibam posicionar-se com equilíbrio e sensibilidade perante situações conflitivas, que saibam também desenvolver ações mediáticas que gerem soluções adequadas e que contribuam para o progresso do Brasil, Estado Democrático de Direito que objetiva a redução das desigualdades sociais e tem como princípio a dignidade da pessoa humana.

**Prof. Dr. Márcio Eduardo Senra Nogueira Pedrosa Morais**

Relator – CPA/FAPAM

## REFERÊNCIAS

- BRASIL. **Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004** (Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília: Congresso Nacional, 2004.
- BRASIL (Ministério da Educação). **Instrumento de avaliação de cursos de graduação – presencial e a distância** (Reconhecimento – renovação de reconhecimento). Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Ministério da Educação, 2017.
- BRASIL (Ministério da Educação). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065** (Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional). Brasília: Ministério da Educação, 2014.
- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (CPA/FAPAM). **Projeto de Avaliação Institucional 2014-2015-2016**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2014.
- FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). Grupo de Trabalho do Egresso. **Relatório anual de acompanhamento dos egressos da Faculdade de Pará de Minas – ano-base 2018**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2019.
- FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). Grupo de Trabalho Acessibilidade (GTA). **Relatório semestral do Grupo de Trabalho Acessibilidade**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2018.
- FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). Grupo de Trabalho Sustentabilidade. **Relatório de sustentabilidade 2018 (Final)**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2018.
- FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Normas gerais para apresentação de trabalhos acadêmicos**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2015.
- FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Projeto de desenvolvimento institucional – 2016/2020**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2015.
- FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório final de avaliação institucional da Faculdade de Pará de Minas – ciclo avaliativo 2004/2006**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2006.
- FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional: ano base 2014**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2015.
- FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional: ano base 2015**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2016.
- FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional: ano base 2016**. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2017.
- FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Integral de Autoavaliação**

**Institucional.** Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2018.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Anual de Monitoramento do Programa Instituição Amiga do Empreendedor da Faculdade de Pará de Minas:** ano base 2018-2. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2019a.

FACULDADE DE PARÁ DE MINAS (FAPAM). **Relatório Semestral da Infraestrutura de TI da Faculdade de Pará de Minas:** ano base 2018-2. Pará de Minas/MG: Faculdade de Pará de Minas, 2019b.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Dicionário Aurélio básico da língua portuguesa.** Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1995.

PARÁ DE MINAS, **Museu Histórico.** Sítio eletrônico. Acesso em: 4 mar. 2018.